

**CONSEIL DE QUARTIER CENTRE
RELEVÉ DE CONCLUSION
SAMEDI 10 FEVRIER 2018 -9H30
HÔTEL DE VILLE –SALLE DES CONFÉRENCES**

Ordre du jour :

- **Suivi des demandes de la population du quartier** lors des précédents conseils : amélioration ou statu quo ?
- **Le nouveau ramassage des poubelles sur le Territoire** : nuisances liées aux horaires, jours, déchets verts. Comment faire remonter les mécontentements ?
- **Aménagements du quartier : les projets en cours** : comment associer les habitants ?
- **Les questions des habitants sur l'actualité municipale** :
 - => Recrutement de deux agents municipaux en charge de la tranquillité publique et de la démocratie locale : quel est leur rôle ? quels sont leurs moyens d'intervention ?
 - => Quelle est la date d'inauguration de la bibliothèque de l'Université ?
 - => Accueil des habitants aux guichets municipaux : comment améliorer l'accueil du public dans certains services ?

30 participants, la matinée débute autour d'un café convivial.

Le ramassage des ordures sur le Territoire

Le territoire Vallée Sud Grand Paris (VSGP) a été créé dans le cadre de la métropole du Grand Paris et regroupe les 11 communes des anciennes communautés d'agglomération Sud de Seine et Hauts de Bièvre, ainsi que Chatillon et Montrouge. La collecte des ordures ménagères relève de sa compétence. <http://www.valleesud.fr/Territoire2>

Benoit Blot Conseiller territorial en charge de la collecte des déchets, la directrice de l'environnement de VSGP et le référent de la ville de Malakoff exposent les grandes lignes du récent marché de collecte, dont le prestataire est dorénavant le SEPUR <http://www.sepur.com/a-propos/>.

L'objectif prioritaire a été l'harmonisation des pratiques sur l'ensemble du nouveau périmètre (fréquence, heures de passage, couleur des containers...), tout en réalisant d'importantes économies financières. Pour toute question d'ordre particulier, il existe un numéro de téléphone dédié, 0 800 029 292, où il est possible de laisser un message. Chaque demande est prise en compte et traitée (même si les demandeurs ne sont pas systématiquement rappelés). Il est également possible de communiquer par mail : infodechets@valleesud.fr. 7 ambassadeurs du tri sont mobilisables pour des actions de sensibilisation.

Malakoff, dont la Maire est vice-présidente en charge du développement durable de VSGP, a choisi une division en deux secteurs, nord et sud, pour les nouveaux horaires : de 6 à 13h30 pour le quartier sud et de 15h à 22h30 pour le quartier nord. Dans la mesure du possible, la collecte du matin a été prévue pour les zones plutôt pavillonnaires, celle du soir pour les immeubles. Cette rationalisation de la collecte sur l'ensemble du territoire permet de faire de sensibles économies financières (en utilisant les mêmes bennes 2 fois par jour). Cependant les habitants y voient de nombreux inconvénients : difficultés de circulation, poubelles pleines

sorties le matin et restant sur le trottoir jusqu'au soir...

VSGP analyse par ville les problématiques et identifie pour le moment très peu d'accidents de collecte sur Malakoff. Une analyse fine va être menée concernant la zone commerçante autour de la place de la Mairie pour proposer une collecte à un autre moment que le lundi.

Les sacs fournis pour les déchets végétaux ont été remplacés par des bacs pour éviter le gaspillage et la surconsommation de sacs. Quelques habitants ont ainsi reçu des bacs trop grands pour leur jardin ou inutiles. Ces cas individuels doivent être signalés à VSGP pour en effectuer le retrait ou un changement de taille. Il a été décidé au niveau du territoire de limiter les collectes de déchets végétaux et de passer à une collecte par semaine. VSGP fournit également à la ville de Malakoff des palettes de sacs pour les déchets verts qu'il est possible de demander à la ville et qui doivent être récupérés par les habitants.

Le changement de jour pour le passage des encombrants a lui aussi été décidé à l'échelle de VSGP. Les habitants déplorent que ce passage ait lieu dorénavant en semaine : il était beaucoup plus aisé d'avoir une collecte le lundi, qui permettait un débarras le dimanche. Cela ne favorise pas le respect des jours dédiés et risque d'augmenter encore les dépôts sauvages.

Une rencontre mensuelle est organisée par VSGP pour discuter avec les élus des villes concernés des problématiques et identifier les pistes possibles de résolution. M. Rodéric Aarsse est l'élu référent pour Malakoff, il peut faire remonter les mécontentements et proposer d'éventuels changements qui permettraient des améliorations pour les habitants.

Aménagement du quartier – les projets en cours

- **Rues dangereuses** (rue Danicourt, autour de la place du 11 novembre, autour d'Intermarché).

La zone 30 n'est pas respectée. Ce peut être très dangereux, en particulier pour les enfants, à l'instar de la rue Danicourt où beaucoup d'automobilistes passent pour éviter les feux.

Certaines rues (Danton, Varlin), sont à double sens mais il y est impossible de s'y croiser. La circulation y est extrêmement difficile. D'autres, comme la rue Béranger, gagneraient à être soit piétonnes soit à sens unique. Enfin, un nombre non négligeable de voitures ventouse est signalé.

Les habitants proposent selon les cas de réfléchir à des ralentisseurs, dos d'âne, passages protégés, inversion du sens de circulation... Des miroirs pourraient être installés en bout de rue.

Bénédicte Ibos, conseillère municipale, répond à la place de Joëlle Larrère, conseillère municipale déléguée à la voirie, absente. Pour la rue Danicourt, des travaux sont prévus courant du 2ème trimestre 2018 : au coin de la rue Danicourt/Salvador Allende, retirer une place de stationnement, mettre un îlot à la place & des accroches-vélos pour une meilleure visibilité au croisement des 2 rues. Dans la rue Danicourt, mettre un coussin ralentisseur provisoire pour limiter la vitesse de circulation. Attendre les réactions des riverains en termes de nuisance sonore avant de passer à un aménagement définitif.

Pour les rues Salvador Allende et Béranger, une réfection est prévue mais elle est liée au plan local de circulation. Donc en attente pour l'instant car des travaux auront lieu dans un cadre plus global du quartier. On en saura plus pour le prochain conseil de quartier.

Un plan de déplacement est en cours de construction et devrait être finalisé pour la fin de l'année 2018 avec une mise en application dès le début d'année 2019.

Une première phase de diagnostic a été réalisée par un cabinet spécialisé, la ville va proposer une réunion publique avant l'été de présentation de ce diagnostic aux habitants puis mettra en place des ateliers de concertation avec les habitants pour construire collectivement le plan de déplacement qui devrait être validé à la fin de l'année.

Les questions d'aménagement et de circulation doivent se réfléchir au niveau de la ville et dans le cadre de ce plan en construction.

Les questions des habitants sur l'actualité municipale

- Présentation de la direction « Prévention et tranquillité publique »

La présentation est réalisée par M. Glibert Métails, Maire adjoint aux bâtiments et depuis janvier 2018 également délégué à la tranquillité publique. La direction a été créée à l'été 2017 avec le recrutement d'une directrice, Mme Sofia Ouakka en juillet 2017.

Pour aider à la structuration de cette direction, un audit va être réalisé sur la tranquillité et la sécurité publique d'ici l'été 2018 pour construire des propositions claires et adaptées pour la rentrée de septembre 2018.

Des habitants soulèvent la problématique des nuisances sur la place du 11 novembre, les nuisances sont connues par la ville qui tente de travailler cette problématique dans toute sa complexité (accompagnement social, médiation, prévention, présence physique...).

Une réunion publique en juin 2017 en présence de Mme la Maire et du commissaire de police avait déjà eu lieu sur ces problématiques.

La direction de la prévention et de la tranquillité publique restructure dans un même temps le service de la garde urbaine en définissant les rôles et places des Policiers Municipaux et des agents de surveillance de la voirie (ASVP). Il manque pour le moment encore 4 agents qui sont en cours de recrutement. Les policiers municipaux seront assermentés pour travailler sur la tranquillité publique et leur permettre d'aller davantage au contact de la population. L'axe de travail prioritaire de la direction est bien la prévention.

Un conseil de la santé mentale est en cours de création pour aider à tisser du lien entre les partenaires de ce secteur pour une meilleure prise en charge des cas.

- Présentation des axes de la démocratie locale et du recrutement

Une nouvelle chargée de mission à la démocratie locale, Carole Berrebi, est arrivée début novembre à la ville pour accompagner toutes les démarches de participation et de concertation avec les habitants.

Un diagnostic des démarches participatives est en cours de réalisation pour permettre d'avoir une vision globale des différentes initiatives portées par les services et amener une cohérence dans la relation de la municipalité aux habitants.

La direction de la démocratie locale a pour objectif d'accompagner les initiatives des habitants au sein des structures de proximité comme les conseils de quartier mais également d'accompagner les autres services dans la construction de programme de concertation et/ou de participation des habitants.

Un collectif inter-quartier élargi a eu lieu fin janvier 2018 pour poser de nouvelles bases de travail après la dynamique « Malakoff et moi » qui a permis de mobiliser de nouveaux habitants engagés dans les ateliers de construction des engagements puis de leur suivi. Cependant, les collectifs de quartiers se sont sentis en difficulté car ils n'ont, selon eux, pas été suffisamment intégrés à la démarche.

La démarche « Malakoff et moi » a rendu complexe la mobilisation des habitants au sein des conseils de quartier en démultipliant fortement les temps et les lieux d'échanges et de discussions sur la ville.

Nous allons ainsi proposer en 2018 une réunion ouverte (type forum ouvert par exemple) dans chaque quartier sous forme de rencontre de quartier pour recueillir et analyser les envies des habitants. Une rencontre de ce type sera co-organisée dans chaque quartier sur l'année 2018.

Des balades de quartiers seront également programmées sur l'année 2018 pour retrouver des lieux d'échanges et de discussions entre élus et habitants.

- Bibliothèque universitaire Descartes

La bibliothèque de l'université Descartes sera ouverte aux habitants à des jours et horaires précis (plutôt en soirée et le week-end).

La construction est terminée mais des questions subsistent en termes de sécurité avant qu'il soit possible de l'inaugurer.

Cette décision revient à l'Université et la ville n'a que peu d'informations plus précises.

- Accueil des habitants auprès des services municipaux

Certains habitants notent qu'il faudrait améliorer la qualité de l'accueil dans les services municipaux. Cette question concerne la gestion du personnel municipal et la formation. En effet, les personnes en contact avec du public participent régulièrement à des formations sur l'accueil, la gestion de conflits...

Il est toujours possible de faire remonter des réclamations en écrivant un courrier individuel à Madame la Maire.