

# Bilan de l'Observatoire citoyen

## des 150 engagements municipaux mandature 2020-2026



nous.malakoff.fr

MALA  
KOFF,  
C'EST  
NOUS!

Ville de Malakoff 



Je suis heureuse de vous présenter cette synthèse des travaux de l'Observatoire citoyen des engagements municipaux.

En 2024 et 2025, cet Observatoire a réuni 40 habitantes et habitants volontaires pour interroger et évaluer le bilan de l'action municipale au regard des 150 engagements pris pendant la dernière élection municipale. Je veux remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui ont participé à ces travaux, car la démocratie participative demande du temps et de la disponibilité. Les membres de l'Observatoire ont dû reprendre en détail toute l'action municipale, interroger les agent-es du service public municipal, les élu-es, pour mesurer les contraintes de l'action publique et ses limites. Sans leurs efforts et leur investissement, ce dispositif aurait été vain !

Vous trouverez sur le site internet [malakoff.fr](http://malakoff.fr) et sur la plateforme [nous.malakoff.fr](http://nous.malakoff.fr) le compte-rendu exhaustif des travaux de l'Observatoire. Vous pourrez ainsi apprécier par vous-même la manière dont les élu-es ont répondu aux engagements pris devant vous.

C'est aussi le rôle de la démocratie participative, citoyenne, que de regarder précisément comment se définit l'intérêt général !

L'Observatoire citoyen des engagements municipaux est un dispositif unique en France. Malakoff a fait oeuvre d'innovation démocratique en le mettant en place, et ce sont les habitantes et habitants qui lui ont donné du sens. C'est désormais à vous de vous en saisir, en comparant les avis qu'elles et ils ont rendu avec votre expérience personnelle et votre propre expertise. A vous d'entrer en action !

**Jacqueline Belhomme, maire de Malakoff**



# L'Observatoire citoyen en quelques chiffres



16 novembre 2024



27 mai 2025

21 agent·es  
mobilisé·es



40 participant·es  
volontaires



29 élu·es

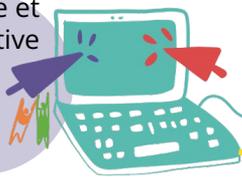


150  
engagements  
évalués en  
totalité

5 thèmes  
24 sous-thèmes



Plateforme  
numérique et  
collaborative



2279  
évaluations  
avec/sans  
commentaires



2 matinées d'  
échanges en ateliers

105 engagements  
analysés  
collectivement



5 habitant·es  
membres du  
comité de suivi

kaléido'scop

Open Politics  
SE FORMER & S'ENTOURER

2 prestataires  
accompagnateurs  
de la démarche





# 150 engagements déclinés dans 5 thèmes pour une ville ...



- Une démocratie plus vivante
- Communication et vie numérique
- Vie associative et coopérative
- Des habitant-es au coeur des quartiers
- L'intercommunalité à la portée des citoyen-nes



- L'environnement au cœur
- Une biodiversité à préserver
- Déplacements et transports : pour une ville apaisée
- Respect, propreté et citoyenneté



- Aménagement et urbanisme
- Logement pour tous-tes : un droit
- Pour une ville dynamique et créative



- Plus qu'une tradition, un devoir
- La santé pour toutes et tous
- Agir pour le bien vieillir
- Pour une ville inclusive
- Mieux vivre ensemble la tranquillité publique
- Égalité



- Culture et mémoire
- Culture de paix et relations internationales
- Éducation
- Jeunesses
- Sport

# Sommaire

1

Pourquoi un Observatoire  
citoyen des engagements  
municipaux ? ..... 8

2

Aperçu des évaluations citoyennes..... 10

- Résultats des évaluations individuelles..... 11
- Résultats des évaluations collectives  
en ateliers, par thème ..... 14
  - Ville à la démocratie renouvelée..... 18
  - Ville dynamique, mixte  
et à taille humaine..... 27
  - Ville durable..... 35
  - Ville solidaire..... 44
  - Ville en éveil..... 55
- Le comité de suivi..... 64

3

Une démarche innovante..... 69

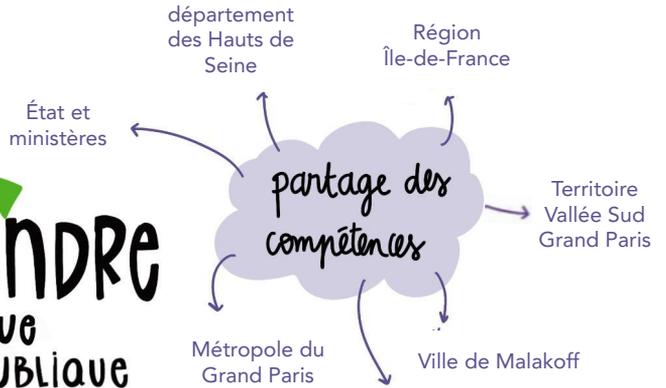
- La démarche en un coup d'oeil..... 70
- Une pluralité d'actrices et d'acteurs..... 72
- La plateforme GRIST, un outil pour évaluer  
150 engagements..... 75
- Les ateliers participatifs..... 78
- Les préconisations du comité de suivi..... 79

4

Fiches  
engagements... 82  
avec les commentaires  
habitant·es et Ville

# COMPRENDRE

la Mécanique  
de l'Action Publique



1

Pourquoi  
un Observatoire citoyen  
des 150 engagements  
municipaux ?

# Pourquoi un Observatoire citoyen à Malakoff ?

L'Observatoire citoyen des engagements municipaux apparaît d'emblée comme un espace de dialogue inédit entre les citoyen·nes et la Ville. Il participe ainsi à la vitalité démocratique de Malakoff. Rassembler 40 habitantes et habitants, à qui la collectivité vient rendre compte de son activité, ouvre également de belles perspectives en termes de participation.

## Les résultats en chiffres

Les membres de l'Observatoire ont pu évaluer les engagements selon trois niveaux : réalisé, en cours ou à réaliser. Chaque engagement a fait l'objet d'une première évaluation par la collectivité. Les citoyen·nes ont ensuite effectué leur propre évaluation.

Si plus de 50% des citoyen·nes ont fait la même évaluation que la Ville, alors on considère que l'évaluation est identique. Ainsi, 98% des engagements ont reçu une évaluation identique à celle de la Ville. Seuls 3 engagements ont reçu une évaluation différente de celle de la collectivité.

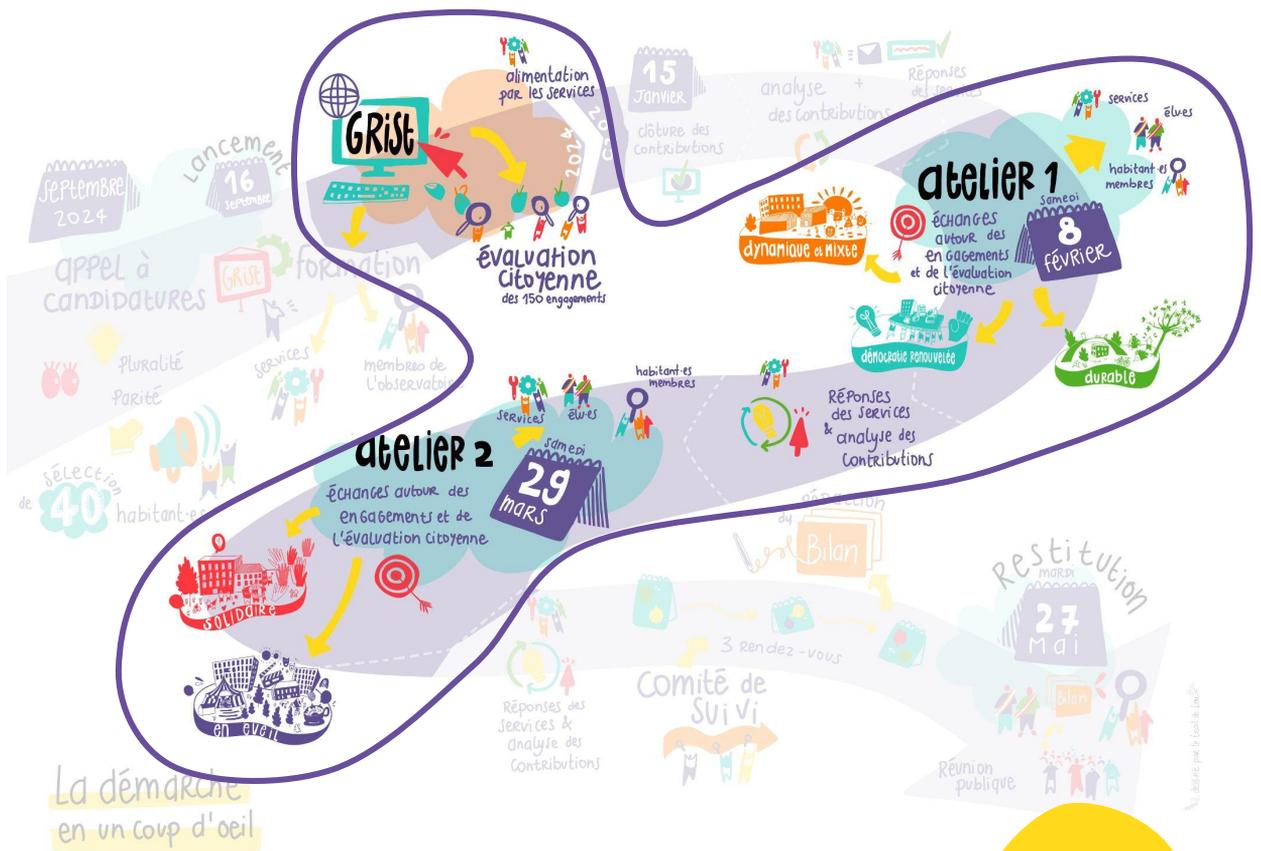


## Allers-retours constructifs

L'Observatoire a donné aux citoyen·nes la possibilité de réagir directement et de demander des explications. Les Malakoffiotes et Malakoffiots se sont interrogé·es sur la façon dont la collectivité a conçu et déployé ses actions : elles et ils ont questionné les élu·es et les services municipaux. A la faveur de ces échanges, les citoyen·nes ont découvert comment la collectivité intervient dans un environnement contraint. Finances ou compétences, la Ville s'inscrit dans un cadre légal défini par l'Etat et partagé avec d'autres institutions.

## Résultats surprenants

Ces habitantes et ces habitants ont eu l'opportunité d'évaluer les engagements pris par l'équipe municipale selon trois niveaux : réalisé, en cours ou à réaliser. Ils ont également pu donner leurs avis et les discuter. Cette reconnaissance de leurs vécus, leurs usages et leurs perceptions donne toute sa place à l'expertise citoyenne. Ces allers-retours reviennent à considérer aussi bien des attentes parfois déçues que la qualité du service rendu à la population. Ces retours d'expérience constituent un contrôle privilégié sur l'action de la municipalité. De ce point de vue, l'évaluation faite par les citoyen·nes est d'ailleurs surprenante. Les prochaines pages vous invitent à la découvrir.



2

# Aperçu des évaluations citoyennes



# Ce que disent les évaluations individuelles de l'Observatoire citoyen

Cette première partie présente les évaluations et commentaires formulés par chaque membre de l'Observatoire citoyen. Cette phase individuelle s'est déroulée du 17 novembre 2024 au 15 janvier 2025, sur la plateforme numérique Grist et en version papier.

## Les contributions

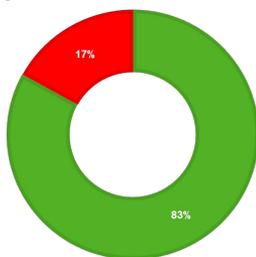
Chacun des engagements a reçu au moins 9 évaluations et commentaires.



**2 279** évaluations (réalisé, en cours ou à réaliser) pour **150** engagements soumis à analyse

## Les tendances générales

**83%** des engagements ont été jugé réalisés ou en cours par les citoyen-nes



**20** engagements ont fait l'objet d'un **consensus à 100% entre citoyen-nes et Ville** concernant leur évaluation. Vous pouvez les retrouver en annexes, sur les fiches engagements identifiées par une étoile verte

## Les sous-thèmes les plus commentés

**165** commentaires  
Pour une ville dynamique et créative

**160** commentaires  
Éducation

**135** commentaires  
Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir

**134** commentaires  
Déplacement et transports pour une ville apaisée

**131** commentaires  
Le logement pour toutes et tous : un droit

## Les engagements les plus commentés

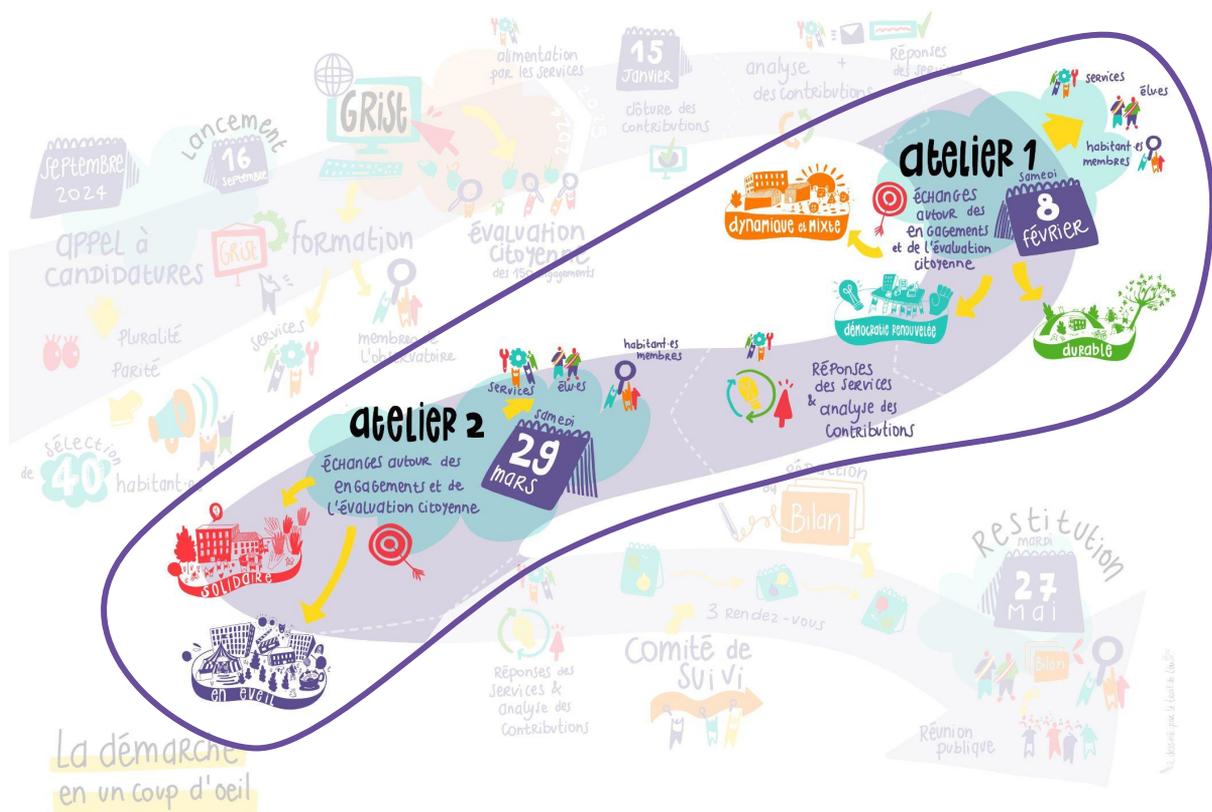
- N°1- Rédiger une Charte de la participation citoyenne et multiplier les pratiques de démocratie plus directes (22 commentaires)
- N° 22- Identifier les terrains et bâtiments inoccupés pour y favoriser leur occupation temporaire par des initiatives culturelles, associatives ou citoyennes (20 commentaires)
- N°3- Mettre en place un Observatoire citoyen des engagements municipaux (19 commentaires)
- N°12- Renouveler « Prenez l'été », avec ses animations estivales et sorties à la mer, ainsi que les fêtes de quartier (19 commentaires)
- N°20- Porter le projet de la Porte de Malakoff (19 commentaires)
- N°17- Poursuivre les objectifs d'une densité maîtrisée permettant d'allier bien vivre ensemble, besoin de logements et engagement écologique (19 commentaires)
- N°18- Renforcer la Charte de la promotion immobilière, afin de lutter contre la spéculation, favoriser l'habitat durable et les chantiers verts garantissant le réemploi et le tri sélectif des déchets (19 commentaires)
- N°19- Multiplier les îlots de fraîcheur pour lutter contre les effets du réchauffement climatique et adoucir nos paysages (19 commentaires)



Atelier de l'Observatoire citoyen - 8 février 2025



Atelier de l'Observatoire citoyen - 29 mars 2025

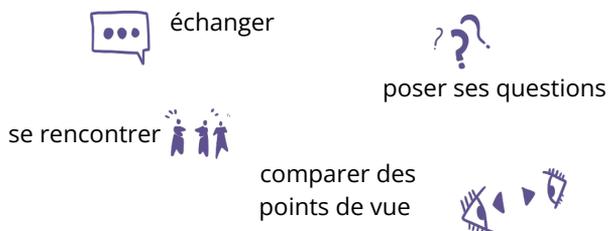


# Résultats des évaluations collectives en atelier, par thème

# 150 engagements passés à la loupe de l'Observatoire citoyen pendant deux matinées d'échanges

Cette deuxième partie présente les résultats des échanges lors des deux matinées d'ateliers entre les citoyen·nes, les élu·es et les services.

## Objectifs



## Méthodologie

2 matinées d'échanges

## Un cadre collectif



## Discussions croisées sur les engagements

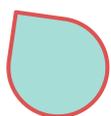


les citoyen·nes demandent des explications sur les engagements qu'ils jugent les plus importants

les élu·es partagent leur vision et le degré d'avancement engagement par engagement

les agent·es complètent par leur connaissance technique

## Identification des engagements considérés prioritaires par la Ville à partir de 3 critères



écart de perception entre les membres et la ville sur la réalisation de l'engagement

nombre important de commentaires

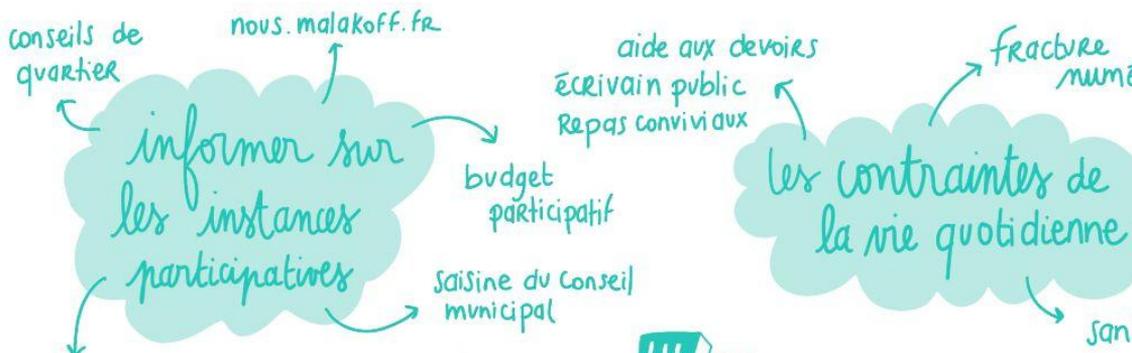
nombre important de questions

## Identification des engagements les plus importants selon les citoyen·nes



mise en place d'un vote par gommettes à la fin des échanges en ateliers

Les gommettes sont signalées par \* dans les engagements en annexes

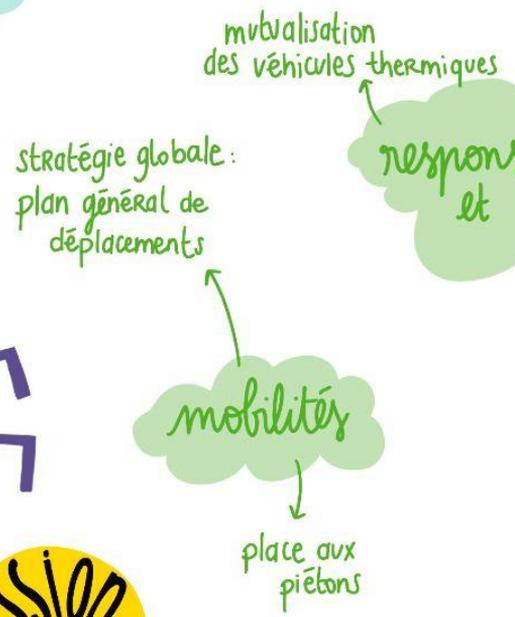


je veux participer, mais on n'est pas au courant!



critères quantitatifs et qualitatifs

évaluer les instances de participation



session #1

Samedi 8 février 2025





**Une démocratie plus vivante**

**Une communication et vie numérique innovantes**

**Une vie associative et coopérative mise en valeur**

**Des habitant-es au cœur de la vie des quartiers**

**Une intercommunalité à la portée des citoyen-nés**

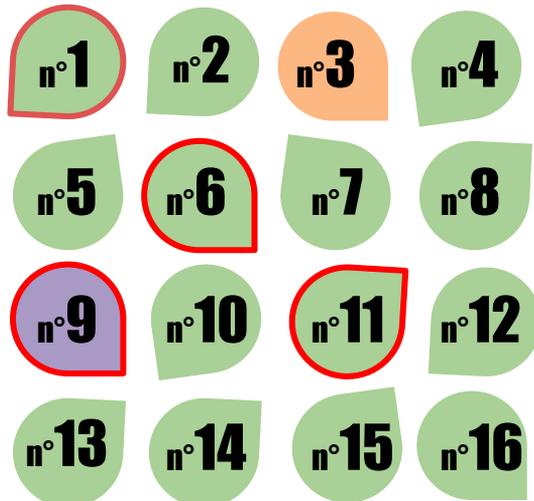
# Ville à la démocratie renouvelée

ce thème regroupe  
**16** engagements :



13  
abordés  
pendant  
les ateliers

4 prioritaires



## Niveau de réalisation

✓ 14  
réalisés



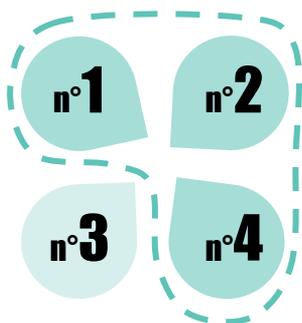
1  
à réaliser



1  
en cours

## Ce sous-thème regroupe 4 engagements :

les engagements n°1, n°2 et n°4 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire

**n°2 : associer les habitant-es à la définition des grands enjeux de l'action municipale**

**n°1 : rédiger une charte de la participation citoyenne et multiplier les pratiques de démocratie plus directe**

**n°3 : mettre en place un observatoire citoyen des engagements municipaux**

## Ce que les échanges révèlent

- Un besoin d'accessibilité et de lisibilité des informations de la Ville
- Nécessité de clarifier les différentes instances participatives et le rôle des habitant-es qui y assistent
- Rendre légitime la parole de tous les profils d'habitant-es dans ces instances en proposant des formats variés
- Veiller à une transparence de la démarche et au sourcing des informations dans le cadre de l'Observatoire



*Ce serait bien d'évaluer la pertinence et l'efficacité des dispositifs participatifs et les adapter en fonction des besoins et retours d'expériences des habitant-es*



*parole d'habitant-e*



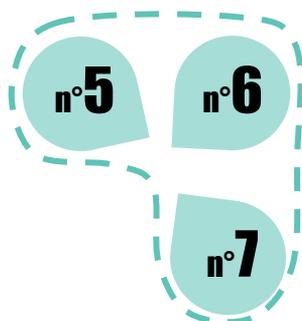
## Ce qui fait consensus

- Mise en place de dispositifs participatifs tout au long de la mandature pour informer et impliquer les habitant-es
- Les conseils de quartier fonctionnent bien
- Diversité des modes de communication (aller vers / hors les murs) permettant l'implication de nouveaux et nouvelles habitant-es
- Affichage public important en termes de communication

# Une communication et vie numérique innovantes

## Ce sous-thème regroupe 3 engagements :

les engagements n°5, n°6 et n°7 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire

**n°7 : encourager les outils et usages numériques libres, ouverts et collaboratifs**

## Ce que les échanges révèlent

- Sensibiliser les citoyen·nes et les agent·es aux logiciels libres
- Accompagner les citoyen·nes éloigné·es du numérique, notamment pour les démarches administratives
- Penser la complémentarité entre la communication papier et numérique à partir des usages et des publics
- Continuer à prendre en compte les situations humaines et individuelles face à la fracture numérique
- Un Espace Public Numérique qui ne correspond pas toujours aux besoins des habitant·es
- Donner un cadre à la ville dans son positionnement face à l'intelligence artificielle et au numérique
- Peu de citoyen·nes se sentent concerné·es par le sujet du numérique libre
- Gaspillage de ressources dans la communication (doublon papier / numérique)



*Attention à la dépendance aux écrans. Quelle prise en compte face au "tout numérique"*



*parole d'habitant·e*



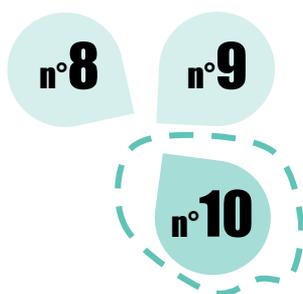
## Ce qui fait consensus

- Plateforme [nous.malakoff.fr](https://nous.malakoff.fr) (pour certain·es)
- [Numérikoff](https://numerikoff.fr) (pour certain·es)

# Une vie associative et coopérative mise en valeur

## Ce sous-thème regroupe 3 engagements :

L'engagement n°10 a été abordé lors du 1<sup>er</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire

**n°8 : maintenir notre politique de soutien aux associations, partenariat avec le Conseil local de la vie associative**

**n°10 : favoriser et valoriser l'engagement associatif**

## Ce que les échanges révèlent

- Besoin d'accompagnement et de valorisation du bénévolat
- Manque de clarté sur le rôle futur du CLVA et sur le niveau d'engagement attendu des associations dans le nouveau dispositif (charte, règlement intérieur...)
- Tissu associatif dans Malakoff considéré comme très important par les habitant-es
- L'accessibilité de la maison de la vie associative a été interrogée par certain-es habitant-es
- Le manque d'outils ou de dispositifs visibles pour encourager et structurer le bénévolat (annuaire, événements dédiés)
- L'organisation du forum de rentrée, perçue comme perfectible, en particulier sur la co-construction avec les associations et la qualité de la préparation



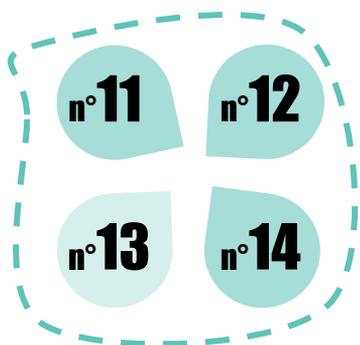
## Ce qui fait consensus

- L'existence d'un guide des associations
- L'accompagnement pour les associations (ouverture des locaux, conseil, assistance, financement)
- La volonté de continuer à soutenir les associations
- La reconnaissance du rôle social important du tissu associatif

## Des habitant-es au coeur de la vie de quartier

### Ce sous-thème regroupe 4 engagements :

les engagements n°11, n°12, n°13 et n°14 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire

**n°13 : renforcer le rôle des conseils de quartier**

**n°11 : développer la dynamique des Maisons de quartier**

**n°12 : renouveler "Prenez l'été"**

**n°14 : organiser des rencontres habitant-es/maire/élu-es**

### Ce que les échanges révèlent

- Accueillir les envies différentes des habitant-es qui ne se retrouvent pas toujours dans l'offre du quartier
- La mauvaise réputation des Conseils de quartier : entre concentration de doléances et manque d'expression libre
- Renforcer les espaces de discussion entre citoyen-nes et Mme la Maire, les élu-es et les adjoint-es
- La communication autour des activités proposées par les Maisons de quartier, jugée parfois insuffisante



*Grâce au dispositif "Prenez l'été", l'été c'est génial, le nord et le sud vivent ensemble !*



*parole d'habitant-e*



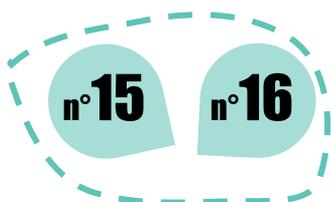
### Ce qui fait consensus

- Le travail sur la mixité sociale et générationnelle au sein des Maisons de quartier
- L'implication des Maisons de quartier sur la Ville
- Les rénovations engagées des Maisons de quartier
- La présence des élu-es aux conseils de quartier
- La diffusion dans les boîtes aux lettres des dates des conseils de quartiers

# L'intercommunalité à la portée des citoyen·nes

## Ce sous-thème regroupe 2 engagements :

Les engagements n°15 et n°16 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire

**n°15 : impliquer les habitant·es dans les débats métropolitains et du Territoire**

**n°16 : exiger de Vallée Sud-Grand Paris d'associer les habitant·es aux décisions et projets territoriaux**

## Ce que les échanges révèlent

- Nécessité de mieux comprendre les compétences partagées entre Malakoff et Vallée Sud-Grand Paris
- Certain·es se demandent si le transfert de compétences vers VSGP n'éloigne pas trop les habitant·es des processus de décision



## Ce qui fait consensus

- Mise en place de l'enlèvement des gros déchets à la demande (ex: diminution de dépôt sauvage rue Valette)
- L'implication des habitant·es dans certains projets urbains comme le plan vélo et le PLUI



## LES COMPÉTENCES DE LA VILLE

La voirie, l'urbanisme et la régulation touristique font partie des compétences transférées à Vallée Sud-Grand Paris, avec lesquelles Malakoff partage la gestion du territoire.

## RESSOURCES

### Une démocratie vivante

Où trouver **les informations à Malakoff** ?

- [site de la ville](#)
- [malakoff.info](#) (papier / en ligne)
- [newsletters de Malakoff](#)
- affiches
- flyers
- réunions, publiques, stands d'aller vers

La [plateforme nous.malakoff.fr](#) présente en détail tous les dispositifs participatifs de la Ville (ex: conseils de quartier, budget participatif, observatoire citoyen ...). Elle informe également du calendrier des réunions publiques et des votations citoyennes en cours.

### Une communication et vie numérique innovantes

[L'Espace de vie sociale Pierre-Valette](#) facilite l'inclusion numérique grâce à des formations et un accompagnement aux démarches en ligne. Il reste un lieu ressource pour le quartier, proposant des permanences d'accès au droit, de soutien administratif et parental, ainsi que des activités de proximité comme l'accompagnement scolaire et les ateliers sociolinguistiques.

[Numérikoff](#), cet événement propose une semaine gratuite d'ateliers et de rencontres.



## RESSOURCES

### Une vie associative et coopérative mise en valeur

Le [guide des associations](#) est disponible en version numérique sur le site de la ville et en version papier à la Maison de la vie associative, 26 rue Victor Hugo.

### Des habitant-es au cœur de la vie de quartier

Édition annuelle de la [brochure " Des lieux à Malakoff au service des habitant-es "](#) qui répertorie les lieux collectifs et participatifs à Malakoff. Elle est mise à disposition dans les 3 équipements socioculturels, en mairie et dans différents lieux publics ainsi que lors de différents événements (forums de rentrée, portes ouvertes, fêtes de quartier). Elle est diffusée par voie dématérialisée sur le site de la ville.

Le **programme des activités "La Gazette des seniors"** est envoyé uniquement aux personnes ayant procédé à leur inscription en maisons de quartier. Pour les événements type fête de quartier, Prenez l'été, l'information est diffusée par voie d'affichage sur les panneaux municipaux, Malakoff infos (M+) et dans les newsletters de la ville.

Il existe **plusieurs dispositifs permanents d'échanges avec les citoyen-nés** : conseil éducatif local, conseil local de la vie associative, conseil des crèches et d'écoles, conseils de quartier, comité de suivi du plan global de déplacement. Des rencontres autour de grands projets et des jurys citoyens sont également organisés.

Les habitant-es peuvent déposer leurs questions sur la [plateforme nous.malakoff.fr](https://nous.malakoff.fr) et elles seront évoquées pendant les conseils de quartier. Il est possible d'écrire directement à la maire qui fera suivre la demande à ses élu-es de secteur, en fonction des sujets.



**Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable**

**Le logement pour toutes et tous : un droit**

**Pour une ville dynamique et créative**

# Ville dynamique, mixte et à taille humaine



ce thème regroupe  
**25** engagements :



**19**  
abordés  
pendant  
les ateliers

**8** prioritaires



## Niveau de réalisation

 **12**  
réalisés



**7**  
en cours

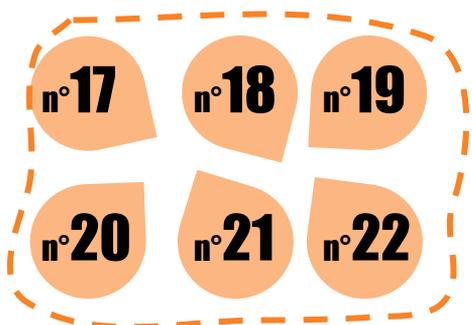
**6**  
à réaliser



# Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable

## Ce sous-thème regroupe 6 engagements :

Les engagements n°17, n°18, n°19, n°20, n°21 et n°22 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nés de l'Observatoire

**n°19 : multiplier les îlots de fraîcheur**

**n°17 : poursuivre les objectifs d'une densité maîtrisée**

**n°22 : identifier les terrains et bâtiments inoccupés pour y favoriser leur utilisation temporaire**

## Ce que les échanges révèlent

- Ville perçue comme étant en mutation avec une identité éclectique à préserver
- Perception d'une fracture persistante entre le Nord et le Sud de la ville
- Besoin de comprendre les compétences de la Ville en termes d'aménagement (ex: Plan Local d'Urbanisme Intercommunal) et de communication (ex : Charte de la construction et de la ville durable)
- Inquiétude concernant l'équilibre entre densification et qualité de vie
- Les contraintes d'aménagement liées au Plan Local d'Aménagement Intercommunal
- Les espaces verts de la ville qui restent insuffisants
- Le projet des ministères sociaux (bâtiment de 120 m × 160 m) jugé trop imposant



*Il faudrait faciliter l'insertion des ministères sociaux dans la dynamique locale.*

*parole d'habitant-e*



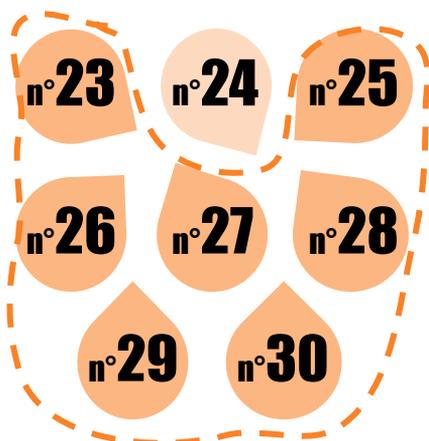
## Ce qui fait consensus

- Efforts de végétalisation et volonté de maintenir une densité maîtrisée
- Protection du patrimoine (91 maisons protégées) et des sentes
- Limitation des hauteurs de construction sur l'ensemble de la ville
- Initiatives d'urbanisme transitoire (Lapostroff, espaces de travail partagés etc.)
- Ville à l'architecture éclectique et singulière

# Le logement pour toutes et tous : un droit

## Ce sous-thème regroupe 8 engagements :

Les engagements n°23, n°25, n°26, n°27, n°28, n°29 et n°30 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire

**n°23 : défendre et développer le logement social, maintenir nos 40% de logements sociaux**

**n°28 : continuer la lutte contre l'habitat indigne**

**n°26 : permettre aux Malakofiot-tes d'acheter à prix maîtrisé en amplifiant notre politique d'accession sociale à la propriété et en encourageant la pratique du bail réel solidaire**

## Ce que les échanges révèlent

- Un enjeu important face à la pression actuelle sur le foncier
- Un besoin des ré-évaluer régulièrement les conditions d'accès au logement social en fonction des situations
- Un écart entre des critères d'éligibilité à des droits sociaux (logement social) et la réalité des personnes (ex : plafonds de revenus trop bas alors que la classe moyenne n'arrive pas non plus à se loger)
- Un enjeu d'accès aux droits : mieux faire connaître les dispositifs qui existent et qui sont très techniques
- Intérêt pour les initiatives autour de l'habitat participatif [Makaron](#), les résidences autonomies etc.
- Les délais de relogement des personnes
- La crise de l'immobilier qui ralentit la construction de bâtiments neufs, surtout sur des projets d'accession au logement social

“

*On manque d'informations sur l'existence des Résidences autonomies gérées par le CCAS ou sur d'autres formes d'habitat participatif*

*parole d'habitant-e* ”

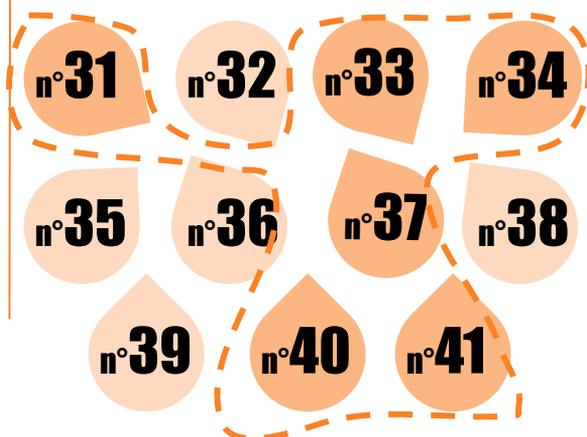


## Ce qui fait consensus

- Bon entretien du logement social
- La priorité donnée aux habitant-es de Malakoff par le Bail Réel Solidaire (BRS)
- L'obligation pour les promoteurs immobiliers de mettre en place un taux de 30% de logement social pour toute construction de plus de 1000m<sup>2</sup>
- L'expérience de la Cité des Poètes avec un lieu de vie partagé

### Ce sous-thème regroupe 8 engagements :

Les engagements n°31, n°33, n°34, n°37, n°40 et n°41 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire

**n°40 : soutenir la consommation de production locale, avec la création d'un label "fabriqué à Malakoff"**

### Ce que les échanges révèlent

- Accompagner les travailleurs indépendants en facilitant leur transition vers des structures pérennes après leur occupation temporaire de bâtiments municipaux
- Accorder du soutien au commerce local
- Besoin de redynamiser le commerce en centre ville
- Développer l'économie sociale et solidaire (notamment avec les établissements les Établissements et Services d'Aide par le Travail ou les Entreprises Adaptées)
- L'installation de l'Épicerie qui est une initiative privée
- La perte des liens avec les missions locales liée à son éloignement géographique, malgré les efforts menés par la ville pour le maintien de permanences à Malakoff



*Faire en sorte que le centre-ville soit agréable pour s'y déplacer à pied, en fauteuil roulant ou à vélo*



*parole d'habitant·e*



### Ce qui fait consensus

- L'organisation des forums de l'emploi et d'insertion aux lycées Michelet et Louis Girard
- La plateforme *Clic.emplois*
- Un label "fabriqué à Malakoff" pour créer un réseau et des synergies
- La valorisation des artisan·nes et de leurs produits
- L'Épicerie coopérative autogérée propose une adhésion accessible pour acheter des produits à des prix plus bas



## LES COMPÉTENCES DE LA VILLE

La Ville possède du patrimoine qu'elle peut choisir de mettre à disposition de projets. On parle d'**urbanisme transitoire lorsque les locaux sont utilisés pour des activités temporaires**, en attendant la réalisation du projet global définitif auxquels ils sont destinés.

## RESSOURCES

### Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable

Le **guide du PLUi** est disponible sur le site internet de VSGP : PLUi\_Guide. Il vous guidera vers les documents graphiques vous permettant de visualiser l'ensemble des principes à l'échelle de la commune.

La **charte " de la construction et de la ville durable "** est disponible sur le site de la ville. C'est un outil politique qui vise à :

- plafonner le prix de sortie des logements
- informer les riverains des chantiers à venir
- s'engager dans une démarche ambitieuse de labellisation écologique des bâtiments

La ville de Malakoff doit se mettre d'accord avec les autres communes qui s'inscrivent également dans le **Plan Local d'Urbanisme Intercommunal**, qui par définition est pensé par et pour différentes villes. A titre d'exemple, Malakoff avait proposé la sécurisation de la mobilité des hérissons en tant que règle à intégrer dans le PLUi. Les autres villes ont décidé de mettre cette règle en option.



## RESSOURCES

### Le logement pour toutes et tous

La ville compte **44% de logements sociaux**.

Le **Bail Réel Solidaire (BRS)** est un dispositif qui empêche la spéculation. Par exemple, Coop Immo est propriétaire du foncier avec un "bail emphytéotique", c'est à dire, un bail de location à long terme qui confère au locataire un droit réel sur le bien. L'acquéreur n'achète que le logement qu'il pourra revendre mais sans plus-value. Il faut être primo-accédant et avoir accès au prêt à taux zéro. Le premier Bail Réel Solidaire sera opérationnel en 2026 à Malakoff.

Qu'est-ce que **l'habitat indigne** ?

- Un logement qui ne respecte pas les critères légaux de conformité mais il ne comporte pas un risque pour la santé des habitant-es.
- Un logement qui présente un risque pour la santé (moisissures, incendie, etc). Après signalement, un inspecteur de la ville mène une enquête, puis le dossier est soumis à la préfecture qui gère la procédure.
- Permis de louer
- Lutte contre la location saisonnière
- Arrêté anti-expulsion pour des personnes de bonne foi

### LES COMPÉTENCES DE LA VILLE

Les bailleurs sociaux ont la compétence d'attribution des logements.

**La commission d'attribution des logements sociaux** est constituée d'élus-es de la majorité et de l'opposition, de la direction régionale et interdépartementale de l'Hébergement et du Logement, de l'Etat, d'Action logement et de représentant-es des locataires. Le Président de Malakoff Habitat ne siège pas dans la commission.

Les principaux critères d'attributions : jeunes décohabitants, logements privés trop chers, femmes victimes de violences, handicap, ancienneté de la demande, compositions de la famille, niveau de revenus, dispositif Droit Au Logement Opposable (DALO).

### LES COMPÉTENCES DE VSGP

La Ville de Malakoff a plusieurs fois sollicité le territoire VSGP pour la **mise en place de l'encadrement des loyers** sur le périmètre de la commune. Ce dispositif relève de la compétence exclusive de VSGP et son refus catégorique ne permet pas de mettre en place une expérimentation.



## LES COMPÉTENCES DE VSGP

L'emploi et l'insertion ne sont plus des compétences communales mais intercommunales (Vallée Sud Grand Paris). VSGP assure une permanence tous les jeudis sur l'accès à l'emploi des jeunes à l'espace Angela Davis

## RESSOURCES

### Pour une ville dynamique et créative

Les **labels qui existent à Malakoff** :

- Marché des créateurs tenu deux fois par an
- Fête de la laine
- Economie sociale et solidaire (la Tréso, Caraco, le Toboggan, Urbanisme transitoire, la Crèche, boutiques éphémères)
- Label d'artisanat d'art *Créé à Malakoff*, mise en place d'un réseau et organisation de rencontres



**L'environnement à cœur**

**Une biodiversité à préserver**

**Déplacements et transport, pour une ville apaisée**

**Respect, propreté, citoyenneté**

Ce thème regroupe  
**26** engagements :

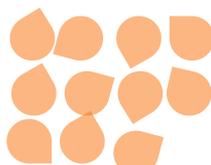


**23**  
abordés  
pendant  
les ateliers

**7** prioritaires

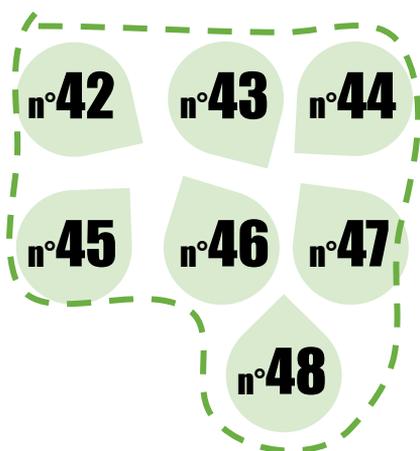


### Niveau de réalisation



### Ce sous-thème regroupe 7 engagements :

Les engagements n°42, n°43, n°44, n°45, n°46, n°47 et n°48 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire

#### n°45 : poursuivre la lutte contre les pollutions

n°42 : mettre en place une grille de lecture verte du budget municipal

n°43 : réaliser un projet de géothermie au stade Lénine

### Ce que les échanges révèlent

- Besoin d'informations vulgarisées sur les projets de la ville en matière de transition écologique (budget durable, géothermie, etc.)
- La non prise en compte des questions de biodiversité dans le budget vert
- Donner plus de visibilité aux projets en faveur de l'environnement
- Le manque de données chiffrées sur les bénéfices des projets en faveur de la transition écologique mis en place par la Ville
- La réduction de la place de la voiture sans que des solutions satisfaisantes soient proposées : dysfonctionnement des transports, manque de places de parking, manque de bornes de recharge, manque de stationnements vélo, etc.
- Trouver des solutions plus collaboratives (ex : partage auto)
- Manque de propreté de certains quartiers



*Il faut faire de la pédagogie sur le budget vert*



*parole d'habitant·e*

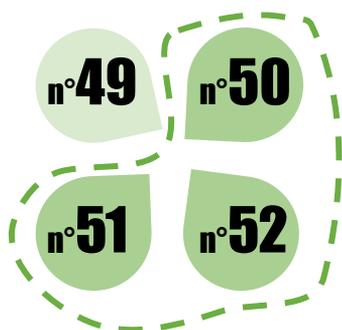


### Ce qui fait consensus

- Les échanges sur les enjeux de la régie publique de l'eau, qui ont permis de comprendre les contraintes de ce type de projet
- Les actions en faveur de l'environnement (ex : campagne zéro mégot)

### Ce sous-thème regroupe 4 engagements :

Les engagements n°50, n°51 et n°52 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire

**n°52 : mettre en place un projet d'observation participative de la biodiversité**

**n°51 : poursuivre la végétalisation des espaces privés et publics**

### Ce que les échanges révèlent

- Favoriser le suivi des projets par les habitant-es et leur engagement autour des projets de biodiversité
- Un manque de communication sur le jardin partagé et les jardins familiaux
- Des ambitions affichées et appréciées mais une végétalisation anarchique
- Des projets de végétalisation qui ne semblent pas être à la hauteur des attentes des habitant-es
- La mise en place de projets de végétalisation au détriment du stationnement
- La question de la propreté dans la ville et de l'entretien des espaces verts

“

*Construire des logements ou un nouvel équipement sportif aurait été mieux [qu'un nouvel espace vert] car il en manque*

”

“

*Entre végétalisation et places de voiture, il faut faire 50/50 sinon les gens s'en iront*

”

*paroles d'habitant-es*



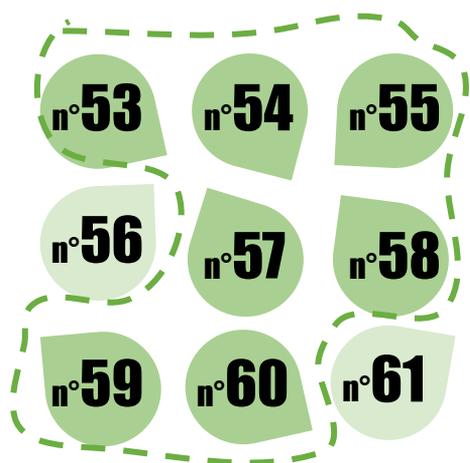
### Ce qui fait consensus

- Les actions de la ville en faveur de la végétalisation et du dé-bitumage
- L'opération Zéro Mégots et Zéro sacs plastiques
- La possibilité pour les habitant-es d'investir certains espaces publics grâce au permis de végétaliser, au poulailler, etc.

## Déplacements et transports, pour une ville apaisée

### Ce sous-thème regroupe 9 engagements :

Les engagements n°53, n°54, n°55, n°57, n°59, n°59 et n°60 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nés de l'Observatoire

**n°53 : réduire la place de la voiture grâce au plan global de déplacement et un stationnement plus fluide**

**n°54 : mettre en oeuvre d'ici 2022 le Plan vélo de la ville (Reve) en lien avec les villes voisines**

### Ce que les échanges révèlent

- Favoriser une cohabitation apaisée entre les modes de circulation
- Accompagner l'évolution des pratiques tout en faisant attention aux personnes fragiles
- Trouver l'équilibre entre l'exploration de solutions d'aménagement par la Ville (rues en pentes pour faire ralentir, contrôles) et la responsabilisation individuelle (formations, sensibilisation)
- Être mieux tenu au courant des avancements des projets
- L'état des trottoirs, considéré comme accidentogène
- L'impression que les piétons ne sont pas pris en compte dans les aménagements, avec la priorité donnée aux vélos
- Le non-respect du code de la route : que peut-on faire ?



*La marche est le 1er mode de déplacement à Malakoff. On est toutes et tous piétons.*



*parole d'habitant-e*

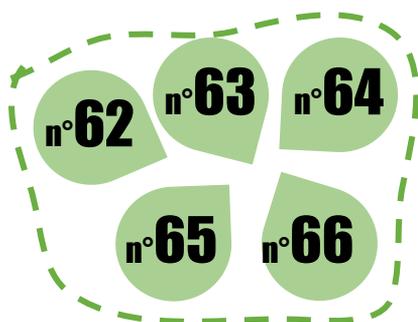


### Ce qui fait consensus

- Le renforcement de la multimodalité dans la ville
- L'état de la circulation à Malakoff qui est relativement apaisée
- L'amélioration globale de la circulation pour les vélos depuis 2017
- La sécurisation des voies de vélo
- Le projet de la rue aux enfants qui est bien accueilli et qui pourrait être généralisé à d'autres écoles

### Ce sous-thème regroupe 5 engagements :

les engagements n°62, n°63, n°64, n°65 et n°66 ont été abordés lors du 1<sup>er</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire

**n°66 : obtenir de Vallé Sud-Grand Paris la mise en place de l'enlèvement des encombrants à la demande**

### Ce que les échanges révèlent

- Enjeu de sensibilisation et d'éducation au tri
- Volonté de lutter contre les incivilités avec des mesures plus coercitives
- La gestion des déchets et des encombrants
- Mauvais état des composteurs existants, la gestion des biodéchets à domicile



*Ce sont plus les parents que les enfants qui ne trient pas bien leurs déchets*



*parole d'habitant-e*



### Ce qui fait consensus

- Opérations de sensibilisation (ex : opération Ville propre)



## LES COMPÉTENCES DE LA VILLE

Malakoff a déjà porté la question de la gestion publique de l'eau au sein de **Vallée Sud-Grand Paris**, l'intercommunalité en charge de cette compétence, qui a délégué au **Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) la gestion de l'eau**. A ce jour, une majorité des villes du territoire VSGP ne souhaite pas accéder à la demande de la Ville. Malakoff ne peut pas agir pour mettre en place une régie de l'eau

## RESSOURCES

### L'environnement à cœur

La Ville a choisi la [méthode "Évaluation environnementale des budgets des collectivités territoriales"](#). Ce guide, publié par l'Institut de l'Économie pour le Climat (IECE), vise à aider les collectivités à analyser l'impact environnemental de leurs budgets et à identifier les dépenses influençant la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Il s'inscrit dans une démarche visant à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

### Une biodiversité à préserver

Les espaces verts de la Ville de Malakoff sont recensés dans une [carte interactive](#). Les services travaillent actuellement à l'intégration des jardins partagés et familiaux sur cette carte.

Le PLUi répertorie et protège les arbres remarquables des espaces verts (dans le domaine public et privé).

[La Ferme urbaine](#), inaugurée en 2028, propose une programmation autour de la sensibilisation à l'environnement.

### Respect, propreté et citoyenneté

Le guide du tri est consultable ici : [Guide de tri](#) ou via le site de la ville.

La ville de Malakoff a pris un [arrêté anti-pesticide](#). La agent-es n'utilisent plus de pesticides.



La Ville de MALAKOFF

OBSERVATOIRE des ENGAGEMENTS MUNICIPAUX

CITOYEN

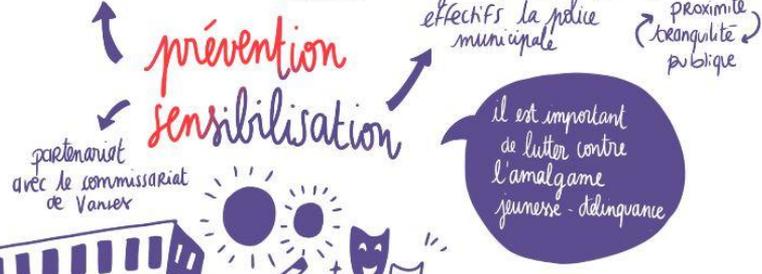
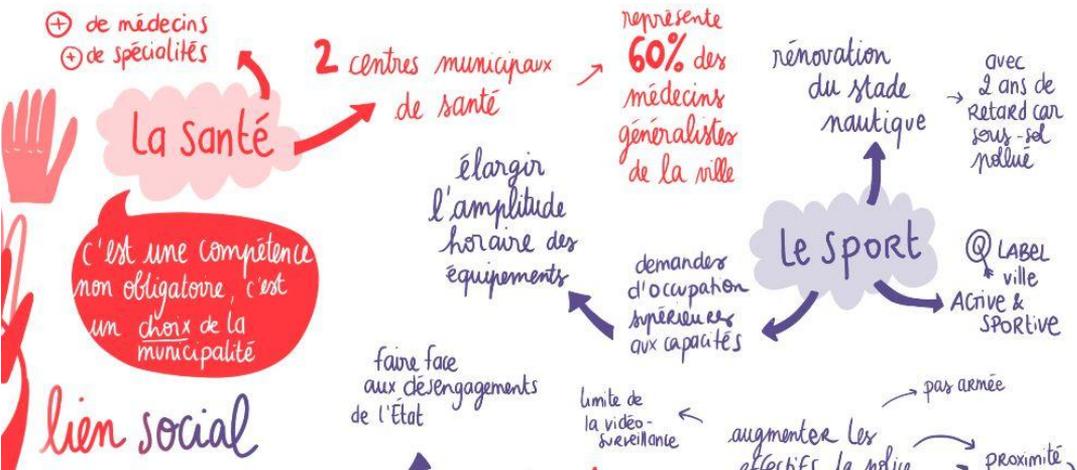
SESSION #2



Samedi 29 MARS 2025



ma la V



**en éveil**



aison de Vie associative



**Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

**La santé pour toutes et tous**

**Agir pour le bien vieillir**

**Pour une ville inclusive**

**Mieux vivre ensemble la tranquillité publique**

**Égalité**

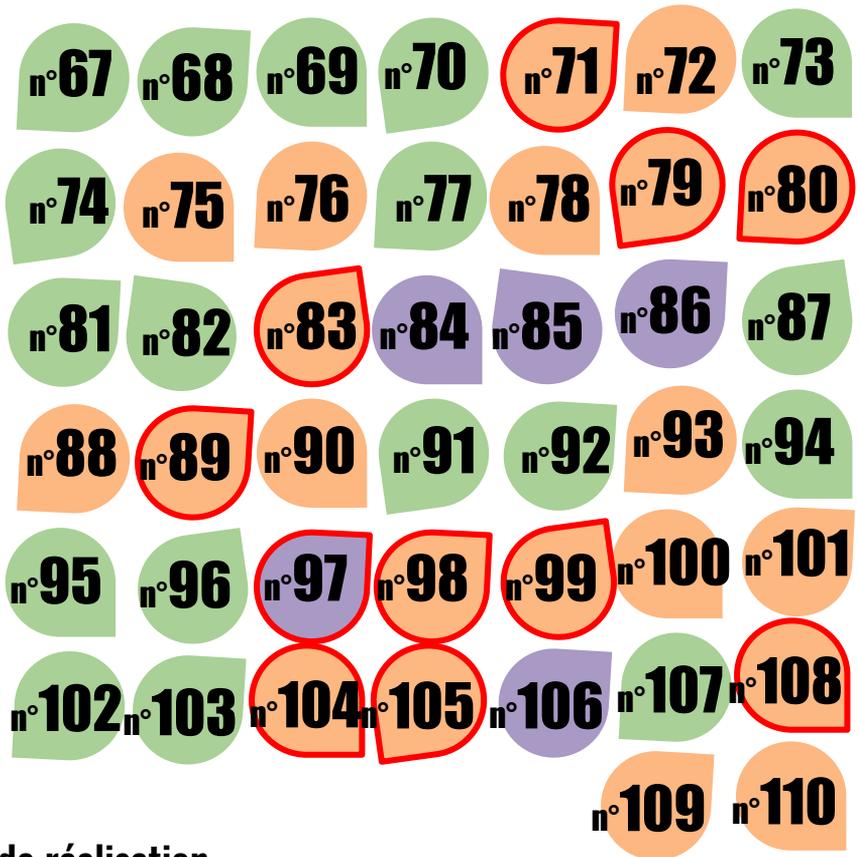
**Services publics**

ce thème regroupe  
**44** engagements :



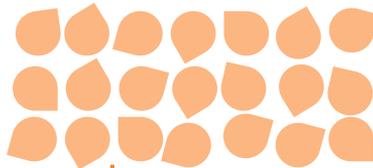
**25**  
 abordés  
 pendant  
 les ateliers

**4** prioritaires



Niveau de réalisation

✓ 18  
 réalisés



21  
 en cours

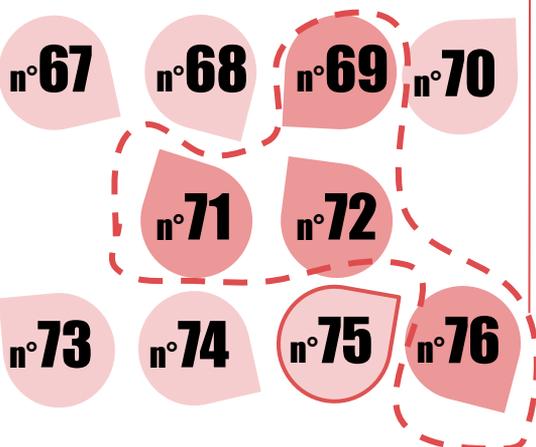
5  
 à réaliser



# Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir

## Ce sous-thème regroupe 10 engagements :

Les engagements n°69, n°71, n°72 et n°76 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire

n°71 : créer une Maison des solidarités

## Ce que les échanges révèlent

- Maintenir les espaces d'accueil physique pour poursuivre l'accompagnement des publics vulnérables est jugé essentiel
- L'accès aux droits est considéré comme un sujet très important
- Le lien entre le service ESS de la Ville et l'épicerie coopérative ?
- Cabinets médicaux privés en centre-ville sont une problématique persistante même si les 2 CMS couvrent 60% des besoins
- L'absence d'une MDPH à Malakoff oblige les habitant·es à se déplacer vers Boulogne ou Nanterre, ce qui entraîne des délais trop longs
- Le rôle du département des Hauts-de-Seine est perçu comme pouvant être plus engagé sur les enjeux sociaux

“ Je m'interroge sur la pertinence du Soliguide dont les informations ne sont plus à jour dès le lendemain ”

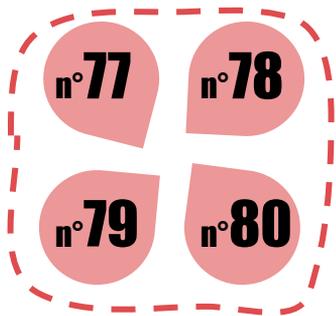
parole d'habitant·e

## Ce qui fait consensus

- La réouverture de la Protection Maternelle et Infantile (PMI) est considérée comme indispensable
- La maison des solidarités est jugée nécessaire et urgente, avec un consensus sur le fait qu'elle facilitera l'action des bénévoles
- L'engagement n°67 visant à permettre un accès plus équitable aux services publics, quel que soit leur revenu, est apprécié
- Le projet d'épicerie coopérative est jugé important et doit être encouragé, particulièrement pour promouvoir les circuits courts et l'utilisation des produits locaux

## Ce sous-thème regroupe 4 engagements :

Les engagements n°77, n°78, n°79 et n°80 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire

**n°80 : poursuivre notre mobilisation en faveur de l'hôpital public et des personnels de santé**

## Ce que les échanges révèlent

- La santé est considérée comme un sujet qui se travaille en transversalité (ex : logement, alimentation, etc.)
- La parole est jugée comme libérée, mais les moyens d'accompagnement et de traitement restent insuffisants
- Les jeunes sont des publics très fragiles et ne reçoivent pas les soins dont ils ont besoin
- Les difficultés à trouver des créneaux de rendez-vous en fonction de certaines situations médicales
- Il n'existe pas de parcours PrEP (Prophylaxie Pré-Exposition) à Malakoff, ce qui nous amène à orienter systématiquement vers le même médecin, qui n'a malheureusement plus de disponibilité



*C'est bien pratique [d'aller dans les CMS], moi j'y vais depuis qu'il y a plus de généralistes.*



*parole d'habitant·e*

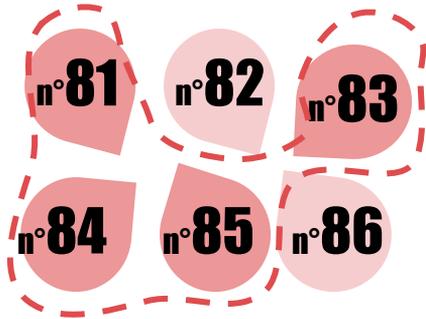


## Ce qui fait consensus

- Le faible *turn over* du personnel médical à Malakoff de manière générale
- Le développement de la Maison des femmes
- Les deux centres médicaux-sociaux (CMS) dans le quartier Nord et dans le quartier Sud.

## Ce sous-thème regroupe 6 engagements :

Les engagements n°81, n°83, n°84 et n°85 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire

**n°83 : intégrer une dimension intergénérationnelle dans toute politique publique**

## Ce que les échanges révèlent

- Les habitant·es perçoivent un enjeu de visibilité pour les activités destinées aux seniors, qui doivent être mises en avant sans générer de stigmatisation
- Un fort besoin d'accompagnement est ressenti pour le personnel des écoles afin de faciliter la mise en place d'initiatives autour de l'intergénérationnel (compétences de l'Etat)
- La question du logement adapté reste une préoccupation à l'échelle intercommunale, nécessitant la poursuite des efforts engagés
- L'exclusion numérique reste un défi, affectant aussi bien les jeunes que les personnes âgées, nécessitant un accompagnement renforcé
- Un manque de visibilité des actions menées dans certaines zones, notamment au sud



*Je ressens vraiment un manque d'informations sur les activités destinées aux personnes âgées*



*Il faut continuer à s'appuyer sur les Maisons de quartier et les associations qui portent déjà beaucoup d'initiatives*



*paroles d'habitant·es*

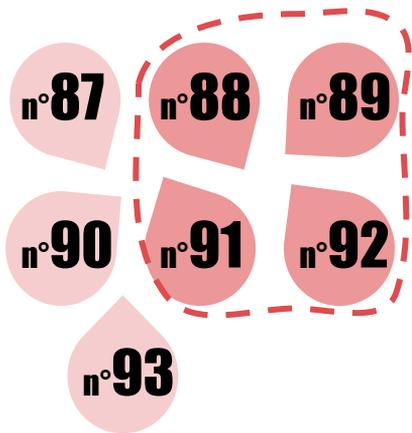


## Ce qui fait consensus

- L'accessibilité des associations et des maisons de quartier (place centrale)
- Les initiatives de type "colocation intergénérationnelle"
- Le refus d'une communication centrée uniquement sur les seniors est perçu comme un choix pertinent, évitant toute catégorisation et mettant en valeur le dynamisme de certains seniors

### Ce sous-thème regroupe 7 engagements :

les engagements n°88, n°89, n°91 et n°92 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nés de l'Observatoire

**n°92 : Développer le handisport, favoriser l'accès à la culture et aux pratiques artistiques des enfants et adultes en situation de handicap**

### Ce que les échanges révèlent

- La densité de la ville et l'étroitesse des trottoirs limitent l'amélioration des circulations piétonnes
- Les zones partagées et le mobilier urbain suscitent des interrogations
- Le manque d'informations sur les initiatives existantes est régulièrement souligné
- L'engagement de la ville sur ces sujets est reconnu, mais les résultats mettent du temps à se concrétiser
- La sécurité des déplacements en centre-ville, notamment pour les PMR et les poussettes, avec la présence de nombreux scooters et un cheminement jugé peu sécurisé
- Le besoin d'aménager des aires de jeux inclusives et d'améliorer la signalétique pour mieux répondre aux attentes des personnes en situation de handicap



*J'ai conscience qu'on ne peut pas améliorer les circulations piétonnes d'un coup de baguette magique*

*parole d'habitant-e*

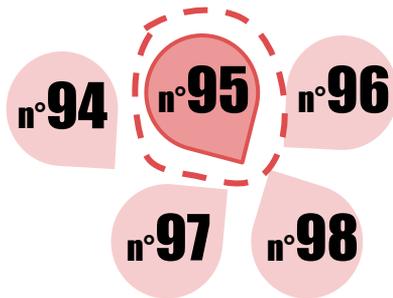


### Ce qui fait consensus

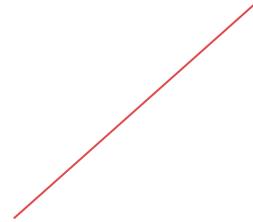
- La volonté de la Ville d'améliorer l'accessibilité, avec des efforts en cours sur la signalétique et l'aménagement urbain
- L'installation d'équipements adaptés aux PMR, bien que nécessitant du temps avant d'obtenir des résultats visibles
- L'amélioration de la réglementation des terrasses
- L'accompagnement de la Ville auprès des enfants porteurs de handicap (réseau éducatif spécifique au handicap et intercommunal, lien avec un médecin, agente coordinatrice du loisir et handicap, présence de 18 animateurs)

### Ce sous-thème regroupe 5 engagements :

L'engagement n°95 a été abordé lors du 2<sup>e</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire



### Ce que les échanges révèlent

- Le rôle de la médiation sociale est essentiel pour favoriser des liens sociaux entre les habitant·es
- Malakoff est perçue comme une ville relativement sûre, loin d'être criminogène
- La disparition des médiateurs suscite des interrogations et des préoccupations
- Les habitant·es saluent les efforts de la Ville pour maintenir un climat apaisé
- La prévention est largement mise en avant comme un axe essentiel de travail
- Les difficultés de financement, le département disposant de ressources mais ne les mobilisant pas toujours pour ces enjeux

“

*Malakoff n'est pas  
criminogène*

”

“

*Comment détecter et  
prévenir les phénomènes de  
rixes ?*

”

*paroles  
d'habitant·es*

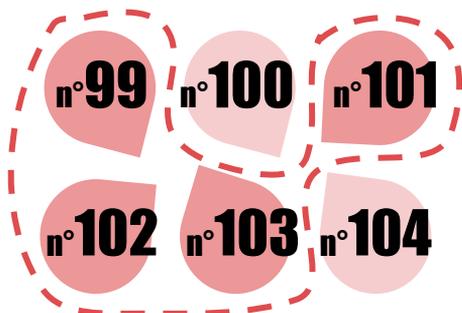


### Ce qui fait consensus

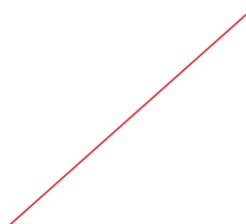
- La présence des médiateurs et des services jeunesse, qui ont permis de limiter certains phénomènes et d'éviter une montée de la criminalité
- L'existence du Club Relais, association d'éducateurs de rue spécialisés, qui accompagne les jeunes individuellement
- La volonté de la Ville d'explorer la mise en place d'un nouveau partenariat pour médiateurs en partenariat avec Malakoff Habitat et Paris Habitat

## Ce sous-thème regroupe 6 engagements :

Les engagements n°99, n°101, n°102 et n°103 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire



## Ce que les échanges révèlent

- Le projet de la Maison des femmes est jugé nécessaire pour la commune mais des interrogations sur sa visibilité et son rôle exact
- Le défi de mieux informer les habitant-es sur les ressources et dispositifs accessibles



*C'est bien ce que vous avez fait sur les silhouettes, qui participent justement à valoriser positivement les femmes.*



*parole d'habitant-e*

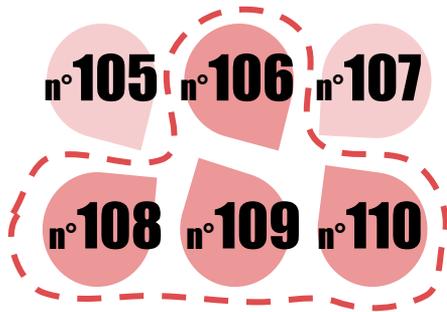


## Ce qui fait consensus

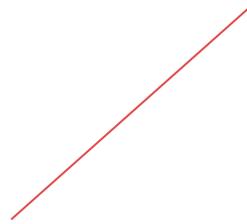
- Les actions et les projets structurants mis en place par la Ville sur l'accompagnement et la sécurisation des femmes victimes de violences sexistes et sexuelles, ou encore les propos discriminatoires (ex: publicités RATP)
- Satisfaction globale des actions de la Ville dans la lutte contre les discriminations et les violences sexistes et sexuelles
- Reconnaissance de l'engagement de la Ville pour la féminisation des espaces publics et la régulation des contenus sexistes

### Ce sous-thème regroupe 6 engagements :

Les engagements n°106, n°108, n°109 et n°110 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen·nes de l'Observatoire



### Ce que les échanges révèlent

- L'engagement de travailler avec la préfecture pour la création d'une maison des services publics de l'État est jugé très utile
- La revalorisation du point d'indice pour les agent·es publics est perçue comme essentielle, même si elle dépend de décisions nationales
- La difficultés d'accès à certains services (ex : joindre le commissariat de Vanves)
- L'accessibilité des services publics à Malakoff face aux personnes éloignées du numérique



*Sur la revalorisation du point d'indice des salaires des agent·es, ce n'est pas un débat local mais national !*

*parole d'habitant·e*



### Ce qui fait consensus

- La gestion en régie directe est un mode de gestion que les habitant·es souhaitent privilégier
- L'effort de résorption de l'emploi précaire au sein du personnel communal, qui est globalement bien reçu



## LES COMPÉTENCES DE LA VILLE

La santé est une compétence non obligatoire de la Ville. C'est le département qui a la compétence sociale (Aide sociale à l'enfance, RSA, éducateurs de rue, PMI, handicap...) Sous la responsabilité de la Ville : le CCAS est un premier recours ainsi que les Centres médico-sociaux (CMS)

## RESSOURCES

### Solidarité, plus qu'une tradition un devoir

**Création du Soliguide** : un guide en version papier et numérique (application) : retrouvez toutes les informations ici : [Le Guide de la Solidarité | Ville de Malakoff](#)

### Santé pour toutes et tous

Deux **Centres Municipaux de Santé** (CMS) sur la ville : Maurice-Ténine et Jacqueline-Akoun-Cornet, une compétence non obligatoire pour la ville.

Présence du **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)** en mairie, ouvert à tous. Il permet d'informer, d'orienter face aux difficultés de santé, mais aussi financières, alimentaires sociales et administratives.

**Création d'une maison des femmes** qui ses portes en 2026 et qui orientera le public vers les Centre Médicaux Sociaux (CMS).

### Agir pour le bien vieillir

**Publication de la gazette des seniors** : cliquez sur ce lien pour retrouver tous les numéros précédents : [La gazette des seniors #28 | Ville de Malakoff](#)

**Un logement adapté** concerne toutes les personnes ayant besoin d'aménagements particuliers pour pouvoir évoluer en toute sécurité, avec tout le confort nécessaire et en autonomie dans leur habitation.

### Mieux vivre la tranquillité publique

La Ville a mis en place le **dispositif « Opération tranquillité vacances »**, permettant aux habitant-es de solliciter la police municipale pour surveiller leur quartier en leur absence. En parallèle, elle mène des actions de prévention bi-annuelles à destination des personnes âgées, afin de les sensibiliser aux bons gestes face aux risques d'agression. Contact de la garde urbaine : 2 rue Eugène-Varlin, 01 47 46 77 40, [mairie@ville-malakoff.fr](mailto:mairie@ville-malakoff.fr)

### La compétence Voirie

**a été transférée à VSGP** mais la Ville a identifié les rues qui sont à requalifier totalement ainsi que celles qui nécessitent la reprise de l'enrobé. Par ailleurs, des travaux seront ensuite engagés. L'ensemble des espaces publics de l'opération 100% Barbusse seront mis aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduites.



## RESSOURCES

## LES COMPÉTENCES DE LA VILLE

### La gestion en régie directe

Il faut dissocier la gestion de l'eau (plutôt niveau régional) d'une gestion de stationnement (niveau local). Malakoff a 2 délégations de services publics : les parking, la fourrière automobile car la ville n'a pas de terrain assez grand et le marché du centre-ville.

## Pour une ville inclusive

Les **terrasses sont maintenant soumises à un règlement (règlement)**. La taille et les emplacements sont strictement réglementés mais il manque des moyens humains pour les contrôles et les sanctions. Les commerçant-es payent une redevance. Une ingénieure a été recrutée pour s'occuper des espaces publics à la Ville.

Pour toute difficulté rencontrée, les habitant-es peuvent faire un signalement à : [arretes-voirie@ville-malakoff.fr](mailto:arretes-voirie@ville-malakoff.fr)

## Égalité

L'**objectif de la Maison des femmes** (40 rue Larousse) est d'accueillir toutes les femmes de Malakoff et de villes alentours. Ce lieu sera aussi accessible aux hommes. Le lieu va proposer des activités avec des partenaires associatifs, des services de la Ville, le centre d'information sur les droits des femmes et des familles (Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles) ou encore des conseiller-ères juridiques. De nombreuses actrices associatives étant déjà présentes sur le territoire, ce lieu se veut plus être un lieu d'accueil sécurisé, accessible par sa localisation (centre ville) permettant une programmation culturelle et de permanences.

L'**intérieur de la gare RATP est la compétence de la région** mais la ville milite, aux côtés d'un collectif d'habitant-es, pour plus d'accessibilité dans la gare Malakoff Vanves

C'est la RATP qui diffuse les publicités mais Malakoff est en lien avec eux et peut négocier le retrait de certaines publicités.

Le **salaire des agent-es publics** est dépendant de l'État puisque seul lui peut modifier le point d'indice. Leur rémunération dépend de grilles basées sur le grade, l'échelon et l'ancienneté.



**Culture et mémoire**

**Culture de paix et relations internationales**

**Éducation**

**Jeunes**

**Sport**

ce thème regroupe  
**40** engagements :

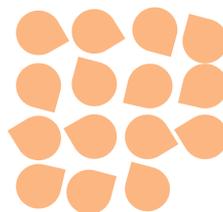


21  
abordés  
pendant  
les ateliers

11 prioritaires

Niveau de réalisation

✓ 17 réalisés



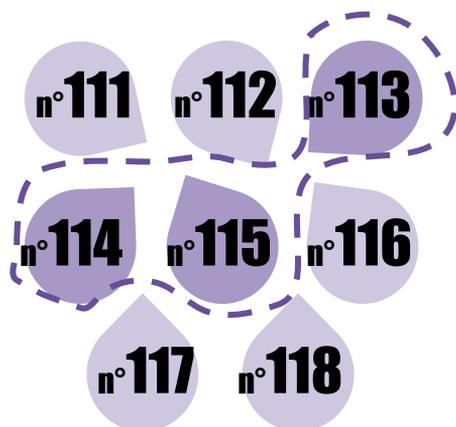
15 en cours

8 à réaliser

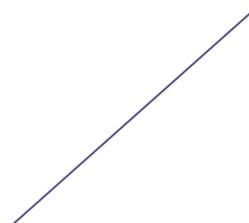


### Ce sous-thème regroupe 8 engagements :

Les engagements n°113, n°114 et n°115 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



### Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire



### Ce que les échanges révèlent

- La place des musiques actuelles dans la ville est encore insuffisante et nécessite davantage de visibilité
- Une vie culturelle riche est perçue comme un atout pour l'attractivité et la fidélisation des habitant-es
- L'engagement en faveur des pratiques culturelles est apprécié, mais jugé encore flou dans sa mise en œuvre
- La rénovation du Théâtre 71 et de la Maison des Arts est considérée comme essentielle à la valorisation du patrimoine culturel local
- L'ouverture de la Fabrique des Arts sur le quartier suscite de l'intérêt
- Renforcer l'adéquation entre les besoins des habitant-es et la création de nouveaux lieux culturels



*C'est l'émulation culturelle, la diversité d'un programme artistique qui contribue à l'identité d'une ville*



*parole d'habitant-e*

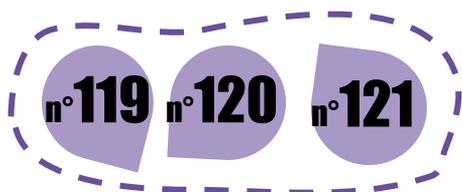


### Ce qui fait consensus

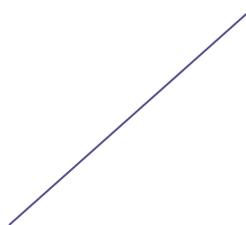
- La rénovation de la Maison des Arts, perçue comme un joyau architectural à préserver
- La volonté de donner plus de place aux musiques actuelles dans la programmation culturelle

## Ce sous-thème regroupe 3 engagements :

Les engagements n°119, n°120 et n°121 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nés de l'Observatoire



## Ce que les échanges révèlent

- Le plan d'action pour la culture de paix et la solidarité internationale existe, mais son évolution reste un défi permanent
- Le manque de visibilité et d'informations sur les actions à venir est un point de frustration
- Souhait de renforcer l'implication des acteurs et actrices à Malakoff (ex: écoles) dans les projets de solidarité internationale
- Mettre en lumière les jumelages (ex: panneaux à l'entrée de la ville)

“

Au sujet du soutien de la Ville sur les projets de solidarité internationale, je suis très réservée sur le sujet. C'est beaucoup de grandes intentions et pas assez de concret

”

*parole d'habitant-e*

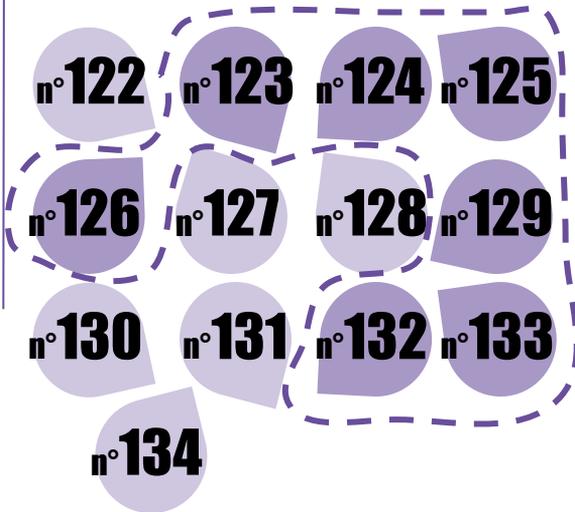


## Ce qui fait consensus

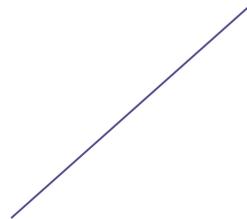
- Les projets de coopération décentralisée
- Le plan d'action pour la culture de Paix et la Solidarité

## Ce sous-thème regroupe 13 engagements :

Les engagements n°123, n°124, n°125, n°126, n°129, n°132 et n°133 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire



## Ce que les échanges révèlent

- L'ajout de multi-accueils dans les crèches est perçu comme une avancée, offrant plus de flexibilité aux familles
- Mieux identifier les partenariats possibles entre les associations qui proposent des activités, en particulier pendant l'été
- La culture scientifique est reconnue comme importante, mais l'intégration d'une démarche sur les stéréotypes de genre reste à approfondir et des partenariats sont à créer
- Le Conseil éducatif local est vu comme un outil de coordination, mais son fonctionnement pourrait être mieux compris et rendu plus accessible
- La reconstruction du groupe scolaire Paul Langevin est attendue, bien que retardée par des contraintes multiples
- La détection et prise en charge de troubles dyslexiques (crèches, petite enfance)



Est-ce que Malakoff est bien dotée en crèches ?



*parole d'habitant-e*

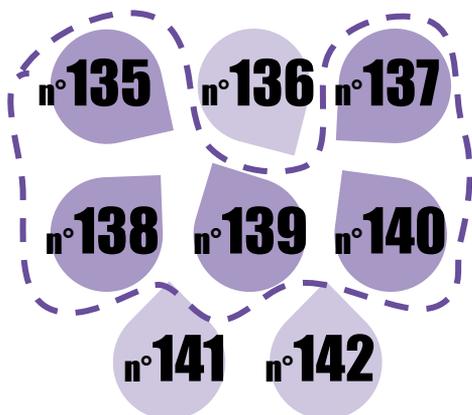


## Ce qui fait consensus

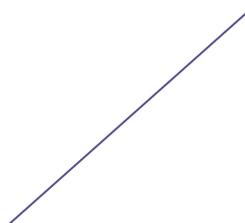
- Les actions mises en place sur l'accompagnement à la parentalité, avec le service Enfance et Petite Enfance et les maisons de quartier
- Le rôle des maisons de quartier : des activités tout l'été
- Le travail partenarial engagé dans le cadre du Conseil Éducatif Local
- La recherche de cohérence de la Ville sur la carte scolaire à Malakoff (ex : travaux du groupe scolaire Paul-Langevin sont pensés au prisme de divers enjeux)

## Ce sous-thème regroupe 8 engagements :

Les engagements n°135, n°137, n°138, n°139 et n°140 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nés de l'Observatoire



## Ce que les échanges révèlent

- Certaines interrogations persistent sur les effets concrets des actions de prévention mises en place par la Ville sur les jeunes
- La nécessité de mieux identifier les jeunes en situation de précarité, notamment ceux qui ne sollicitent pas les services municipaux
- L'importance de soutenir les jeunes au niveau local, afin de leur offrir des opportunités et un accompagnement adapté
- L'orientation des dispositifs municipaux vers la précarité étudiante, alors que la précarité des jeunes dans son ensemble nécessite une prise en compte plus large et mieux adaptée aux réalités locales



*Promouvoir des jeunes talents, c'est un marqueur fort mais il ne faut pas tomber dans un truc élitiste*

parole  
d'habitant-e

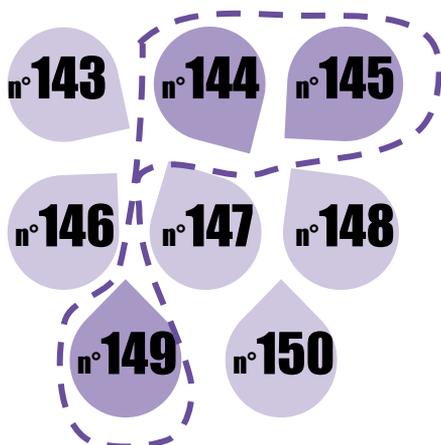


## Ce qui fait consensus

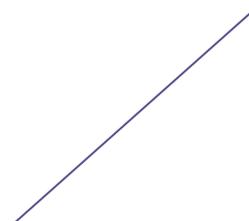
- Les bourses et l'accompagnement apportés aux jeunes talents de Malakoff dans ses 2 structures jeunesse
- De nombreuses actions d'éducation et de prévention (ex : échanges en direct, mobilisation d'expert-es, travail de terrain) qui sont reconnus comme difficilement valorisables
- La nécessité de dissocier systématiquement la jeunesse de la délinquance, afin d'éviter les amalgames préjudiciables

## Ce sous-thème regroupe 8 engagements :

Les engagements n°144, n°145 et n°149 ont été abordés lors du 2<sup>e</sup> atelier



## Les engagements considérés comme les plus importants par les citoyen-nes de l'Observatoire



## Ce que les échanges révèlent

- Mieux identifier les besoins (pratique amateur vs. club) pour y répondre et adapter les usages.
- Renforcer la pratique sportive féminine auprès de l'USMM tout en respectant la liberté associative
- Manque de communication et de visibilité sur les sections sportives
- Les nouvelles pratiques sportives qui peuvent remettre en cause des habitudes sportives et donc l'usage des équipements
- Réflexion autour du taux d'occupation des équipements sportifs



*On a hâte que ça sorte de terre  
[à propos de la construction du  
stade nautique]*

*parole  
d'habitant-e*



## Ce qui fait consensus

- La développement de sections féminines
- L'ouverture des installations pendant les vacances scolaires, permettant une meilleure continuité des pratiques sportives



## RESSOURCES

Le **Théâtre 71** et la **Fabrique des Arts** sont 2 équipements gérés par Vallée Sud Grand Paris.

La DRAC (Direction régionale des affaires culturelles, un service déconcentré du ministère de la Culture) a attribué le label Scène Nationale au théâtre 71.

### Culture et mémoire

La **Fabrique des arts** est une salle de répétition gérée par le Théâtre 71. Elle accueille en répétition les spectacles produits par la Scène Nationale et la met à disposition de compagnies en résidence. Inaugurée le 6 novembre 2009, La Fabrique des arts est un lieu de travail performant où, selon des durées variables, des équipes artistiques préparent à huis-clos leurs prochaines créations.

### Éducation

**Qu'est-ce qu'une crèche multi-accueil ?** Ce sont des structures conçues pour offrir aux familles une flexibilité adaptée à leurs besoins. Contrairement aux crèches classiques, elles permettent aux parents de choisir entre un accueil régulier, occasionnel ou d'urgence, en fonction de leur situation. Cette diversité de modes de garde facilite l'organisation des familles tout en garantissant aux enfants un cadre sécurisé et propice à leur éveil et à leur socialisation.

Retrouvez les adresses de tous les établissements Petite Enfance de Malakoff : [ici](#)

**Le Projet éducatif de territoire (PEdT)** établit le fil conducteur de la politique éducative de la Ville sur une durée de trois ans. Son élaboration est pilotée par le **Conseil éducatif local (CEL)**, une instance municipale, en partenariat avec la communauté éducative (professionnels, enseignants, animateurs, institutions, etc.). Le PEdT intègre le Plan mercredi, un label garantissant aux familles la qualité des activités proposées.

Consultez le **PEdT de 2022-2025** en cliquant [ici](#)

**Le conseil local des crèches** est une instance qui permet aux parents des enfants accueillis dans les quatre crèches municipales d'échanger avec les professionnels du secteur et avec l'élue à la Petite Enfance. **Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).**

2 collèges (compétence du département) et 1 lycée (compétence de la Région). Les 7 écoles élémentaires et les 8 maternelles (compétences de la Ville)



## RESSOURCES

### Jeunesses (15-25 ans)

**Malakoff soutient et accompagne des jeunes talents locaux.** Un jeune talent est quelqu'un qui a une énergie particulière, une idée, un projet, une passion... et surtout, une envie de s'exprimer ou de créer quelque chose, quel que soit le domaine (artistique, sportif, etc.). Un jeune talent, c'est aussi quelqu'un qu'on sent capable d'aller plus loin, pas forcément tout seul, mais avec un petit accompagnement, une reconnaissance, déjà au niveau local. Par exemple, il y a Kenzo qui explose un peu partout et qu'on essaye de valoriser en le programmant sur plusieurs événements de la ville.

Le Pavillon et l'espace Angela Davis, avec son Point Information Jeunesse (PIJ) sont 2 structures (pilotees par le service Jeunesses) qui accueillent, orientent et soutiennent les jeunes dans leurs projets individuels ou collectifs. Elles proposent également des ateliers, des événements et des activités de loisirs.

**Conseil de la jeunesse :** favoriser la pratique citoyenne des jeunes Malakoffiots, afin de contribuer à enrichir les politiques publiques de la Ville en direction de la jeunesse"

*Toutes les informations en cliquant [ici](#).*

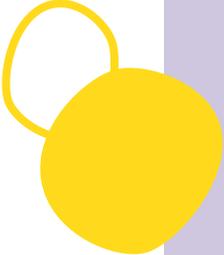
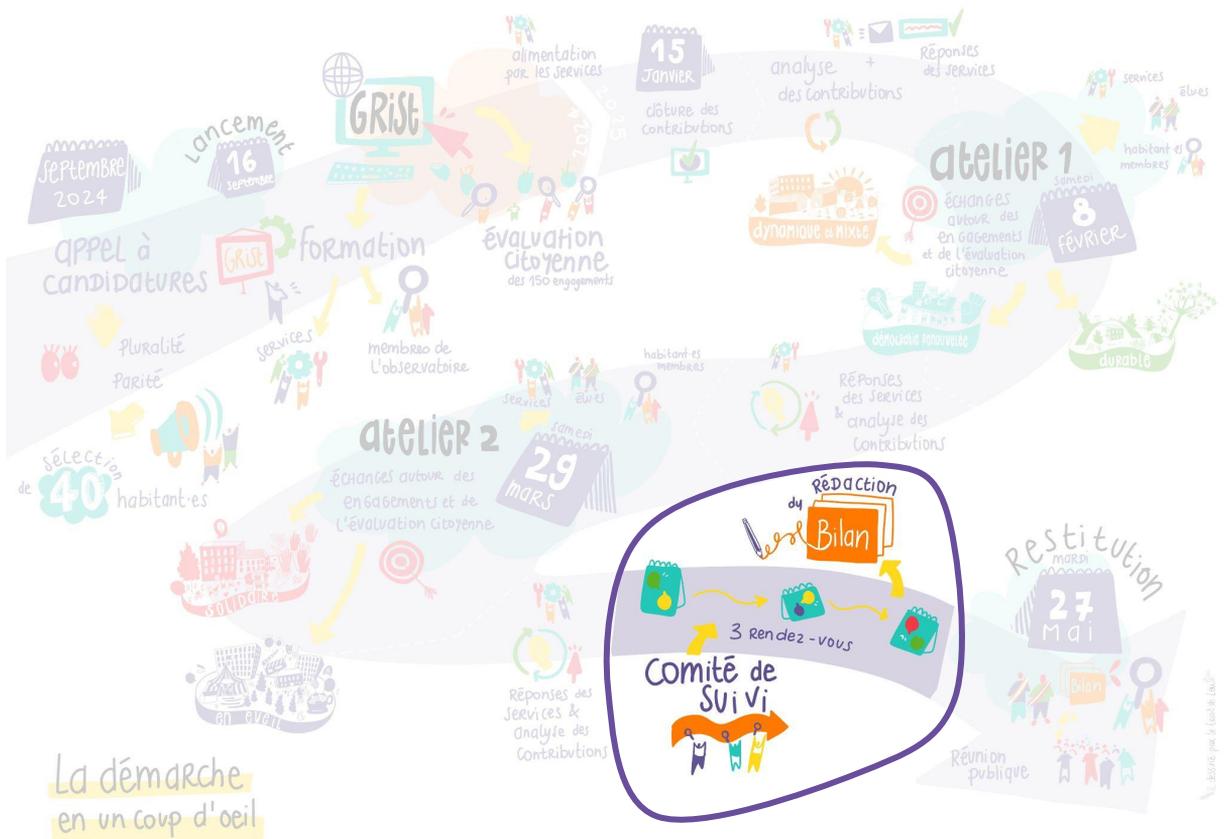
### Sport

Toute la vie sportive à Malakoff en cliquant sur ce lien :

[Vie sportive à Malakoff | Ville de Malakoff](#)

## LES COMPÉTENCES DE LA VILLE

Le **pacte de gouvernance** est un outil permettant aux collectivités de mutualiser leurs moyens financiers et d'optimiser la gestion des services publics. Il repose sur des négociations entre les acteurs concernés afin de garantir une répartition efficace des ressources



# Le comité de suivi



### Le comité de suivi : un observatoire dans l'Observatoire

A la suite des ateliers, la Ville a proposé aux habitant-es ayant participé à la démarche de rejoindre un comité de suivi. L'objectif de cet "observatoire dans l'Observatoire" était d'apporter un regard habitant-es critique sur l'ensemble de la démarche. Le comité avait également pour rôle de veiller à ce que les informations présentées soient compréhensibles et fidèles. Enfin, ils ont préparé la soirée de restitution publique de la démarche.

A l'issue du second atelier, cinq membres se sont portés volontaires : **Gérard Du Parquet, Marie-Line Arnaud, Marie Cleuet, Laure Doucin et Sylvie Verdier**. Accompagné-es par le service Citoyenneté, il et elles se sont réunis à trois reprises le 10 avril, le 30 avril et le 20 mai.

### Trois soirées dédiées à la restitution de la démarche

Le premier rendez-vous a permis de poser le cadre de travail, de recueillir les premières impressions du dispositif et de valider la première ébauche du plan du bilan.

Lors du deuxième rendez-vous, les membres ont relu une première version du bilan et ont donné leurs avis. Ils ont clarifié certains contenus, retravaillé la structure du document et suggéré des améliorations pour la mise en page. Des modifications ont été opérées : les sources sont désormais plus visibles, un index a été ajouté, certaines parties ont été réorganisées pour faciliter la lecture, et la section sur le comité de suivi a été repensée.

Le dernier et troisième rendez-vous était dédié à la préparation de la restitution publique de l'ensemble de la démarche du 27 mai. Les membres du comité de suivi ont notamment travaillé sur la manière de transmettre leur point de vue aux Malakoffiot-tes venu-es y assister.

Les pages suivantes présentent la façon dont les membres du comité de suivi ont vécu l'Observatoire citoyen des engagements municipaux.

### La parole au comité de suivi



#### La parole de Marie Cleuet

*"Je retiens beaucoup d'éléments positifs de cette démarche. Chaque étape a été soigneusement préparée, que ce soit sur la phase de réflexion individuelle ou de mise en commun lors des ateliers. Nous avons pu véritablement contribuer dans un délai réduit à l'évaluation des travaux engagés par l'équipe municipale. C'est en soi un premier succès, considérant le volume d'informations à traiter.*

*Cette initiative est la première du genre. Elle constitue une formidable expérimentation et doit nous permettre d'apprendre collectivement.*

*Apprendre à mettre en œuvre la démocratie participative d'une part, mais aussi développer des politiques publiques plus transparentes et lisibles.*

*En tant que citoyens, nous ne maîtrisons pas l'ensemble des contraintes et marges de manœuvre qui sont celles des collectivités. De ce fait, une partie importante des échanges en atelier ont aussi permis de partager ces informations."*

### du comité de suivi

#### La parole de Laure Doucin



*“Participer à l’Observatoire, c’est pour moi une manière d’être pleinement impliquée et d’être attentive à ce qui se passe dans ma ville, en contribuant à la vie locale. Mes principales attentes étaient de pouvoir rencontrer directement les élus de la ville, les équipes et d’échanger avec eux. Je souhaitais mieux comprendre la politique municipale, ses priorités et les enjeux qui guident les décisions. Cette expérience m’a donné une vision plus claire des choix effectués par la municipalité.*”

*Au sein de l’Observatoire j’ai particulièrement apprécié la transparence qui a régné lors des échanges. Les discussions se sont déroulées de manière fluide et spontanée, à bâtons rompus, dans un véritable esprit d’échange constructif, sans tabou ni contrainte.*

*La plateforme GRIST a été le principal point de difficulté pour moi. Son remplissage m’a paru particulièrement long et fastidieux, avec un format exclusivement déclaratif. Il aurait été pertinent de sourcer afin d’attester de la véracité des propos.*

*Les ateliers organisés par thème ont été très cadencés, ce qui a permis de maintenir l’attention des participants, de favoriser des échanges dynamiques et riches ainsi que d’aborder efficacement certains thèmes. Ils ont vraiment permis de faire émerger des informations et des points de vue qui seraient restés tus avec d’autres méthodes.*

*J’ai trouvé particulièrement notable que les élus osent se confronter directement aux citoyens de l’Observatoire, de façon simple et directe. D’autre part, la participation des équipes opérationnelles a véritablement apporté une plus-value aux échanges, en offrant une meilleure compréhension des contraintes de terrain, des aspects légaux, etc., et de ce qui est effectivement réalisable. Ce travail en duo complémentaire a insufflé une dynamique exceptionnelle aux ateliers ! C’est vraiment ce que je retiendrai de mon expérience à l’Observatoire.*

*J’ai ensuite souhaité m’impliquer dans le comité de suivi pour comprendre l’ensemble du processus et, si possible, et en connaître les coulisses. Cette implication me permet également de suivre de près la façon dont la communication sera construite et partagée.”*

#### La parole de Gérard Du Parquet



*“J’ai rejoint l’Observatoire par curiosité, pour m’informer et m’exprimer sur les actions de la municipalité. Bien que vivant depuis longtemps à Malakoff, je ne m’étais encore jamais impliqué dans la vie municipale. Participer à l’Observatoire m’a permis de mieux comprendre le fonctionnement d’une municipalité. J’ai également à cœur de lutter contre le désengagement des citoyens vis-à-vis du politique et contre leur abstention aux élections. C’est toujours facile de ne pas s’impliquer ou de dénigrer, mais il faut étudier en détail le travail qui a été fait pendant la mandature et au sein de l’Observatoire.*”

*J’ai juste un regret par rapport à l’outil en ligne : c’était bien conçu, mais je me suis vite lassé de l’utiliser. C’était dû au fait qu’une majorité des 150 engagements sont relativement « mous » (du type : favoriser, encourager...) et donc difficiles à évaluer objectivement, contrairement aux véritables engagements « durs », c’est à dire : concrets et vérifiables...”*

# Témoignages des habitant-es membres du comité de suivi



## La parole de Marie-Line Arnaud

*"J'avais le souhait de participer plus activement à la vie municipale. J'ai trouvé la démarche à la fois transparente et courageuse de la part de la municipalité, et c'est ce qui m'a décidé à rejoindre l'Observatoire. Lors de la présentation de la démarche, j'ai eu peur que l'Observatoire citoyen se résume à un espace de critique. J'attendais vraiment que les échanges soient équilibrés et constructifs. Mes « craintes » se sont dissipées : les échanges étaient posés et respectueux.*

*L'outil que nous avons utilisé pour évaluer les engagements était efficace, bien qu'il manquait un peu d'ergonomie. Lors des ateliers, j'ai pu apprendre des choses et entendre les préoccupations des autres citoyens. Ces ateliers m'ont aussi permis d'avoir une approche plus transversale des thématiques.*

*Les élus étaient à l'écoute des citoyens et apportaient des réponses. Certains agents de la ville étaient très impliqués dans la présentation de leurs projets, c'était très agréable. Néanmoins, dans certains échanges, j'ai senti que les élus étaient plus sur la défensive : ils avaient à cœur de défendre leur action et leur programme.*

*J'ai ensuite décidé de rejoindre la comité de suivi car j'étais à la fois curieuse de connaître le retour des quatre autres membres du comité, et je voulais en même temps m'assurer que la restitution serait fidèle à ce qui s'était dit."*



## La parole de Sylvie Verdier

*"C'est une initiative très intéressante, qui permet aux membres d'approfondir les objectifs et les résultats de l'ensemble des projets de la municipalité, en échangeant avec les membres des équipes de la mairie et les élus. Cela permet de mieux comprendre les enjeux, même quand il ne s'agit pas de projets qui nous concernent directement.*

*Je pensais que nous aurions un rôle beaucoup plus léger, plus en position d'observation. Le dispositif a permis de nous impliquer de façon réellement approfondie.*

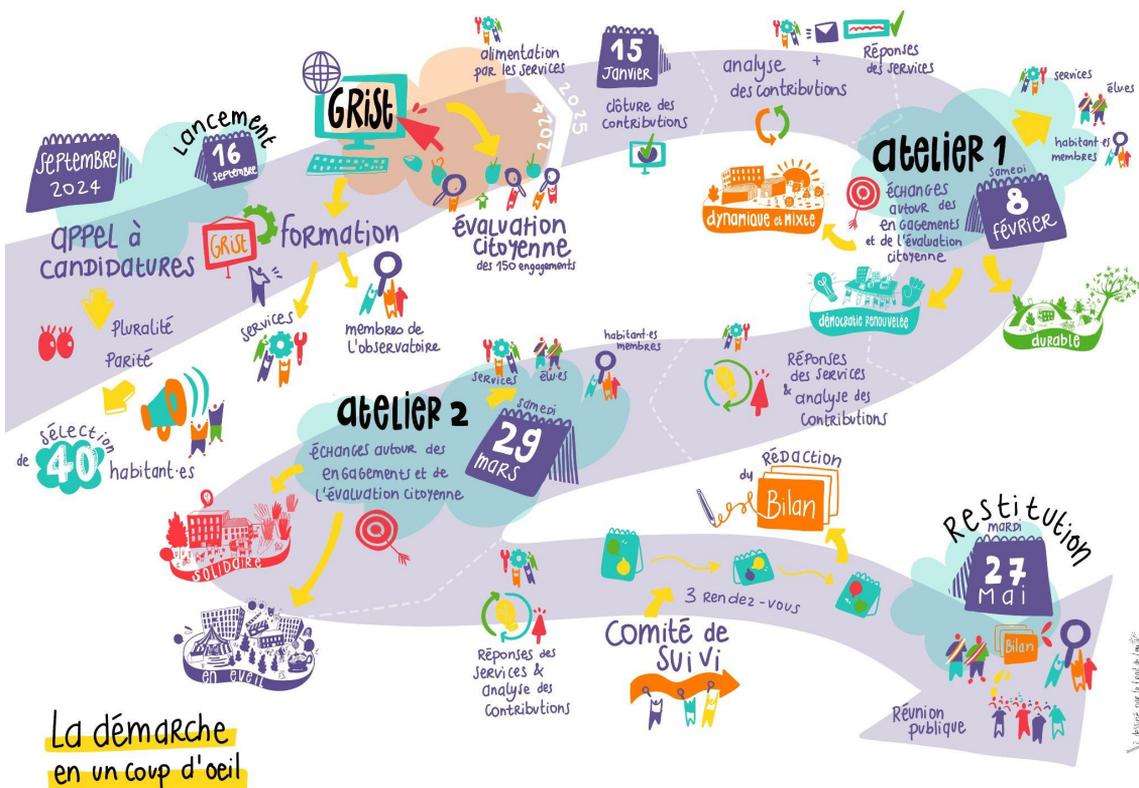
*L'outil GRIST était lui bien structuré pour la co-construction de documents, bien que l'exercice m'a paru un peu lourd. Lors des ateliers, j'ai beaucoup apprécié que les citoyens ne restent pas seulement dans une position critique ou centrée uniquement sur des sujets personnels. Au contraire, j'ai trouvé la plupart d'entre eux ouverts et curieux. Les groupes avaient la juste dimension pour pouvoir échanger et partager sans contraintes ou prise de parole intempestive. La spontanéité avait sa place. L'équipe municipale et les agents présents ont été très constructifs et prêts à répondre à nos nombreuses questions. Les élus ont eux parfois pu paraître un peu sur la défensive, ce qui peut sembler normal, car ils souhaitent défendre leur action."*



Fresque du 2ème atelier de l'Observatoire citoyen · 29 mars 2025



Atelier de l'Observatoire citoyen · 29 mars 2025



3

# Une démarche innovante



# La démarche en un coup d'oeil



Illustration par Le Trait de Loup

# Une pluralité d'actrices et d'acteurs

Un dialogue à 3 voix,  
où chacune joue  
son rôle !



## Quel recrutement ?

L'Observatoire citoyen a démarré avec un appel à candidatures, lancé à l'ensemble de la population de Malakoff, du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre 2024. Au total, **51 personnes** ont postulé pour 40 places disponibles.



Les candidatures ont été départagées selon 3 critères :

- Le genre des candidat-es, avec un objectif de parité des membres.
- Les âges des candidat-es, pour rendre compte des divers points de vue, des jeunes adultes jusqu'aux seniors.
- La représentation équilibrée entre Nord, Sud et Centre a compté, afin de prendre en compte les enjeux propres à chaque quartier.
- Les personnes n'ayant pas laissé de coordonnées ou n'habitant pas Malakoff, ont d'emblée été écartées.

Pour chacun des 3 critères (âge, genre, quartiers) un coefficient reflétait l'apport de la candidature à l'équilibre global du groupe. Plus ce coefficient était élevé, plus le candidat renforçait la pluralité du groupe. Ces coefficients individuels ont permis de calculer un score pour chaque candidat-e. Les personnes ayant obtenu les scores les plus importants étant sélectionnées, car considérées comme les plus contributrices à la diversité générale.

**Au terme de ce processus, 40 habitant-es ont été retenu-es**



## Quel est le rôle des habitant-es ?

Au cœur de cette démarche se trouve **la reconnaissance de l'expertise des usager-ères**. Les habitant-es de Malakoff possèdent une connaissance unique de leur territoire, de leur quotidien et de l'impact concret de l'action municipale. Leur perception des réalisations de la Ville constitue une source d'informations précieuse, complémentaire à celle des élu-es et des agent-es municipaux. Au-delà du simple sondage, les membres ont engagé un dialogue constructif avec la collectivité lors de deux ateliers. Les citoyen-nes ont ainsi porté leur vision spécifique et contribué à fabriquer une culture partagée des politiques publiques locales.

# Une pluralité d'actrices et d'acteurs

## Une formation initiale

Pour préparer les citoyen·nes à leur rôle dans l'Observatoire, une formation initiale a été organisée lors de la **matinée de lancement du 16 novembre 2024**. Cette formation visait à familiariser les participant·es avec :

1. Le programme municipal et les 150 engagements à évaluer, organisés par thèmes et sous-thèmes.
2. La plateforme numérique Grist, grâce à un atelier pratique - avec une alternative papier pour celles et ceux qui le souhaitent.
3. Les principes de fonctionnement de l'Observatoire citoyen, formalisés dans une Charte.



Participer aux réunions plénières pour échanger avec les élu·es et les autres participant·es.



Formuler des commentaires argumentés.



Analyser l'état d'avancement d'une partie ou de la totalité des 150 engagements municipaux sur la plateforme dédiée.

## Coordonner élu·es et services avant les ateliers

Pour assurer la clarté des échanges avec les citoyen·nes lors des ateliers, des réunions préparatoires ont rassemblé élu·es et agent·es. L'objectif était de coordonner les réponses aux commentaires effectués sur Grist, et de clarifier les rôles : élu·es pour les orientations politiques, agent·es pour les aspects techniques des actions.

## Connaître les politiques publiques locales

**Comment les projets ont été lancés, avec quels objectifs et pour quels résultats ?** Pour accompagner les citoyen·nes dans l'évaluation des engagements, les élu·es et les services municipaux se sont mobilisés à chaque étape de l'Observatoire. Informer sur l'état d'avancement des projets a demandé un important **travail de recensement et de saisie d'informations**. Elu·es et services ont par la suite assuré un suivi des commentaires des habitant·es sur la plateforme et apporté des explications à l'oral lors des ateliers. Ces échanges ont enrichi l'évaluation et rendu visible la complexité de l'action municipale.



*Atelier de l'Observatoire citoyen · 8 février 2025*

## GRIST, un outil pour évaluer 150 engagements



Comment permettre à 90 personnes d'intervenir ensemble sur 150 engagements différents ?

### Une plateforme collaborative pour suivre 150 engagements

Comment permettre à 90 personnes d'intervenir ensemble sur 150 engagements différents ? Pour aboutir cette démarche, la Ville de Malakoff s'est dotée d'un tableur en ligne : la plateforme numérique Grist. Cette interface collaborative fonctionne comme le logiciel Excel. Elle permet à plusieurs personnes d'accéder au même contenu au même moment.

### Une évaluation en 5 temps



Ce tableur a été renseigné en plusieurs étapes. D'abord, les élu-es et les services ont défini ensemble un état d'avancement pour chacun des engagements : réalisé, en cours ou à réaliser. Durant cette étape, la Ville a également décrit les actions concrètes déployées ou prévues pour chaque engagement.

Ensuite, les habitant-es ont eu accès à la plateforme Grist pour réaliser leur propre évaluation, selon les mêmes critères que la Ville. Ils pouvaient choisir de se concentrer sur quelques engagements ou de tous les passer en revue.

Via Grist, les citoyen-nes étaient également invités à demander des précisions, poser des questions, faire des remarques... Après cette première phase d'évaluation citoyenne, élu-es et services ont apporté des réponses sur Grist, qui ont également été complétées à l'oral lors des deux matinées d'échanges. Suite à ces ateliers, les membres de l'Observatoire ont été invités à réévaluer leurs premières appréciations des engagements, sur la plateforme Grist. Néanmoins, cette possibilité a suscité peu de réactions.

### Une démarche aussi sur format papier

Soucieuse de ne pas exclure les personnes éloignées du numérique, tout au long de la démarche, le service Citoyenneté s'est tenu à disposition des citoyen-nes pour les accompagner dans l'utilisation de la plateforme. Ils ont également eu la possibilité d'évaluer les engagements via une version papier.

### Un bilan accessible à tous et toutes



Le résultat de ce travail est visible en annexes. Chaque engagement fait l'objet d'une fiche, dans laquelle on retrouve : le détail des réalisations des engagements, les contributions des habitant-es et les réponses de la collectivité.

### 3 Évaluez un engagement : méthode et conseils

The screenshot shows a web application interface for managing engagements. On the left, a sidebar menu under the heading "Nouveaux" contains several options: "Engagements" (checked), "Commentaires", "Ville à la démocratie renou...", "Ville durable", "Ville dynamique, mixte et à...", "Ville en éveil", "Ville solidaires", and "Stat / Satisfaction moyenne". A blue callout box labeled "Thème 1 sélectionné" has an arrow pointing to the "Ville à la démocratie renou..." option. The main content area is titled "ENGAGEMENTS Fide" and shows a list of engagements. The first engagement has the sub-theme "Une démocratie plus vivante" highlighted in red, with a blue callout box labeled "Sous-thématique" pointing to it. Below the engagement title, there is a description: "Charte CC adoptée, 'pratiques plus directes' concrétisées dans les CC, la charte de la promotion immobilière, l'existence d'une saisine citoyenne (utilisée 2 fois depuis le début du mandat)." A blue callout box labeled "Description de l'engagement effectuée par l'administration municipale" has an arrow pointing to this text. At the top right of the interface, a blue callout box labeled "Nombre d'engagements rattachés à cette thématique" points to a yellow bar. At the bottom right, the logo "Gr" is partially visible.

Passer à l'engagement suivant

1 OF 16

Cliquez ici pour définir  
votre niveau de satisfaction

Satisfaction

5 étoiles

Commentaire

Elle n'est pas assez détaillée. Le travail mérite d'être continué. Je pense par exemple à la ville  
fait une super charte par ailleurs il y a eu très peu de communication dessus je trouve ça vrai

bilère et les rencontres de la culture

Détaillez ici ce que vous pensez du niveau  
de réalisation de l'engagement

**Assurez-vous d'être clair et concis :**

**Exemple : Engagement n° 19 :** « Multiplier les îlots de fraîcheur pour lutter contre les effets du réchauffement climatique et adoucir nos paysages »

**> Votre commentaire :** « J'ai bien constaté la végétalisation de la rue Béranger et la végétalisation des cours d'écoles mais cela me semble insuffisant. Je propose de végétaliser la rue Avaulée en plantant des arbres fruitiers. »

**Eclaircissez vos doutes !**

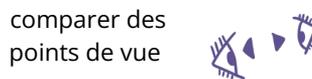
Vous avez des questions ? Vous souhaitez des éclaircissements sur un engagement ? N'hésitez pas à utiliser la case «commentaire» ! Que ce soit parce que l'explication de la mairie vous paraît insuffisamment claire ou si vous avez besoin de plus de détails, cet espace est à votre disposition pour partager vos avis, vos remarques autant que vos interrogations.

**Exemple :** «Pouvez-vous préciser en quoi la végétalisation de la rue Béranger contribue à la création de fraîcheur en ville ?»

ist

# Les ateliers participatifs

## Objectifs des ateliers



## Croiser les regards institutionnel et citoyen



Après la phase d'évaluation des engagements et de commentaires des habitant-es, l'Observatoire citoyen a poursuivi les échanges sous la forme de deux ateliers participatifs d'une demi-journée. Citoyen-nes, élu-es et agent-es municipaux se sont réunis pour dresser un état des lieux partagé.

En croisant les regards institutionnels et citoyens, les ateliers ont permis à tous les acteur-ices de se rencontrer et d'échanger de manière approfondie sur l'ensemble des informations collectées sur Grist.

## 2 ateliers organisés en mini-forum



Le premier atelier du 8 février, portait sur 66 engagements répartis en trois thèmes (Ville à la démocratie renouvelée, Ville durable, Ville dynamique, mixte et à taille humaine). Pour structurer les discussions, les sujets les plus commentés sur la plateforme, dits « engagements prioritaires », ont été signalés par une étoile rouge. Elu-es et agent-es ont ensuite échangé avec les citoyen-nes dans un véritable aller-retour d'expériences, de critiques et de propositions. Chaque table de discussion a fonctionné comme un mini-forum, avec une personne dédiée pour relever les accords, désaccords et incompréhensions. Au bout d'une heure, les participant-es changeaient de table pour croiser les points de vue et explorer une large diversité de sujets.

Le 29 mars, le second atelier a traité les 88 engagements restants, regroupés en deux thèmes (Ville en éveil et Ville solidaire). Cette fois-ci, les citoyen-nes sont resté-es à leur table pendant qu'élú-es et agent-es circulaient de groupe en groupe.

## Les engagements jugés importants par les citoyen-nes



A la fin de chaque atelier, un vote par gommettes a permis aux citoyen-nes de désigner les engagements qu'ils jugeaient les plus importants. Les notes prises lors des discussions, pour recenser de nouveaux aspects non formalisés sur Grist, apparaissent dans les fiches synthétiques en annexe.

Au final, l'Observatoire citoyen des engagements municipaux s'est appliqué à traiter à égalité la parole des habitant-es et celle de la collectivité (élú-es et agent-es). Il a constitué un jeu de miroirs où toutes les parties prenantes ont avancé en réfléchissant ensemble.



## Préconisations du comité de suivi

*"On s'aperçoit que les membres de l'observatoire sont globalement des personnes fortement sensibilisées au rôle du service public. Il y a un véritable enjeu à toucher un public plus large. Chose intéressante, la question du parti ou de la couleur politique ne s'est jamais posée au cours des ateliers."*

**Marie Cleuet**

*"Les citoyens qui se sont mobilisés dans ce cadre sont déjà en partie convaincus par la démarche. Il me semble que c'est un point d'attention pour valoriser les conclusions de l'observatoire."*

**Sylvie Verdier**



### Rendre le dispositif plus inclusif

*"J'espère qu'à la prochaine mandature on n'aura que des engagements « durs » et donc en moins grand nombre. Les engagements « mous », c'est à dire ceux formulés en termes de grands principes, pourront préférablement être placés dans une « charte de bonne conduite de l'équipe municipale »"*

**Gérard Duparquet**

*"Il faut continuer à développer des espaces d'échanges innovants comme ceux de l'Observatoire. D'ailleurs, il faudrait que l'Observatoire ne s'arrête pas à l'issue de la réunion de restitution."*

**Marie-Line Arnaud**



## Préconisations du comité de suivi

*"Il aurait peut-être été bien de donner la possibilité aux participants de proposer à l'avance des thèmes ou des questions précises. Cela aurait permis d'organiser ensuite des rencontres plus ciblées avec les équipes et les élus concernés. Vu le nombre de sujets à aborder, ça aurait rendu certains échanges plus clairs et plus directs."*

**Laure Doucin**

*"Il me semble qu'un temps de partage autour de la séquence de travail avec GRIST aurait peut être permis des réponses plus rigoureuses, car j'ai parfois rencontré des difficultés pour réagir sur certains engagements. Je m'attendais à un exercice moins lourd : l'analyse des 150 engagements a été plus longue que prévue en ce qui me concerne. Par ailleurs, les descriptifs des différents engagements pouvaient être plus ou moins précis."*

*Enfin, j'aurais apprécié que l'outil permette d'avoir accès aux commentaires des autres citoyens membres de l'observatoire."*

**Sylvie Verdier**



## Simplifier l'utilisation de GRIST

*"Lors de l'évaluation des engagements via l'outil GRIST, il aurait fallu mettre des liens vers les projets ou documents en question afin que l'on puisse accéder directement aux informations et données."*

**Marie-Line Arnaud**

*"Les engagements sont porteurs de messages politiques, d'une ambition. Des messages forcément qualitatifs et subjectifs, qui peuvent être mis en œuvre de différentes manières et avec différents résultats. De ce fait, le mode d'évaluation était lui-même assez ambivalent et sujet à interprétation, selon les sensibilités des participants. Une traduction "opérationnelle" de ces mêmes engagements en actions ou en indicateurs bien qualifiés auraient permis une évaluation plus efficace et concluante."*

**Marie Cleuet**





4

# Fiches engagements avec les commentaires habitant-es et Ville

*Légende : Les réponses de la Ville, lors des échanges, sont représentées par une →  
Entre guillemets ou avec un point représente des paroles d'habitant-es*

# Ville à la démocratie renouvelée



**SOUS-THÈME : Une démocratie plus vivante**

engagement n°

1

## Rédiger une Charte de la participation citoyenne et multiplier les pratiques de démocratie plus directes

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (76%)

22

### Points positifs

- La volonté de la collectivité de concerter et d'associer les citoyen·nes est saluée
- Dispositifs variés
- Les habitant·es commencent à s'approprier les dispositifs existants
- Lieu d'échanges et de proximité reconnus
- Les concertations avec les habitant·es semblent globalement satisfaisantes
- Pratique du Conseil de quartier itinérant : Ce format est apprécié et jugé efficace

### Points négatifs

- Absence de retour d'information sur les résultats des instances de participation citoyenne.
- Manque d'informations sur les outils de la participation citoyenne.
- Les conseils de quartier sont parfois perçus comme des "chambres des larmes".
- Absence de statistiques sur la mobilisation citoyenne.
- Difficulté à évaluer l'impact réel des dispositifs de participation citoyenne.

### Questions des citoyen·nes

- Pouvez-vous préciser les 2 utilisations du droit de saisine ? Comment les habitant·es ont été informés de ce droit et des modalités ?
- Comment fonctionne le droit d'initiative locale et comment avoir connaissance d'une initiative en cours pour la signer ?
- A-t-on pu avoir un retour statistique sur la mobilisation citoyenne (nombre de personnes mobilisées pour chaque dispositif, données démographiques : âge, CSP...)?
- Quels sont les résultats des différentes instances : à la fois en termes de participation, projets proposés et résultats ?
- Pensez-vous que ces dispositifs ont vocation à être pérennisés, ou doivent-ils être adaptés ?
- Combien d'habitant·es se sont directement impliqué·es dans ces actions ?
- Quel pourcentage de la population cela représente-t-il ?
- Parmi ces personnes, combien qui n'étaient pas déjà dans le milieu politico-associatif ?

### Réponses de la ville

Les grands dispositifs de participation ont tous une charte ad hoc : les conseils de quartier, co-construite avec les membres des collectifs d'animation des conseils de quartier ; la charte du budget participatif ; et la charte de l'observatoire citoyen des engagements municipaux. La plateforme nous.malakoff.fr présente en détail tous ces dispositifs et informe des réunions publiques et votations citoyennes en cours ; en ce qui concerne le droit de saisine citoyenne il a été utilisé à plusieurs reprises par les habitant·es : pour la pelouse hybride du stade Cerdan ; sur la mise en sens unique de la rue Avaulée et Louise Michel ; et contre la démolition de la tour Insee. Cette dernière saisine a permis la création d'une association et à une très forte mobilisation citoyenne, qui fut accompagnée par la collectivité. Il est difficile de créer des statistiques sur les réunions et concertations publiques car une inscription n'est pas requise à chaque fois (cela peut également être un frein à la participation.) En revanche la fréquentation des conseils de quartier a considérablement augmenté, avec près de 70 participant·es pour le dernier conseil de quartier sud. Beaucoup de ces habitant·es ne sont pas proches des milieux politico associatifs mais intéressés par les évolutions de leur quartier (en l'occurrence Barbusse pour le quartier Sud). Le service citoyenneté s'efforce, à chaque nouvelle concertation, de diversifier les publics impliqués pour faire participer celles et ceux qui ne fréquentent pas les réunions publiques voire sont éloignés des institutions. La plateforme peut être mise à jour cependant pour y intégrer les informations sur la saisine citoyenne.

## Échanges

**Légende :** Les réponses de la Ville, lors des échanges, sont représentées par une →  
Entre guillemets ou avec un point représente des paroles d'habitant·es

\*\*

### Ce qui est apprécié :

- affichage public très important
- implication des nouveaux habitant·es très appréciée

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Quelles sont les actions existantes pour faire connaître ces actions ?

→ nous.malakoff avec environ 3000 utilisateur·ices + flyers, affichages, malakoff infos, site de la ville, aller vers (stands budget participatif).

- Le Malakoff Info est perçu comme une source d'informations différente + le flyer n'est pas reçu par tout le monde, surtout dans les copropriétés.

- Peut-on distribuer ces supports dans les commerces / lieux privés ?

→ cela dépend de la volonté des commerçants. Pendant, le confinement, la ville avait produit des newsletters distribuées dans les boulangeries, par exemple.

→ De plus, la ville souhaite améliorer la communication inter-associations, notamment par un renforcement de la signalétique à la maison de la vie associative, le lancement d'une newsletter à destination des associations.

- Est-ce qu'il n'y a pas trop d'instances et est-ce qu'elles sont toutes efficaces ? Exemple : que 2 habitant·es membres également des conseils de quartiers.

- Importance conseil de la jeunesse soulignée

- Renforcer communication sur les comptes-rendus des conseils de quartiers + sur nous.malakoff.fr

- Edition et distribution d'un manuel sur les différentes instances de participation → pas de connaissance de la saisine citoyenne (à valoriser ?) - L'idée d'un guide de la participation citoyenne a été évoquée

- Pour les Conseils de quartiers, recommencer les balades de quartiers où les habitant·es choisissent les itinéraires + samedi matin peut favoriser la participation d'autres habitant·es (y compris des enfants) + format moins "impressionnant" qu'une réunion publique.

- Renforcer la communication sur les collectifs d'animation des conseils de quartiers et donner des missions claires aux conseils de quartiers.

- Encourager les habitant·es à s'agréger aux travaux des conseils de quartiers

- Fournir un retour lisible des instances de participation citoyenne, communiquer sur les changements et adaptations effectués suite aux échanges et amplifier/dynamiser les dispositifs existants

- "Responsabiliser davantage les acteurs"

- "Évaluer la pertinence et l'efficacité des dispositifs et les adapter en fonction des besoins et retours d'expériences"

# Ville à la démocratie renouvelée

SOUS-THÈME : Une démocratie plus vivante

engagement n°

2

## Associer les habitant-es à la définition des grands enjeux de l'action municipale

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (94%)

18

### Points positifs

- Confirmation que les dispositifs de participation citoyenne ont été mis en place et réalisés.
  - Les dispositifs sont jugés intéressants et permettent aux habitant-es de participer à la vie politique locale.
  - Les conseils de quartier fonctionnent et permettent une expression riche.
- Les communications (Malakoff infos) permettent aux non-impliqués de savoir ce qui existe en matière de participation citoyenne.

### Points négatifs

- Sentiment que les habitant-es de la Tour Insee n'ont pas été suffisamment écoutés.
- 1 commentaire général :
  - 1/ le niveau d'information face à chaque engagement n'est équivalente en terme de contenu d'un engagement à un autre
  - 2/ pas toujours de temporalité des engagements (par exemple, action en 2021 mais qui depuis ?)
  - 3/ pas d'objectifs liés à ces engagements
  - 4/ pas d'identification de mesures d'économies lié à des nouveaux engagements (on pourrait supposer qu'un engagement correspond à un service qui existait précédemment et qui était mal assuré, donc mériterait d'être réaffirmé ou renforcé.)
  - 5/ pas de mesures des bénéfices obtenus
  - 6/ importance très disparate des engagements très disparate
  - 7/ aucune indication au plan budgétaire ou sur des impacts RSE (carbone)"

### Questions des citoyen·nes

- Existe-t-il des expériences et des bilans de consultation publique ?
- Le 100 % Barbusse : qu'en est-il ?

### Réponses de la ville

Depuis 2020, la municipalité s'est efforcée de renforcer la mise à disposition d'informations sur les grands projets de la mandature et le contenu de l'action municipale, via ses réseaux sociaux et le Malakoff-Infos. Parallèlement, elle a mis en place de nouveaux outils, comme Grist ou la plateforme "NousMalakoff" pour faciliter la participation des habitant-es dans les dispositifs de démocratie participative et la vie associative. Parallèlement, la municipalité produit des documents d'information spécifiques sur certains sujets structurant (géothermie, 100% Barbusse, budget participatif, etc.) ou diffuse des "Lettres de la Maire" sur certains sujets plus ponctuels.

## Échanges

\*\*\*

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Impression que certains quartiers bénéficient de plus de travaux que d'autres et que la ville ne communique pas de la même manière dans tous les quartiers.

- Sentiment que toute la population malakoffiote n'est pas toujours représentée et écoutée

→ Barbusse qualification totale du travail + travail avec les différents acteurs impliqués

La ville aimerait pouvoir renforcer le hors les murs/aller-vers comme ce fut le cas pour le budget participatif

Une des solutions serait de s'impliquer dans un collectif d'animation pour faire remonter des sujets

- La communication et le malakoff info pourraient-ils intégrer les habitant-es ?

→ la com doit aussi faire des choix et faire le tri entre les différentes informations.

- Que fait la ville pour associer différents publics, y compris éloignés de la participation ?

→ Favoriser plusieurs modes de communication et aller vers/ hors les murs quand c'est possible en fonction des projets. Néanmoins, ceci monopolise beaucoup les services.

- Manque de communication et d'information sur les événements et initiatives de la ville

→ la ville essaye de réfléchir à un agenda commun, davantage exhaustif

- Plusieurs habitant-es ne savaient pas que le malakoff info est aussi disponible en ligne.

- la ville peut renforcer l'information sur ce qui se passe entre 2 temps de concertations et sur le temps long.

- la com et le malakoffinfos pourraient intégrer les compte-rendus des conseils de quartiers et des concertations + affichage public + QR code + parvis des écoles

- Améliorer la communication entre associations via nous.malakoff

- Prévoir des dispositifs pour la participation des personnes en situation de handicap

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Les modes d'action peuvent encore être pensés et développés mais la marche est plus que entamée"

# Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : Une démocratie plus vivante**

engagement n°

3

## Mettre en place un observatoire citoyen des engagements municipaux

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville : > selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (67%)

19

### Points positifs

- Confirmation que le projet de participation citoyenne est en cours de réalisation.
- Les ateliers à venir sont considérés comme prometteurs.
- Intérêt des citoyen·nes pour la participation citoyenne et l'observatoire.

### Points négatifs

- Manque de clarté sur le mode de sélection des membres de l'observatoire et les critères de non-sélection.
- Suspicion de sélection biaisée favorisant les "amis de l'équipe municipale".

### Questions des citoyen·nes

- Comment seront utilisées les conclusions de l'observatoire ?
- Quelle transparence sur le mode de sélection des membres de l'observatoire ?
- Sur quel(s) critère(s) certaines personnes volontaires n'ont pas été retenues ?
- Comment savoir s'il n'y a pas eu sélection d'amis de l'équipe municipale et refoulement de personnes potentiellement moins complaisantes ?
- Quel est l'avis du déontologue sur l'observatoire (méthode, critères de représentation, transparence, absence d'avis technique indépendant, utilisation électorale...)

### Réponses de la ville

Le service citoyenneté a cherché à attirer les profils les plus diversifiés et surtout le plus de citoyen·nes "éloignés" des instances de la mairie (associations, conseils de quartier...) Une grande campagne de communication a eu lieu de mai à septembre 2024 pour les appels à candidature: affichage, réseaux sociaux, conseils de quartier, stand au forum des associations, informations des autres services municipaux. Des urnes ont été déposées dans les équipements municipaux recevant le plus d'usager·es les 2 CMS, dans chaque maison de quartier, à l'accueil de la mairie et à la MVA. 52 citoyen·nes ont candidaté et le service citoyenneté a porté une attention particulière à l'âge, le genre et la localisation de chaque participant·e afin de pouvoir constituer un panel représentatif de la population malakoffiote. L'inclusion du public éloigné du numérique a également été prise en compte car toutes les contributions présentées sur la plateforme internet grist étaient également disponibles en version papier. Le bilan de cet observatoire sera co-construit avec les participant·es afin de s'assurer que les conclusions sont partagées entre les habitant·es et la collectivité.

## Échanges

\*\*

### Ce qui a été mis en place :

- Ces 150 engagements ont été co-construits avec les citoyen·nes

### Ce qui est apprécié :

- Une démarche courageuse où la municipalité accepte de prendre des risques

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- 150 engagements peuvent causer un désintéressement des citoyen·nes par rapport à la politique et aux élections municipales
- Comment être sûr que les participant·es ont été choisi·es de manière neutre ?

→ Ensemble du tissu urbain représenté + habitant·es des cités + implication des habitant·es qui participent peu ou pas afin d'éviter le phénomène "toujours les mêmes".

La ville partage le mode de sélection des participant·es.

Par ailleurs, le formulaire d'inscription était numérique et papier.

- Certains arguments de la plateforme n'étaient pas sourcés.
- Réception d'une communication à domicile
- Développer une communication qui informe sur "où trouver les infos" étant donné qu'elles existent quelque part
- Développer la lisibilité du fonctionnement des MQ pour favoriser l'intégration des citoyen·nes qui ont d'autres envies et ainsi mieux correspondre à leur besoins > par exemple en captant les parents par les enfants
- Prévoir des dispositions d'accès pour les personnes malvoyantes ou malentendantes
- Appréciation à revoir à l'issu des travaux de l'Observatoire pour mesurer la prise en compte des commentaires et l'implication des citoyen·nes dans la synthèse.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "150 engagements trop abstraits"
- "2 ateliers pourraient être insuffisants"
- "Le nombre de contributions déterminera le besoin"
- "Créer un comité d'experts indépendants au sein de l'Observatoire pour évaluer et suivre les projets en coordination avec les citoyen·nes"

# Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : Une démocratie plus vivante**

engagement n°

## 4 Instaurer un budget participatif

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (94%)

18

### Points positifs

- Confirmation de la participation des habitant-es au vote du budget participatif.
- La communication sur l'avancée de l'engagement est jugée efficace et permet de suivre facilement le processus (projets retenus, points d'étape...).

### Points négatifs

- Regret sur le manque d'originalité des projets proposés.
- Communication insuffisante sur le budget participatif pour certains habitant-es.

### Questions des citoyen-nes

- Comment sont organisés les jurys du budget participatif ?
- Qu'en est-il de la pérennité du budget participatif ?
- Quel niveau de participation au vote sur le budget participatif ?

### Réponses de la ville

Affichage sur le fronton de l'hôtel-de-ville, dans les panneaux municipaux et 4x3 mètres, sur les candélabres, annonces dans le magazine MLK infos et le site Internet de la ville, tractage de flyers toutes BAL, 40 rendez-vous de tractage lors des événements de la ville et en pied d'immeuble, stands dédiés lors de la fête de la ville et du forum des associations... Peu d'actions de la ville ont bénéficié d'une telle campagne de communication !

Reste que toucher individuellement de manière certaine 30 000 habitants est difficile. Néanmoins près de 1 200 votes ont été enregistrés au total. Pour Antoine Bézard, LE spécialiste français des budgets participatifs : « Je vous félicite à nouveau pour les 1200 votants au BP. Pour Malakoff qui compte 31 000 habitants, c'est une participation de près de 4% de la population. 1 200 votants, cela représente un bon ratio, en particulier pour une première édition, et j'espère que la deuxième édition sera plus populaire encore. De mon point de vue, ce doit être une source de satisfaction pour les élus. Ils doivent pouvoir s'en saisir pour amplifier la participation lors de votre prochaine édition. »

D'autre part, les informations sur les suites du budget participatif, les projets lauréats et leur installation ont été relayés dans les supports de la ville. Pour autant, le service citoyenneté note effectivement, pour la prochaine édition, le besoin de plus animer la communication sur la plateforme nous.malakoff.fr pour donner des informations plus régulières sur le BP#2. De même le 2e budget participatif de Malakoff sera lancé en 2025 et le service citoyenneté prend bien en compte la remarque d'encourager la participation des jeunes, ne pouvant déployer en parallèle un « BP adultes » et un « BP jeunes ».

Enfin, quant à la manière dont ont été organisés les « jurys », deux commissions d'arbitrage ont eu lieu sur la recevabilité et la faisabilité des projets. Elles ont intégré les services techniques, du cadre de vie, de l'urbanisme, de la citoyenneté... et des élus concernés. L'objectif a été de déterminer si les projets déposés sur la plateforme respectaient la charte du BP (pas d'investissement, des projets au bénéfice de l'intérêt général et non d'un particulier...); et étaient techniquement réalisables par la ville. Marielle Topelet est la seule Malakoffiote, membre du collectif d'animation du conseil de quartier nord, a répondu à l'invitation faites aux trois conseils de quartiers de participer à l'instance de faisabilité.

Enfin, le service encourage les citoyen.es qui trouvent les projets déposés pas assez constructifs à en déposer eux-mêmes...

## Échanges

### Remarques :

- Encourager la proposition de projets plus originaux
- Mieux informer sur l'existence des budgets participatifs
- Améliorer la communication sur les projets lauréats
- Envisager un budget participatif spécifique pour encourager la participation des jeunes

# Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : Une communication et vie numérique innovantes**

engagement n°

## 5 Développer les outils participatifs numériques

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (82%)

17

### Points positifs

- Les outils numériques sont globalement développés, notamment les réseaux sociaux.

### Points négatifs

- Les événements sont souvent annoncés trop tard, voire après qu'ils ont eu lieu.
- Le site nous.malakoff est jugé peu vivant et ergonomique.
- Inquiétudes concernant les dérives possibles sur X (Twitter).

### Questions des citoyen·nes

- Comment trouve-t-on les espaces numériques de la ville ? Sont-ils ouverts à tout le monde ?
- Qu'en est-il des dérives sur les réseaux sociaux comme X (Twitter) ? Y a-t-il une surveillance ?
- Depuis la mise en place de ces outils numériques, quels sont les effets (positifs et négatifs) constatés ?
- Avez-vous le sentiment d'avoir développé une plus grande proximité avec les Malakoffiots grâce à ces outils ?

### Réponses de la ville

- La plateforme Nous.malakoff est accessible à tous, tout le monde peut s'y créer un compte
- Les réseaux sociaux sont des outils d'information (ils ne sont pas fait pour être participatifs), ils ne répondent pas à l'enjeu de développement des espaces numériques participatifs malgré ce qu'on croit parfois
- Le compte X (twitter) de la ville a été fermé suite aux dernières orientations du réseau et en raison des difficulté de communication que la ville rencontrait déjà sur ce réseau (déferlement de réactions)

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Une présence sur les différents réseaux sociaux, création de compte sur de nouveaux réseaux tels que mastodon et bluesky

### Ce qui est apprécié :

- La plateforme nous.malakoff (pour certain·es)

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Faire connaître la plateforme existante nous.malakoff
- Pas encore vraiment d'outil numérique permettant la participation à la vie démocratique (mise en lien des structures associatives, consultation publique, pétitions citoyennes)
- Être plus présent et dynamique sur les réseaux sociaux comme instagram ou facebook
- Les événements sont trop souvent annoncés après qu'ils ont eu lieu
- La plateforme nous.malakoff n'est pas assez vivante et dynamique
- Améliorer l'ergonomie de nous.malakoff
- Faciliter les interactions entre les associations (échanges d'informations, de matériel, invitations etc.)
- La sensibilisation aux dangers et aux limites des réseaux sociaux, notamment pour les jeunes a été évoquée mais aussi sur les enjeux politiques qui y sont liés

# Ville à la démocratie renouvelée

SOUS-THÈME : Une communication et vie numérique innovantes



engagement n°

6

## Poursuivre et amplifier la lutte contre la fracture numérique

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (88%)

16

### Points positifs

- Des habitant·es découvrent les actions et souhaitent les relayer.
- Les actions proposées sont jugées bienvenues face à l'exclusion numérique.

### Points négatifs

- Seulement 416 utilisateurs ont été recensés, ce qui peut indiquer un manque de visibilité des actions.

### Questions des citoyen·nes

1. Seulement 416 utilisateurs ? Les gens sont-ils informés sur cet espace ? Combien d'habitant·es en sont informés ?
2. Qu'en est-il des évolutions numériques telles que l'intelligence artificielle ? Sont-elles abordées dans les formations ?
3. Quelle est la proportion d'utilisateurs par âge ?
4. Est-ce que des enquêtes de satisfaction sont réalisées auprès des usagers ?
5. Quelle prise en compte des dangers de la dépendance au "tout numérique" ?
6. Quelle accompagnement numérique des agents ?

### Réponses de la ville

Réponse 1: L'Espace public numérique est de plus en plus repéré par les habitantes et habitant·es pour les accompagnements individuels, un peu moins pour l'accueil libre dont l'information peut être encore améliorée. 416 accompagnements individuels sur RDV, correspond à 104 permanences de 4 rendez-vous soit 2 permanences par semaine (sur période ouvrable). L'espace ré-orienté au besoin : France service, gestionnaire d'offre de service du pôle départemental, CCAS...

Réponse 3: Certains jeunes sont en effet impactés par la fracture numérique. Une grande partie des jeunes possède un smartphone et savent naviguer sur les sites. Toutefois, avoir accès à des logiciels ou posséder des outils tels que ordinateur, scan, imprimante est un coût pour les familles; savoir utiliser les outils de mise en forme (rapport de stage, compte rendu, devoirs...), sont parfois méconnus. Aussi, des ordinateurs sont disponibles pour accompagner les jeunes inscrits à l'accompagnement scolaire (mais aussi leur famille). Les créneaux horaires d'accès libre permettent également aux jeunes d'utiliser le matériel informatique. Des ateliers sont organisés au sein de l'espace public numérique à partir de 6 ans, parfois en collaboration avec les centres de loisirs ou autres partenaires qui agissent auprès des jeunes dans différents lieux (espaces jeunesse, établissement scolaires, club ado...). A Montrouge, "numérique pour tous" est géré par une association. En complémentarité de ce qui est proposé par l'Espace public numérique, un soutien pour la création d'un club peut être envisagé, voir accueilli à l'Espace de vie sociale. Au sein des structures socioculturelles des bénévoles interviennent déjà (notamment écrivains publics)

Réponse 4: Le résultat se mesure également par la satisfaction et la confiance des personnes accompagnées. Le social est un domaine où il est compliqué d'avoir des indicateurs de résultat. Nous pouvons toutefois vous donner des indicateurs de fréquentation (quantifiable). Les chiffres de fréquentation au niveau de l'EPN (Espace Public Numérique) : pour les accompagnements aux démarches en e-administratif deux demi-journées d'accueil par semaine environ : entre septembre 2024 et mi janvier 2025, 125 personnes différentes sur 375 RDV pour 1125 démarches/orientations. Pour les stages : de janvier à juin 2024, 45 personnes. Pour les ateliers : un par semaine avec une thématique différente par exemple "protéger ses données". Entre janvier et mai 2024 : 124 personnes soit une moyenne de 4 personnes par atelier. Prise de RDV avec le formateur numérique de janvier à juin 2024 : 175. 70 % s'inscrivent à au moins une activité (stage, atelier). Pour les 30 % qui ne s'inscrivent pas à l'issue de l'entretien les raisons sont diverses : les besoins des habitant·es ne correspondent pas à ce que propose l'EPN : formations spécifiques, demande de formation individuelle, tarif du stage etc. Attention : l'espace public numérique n'est pas une activité à temps plein sur la structure. Le formateur numérique est à 70 % d'équivalent temps plein.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Un espace numérique doit répondre aux besoins identifiés et développer l'accès aux démarches d'accès au droit en autofinancement (sans aide du département dont c'est la compétence)
- Une action globale avec des actions sur :
  - L'accès libre au numérique
  - La formation
  - La culture du numérique
  - Les ateliers numériques
  - L'accompagnement personnalisé
- Un accompagnement social individualisé de qualité où "on prend le temps"

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Difficulté à évaluer un accompagnement social sur-mesure
- Manque de lisibilité de la démarche
- La ville pourrait formaliser sa position sur l'usage de l'intelligence artificielle par une délibération
- La mairie doit poser un cadre pour empêcher les dangers du "tout numérique"
- Créer une complémentarité des supports papier/numérique tant sur la consultation que sur l'information
- Développement de formation numérique à destination des agents pour développer les compétences interne
- Un déploiement des actions en lien avec le département
- Créer des collaborations associatives pour étendre l'ouverture du lieu
- Intégrer des informations sur les nouvelles technologies comme l'intelligence artificielle artificielle
- Poursuivre et intensifier les efforts en créant un club de bénévoles (ex : numériques pour tous à Montrouge)
- Mettre en place des enquêtes de satisfaction pour évaluer la qualité des formations et identifier des axes d'amélioration

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Attention à la dépendance aux écrans"

→ Complément de réponse apporté par la ville :

Réponse 2 : La ville fait le choix de ne pas utiliser l'IA malgré de nombreuses sollicitation commerciales (par crainte de leurs orientations et pour ne pas exposer le données personnelles) et favorise plutôt une démarche inverse : développer la prise en compte des situation humaine sur mesure

# Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : Une communication et vie numérique innovantes**

engagement n°

7

## Encourager les outils et usages numériques libres, ouverts et collaboratifs

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville :

réalisé

> selon les citoyen·nes

réalisé (86%)

14

### Points positifs

- La plateforme est considérée comme une source d'information utile.
- "Ce type de communication est dans l'air du temps !"
- L'utilisation de logiciels libres est saluée.

### Points négatifs

- "Je n'ai jamais eu connaissance de la Numérikoff"
- Certain·es usager·es estiment que la plateforme est peu intuitive et difficile à prendre en main

### Questions des citoyen·nes

1. Combien d'habitant·es connaissent le site "nous.malakoff.fr" ?

### Réponses de la ville

Réponse de la direction solidarités - vie des quartiers: L'évènement est annoncé par voie d'affichage sur les panneaux municipaux, dans le M+ du Malakoff infos et sur la newsletter. Des flyers sont mis à disposition dans différents lieux publics (mairie, maisons de quartier, cms...)

1. Aujourd'hui la plateforme compte 3.000 comptes personnels
2. Numérikoff est une semaine du numérique lancée en phase test il y a 3 ans, 3 éditions ont eu lieu mais elle est encore peu connue. Elle repose sur un partenariat avec une association qui accompagne les citoyen·nes dans le changement de leur système d'exploitation et fait de la prévention numérique.
3. L'utilisation d'outils numériques libres réponds à plusieurs enjeux dont celui de sécuriser les données des citoyen·nes (ne pas les commercialiser) et de soutenir la production d'outils français.

## Échanges

\*

### Ce qui a été mis en place :

- La ville porte une réelle volonté de mettre en place des outils libres contre la pression des marchés numériques.
- Elle met en oeuvre une démarche raisonnée qui lutte contre l'obsolescence programmée des outils numériques commerciaux

### Ce qui est apprécié :

- La plateforme nous.malakoff

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques

- Faire connaître la plateforme nous.malakoff
- La plateforme est peu ergonomique et contient peu d'information
- Peu de citoyen·nes se sentent aujourd'hui concerné·e par le sujet du numérique libre
- Une communication globalement insatisfaisante : elle ne permet pas l'accès de l'information à toutes et tous, elle produit des doublons numérique/physique parfois inutilement
- Qu'est ce que Numérikoff ?
- "Quels sont les enjeux de l'utilisation d'outils libres, c'est quoi au juste, en quoi ca nous concerne ?"
- Est-ce les agents partagent et portent l'usage d'outils libres ?
- Comment développer le numérique et son accès sans accentuer la fracture numérique ?
- Il faudrait informer et sensibiliser les citoyen·nes sur les enjeux du numérique libre : "quel rôle des municipalités/ services publics dans l'exploitation des données et la participation au marché numérique ?"
- Il faut développer une communication plus efficace, ciblée et raisonnée :
  - construire une complémentarité numérique/papier pour ne pas faire de doublon inutile/gaspillage (exemple de démarche combiné expérimentée par la maison de quartier : d'une part elle envoie les plaquettes par mails en l'associant à l'envoi d'un texto, et d'autre part elle mets des plaquettes papier à disposition dans le lieu)
  - développer la communication dans l'espace public
- La plateforme nous.malakoff doit être développée pour générer plus de flux, et donc avoir plus d'intérêt pour les gens

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Quels sont les enjeux de l'utilisation d'outils libres, c'est quoi au juste, en quoi ca nous concerne ?"

# Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : Une vie associative et coopérative mise en valeur**



engagement n°

8

## Maintenir notre politique de soutien aux associations, partenariat avec le Conseil local de la vie associative

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville | > selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

18

### Points positifs

- La ville de Malakoff est reconnue pour son soutien important aux associations qui sont des atouts
- Les associations bénéficient d'un excellent accompagnement (ouverture des locaux, conseil, assistance, financement).
- "A poursuivre !" : la volonté de continuer à soutenir les associations est clairement exprimée.
- Le rôle important du monde associatif dans le tissage social est reconnu.

### Points négatifs

- Difficulté de communication, notamment avec les responsables des salles municipales
- Le local 34 rue Gambetta n'a pas été remplacé depuis 7 mois

### Questions des citoyen-nes

- Le monde associatif est important dans le tissage social ; la commune a-t-elle encore les moyens de subventionner autant ? ou devons-nous être plus sélectif ?
- Pour quelle raison ?

### Réponses de la ville

Nouveau local : Plus grand et fonctionnel, disponible en 2025-2026 après travaux.  
Soutien aux associations : Subventions attribuées selon cinq critères + mise à disposition de ressources.

Refonte du CLVA : Instance plus participative, consultations régulières et plateforme numérique améliorée.

Impact associatif : Dynamisme local, lien social, aide aux publics vulnérables et transmission de valeurs citoyennes.

Financement : Prestation rémunérée ou subvention (numéraire ou mise à disposition de ressources). Aides indirectes estimées à 2,76 M€ (2024) et 2,93 M€ (2025).

Engagement : Politique publique continue avec dispositifs renouvelés chaque année ou déployés quotidiennement.

## Échanges

\*

### Ce qui a été mis en place :

- Un accompagnement technique individualisé, qui comprend la mise à disposition de personnel lors d'événements associatifs et l'assistance des dirigeants associatifs à la réalisation des démarches nécessaires à l'accomplissement de leur gestion quotidienne et de leurs projets ponctuels. Cet accompagnement est délivré dans le cadre d'une permanence hebdomadaire.
- Souffrant d'un mode de fonctionnement pesant pour les acteurs associatifs, Le CLVA est en refonte depuis Janvier 2024.
- Ce travail est animé par le service municipal de la vie associative conjointement avec les membres du CLVA actuel. Il a vocation à aboutir à la mise en œuvre d'un dispositif davantage participatif :
- Le CLVA ne serait plus une instance ad-hoc, mais désignerait l'ensemble des associations malakoffiotes, qui seraient toutes conviées à des consultations régulièrement afin de recenser leurs priorités et les transmettre aux équipes municipales déployant des politiques et/ou des événements de nature à concerner la vie associative.
- La mutualisation sera permise par une plateforme numérique améliorée, afin d'en faciliter l'usage, et par des rencontres conviviales régulières à la MVA (3 à 6 par an).
- Ce travail est toujours en cours. Une fois les délibérations achevées, une proposition finale de fonctionnement et d'organisation de l'instance sera soumise à la validation des membres du Conseil Municipal.
- Ainsi entérinée et dotée de textes normatifs comme un règlement intérieur et/ou une charte d'engagements réciproques et d'outils nécessaires à son exploitation, l'instance pourra être investie par l'ensemble des associations malakoffiotes volontaires. A cet effet, une réunion publique de présentation et de programmation sera organisée.

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques

- Globalement, qu'apporte à la commune un monde associatif étoffé ?  
→ Tout d'abord, la vie associative concourt grandement au dynamisme de Malakoff. En effet, nombreuses initiatives ouvertes au grand public, à prix modique ou gratuites, sont organisées par les associations. Par exemple, l'association 3Quatre organise régulièrement des concerts gratuits, les associations Bar@muse et Au coin de l'impasse déploient chacune un festival culturel, également gratuit, chaque année, le café associatif Malakfé propose chaque semaine des activités ludiques et créatives, et les associations de promotion des droits humains et d'éducation populaire sont à l'initiative de nombreuses conférences.  
Ensuite, les associations participent à l'épanouissement des citoyen-nes en leur offrant des activités accessibles : sports, loisirs, arts, cours de langue et de musique constituent des opportunités pour chacun et chacune d'enrichir ses horizons et de se construire individuellement tout en rencontrant d'autres personnes. A cet égard, la vie associative est un vecteur essentiel de lien et de mixité sociale.  
Par ailleurs, les associations couvrent également les besoins impérieux des publics vulnérables. En effet, les associations déploient de nombreuses initiatives solidaires comme des maraudes psycho-sociales et médicales, la distributions de colis alimentaires, hygiéniques et vestimentaires, l'accompagnement aux démarches administratives ou l'organisation de séjours à tarifs réduits. Autrement dit, la vie associative est aussi un levier d'accès aux droits, d'inclusion sociale et d'amélioration des conditions de vie.  
Enfin, les associations de solidarité internationale, de promotion de la culture de paix et du devoir de mémoire contribuent à la construction des Malakoffiot.es comme citoyen-nes, les informant sur l'histoire et l'actualité de notre société et du monde et leur transmettant des valeurs d'engagement essentielles à la préservation du vivre-ensemble.

- Quelles sont les perspectives pour les années à venir en termes de financement des associations ?

→ Le financement des associations s'exerce par divers dispositifs :

- ❖ La prestation, c'est-à-dire la rémunération d'une activité commandée par la Ville afin de répondre à des besoins identifiés par celle-ci.
- ❖ La subvention, c'est-à-dire le soutien décidé discrétionnairement par la Ville, sans contrepartie, car celle-ci estime que l'activité poursuivie à l'initiative de l'association répond à un intérêt public local.  
La subvention peut être :
- ❖ Directe : par le versement d'une somme en numéraire. A Malakoff, une campagne de subvention de fonctionnement a lieu chaque année. Il s'agit de contribuer à l'activité régulière des associations qui remplissent les critères susmentionnés. Il ne s'agit pas de financer des projets ponctuels. Chaque année, plus de 100 associations en bénéficient.
- ❖ Indirecte : par la mise à disposition gratuite de locaux, matériel, véhicules, ressources humaines, supports de communication essentiels à la pérennité de l'activité des associations. En 2024 et 2025, les montants des aides indirectes étaient estimés à 2 760 256 et 2 930 055 euros.

- Quelle est la date de réalisation de l'engagement ?

→ Le soutien à la vie associative constitue une politique publique continue de long-terme.

En effet, les différents dispositifs d'accompagnement des associations sont soit renouvelés chaque année (mise à disposition de salles et octroi de subventions de fonctionnement) soit déployés quotidiennement (mise à disposition de matériel et de ressources humaines, conseils techniques, tirages de supports de communication et relai des informations). De même, la promotion de la vie associative locale par l'organisation d'événements, de rencontres, de formations et par l'animation du CLVA, relève d'une démarche continue.

# Ville à la démocratie renouvelée



**SOUS-THÈME : Une vie associative et coopérative mise en valeur**

engagement n°

9

## Transformer la MVA en Maison de la vie associative et citoyenne

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

à réaliser

non réalisé (69%)

17

### Points positifs

- La communication autour de la vie associative est globalement appréciée.
- Le forum de rentrée est un événement positif qui permet de mettre en avant le paysage associatif local.
- Les habitants sont intéressés par la participation à la vie associative.

### Points négatifs

- Le nouveau lieu du forum des associations est jugé excentré.
- Peu d'actions concrètes pour encourager le bénévolat.
- La communication sur le bénévolat est jugée insuffisante.

### Questions des citoyen-nes

- Qu'est-ce qui bloque au Secours Populaire ?
- Quelle est l'échéance de l'installation du SP ?
- Pourriez vous apporter davantage d'explication : le détail semble être la seule raison à la non réalisation de cet engagement, ce qui ne paraît pas nécessairement corrélé.
- Qu'entendez-vous par "fonctionnement mieux partagé".
- quel est le lien avec l'engagement précédent ?

### Réponses de la ville

Le projet reste conditionné au départ du secours populaire de la MVA vers la maison des solidarités. Une fois la date connue, les services vie associative et citoyenneté vont réfléchir avec l'ensemble des usagers concernés à réfléchir un projet répondant aux attentes des habitants pour répondre aux attentes formulées sur la citoyenneté. Associations, collectifs d'habitants, membres des conseils de quartier, citoyennes et citoyens individuellement pourront s'impliquer dans cette réflexion qui débouchera en toute logique sur la création et l'animation de nouveaux espaces.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : Une vie associative et coopérative mise en valeur**

engagement n°

## 10 Favoriser et valoriser l'engagement associatif

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville : réalisé

> selon les citoyen·nes : réalisé (81%)

17

### Points positifs

- Très bonne communication autour des associations
- La vie associative est bien mise en avant

### Points négatifs

- Le nouveau lieu du forum des associations est jugé excentré.
- Peu d'actions concrètes pour encourager le bénévolat.
- La communication sur le bénévolat est jugée insuffisante.

### Questions des citoyen·nes

- Globalement, qu'apporte à la commune un monde associatif étoffé ?
- Quelles sont les réalisations en termes de "valorisation de l'engagement associatif" ?
- Quelles sont les perspectives pour les années à venir en termes de financement des associations ?

### Réponses de la ville

L'accompagnement au bénévolat est une piste intéressante et constructive, qui peut être intégrée dans l'orientation du service ainsi que du CLVA.

Le CLVA et l'USMM participent déjà à l'organisation du Forum, puis l'ensemble des associations sont concertées dans le cadre d'un bilan post-événement.

L'annuaire des associations est actuellement organisé par catégories d'action des associations (culture, sports et loisirs, solidarité, enfance et éducation, citoyenneté et vie locale, cadre de vie). Une réflexion peut effectivement être menée pour améliorer son usage par le grand public, notamment dans la perspective de d'encourager le bénévolat.

## Échanges

\*

### Ce qui a été mis en place :

- Existence du guide des associations

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Possibilité d'implanter une 2e maison des associations dans le sud ?  
→ Une nouvelle dynamique de quartier et de nos services publics sont entrain d'être dessinés, se rajoutant aux équipements existants (MQ, CMS, stade/gymnase, pavillon hoche)
- Question de l'accessibilité mentionnée par certain·es habitant·es
- La communication et la mise en place d'actions pour encourager le bénévolat ont été évoquées ainsi que pour valoriser l'engagement bénévole
- Organiser des ateliers d'information et de sensibilisation sur le bénévolat à destination des jeunes et des retraités
- Accompagner les associations dans le ciblage des missions bénévoles
- Question sur la mise en place d'un annuaire des associations et du bénévolat complet et accessible
- Améliorer la préparation du forum de rentrée, en associant davantage les associations

# Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : Des habitant-es au cœur de la vie des quartiers**



engagement n°

## 11 Développer la dynamique des Maisons de quartier

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen·nes

réalisé (87%)

15

### Points positifs

- Les maisons de quartier contribuent à créer un sentiment de communauté et de convivialité.
- Les actions en faveur des échanges intergénérationnels et de la mixité sociale sont saluées.
- Les initiatives des maisons de quartier sont globalement perçues comme positives.

### Points négatifs

1. Les activités proposées par les maisons de quartier ne sont pas jugées suffisamment attractives.
2. Les habitant·es manquent d'informations sur les activités et les services proposés par les maisons de quartier.
3. La maison de quartier Barbusse est perçue comme manquant de dynamisme.

### Questions des citoyen·nes

- Barbusse ?

### Réponses de la ville

Réaction aux point négatifs soulevés :

1. Quelles sont les axes à améliorer ? Quelles sont les structures concernées car toutes les maisons de quartier ne proposent pas les mêmes actions ou ateliers.
2. Une brochure intitulée " Des lieux à Malakoff au service des habitant-es" est éditée en septembre de chaque année. Elle est mise à disposition dans les 3 équipements socioculturels, en mairie et dans différents lieux publics. Elle est également disponible lors de différents événements (forums de rentrée, porte ouverte, fêtes de quartier). Elle est diffusée par voie dématérialisée sur le site de la ville. Des programmes d'activités (sorties, animations, soirées, actions thématiques...) sont envoyés uniquement aux personnes ayant procédé à leur inscription sur la structure. Pour les événements type fête de quartier, prenez, l'information est diffusée par voie d'affichage sur les panneaux municipaux, Malakoff infos (M+) et dans les newsletter de la ville.

Compléments d'informations apportés dans les échanges →

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Aujourd'hui il existe 2 maisons de quartier, 1 au sud, 1 au nord et 1 espace numérique
- La programmation des maisons de quartiers (MQ) sont accessibles
  - sur leurs sites
  - en direct aux membres inscrit
  - sur les réseaux de la ville (au non inscrits) mais provoque parfois de l'insatisfaction car nécessite une adhésion
- Destruction du chalet Larousse pour cause d'insalubrité, les association se rencontrent aujourd'hui dans la nouvelle ferme urbaine
- La premier rôle des MQ est de créer du lien social et non de programmer des activités pour des activités
- Les MQ sont souveraine dans leur programmation, elles sont constituées par leurs membres

### Ce qui est apprécié :

- Mixité sociale de la fréquentation des MQ (générations et revenus) mais encore majoritairement féminin
- Les MQ ont des rôles centraux et participent à créer des vies de quartier
- 1 MQ déjà rénovée et 1 rénovation à venir pour l'autre

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Centralisation de la communication autour des réseaux de la ville difficile à mettre en oeuvre
- Questionner le rôle des MQ : rôle social et/ou de dynamiser un quartier ?
- Le rayonnement d'une MQ dépend aussi de la qualité de ses locaux
- Réception d'une communication à domicile
- Développer une communication qui informe sur "où trouver les infos" étant donné qu'elles existent quelque part
- Développer la lisibilité du fonctionnement des maisons de quartiers pour favoriser l'intégration des citoyen·nes qui ont d'autres envies et ainsi mieux correspondre à leur besoins > par exemple en captant les parents par les enfants

### Verbatims de citoyen·nes :

- "L'été c'est génial, le nord et le sud vivent ensemble!"
- "Faire des activités plus variées et plus attractives pour les maisons de quartier"

# Ville à la démocratie renouvelée



**SOUS-THÈME : Des habitant-es au cœur de la vie des quartiers**

engagement n°

12

## Renouveler « Prenez l'été »

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

19

réalisé

réalisé (100%)

### Points positifs

- Les projets et activités sont bien communiqués (journal, Facebook).
- Les activités estivales suscitent l'intérêt des habitant-es.
- Les activités estivales témoignent du dynamisme de la commune.
- Le dispositif des activités estivales est considéré comme une réussite.
- Le personnel est accueillant et les activités proposées sont de qualité.
- Les activités estivales favorisent le partage et la convivialité.

### Points négatifs

### Questions des citoyen·nes

1. Avez-vous constaté une hausse des participations au fil des ans, selon les quartiers ?
2. En fonction de ces résultats, y aurait-il des actions de communication particulières à engager (sondage sur ce qu'attendrait les habitant-es par exemple ?

### Réponses de la ville

Réponse 1 : Nous constatons une augmentation des inscriptions au fil des ans. Le nombre de participation effectives étaient de 1671 en 2023, 2433 en 2024 soit une hausse de 762 participations. A noter également que si nous prenons en compte les annulations de dernières minutes (notamment en raison des mauvaises conditions climatiques) la demande aurait été supérieure. Au niveau des quartier (statistiques effectuées uniquement à partir du listing des activités soumises à inscription) 32% dans le nord, 34 % dans le sud et 34 % sur le centre . Nous prenons en compte les attentes, propositions et observations des usagers/habitant-es qui nous en font part en fonction des faisabilité (coût/personnel/ Temps de trajet...).

## Échanges



### Ce qui a été mis en place :

- Une programmation qui vise l'ensemble des habitant-es dans leur diversité
- Observation d'une mixité des publics de plus en plus grande au fil des éditions

### Les difficultés identifiées :

- Évènement encore très identifié "famille", peu accessible aux adultes sans enfants

# Ville à la démocratie renouvelée

SOUS-THÈME : Des habitant-es au cœur de la vie des quartiers

engagement n°

13

## Renforcer le rôle des conseils de quartier

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

16

réalisé

réalisé (81%)

### Points positifs

- Les conseils de quartier permettent aux habitant-es de participer à la gestion de la ville et sont reconnus comme importants.
- La présence des élus lors des conseils de quartier est appréciée et permet des échanges de qualité.
- La communication sur la tenue des réunions est jugée bonne.

### Points négatifs

- Les conseils de quartier sont jugés peu développés et manquent de pouvoir d'action.
- Les prises de parole sont parfois chaotiques et les participant-es ne se sentent pas toujours compris.
- Les habitant-es ne perçoivent pas clairement l'impact des conseils de quartier et les actions concrètes qui en découlent.

### Questions des citoyen·nes

- Comment cela se traduit concrètement ? quels livrables ?

### Réponses de la ville

Nous constatons une augmentation des inscriptions au fil des ans. Le nombre de participation effectives étaient de 1671 en 2023, 2433 en 2024 soit une hausse de 762 participations. A noter également que si nous prenons en compte les annulations de dernières minutes (notamment en raison des mauvaises conditions climatiques) la demande aurait été supérieure. Au niveau des quartier (statistiques effectuées uniquement à partir du listing des activités soumises à inscription) 32% dans le nord, 34 % dans le sud et 34 % sur le centre. Nous prenons en compte les attentes, propositions et observations des usagers/habitant-es qui nous en font part en fonction des faisabilité (coût/personnel/ Temps de trajet...).

## Échanges

\* \* \*

### Ce qui a été mis en place :

- Changement de fonctionnement des CQ (conseils de quartier) à la suite des constats d'insatisfactions, principalement sur leur concentration sur le volet "cahier de doléance" :
  - les sujets sont préparés en avant et la réunion s'articule autour d'un ordre du jour pour canaliser l'expression des doléances et avancer sur d'autres sujets
  - les sujets traités n'émanent plus seulement des membres du CQ mais sont également récoltés sur la plateforme Nous.malakoff
  - un temps libre d'expression des doléances est maintenu à la fin
- Il a été testé de faire des rencontres plus rapprochées mais cela n'a pas amélioré
- L'attribution d'un budget à eu un réel impact positif sur le CQ au début, les personnes se sont renouvelées et des choses ont été lancés, mais de nouvelles déceptions sont apparus suite aux refus de certaines propositions

### Ce qui est apprécié :

- Le budget participatif
- La présence d'élus
- Diffusion dans les boîtes aux lettres des dates de réunion (mais à améliorer)

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Difficulté de renouvellement des CQ à cause de leur mauvaise réputation : sentiment qu'il n'y a que des doléances dans l'expression libre des CQ
- A contrario, les membres peuvent ressentir qu'il n'y a plus assez d'espace d'expression libre dans les CQ
- Faire du lien entre les CQ/territoires
- Les conseils de quartier ont mauvaise réputation, comment créer des instances citoyennes constructives ?
- Faire venir des élu·es de terrain
- Donner des missions aux conseils de CQ avec un pouvoir critique et d'initiatives / les transformer en lieux d'actions et de prise de responsabilités
- Augmenter le nombre des rencontres, même si les rencontres avec les élus restent limitées
- Nommer 2 référents (Homme-Femme) pour animer et faire le lien entre les conseils de quartier, et faire le lien entre les services, élus et habitant-es
- Diffuser un "relevé de conclusion" des échanges après chaque réunion
- Expliquer concrètement la mise en oeuvre des idées et des propositions des conseils de quartier
- Fournir des exemples de "livrables" produits par des conseils de quartier

# Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : Des habitant-es au cœur de la vie des quartiers**

engagement n°

14

## Organiser des rencontres habitant-es/maire/élu-es

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville | > selon les citoyen·nes

17

réalisé

réalisé (81%)

### Points positifs

- La maire est présente lors de regroupements et se mélange à la population, ce qui est apprécié.
- Les rencontres sont jugées importantes pour connaître les attentes de la population.

### Points négatifs

- Les rencontres avec la maire ne sont pas assez nombreuses.
- Les habitant-es manquent d'informations sur les suites données aux propositions formulées lors des rencontres.

### Questions des citoyen·nes

1. Comment améliorer la transmission préalable de questions des citoyen·nes à la Maire ?
2. Qu'entend-on par réunions régulières ?
3. Quelles sont les réalisations concrètes effectuées suite à ces rencontres ?
4. En cas de non prise en compte des propositions des habitant-es, les raisons sont-elles explicitées ?
5. Pourriez-vous donner des exemples de propositions qui ont émergé de ces rencontres et qui ont été prises en compte ?

### Réponses de la ville

La ville a plusieurs dispositifs permanent d'échanges avec les habitant-es : - le Conseil éducatif local permet d'échanger avec tous les partenaires éducatifs sur les sujets dédiés aux enfants et aux jeunes de la ville. - le Conseil local de la vie associative agit pour favoriser les échanges entre les associations, la coopération avec la Ville et le développement de la vie associative. - les conseils de crèches et d'écoles - les conseils de quartier permettent aux habitant-es de s'impliquer dans la vie et le devenir de leur quartier - le comité de suivi du plan global de déplacement permet aux habitant-es de nourrir la réflexion sur les mobilités sur la ville. A cela s'ajoutent plusieurs événements de rencontres avec les habitant-es qui ont permis d'échanger, d'expliquer les choix et de prendre en compte les avis, idées et propositions. Ainsi, à la rentrée 2020 il y a eu 13 rencontres de quartier au plus près de la vie des habitant-es (sorties d'écoles, marchés, pieds des immeubles, etc.). A la rentrée 2021, ce sont six rencontres organisées à travers Malakoff. A la rentrée 2023, ce sont sept rencontres de quartier. Par ailleurs, une concertation de grande ampleur a été menée pour définir les enjeux et les priorités du projet 100% Barbusse et se poursuit alors que les travaux vont commencer. Des jurys citoyen·nes ont été organisés pour donner la possibilité aux habitant-es de participer au choix des architectes dans les grandes opérations. La ville organise des réunions de concertation ou d'information à l'occasion de chaque projet urbain d'envergure, et ce principe est devenu une obligation pour les promoteurs privés dans le cadre de la Charte de la construction et de la ville durable. Se sont ajoutés deux événements thématiques : les rencontres du sport de septembre à décembre 2022 et les rencontres de la culture au printemps 2023 qui ont permis d'échanger spécifiquement sur ces deux thématiques.

## Échanges

\*

### Ce qui a été mis en place :

- Tout·e citoyen·ne peut prendre RDV avec la maire mais les délais sont conséquents
- En plus des temps formels de rencontre entre élu·citoyen, les citoyen·nes interpellent souvent les élus durant les temps informels (lors de déplacement, dans la vie quotidienne...)
- Des permanences d'élus par quartier ont été testés mais n'ont pas porté leurs fruits car les citoyen·nes souhaitent prioritairement s'adresser à la maire

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Comment rendre possible/ est-il réellement possible de faire exister la communication interpersonnelle "citoyen-maire"
- L'attente des citoyen·nes d'une réponse émanant directement de la maire, empêche le développement de relations intermédiaires avec les autres élus (qui désencombrent l'agenda de la maire tout en pouvant faire avancer les sujets)
- Pourquoi les délais pour obtenir un rendez-vous avec la maire sont si long (9 mois) ? Pourquoi ne pas faire sans RDV ?
- Faire de la pédagogie sur le rôle des élus et adjoints pour qu'ils assurent le rôle de relais entre les citoyen·nes et la maire
- Communiquer sur l'espace de contact avec les élus créé par les conseils de quartier
- Ouvrir un temps de "question/réponse" entre citoyen·nes et élus en fin de conseil municipal
- Organiser plus de rencontres avec la maire, jugées insuffisantes
- La transmission préalable de questions de citoyen·nes à la maire, avant les rencontres, est jugée difficile
- Il est jugé que la communication sur les réalisations concrètes suite aux rencontres n'est pas suffisante et il faudrait expliquer les raisons en cas de non prises en compte des propositions des habitant-es et à l'inverse, donner des exemples de réalisations concrètes prises en compte.

### Suite réponse de la ville :

1. "Comment améliorer la transmission préalable des questions des habitant.es à Mme La Maire ?" Avant chaque conseil de quartier, vous pouvez déposer vos questions sur la plateforme nous.malakoff. Elle seront évoquées lors du conseil de quartier. Il est également possible d'écrire directement à Mme La Maire, quelque soit le sujet. Celle-ci fait suivre les courriers aux élu.es de secteurs, en fonction des sujets.
2. "Quelles sont les réalisations suites à ces rencontres ?" Par exemple : nombres de places réservées handicapés sur la ville augmenté après une demande formulée en conseil de quartier ou par courrier ; aménagement de jardinières pour mieux organiser le stationnement ; meilleure prise en compte des encombrants sauvages
3. "En cas de non prise en compte des demandes des habitant.es, les raisons sont-elles explicitées ?" : Ces demandes sont explicitées. Les élu.es et services argumentent en conseil de quartier et apportent leur réponse par écrit dans les comptes-rendus de conseil de quartier ou encore par retour de courrier. Les raisons sont principalement techniques et budgétaires. Les rencontres avec la maire ne sont pas assez nombreuses" : la ville de Malakoff est reconnue pour la proximité des élu.es avec la population

## Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : L'intercommunalité à la portée des citoyen·nes**

engagement n°

15

### Impliquer les habitant·es dans les débats métropolitains et du Territoire

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

15

réalisé

réalisé (87%)

#### Points positifs

- L'explication et la présentation des projets aux habitant·es sont jugées importantes.

#### Points négatifs

- Peu d'habitant·es participent aux consultations sur le PLUi.
- Les habitant·es ont l'impression que les décisions sont prises en amont par des spécialistes, sans réelle prise en compte de leurs avis.

#### Questions des citoyen·nes

- Quelle est la proportion de participation des habitant·es aux démarches de consultation ?
- Les avis des habitant·es ont-ils été pris en compte dans les projets urbains ?

#### Réponses de la ville

Nous attendons de la Métropole qu'elle établisse un Plan métropolitain de l'Habitat et de l'Hébergement (PMHH) qui permette de soutenir, de développer et de répartir harmonieusement à l'échelle de la métropole l'offre de logements accessibles pour tous les ménages. Une concertation avec les habitant·es sera organisée à cette occasion pour partager très largement cette réflexion.

## Échanges

\*

#### Ce qui a été mis en place :

- Associer les habitant·es au PLUi + plan vélo (réunions publiques) : dépend des projets
- Convention signée avec Paris 14e pour la gestion du boulevard Pinard

#### Ce qui est apprécié :

- Moins de dépôt sauvage depuis l'enlèvement à la demande pour certain·es - Exemple : rue Valette

#### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Quels sont les domaines où VS GP est compétent ?

→ voirie, PLUi, lutte contre le déploiements des plateformes, touristiques etc.

- Comment a été fait le choix de regrouper ces 11 communes ? Comment est réparti le budget ?

→ loi MAPTAM et métropole du grand Paris= en fonction des projets en cours + défense du service public à Malakoff pour en faire un conseil de territoire public.

- La ville veut-elle plus déléguer à VS GP ?

→ L'objectif est que Malakoff puisse bénéficier des investissements faits par VS GP ex : piscine et théâtre

- Les décisions ne s'éloignent-elles pas des habitant·es ?

→ Les habitant·es sont quand même associé·es. exemple : rue Victor Hugo, le territoire respecte les contributions des habitant·es.

- La proximité avec Paris entraîne un certain nombre d'entreprises à déposer leurs encombrants/dépôt sauvage. Il reste des points noirs avec l'enlèvement à la demande même si cela s'améliore dans certains endroits.

- L'information renforcée sur les projets urbains et les démarches de consultation a été évoquée

- Mener des actions de sensibilisation sur la priorité aux piétons, notamment sur les trottoirs et les rues autorisées

## Ville à la démocratie renouvelée

**SOUS-THÈME : L'intercommunalité à la portée des citoyen·nes**

engagement n°

16

### Exiger de VSGP (Vallée Sud-Grand Paris) d'associer les habitant·es aux décisions et projets territoriaux

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville | > selon les citoyen·nes

15

réalisé

réalisé (93%)

#### Points positifs

- La participation des habitant·es est bien mise en œuvre.

#### Points négatifs

- Le rôle de VSGP dans la transition écologique n'est pas clair pour les habitant·es.
- Le Plan Vélo est jugé inabouti et nécessitant des améliorations.

*"en première lecture, le détail des réalisations ne semble pas correspondre à l'engagement mentionné"*

#### Questions des citoyen·nes

- Comment mieux expliquer le rôle de VSGP (Vallée Sud Grand Paris) dans la transition écologique ?

#### Réponses de la ville

La ville et VSGP ont organisé plusieurs réunions de concertation autour du PLUi afin de prendre en compte leurs avis dans la définition des grands objectifs du Plan. Concernant les mobilités et la voirie relevant de compétences transférées à VSGP, le Comité de suivi du PGD permet aux habitant·es de nourrir la réflexion sur les mobilités sur la ville.

## Échanges

\*

#### Ce qui a été mis en place :

- Associer les habitant·es au PLUi + plan vélo (réunions publiques) : dépend des projets
- Convention signée avec Paris 14e pour la gestion du boulevard Pinard

#### Ce qui est apprécié :

- Moins de dépôt sauvage depuis l'enlèvement à la demande pour certain·es.  
Exemple : rue Valette

#### Les difficultés identifiées / questions posées :

- Le rôle de Vallée Sud Grand Paris, n'est pas toujours clair et identifié y compris politiquement

- Ses budgets et ses moyens comment sont-ils votés ?

→ la ville propose d'organiser une réunion publique sur les compétences partagées entre la ville et le territoire

Exemple : lumières de Noël = VSGP

→ les habitant·es proposent l'édition d'un document expliquant le rôle de VSGP ou sur la page Facebook ou sur la newsletter de la ville

- Les pages Facebook et Instagram ne sont pas suffisamment vivantes
- Développer davantage des pistes cyclables dédiées
- Lancer une campagne territoriale sur la transition écologique pour informer et sensibiliser les habitant·es
- L'optimisation des coûts dans l'intérêt des habitant·es a été évoquée

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable**



engagement n°

17

### Poursuivre les objectifs d'une densité maîtrisée

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville: > selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (67%)

19

#### Points positifs

- La mixité sociale est globalement préservée malgré les nouvelles constructions.
- Les nouvelles constructions ont des hauteurs limitées.
- L'écologie et l'urbanisation sont prises en compte conjointement.
- La densité de la population est restée raisonnable malgré les nouvelles constructions.

#### Points négatifs

- Certains habitant-es n'ont pas entendu parler du PLU.
- Les données chiffrées sur les actions menées sont insuffisantes.
- Les efforts en matière d'espaces verts sont jugés insuffisants.
- Le quartier nord est jugé dégradé. Des équipements pourraient manquer avec l'arrivée de nouveaux habitant-es.
- Des inquiétudes sont exprimées quant à la possibilité de maintenir une densité raisonnable avec la croissance de la population.
- L'état de certaines rues est jugé mauvais.
- Certains choix d'urbanisme sont remis en question (ex: pavillons rue Jean Moulin).

#### Questions des citoyen-nes

- Existe-t-il un document graphique qui reprend les grands principes du nouveau document d'urbanisme afin de pouvoir visualiser l'ensemble des principes à l'échelle de Malakoff ?
- Quel plan pour la sauvegarde des animaux sauvages (hérissons notamment) ?
- Répondre aux besoins en logements s'est traduit par quoi concrètement ? (Chiffres, exemples)
- Avec les ambitions de croissance de la population de Malakoff, sera-t-il vraiment réaliste de conserver une densité raisonnable ?
- Expliquer les choix d'urbanisme qui peuvent paraître étonnants (ex: pavillons rue Jean Moulin).

#### Réponses de la ville

Le guide du PLUi, est disponible sur le site internet de VSGP : [https://www.valleesud.fr/vos-services/urbanisme/le-plui/le-plui-vallee-sud-grand-paris/PLUi\\_Guide](https://www.valleesud.fr/vos-services/urbanisme/le-plui/le-plui-vallee-sud-grand-paris/PLUi_Guide) Il s'agit d'un document qui présente de façon succincte ce qu'est le PLUi et qui donne les principales étapes pour le consulter. Par ailleurs, sur le même site vous trouverez le sommaire des documents graphiques qui vous guidera vers les documents graphiques vous permettant de visualiser l'ensemble des principes à l'échelle de la commune.

## Échanges

\*\*

**Ce qui a été mis en place (compléments aux réponses de la ville sur la Plateforme Grist) :**

- La maîtrise de la densité sur la ville a été décidée en 2015, lors du dernier mandat.
- Décision prise à partir des constats suivants :
  - Manque de logements en Île-de-France (IDF).
  - Volonté de limiter l'étalement urbain.
  - Réflexion sur ce qui est déjà fait sur Malakoff.
- Malakoff a fait le choix d'accueillir 40% de logements sociaux d'ici 2030, objectif maintenu sur ce second mandat.
- Conséquence : augmentation du nombre d'habitants (Malakoff compte aujourd'hui 66 000 habitants).
- La densité reste maîtrisée :
  - La Ville limite les hauteurs de construction.
  - À titre de comparaison, Montrouge a densifié, compte aujourd'hui 55 000 habitants, et a des hauteurs plus élevées.
- L'urbanisme implique de construire sur le temps long : ce qui est mis en place sur un mandat devient visible sur le suivant.
- Depuis janvier 2025, la ville a fait la transition obligatoire du Plan Local d'Urbanisme (PLU) au Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUI).
- Modifications des règles dans le PLUI pour orienter vers une politique de densité modérée.
- La Ville a réalisé une étude et établi un bilan pour définir les nouvelles règles. Exemple de règle : conserver l'esprit de Malakoff, caractérisé par un urbanisme hétéroclite, mais densifier fortement les grands axes.
- Si cette règle avait été appliquée dans le PLUI, la Ville aurait atteint ses objectifs à hauteur de 126%.
- Les règles ont été retravaillées pour éviter ce type de problème.
- Les objectifs qui ont été fixés dans le PLUI :
  - Baisse des hauteurs de construction sur toute la Ville (par rapport au PLU précédent)
  - Protection de toutes les sentes de la ville
  - Protection du patrimoine (91 maisons protégées)
  - Protection des arbres remarquables et remarquables : une charte de l'arbre est en cours de rédaction
  - Protections d'espaces verts de la Ville
  - Obligation de "retraits de constructions" : les nouvelles constructions doivent intégrer un jardin devant la maison et non derrière, comme c'était le cas avant.
- Aujourd'hui, la ville de Malakoff compte 22% de masse verte. Le service urbanisme maximise la réalisation de projets d'espaces verts VISIBLES.

#### Questions posées / remarques :

- "Qu'est-ce qui peut être contraignant dans le cadre du PLUI ?"  
→ Le plus difficile est de se mettre d'accord avec les autres communes qui s'inscrivent également dans le Plan Local d'Urbanisme Intercommunal, qui par définition est pensé par et pour différentes communes. A titre d'exemple, la ville de Malakoff avait proposé la sécurisation de la mobilité des hérissons en règles. Les autres villes ont décidé de mettre cette règle en option.
- "Comment conserver cette esthétique du hasard à Malakoff ?"  
→ La Ville explique que la ville est éclectique. Ensuite, elle laisse place à la créativité des promoteurs et architectes.
- "Que fait la ville pour contrecarrer la coupure entre le Nord et le Sud ? Peut-on agir sur la mobilité ?"  
→ Un des grands projets qui vise à pallier cette coupure est le projet "100% Barbusse". Ce projet tente de créer une nouvelle centralité dans le Sud de Malakoff.
- "Comment la Ville est-elle passée de 30 000 à 36 000 habitants tout en limitant les hauteurs ?"  
→ La ville s'appuie sur de grosses opérations de logement, comme le projet 100% Barbusse.
- "Par rapport aux autres communes, que représentent les 22% de masse verte de Malakoff ?"  
→ Malakoff est au dessus des villes alentours en terme de masse verte. En revanche, beaucoup de cette masse se trouve dans les logements privés et est peu visible
- "Rénover les équipements existants en privilégiant les bâtiments passifs" ; "Prévoir la construction de nouveaux équipements pour accompagner la croissance de la population"
- "Améliorer l'état des routes"
- "Mettre en place un plan de sauvegarde pour des animaux sauvages (dont hérissons)"
- "Améliorer les espaces verts et de fraîcheur" ; "végétaliser davantage la ville, en particulier, proche des écoles"
- Rénover le quartier nord, côté Cogniot qui est jugé dégradé

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable**

engagement n°

18

### Renforcer la Charte de la promotion immobilière

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen·nes

réalisé (88%)

19

#### Points positifs

- La charte "Habitat durable et chantiers verts" existe et est saluée comme une bonne initiative.

#### Points négatifs

- Certains habitant·es n'ont pas entendu parler de la charte.
- La charte ne mentionne pas comment les pollutions induites par les constructions seront réduites.
- La manière dont la charte sera mise en œuvre et les leviers en cas de non-respect ne sont pas précisés.

#### Questions des citoyen·nes

- Les documents (chartes) sont-ils disponibles ?
- Comment les pollutions induites par les opérations de construction (émissions carbone notamment) seront-elles questionnées voire réduites par les équipes de la Ville ?
- Quid des intérêts individuels (vente, ...) ? Sont-ils pris en compte dans la charte ?
- Quels sont les réalisations concrètes suite à l'adoption de la charte ?
- Comment sera-t-elle mise en œuvre ?
- Quels sont les leviers en cas de non-respect de cette charte ?

#### Réponses de la ville

Les informations sur la date et le lieu des réunions publiques ont été mises à la disposition du public en mai 2023 via divers supports tels que les flyers affichés dans différents lieux publics (MÉDIATHÈQUE PABLO NERUDA, MAISON DE LA VIE ASSOCIATIVE, Dispensaire Marie-Thérèse, Malakoff Habitat, Maison de quartier Jacques-Prévert, Espace de vie sociale Pierre-Valette, Maison de quartier Henri-Barbusse), affichés sur les panneaux d'informations municipales (ex : près du métro Malakoff plateau de Vanves), disponibles à l'accueil de la Mairie, et en plus de cela, l'information sur cet événement était communiquée sur le site internet de la ville.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place (compléments aux réponses de la ville de la Plateforme Grist) :

- La charte intègre les éléments suivants :
  - les coûts énergétiques de la construction
  - travaille en amont avec le promoteur sur les rez-de-chaussés, pour éviter des locaux vacants : les prix des rez-de-chaussée sont baissé à la vente pour permettre aux petits commerce de subsister. De manière générale, la Ville travaille le plus possible en concertation avec les promoteurs, afin que leurs bâtis répondent aux besoins de la ville. Ca a été le cas pour la Maison de l'enfant.
  - mise en place de "chantiers verts" : la Ville demande à ce que les promoteurs informent les habitant·es des nuisances
  - inétgration de démarches de concertation avec les habitant·es

### Questions posées / remarques :

- Qu'en est-il de la santé des habitant·es qui habitent dans les nouvelles constructions le long du périphérique ?
  - La Ville de Malakoff s'est battue pour faire couvrir le périphérique. Une partie a été couverte, mais tout n'a pas pu se faire, pour des questions techniques. En revanche, la ville de Paris est dans un projet de créer un boulevard urbain.
- Mieux faire connaître la charte "habitat durable et chantiers vert", en rendant les documents accessibles
- "Fixer des règles claires pour un habitat durable tout en veillant à ne pas décourager les investisseurs par une complexité excessive"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable**



engagement n°

19

### Multiplier les îlots de fraîcheur

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé  
(71%)

19

#### Points positifs

- Des îlots de fraîcheur ont été créés, notamment dans les cours d'école.
- Des actions de végétalisation sont en cours, notamment rue Victor Hugo.
- L'importance de créer des espaces verts est reconnue, notamment pour les crèches et les établissements scolaires.
- Des solutions pérennes ont été mises en œuvre pour la végétalisation.
- Les projets en matière d'espaces verts sont jugés ambitieux.

#### Points négatifs

- La plantation d'arbres rue Victor Hugo est jugée insuffisante.
- La végétalisation de la rue Victor Hugo est jugée timide, avec trop de place laissée aux voitures.
- Les îlots de fraîcheur réalisés sont jugés trop petits et insuffisamment végétalisés.
- Manque d'information : des précisions et des photos sur les nouveaux espaces verts sont demandées.

#### Questions des citoyen·nes

- Peut-on avoir des précisions / photos sur les nouveaux espaces verts mis en œuvre ?
- Y a-t-il d'autres rues, en plus de la rue Victor Hugo, qui pourraient être végétalisées ?
- Est-il prévu ce type de projet sur des espaces publics comme la place de la mairie ?
- Pourquoi ne pas rendre certains cours oasis accessibles aux habitant·e·s pendant les périodes de fortes chaleurs, comme à Paris ?

#### Réponses de la ville

Peut on avoir des précisions / photos sur les nouveaux espaces verts mis en œuvre? Les nouvelles réalisations sont listées - Boulevard Louise Michel - Rue Pierre Valette ( création de nouvelles jardinières) - Rue Marie Lahy Hollebecque (créations de nombreuses nouvelles plateformes végétales et bandes plantées) - Rue Paul Vaillant Couturier ( plantation de 12 arbres et plates bandes végétalisées sur le trottoir) - Jardin de la crèche A. Sylvestre (plantation de plusieurs arbres, plantes grimpantes et vivaces, ainsi que d'une pergola) - Jardin de la crèche H. Keller (plantation d'arbres et de nombreuses plantes vivaces et aromatiques) - Cour du GS P. Nardal (plantation de nombreux arbres, création d'un verger et d'espaces plantés dans la cour) - Square Gisèle Halimi ( plantation de nombreux arbres, d'espaces de plantation pour les riverains et aménagement d'un revêtement enherbé) - rue Béranger: 13 jardinières plantées ont été installées. La présence de réseaux souterrain contraint les plantations en pleine terre Y a t-il d'autres rues qui pourraient s'y prêter? La largeur des trottoirs à Malakoff constitue un obstacle technique à la plantation de nouveaux arbres sur rue. Toutefois la ville engagera en 2025 de nouvelles plantations au sein d'espaces verts existants et expérimentera des plantations en pied de façade. Ces sites sont en cours de définition. Est-il prévu ce type de projet sur des espaces publics type la place de la mairie? Des études seront lancées au 1er semestre 2025 pour végétaliser la cour de l'école maternelle Henri Barbusse et la rue Jules Guesde. Concernant la place de la Mairie, le développement de la végétation y est contraint en raison de la tenue du marché. Pourquoi ne pas rendre certaines de ces cours oasis accessibles aux habitant.e.s pendant les périodes de fortes chaleurs, comme à Paris ? Cette démarche est un sujet de réflexion à Malakoff, toutefois les sites doivent préalablement être réorganisés. En outre les cours devant être en parfait état pour l'accueil des enfants, des questions de sécurité se posent également. Concernant la rue Victor Hugo, plus d'une dizaine d'arbres ont été plantés. La mise en place d'indicateurs serait intéressante et à réfléchir

## Échanges

\*\*\*

### Ce qui a été mis en place (complément aux réponses de la ville de la Plateforme Grist) :

- Le projet Barbusse intègre la désimperméabilisation de 1 hectare sur les 12 qu'il occupe. Plus de 500 arbres seront plantés.
- Sur le Boulevard Stalingrad : 4 mètres de bande plantée est prévue, en plus d'une piste cyclable.
- Au niveau de la rue Avaulée/Paul Vaillant Couturier : c'est la zone la plus chaude de Malakoff. La Ville réalise une percée visuelle et un espace vert.
- Partout où elle le peut, la Ville végétalise et rend visible les espaces verts
- Beaucoup de toits de Malakoff sont végétalisés
- La Ville utilise dès que possible de la peinture réfléchissante
- Les couleurs des routes sont choisies dans une perspective durable
- Les nouvelles constructions sont faites avec des matériaux solides et durables
- La ville installe des brumisateurs, des espaces d'eau etc...
- l'OAP, le PCEAET et la géothermie sont tous les trois des projets durables
- La Ville est très contrainte par les réseaux souterrains pour végétaliser : c'est le cas de la rue Béranger, dans laquelle on n'a pas pu planter pleine terre car il y a trop de réseaux souterrains et planter aurait été dangereux.
- Pour le développement des pistes cyclables, la ville est également très limitée par les distances entre les façades qui sont majoritairement de 10 mètres à Malakoff.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Végétaliser la rue Etienne Dolet pour limiter le vis-à-vis"
- "Planter davantage d'arbres et de végétaux dans les rues comme la rue Victor Hugo, la rue Béranger etc."
- "Ne pas se limiter à la plantation d'arbres mais explorer d'autres solutions comme les brumisateurs, les bacs végétaux amovibles..."
- "Définir et suivre des indicateurs RSE (responsabilité sociétale des entreprises) pour mesurer l'impact environnemental des actions menées"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable**

engagement n°

20

### Porter le projet de la Porte de Malakoff

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

en cours

partiellement réalisé (56%)

19

#### Points positifs

- Les habitant-es souhaitent le développement d'espaces verts.
- Le futur jardin public est perçu comme utile.

#### Points négatifs

- Les habitant-es manquent d'informations sur le projet de jardin public.
- La réalisation du projet semble complexe.
- L'entrée de ville est perçue comme une rupture urbaine et un point accidentogène pour les piétons et les usagers de mobilités douces.

#### Questions des citoyen-nes

- "L'entrée de ville au niveau du Boulevard Adolphe Pinard / Place de la République / Avenue de la Pte de Vanves, constituant également l'entrée du périphérique, constitue une réelle rupture urbaine entre Paris et Malakoff, et est accidentogène pour les piétons / usagers de mobilités douces passant d'un côté à l'autre. Le plan de circulation mériterait une réévaluation. "
- quid du traitement des espaces publics ?

#### Réponses de la ville

Le projet d'implantation des Ministères Sociaux à Malakoff est piloté par l'Etat. Pour rappel, ce dernier a mis en place un comité de suivi citoyen du projet en sélectionnant par tirage au sort, un nombre limité de riverains. La ville, un temps associé au marché global de performance a claqué la porte devant le manque de considération de nos points de vue. Le dialogue n'a repris avec l'Etat qu'à la suite du triple avis défavorable de la commission d'enquête sur le projet développé par l'Etat et à ce moment la ville a pu obtenir la création d'un jardin ouvert au public de 1400m<sup>2</sup> qui sera aménagé par l'Etat et mis à disposition de la ville et de ses habitant-es. Le protocole d'accord, ainsi que l'avenant de transfert de gestion, a fait l'objet d'un vote en Conseil Municipal de décembre 2024 et sera mis à disposition au terme des travaux du bâtiment des Ministères Sociaux soit à la fin 2027 environ.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place (compléments aux réponses de la ville de la Plateforme Grist) :

- La Ville de Paris et l'INSEE se sont battus aux côtés de de Malakoff contre ce projet. Les habitant.es de Paris ne se sont pas autant mobilisés qu'à Malakoff, mais les élu.es parisiens ont beaucoup soutenu la ville.
- Le changement de gouvernement n'a pas permis de faire aller le projet dans le sens de la Ville.
- Le bâtiment fera 120 mètres de large pour 160 mètres de haut.
- En plus du terrain vert, la Ville a obtenu la création d'une "fenêtre urbaine" dans le projet architectural, permettant une vue sur le ciel.
- L'espace prêté par l'Etat à Malakoff sera aménagé en jardin par Malakoff. La ville créera une grande continuité entre ce jardin et un mail planté, ce qui en tout, donnera une surface de 6800 m<sup>2</sup> végétalisée. Le parc sera fermé la nuit.

### Questions :

- Comment éviter une gentrification, avec l'arrivée de ces nouveaux travailleurs ?
  - La Ville de Malakoff a une offre commerciale dont les prix sont déjà assez élevés.. Par ailleurs, les fonctionnaires de l'Etat n'ont pas des salaires très importants.
- Comment sera dessiné le parc de l'INSEE ? Car Globalement, les parcs de la ville sont d'un style passé
  - L'aménagement du parc sera pensé de façon moderne. Il devra également permettre aux travailleurs de l'Etat de le traverser, pour se rendre aux commerces de Malakoff.

### Verbatims de citoyen-nes :

- " Il faudrait faciliter l'insertion des ministères sociaux dans la dynamique locale."

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable**



engagement n°

21

### Finaliser la requalification du quartier Barbusse

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (67%)

14

#### Points positifs

- Le projet de réaménagement est en cours.
- Le projet est reconnu comme un chantier d'envergure.

#### Points négatifs

- Le projet est jugé "opaque" et les habitant·es manquent d'informations.
- Le projet prend du retard et suscite l'impatience des habitant·es.

#### Questions des citoyen·nes

- "de nombreuses interrogations restent en suspens et le calendrier des étapes n'est peut-être pas suffisamment connu."
- "en attente d'informations sur "3/ La maison de quartier sera réaménagée" qui reste un dossier opaque."

#### Réponses de la ville

Dans le cadre du projet 100% Barbusse, la Maison de Quartier va faire l'objet d'un réaménagement. En effet, installée dans le socle du 74 rue Jules Guesde, qu'elle partage avec le Centre Municipal de Santé Jacqueline Akoun Cornet, la Maison de Quartier Barbusse occupe une place importante dans la vie quotidienne des habitant·es du quartier. Lieu ressource proposant une programmation riche et variée allant de l'accompagnement scolaire à des activités artistiques et des réunions publiques, elle souffre néanmoins d'un manque de visibilité depuis l'espace public, de dysfonctionnements techniques chroniques, de problématiques d'usages et d'aménagement peu rationnels des espaces. La Maison de Quartier Barbusse dispose d'un accès principal situé avenue Louise Michel, peu visible et dégradé, et d'un accès secondaire adressé depuis la rue Jules Guesde, lui aussi peu visible, en retrait de l'espace public, séparé par un espace sans qualité et sans usage. L'ensemble nécessite d'être réorganisé et repensé pour correspondre aux standards d'aujourd'hui en termes de fonctionnalité, de qualité d'accueil des usagers et de confort thermique. En effet, le bâtiment souffre d'un manque d'aération et d'une étiquette énergétique dégradée. Bien que les études techniques de faisabilité soient encore en cours, les principales pistes de programmation sont fixées (rénovation thermique du site et mise en accessibilité, rénovation de la salle de spectacle, réadressage sur la Place par la création d'une extension vitrée et ouverte sur l'extérieur...).

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Le projet du quartier Barbusse prévoit l'installation d'une ludothèque
- Le projet du quartier Barbusse a pour objectif de créer une seconde centralité sur la ville, notamment autour du rond-point qui sera requalifié.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "J'espère que le projet Barbusse sera exemplaire"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Aménagement et urbanisme, pour une ville belle et durable**

engagement n°

22

**Identifier les terrains et bâtiments inoccupés pour y favoriser leur utilisation temporaire**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (89%)

20

### Points positifs

- Les projets d'occupation temporaire dynamisent la ville et la vie de quartier.
- Les différentes occupations qui ont eu lieu sont jugées positives, notamment celles ouvertes au public.
- L'utilisation temporaire permet d'optimiser l'utilisation des locaux vacants.
- L'occupation temporaire des locaux vacants permet de favoriser le tissu social.
- L'utilisation temporaire est jugée pratique et écologique.
- Ce type d'engagement est reconnu comme permanent et ne se limite pas à des actions ponctuelles.

### Points négatifs

- Certains habitant·es n'ont reçu aucune information sur ce sujet.
- Les modalités d'utilisation temporaire et la notion d'urbanisme transitoire ne sont pas claires

### Questions des citoyen·nes

- La cartographie des sites inoccupés est-elle réalisée ?
- Quels sont les terrains et bâtiments identifiés (volume et nature) ?
- Quelles sont les modalités d'utilisation temporaire ?
- Qu'entend-on par opération d'urbanisme transitoire ?
- " compte tenu de la rareté des terrains, une question peut se poser sur le fait d'avoir une autre utilisation des terrains disponibles tout en intégrant des actions comme celles qui ont été menées"

### Réponses de la ville

Sur le patrimoine dont la Ville est propriétaire ou qu'elle gère, les terrains et bâtiments inoccupés sont principalement en secteurs d'intervention foncière. Dans certains cas, ils nécessitent des travaux trop importants pour être louables, alors qu'ils ont vocation à être démolis. Quand cela est possible, ils font l'objet des travaux essentiels pour être occupés temporairement, selon leur nature et leurs caractéristiques, soit par des personnes en attente de logement social, soit par des commerçants qui souhaitent tester leur activité avant de rejoindre des locaux définitifs, soit par des associations. On parle d'urbanisme transitoire lorsque les locaux sont utilisés pour des activités temporaires, en attendant la réalisation du projet global définitif auxquels ils sont destinés.

## Échanges

\*

**Ce qui a été mis en place (compléments aux réponses de la ville de la Plateforme Grist) :**

- La Ville a pour projet de faire de l'urbanisme transitoire rue Etienne Dolet/ Pierre Brossolette
- Trois projets d'urbanisme transitoire sont lancés sur la ville :
  - *Lapostrof*, un tiers-lieu en partenariat avec Plateau Urbain
  - *La crèche*, un espace de travail partagé pour les artistes, artisans, associations et entrepreneurs.
  - *Le toboggan* : un appel à projet est en cours

**Questions :**

- "La crèche des "Petits chaperons rouges" a abandonné ses locaux. A quand l'occupation culturelle et solidaire de cet endroit ?"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Le logement pour toutes et tous : un droit**

engagement n°

23

**Défendre et développer le logement social, maintenir nos 40 % de logements sociaux**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (93%)

17

Points positifs

Points négatifs

- Malakoff est la dernière ville de la petite ceinture à accueillir les travailleurs quels que soient leurs revenus, ce qui contribue à un harmonieux équilibre.
- Malakoff a un parc social important, dépassant le seuil SRU de 25%.
- La mixité sociale est reconnue comme nécessaire et fonctionnelle.

- Certains habitant·es ne sont pas informés sur le sujet des logements sociaux.
- La transparence dans l'attribution des logements sociaux est remise en question.
- Des inquiétudes sont exprimées quant au risque de ghettoïsation si les logements sociaux ne sont pas entretenus correctement.

Questions des citoyen·nes

- Comment pouvons-nous nous assurer du maintien du pourcentage de logements sociaux ?
- Quelle transparence dans l'attribution des logements sociaux ?
- Quelles sont les voies et méthodes pour maintenir ce pourcentage de logements sociaux au regard des nouvelles constructions privées ?

Réponses de la ville

Au 1er janvier 2022, le taux SRU de la commune était de 42,21% (source data.gouv.fr). Depuis, bien que le taux officiel n'ait pas été réactualisé à ce jour par les services de l'état, l'examen des opérations de construction de logements livrées sur les années 2022 à 2024 permet de conclure que 48,9% des logements construits sur cette période sont des logements sociaux, ce qui permet a priori un maintien large et même une légère progression de la part de logements sociaux de la commune. La livraison de 3 nouvelles résidences Malakoff Habitat livrées ces 4 dernières années (Eugène Varlin, Etienne Dolet, Pierre Valette), et la livraison de la résidence Laforest (qui comporte une part de logements en accession sociale à la propriété) ont notamment contribué à remplir cet objectif. Par ailleurs, sur la période 2025-2026, les permis de construire délivrés prévoient la construction de 168 nouveaux logements sociaux ou en accession sociale à la propriété, contribuant également à maintenir ce pourcentage. Ces chiffres sont rendus possibles par le PLU (et maintenant le PLUI) de la commune qui prévoit notamment la définition de secteurs de mixité sociale obligeant tout promoteur d'opération d'une certaine surface à l'intégration dans son programme d'une part défini de logements sociaux. Ils sont également dû à une politique volontariste de soutien à la construction sociale (garantie d'emprunt, subvention foncière, abattement TFPB pour les opérations d'accession sociale en BRS...) ROW 12: Les logements sociaux sont attribués dans un cadre défini par la loi : chaque bailleur social organise régulièrement des CALEOL (Commissions d'Attribution de Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements) qui réunissent des élus locaux (de la majorité et de l'opposition), des représentants des locataires et des membres du conseil de direction des bailleurs. A chaque libération d'un logement, ces commissions choisissent parmi 3 candidats présentés par les organismes réservataires du logement social (communes, préfectures, Action Logement (ancien 1% patronal), bailleurs eux-mêmes), le demandeur qui va se voir proposer en priorité la signature du bail. Ainsi, cette procédure garantit l'équité dans l'examen des candidatures puisqu'aucun organisme ou aucun groupement politique n'est en capacité d'imposer seul un candidat.

## Échanges

\*\*

**Ce qui a été mis en place :**

Des leviers pour permettre l'accès au logement social ou accession sociale à la propriété

- Via le PLUI + de 2500 m<sup>2</sup> de surfaces habitables => obligation de 30% de logement social ou accès social à la propriété. Les promoteurs n'ont pas le choix.
- "La charte de la ville durable" : mise à jour récemment
- la maîtrise foncière => dépend des capacités budgétaires de la ville.
- Schéma directeur : construction de 3000 logements d'ici 2030. 40% de logements sociaux (Région IDF)
- En cas d'urgence, s'il s'agit d'un logement social, un autre logement dans le parc social est proposé
- S'il s'agit d'un logement privé : il y a quelques logements qui appartiennent à la ville sinon Malakoff Habitat fait une proposition

**Ce qui est apprécié :**

- C'est un enjeu important étant donné la pression sur le foncier.
- Le patrimoine (logement social) est bien entretenu, il y a peu de demandes de mutation.

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Il faudrait libérer les appartements quand les familles changent de configuration
- Clarifier/ expliquer les conditions d'admission dans le logement social (commissions d'accessibilité)
- En cas de problèmes majeurs / en cas d'urgence (ex : feu ? mécanisme de solidarité) => Malakoff

Précisions sur la commission d'attribution des logements sociaux :

Elle est constituée d'élus de la majorité et de l'opposition ; DRIL -direction régionale et interdépartementale de l'Hébergement et du Logement-, de l'Etat, d'Action Logement et de

représentants des locataires. Le Président de Malakoff Habitat ne siège pas dans la commission

4 réservataires : Ville (vient avec ses candidats) / Malakoff Habitat / Préfecture / 1% logement.

Il y a 4 600 logements sociaux à Malakoff et 2 500 demandes d'habitants de Malakoff par an (1ère demande ou mutation). 14 000 demandes au niveau Ile de France

Les principaux critères d'attributions : jeunes décohabitants, logements privés trop chers, femmes victimes de violences, handicap. Ancienneté de la demande, compositions de la famille, moyens, DALLO.

La majorité des logements est attribuée plutôt aux travailleurs

**Verbatims de citoyen·nes :**

- "En moyenne 180 à 220 personnes obtiennent chaque année un logement social."
- "Ne pas relâcher les efforts pour maintenir le logement social à 40%"
- "Maintenir les logements en bon état pour éviter la ghettoïsation"

## Ville dynamique



**SOUS-THÈME : Le logement pour toutes et tous : un droit**

engagement n°

24

### Continuer à exiger de l'État l'application de la loi SRU

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

14

#### Points positifs

- La valorisation du parc immobilier social est reconnue comme importante pour respecter les valeurs républicaines.
- Les amicales de locataires jouent un rôle important pour défendre les droits des locataires.
- Importance de la mixité sociale : Le maintien de la mixité sociale est considéré comme essentiel pour la qualité de vie dans les quartiers

#### Points négatifs

- Les contraintes liées aux logements sociaux (ex: taille, loyer, localisation) peuvent menacer l'équilibre et la mixité sociale.
- Certaines personnes ne sont pas informées sur le sujet du logement social et de la mixité sociale.

#### Questions des citoyen-nes

- Il y a des chiffres à l'appui pour démontrer l'efficacité de cette plateforme ?

#### Réponses de la ville

La ville en partenariat avec Malakoff Habitat, a su préserver les 40% de logements sociaux que compte la commune. Et la ville continuera, chaque fois qu'elle en a l'occasion, de demander une application juste de la loi SRU afin que l'ensemble des villes respectent la loi et que ce ne soit pas toujours les mêmes qui investissent pour le logement pour toutes et tous.

Pour s'informer sur les logements sociaux : prendre contact avec Malakoff Habitat ou les autres bailleur et demander le magazine Malak Cité au siège de Malakoff Habitat. Il est aussi possible de se rendre sur le site internet de Malakoff Habitat qui publie chaque année son bilan d'activité, qui donne à voir notamment les attributions de logements dans le détail.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Le logement pour toutes et tous : un droit**

engagement n°

25

**Inciter les bailleurs sociaux à créer une « bourse d'échange de logements »**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

18

Points positifs

- L'idée d'une plateforme d'échange de logements sociaux est jugée pertinente.
- La plateforme est perçue comme un outil de rationalisation du logement social.
- La plateforme pourrait permettre de répondre favorablement aux demandes des locataires.

Points négatifs

- Des doutes sont exprimés quant à la faisabilité du projet.
- L'utilité concrète de la plateforme n'est pas clairement perçue par tous.
- La complexité de la mise en place d'une telle plateforme est soulignée.
- Certaines personnes ne sont pas informées sur le sujet.

Questions des citoyen·nes

- Quelles sont les interventions politiques menées auprès des pouvoirs publics pour faciliter l'échange de logements sociaux ?
- Comment la plateforme prend-elle en compte les contraintes pesant sur les logements sociaux (ex: taille du logement, loyer, localisation) ?
- La plateforme est-elle réalisable ou s'agit-il d'une simple annonce électorale ?
- Quelle est l'utilité réelle de la plateforme ?
- Pourquoi Malakoff Habitat ne fait pas partie de la plateforme "Échanger Habiter" qui existe déjà depuis 2018 ?

Réponses de la ville

Cet engagement est toujours en cours de réalisation, et fait l'objet d'échanges approfondis entre la ville et les bailleurs sociaux pour la rendre la plus efficace possible, en tirant parti par exemple d'expériences qui ont pu être menées dans d'autres collectivités.

Paris Habitat fait déjà parti du dispositif "échanger habiter".

## Échanges

Remarques :

- Intégrer une réévaluation régulière des conditions d'accès au logement social pour que ceux qui en ont le plus besoin puissent bénéficier
- Un contrôle régulier est effectué par l'Agence nationale de contrôle du logement social (Ancols), créée le 1er janvier 2015. Il s'agit d'un établissement public français chargé de contrôler, évaluer et étudier les organismes du logement social et d'Action Logement.

Verbatims de citoyen·nes :

- "Peut-être rejoindre la plateforme "échanger habiter"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Le logement pour toutes et tous : un droit**

engagement n°

26

**Permettre aux Malakoffiotes d'acheter à prix maîtrisé en amplifiant notre politique d'accession sociale à la propriété et en encourageant la pratique du bail réel solidaire**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (93%)

16

Points positifs

- permettre à ceux qui ne sont pas riches de devenir propriétaires dans une ville qu'ils aiment...s'ils le souhaitent, cela me paraît judicieux car ainsi ils continueront à participer à la vie de notre ville.

Points négatifs

- Ces actions souffrent d'être peu mises en avant par la municipalité alors même qu'elles sont réellement positives pour les habitant·es et pour la garantie de la mixité sociale.
- manque bilan et perspective

Questions des citoyen·nes

- quelle performance par rapport aux communes voisines ?
- quid en 2024 ?

Réponses de la ville

Il est difficile de faire un bilan du BRS dont la première livraison interviendra sur le programme place 14 Juillet à la fin de l'année 2025. D'autres chantiers sont en cours (Boulevard Camélinat, rue Caron). D'autres programmes sont également prévus à Barbusse. Le PLUi prévoit des secteurs de mixité sociale où des programmes de BRS sont imposés, permettant de poursuivre la politique de logement pour toutes et tous, aux côtés de l'accession libre, du logement social, du Logement Locatif Intermédiaire ou encore des résidences gérées. D'autres villes aux alentours développent des programmes en BRS, notamment Paris ou Bagneux. Nous ne disposons pas encore de retours de ces villes.

## Échanges

\*

**Ce qui a été mis en place :**

- Le Bail Réel Solidaire : dispositif qui empêche la spéculation. Coop Immo (foncière solidaire) est propriétaire du foncier avec un bail emphytéotique. L'acquéreur n'achète que le logement qu'il pourra revendre mais sans plus value (en dehors de l'inflation). Il faut être primo accédant et avoir accès au prêt à taux zéro.
- Construction de maison de ville : accession à prix maîtrisé, quartier Guy Moquet
- A Malakoff le Prêt Social Location Accession a été abandonné car il encourage la spéculation

**Ce qui est apprécié :**

- La priorité est donnée aux gens de malakoff (comme dans le logement social)
- Le premier B.R.S sera opérationnel en 2026
- La ville impose aux promoteurs 30% de programmes sociaux pour toute parcelle de + 2 500 M2
- Le B.R.S Rentre dans les 40 % de logements sociaux

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Le B.R.S ne concerne que les logements neufs.
- Que se passe-t-il en cas de divorce ou de succession ?
- B.R.S : programme ralenti ↔ crise de l'immobilier (aucun promoteur n'arrive à sortir un programme en accession sociale).
- B.R.S : pourquoi pas dans l'ancien ? Achat par la foncière solidaire (une centaine en cours vente en VEFA)
- Revoir les plafonds de ressources trop bas ! . Quelqu'un qui gagne 2300€ net / mois n'a pas accès au logement social

**Verbatims de citoyen·nes :**

- "Cela fait peu de propositions au rythme de la construction neuve..."
- "Il est important de maintenir la classe moyenne mais de nombreuses difficultés liées aux revenus sont souvent facteurs de non accès aux droits"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Le logement pour toutes et tous : un droit**



## Échanges

engagement n°

27

### Encourager l'habitat coopératif et participatif

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (80%)

18

#### Points positifs

- Le projet Makaron est reconnu comme une initiative novatrice.
- La structure mixte bois-béton est appréciée pour son respect de l'environnement.
- "Top initiative" montre un intérêt pour ce type de projet.

#### Points négatifs

- Certains habitant-es ne connaissent pas le projet Makaron net manquent d'informations
- "Manque perspective d'essaimage"
- "Partiellement réalisé parce que j'attends la livraison"

#### Questions des citoyen-nes

- Pouvez-vous détailler le processus de conception et de gestion du projet Makaron et de quelle manière les résidents ont pu participer ?
- Quid lors des décès des résidents ? En quoi consiste plus précisément l'accompagnement de la ville ? S'agit-il d'un accompagnement financier ?

#### Réponses de la ville

La Ville de Malakoff a accompagné la réalisation du projet « Makaron » qui a associé un groupe d'habitants de la commune et l'opérateur social Coop Immo, partenaire de la Ville dans plusieurs opérations d'accession sociale à la propriété. La résidence qui est le fruit de ce travail partenarial accueillera 10 familles de propriétaires occupants, impliqué dans sa co-construction et liés entre eux par une charte de l'habitat participatif organisant la gouvernance et la vie commune au sein de l'immeuble. Le modèle du bail réel solidaire, qui permet à Coop Immo de garantir que les logements restent occupés par leurs propriétaires et ne puisse faire l'objet de spéculations, garantit la destination sociale et coopérative de la résidence qui devrait être livrée en 2025.

#### Ce qui a été mis en place :

- 1 expérience à Malakoff d'habitat participatif ; projet privé. Mais problèmes avec le PLU.
- Reprise en main par la foncière solidaire pour reprendre le projet en B.R.S (voir fiche 27)
- Il n'y a pas de financement spécifique sur l'habitat coopératif et participatif et un peu d'accompagnement.

#### Ce qui est apprécié :

- Expérience de la "Cité des poètes" avec un lieu de vie partagée.

#### Difficultés / questions posées / Remarques :

- Pas mal de mécontentes sur l'expérience de l'habitat participatif Makaron
- Projet qui dure depuis longtemps (15 ans !)
- Explications nécessaires sur le principe de l'habitat coopératif.
- Faire de l'information sur ces sujets techniques (" charte des promoteurs" ; B.R.S ...)
- Il est suggéré que c'est peut-être un besoin de développer davantage de projets d'habitat participatif

#### Verbatims de citoyen-nes :

- "On manque d'informations sur l'existence des résidences autonomes gérées par le CCAS ou sur d'autres formes d'habitat participatif".

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Le logement pour toutes et tous : un droit**

engagement n°

28

### Continuer la lutte contre l'habitat indigne

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

En cours

Partiellement réalisé (57%)

17

#### Points positifs

- Le permis de louer est une bonne initiative pour lutter contre l'habitat indigne.
- Les permanences juridiques à la mairie sont une bonne initiative pour aider les habitant·es.
- La lutte contre l'habitat indigne est reconnue comme essentielle.

#### Points négatifs

- Il est difficile de localiser les propriétaires d'habitat indigne.
- Le problème de l'habitat indigne persiste depuis plus de 10 ans.
- Les délais de relogement des personnes expulsées d'un habitat indigne sont jugés trop longs.
- Des habitats destinés aux migrants jusqu'en 2024 pose aussi problème COALIA"

#### Questions des citoyen·nes

- A-t-on une prévision de date du début des travaux de reconstruction du quartier concerné par l'habitat indigne ?

#### Réponses de la ville

la Ville, en lien avec VSGP, a délibéré les 3 et 12 avril 2024 pour mettre en place une nouvelle réglementation pour permettre un contrôle beaucoup plus ferme du développement des locations saisonnière de meublés de tourisme sur la Ville. En effet, depuis Avril 2024, tous les propriétaires de meublés de tourisme doivent s'inscrire sur une plateforme numérique mise en place par la Ville de Malakoff pour obtenir un numéro d'enregistrement qui est maintenant exigé sur l'ensemble des plateformes de mise en location (type Airbnb). Ce numéro permet à la collectivité de contrôler la conformité des mises en location avec la nouvelle réglementation mise en place cette année par VSGP sur demande de la commune. Cette dernière prévoit que toute mise en location d'une résidence secondaire à l'année comme meublé de tourisme doit faire l'objet d'une compensation : le propriétaire transformant ainsi un logement en meublé de tourisme devant, en contrepartie, transformer la même surface de locaux commerciaux en logement loué à l'année, afin que le territoire communal dans son ensemble ne perde pas de surface de logement dans l'opération. Une première phase de contrôle a été réalisé en Novembre 2024 et au cours de l'année 2025, la collectivité continuera de veiller au respect de cette nouvelle réglementation, se donnant la possibilité d'engager des poursuites envers tous les propriétaires n'ayant pas remplis leurs obligations.

## Échanges

\*\*

### Ce qui a été mis en place :

Juridiquement, on parle de logement indécent ou de logement insalubre (pas de logement indigne)

2 situations peuvent se présenter :

- Signalement de conflits entre propriétaire et locataire => logement indécent (pas de risque sur la santé).
- Logement insalubre (risque moisissures, risque pour la santé, risque incendie ... )  
Un inspecteur à la ville mène une enquête; dossier est soumis à la préfecture qui gère la procédure

Exemple : "cité des poètes", Malakoff Habitat a tout racheté à ICADE, 460 logements.

Grand projet à venir : renouvellement urbain / espace parc / crèche / rénovation logements SDB / cuisine / rénovation énergétique / réhabilitation quartier.

Prix maîtrisé, 51000 € / logement.

Arrivée géothermie pour le chauffage.

Beaucoup de concertation (avec jury citoyen·nes).

### Difficultés / questions posées / remarques :

- La ville n'a pas la main sur les dossiers soumis à la préfecture (crée de la frustration)
- Point de vigilance : Brossolette quand commence les travaux ?
- Le rachat des logements est en cours, avec des expropriations et des plaintes en justice (marchands de sommeil). C'est la 1ère fois à Malakoff.
- Les situations individuelles sont difficiles à identifier.
- Le relogement prend beaucoup de temps
- Remarque : il y a beaucoup de petits hôtels qui ont l'air fermé. Qu'en est-il ?
- Procédure pour signaler l'habitat indigne dans le logement social => signalement à la ville et aux bailleurs (plusieurs bailleurs sur Malakoff)
- Dans le social, les logements sont entretenus par le bailleur social

### Verbatims de citoyen·nes :

- " On ne peut pas mettre la famille à la rue. Quand une famille n'a pas de papier elle n'a pas accès au logement social "

## Ville dynamique

SOUS-THÈME : Le logement pour toutes et tous : un droit



engagement n°

29

### Réclamer à Vallée Sud-Grand Paris l'encadrement des loyers sur la ville

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

A réaliser

> selon les citoyen·nes

Non réalisé (77%)

14

#### Points positifs

- Très bonne initiative

#### Points négatifs

- Un blocage politique empêche la mise en œuvre de l'action.
- Les raisons de ce blocage ne sont pas claires.
- Des logements sont vacants alors que des personnes dorment dehors, ce qui est jugé inacceptable.
- Un encadrement trop important des loyers pourrait décourager les investisseurs.

#### Questions des citoyen·nes

- Quelles actions mener pour surmonter ce blocage politique ?
- Quelle est la nature/l'origine de ce blocage ?
- Quelles sont les raisons précises de ce blocage politique ?

#### Réponses de la ville

La Ville de Malakoff a plusieurs fois sollicité le territoire VSGP pour la mise en place de l'encadrement des loyers sur le périmètre de la commune. Cependant, ce dispositif relevant de la compétence exclusive du territoire, le refus catégorique de ce dernier de mettre en place une expérimentation sur le territoire de la commune ne permet pas à la Ville de Malakoff de rejoindre le dispositif.

## Échanges

### Remarques :

- La nécessité d'appeler à une mobilisation citoyenne et de maintenir cette mobilisation a été évoquée

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Avoir une approche pragmatique et dépassionnée du problème"
- "Inviter les citoyen·nes à identifier les véritables responsables du blocage"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Le logement pour toutes et tous : un droit**



engagement n°

30

### Agir pour limiter le développement des plateformes de locations touristiques

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

En cours

Partiellement réalisé (57%)

17

#### Points positifs

- La lutte contre les plateformes est jugée indispensable.
- Les plateformes peuvent contribuer aux échanges interculturels, ce qui est un aspect positif.

#### Points négatifs

- "Effectivement, il y a quelqu'un qui fait du Air B&B dans l'immeuble où j'habite"
- "le développement de ce type de logements locatifs de courtes durées conduirait à l'augmentation du prix de l'immobilier et la réduction de biens à louer et donc rendrait plus difficiles l'installation de familles dans notre ville... bref combattre ces plateformes est indispensable"
- "Limites difficiles à définir"

#### Questions des citoyen·nes

- quelles actions à mener ?
- quelle est la nature/l'origine du blocage ?
- à quel niveau la lutte est-elle possible ?
- quel est le calendrier retenu pour cette étude d'impact ? L'année JO a-t-elle retardé la réflexion ?
- quelles sont les actions de "lutte contre le développement des plateformes de location touristiques" évoquées ?

#### Réponses de la ville

la Ville, en lien avec VSGP, a délibéré les 3 et 12 avril 2024 pour mettre en place une nouvelle réglementation pour permettre un contrôle beaucoup plus ferme du développement des locations saisonnière de meublés de tourisme sur la Ville. En effet, depuis Avril 2024, tous les propriétaires de meublés de tourisme doivent s'inscrire sur une plateforme numérique mise en place par la Ville de Malakoff pour obtenir un numéro d'enregistrement qui est maintenant exigé sur l'ensemble des plateformes de mise en location (type Airbnb). Ce numéro permet à la collectivité de contrôler la conformité des mises en location avec la nouvelle réglementation mise en place cette année par VSGP sur demande de la commune. Cette dernière prévoit que toute mise en location d'une résidence secondaire à l'année comme meublé de tourisme doit faire l'objet d'une compensation : le propriétaire transformant ainsi un logement en meublé de tourisme devant, en contrepartie, transformer la même surface de locaux commerciaux en logement loué à l'année, afin que le territoire communal dans son ensemble ne perde pas de surface de logement dans l'opération. Une première phase de contrôle a été réalisé en Novembre 2024 et au cours de l'année 2025, la collectivité continuera de veiller au respect de cette nouvelle réglementation, se donnant la possibilité d'engager des poursuites envers tous les propriétaires n'ayant pas remplis leurs obligations.

## Échanges

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Combattre ces plateformes est indispensable"
- "Ne pas limiter les échanges interculturels, car ces plateformes peuvent y contribuer"
- "Il faut trouver un équilibre opérationnel et social et moins une teneur politique"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

31

### Continuer à animer les Ateliers de l'éco

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nés

15

A réaliser

Non réalisé (73%)

#### Points positifs

- Des actions ont été menées en faveur de l'ESS, notamment avec les tiers-lieux et la dynamisation du tissu commercial.

#### Points négatifs

- L'engagement n'a pas été tenu, ce qui suscite de l'incompréhension et de la frustration.
- Les explications fournies sur la non-réalisation de l'engagement ne semblent pas satisfaisantes.
- L'arrêt des ateliers de l'éco est regretté.

#### Questions des citoyen-nés

- Pourquoi cet engagement en faveur de l'ESS ne pourra-t-il malheureusement pas être réalisé ?
- Quels sont les blocages qui ont empêché la réalisation de cet engagement ?

#### Réponses de la ville

Les ateliers de l'éco avaient pour objet de réunir les acteurs économiques de la ville afin d'encourager l'émergence de synergies, de favoriser les projets communs et le partage d'information. La ville s'est depuis lors lancée dans de nouvelles actions plus adaptées aux réalités du tissu économique local en partenariat avec Vallée Sud Grand Paris, compétent en matière de développement économique (la ville, elle, reste compétente en matière de développement commercial). La ville a contribué à la constitution d'un annuaire des entreprises du territoire intercommunal. Elle continue de favoriser les échanges entre acteurs, à travers, par exemple :

- De l'organisation du mois de l'ESS qui réunit chaque année, en novembre, les nombreux acteurs concernés pour encourager les synergies et la dynamique de réseau
- De l'organisation des rencontres des commerçants (pour l'année 2025) pour l'accompagnement à la structuration en association, l'organisation d'ateliers thématiques...

## Échanges

### Remarques :

- Encourager la création d'ESAT (établissement et services d'aide par le travail) ou d'EA (entreprises adaptées)

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

32

### Poursuivre notre soutien à la Bourse du travail

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (93%)

15

#### Points positifs

- La Bourse du Travail est considérée comme un lieu essentiel pour les associations et les syndicats.

#### Points négatifs

- "Permanence très réduite à la Bourse du Travail"
- "Manque de coordination avec les entreprises d'insertion"

#### Questions des citoyen-nes

#### Réponses de la ville

La Ville maintient son soutien à la Bourse du Travail et mène plusieurs projets en partenariat avec elle parce qu'elle considère que la Bourse du Travail est un acteur essentiel du champ social et de l'éducation populaire.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**



engagement n°

33

### Développer en lien avec Vallée Sud-Grand Paris les Forums d'emplois et d'insertion

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

14

En cours

Partiellement réalisé (58%)

Points positifs

Points négatifs

- L'importance de l'emploi pour l'activité économique de la ville est reconnue.

- Les habitant·es manquent d'informations sur les forums d'emploi et la permanence hebdomadaire.
- Lire en janvier 2025 qu'un forum est en préparation pour 2024 est absurde et montre un problème de communication.

#### Questions des citoyen·nes

- Le Forum 2024 a-t-il été mis en place ?
- Quels sont les périmètres d'intervention de la permanence hebdomadaire ?
- Pouvez-vous développer les éléments relatifs au Forum 2024 ?

#### Réponses de la ville

L'emploi et l'insertion ne sont plus des compétences communales mais intercommunales (Vallée Sud Grand Paris). VSGP assure une permanence tous les jeudi sur l'accès à l'emploi des jeunes à l'espace Angela Davis. En 2023, ce sont 176 jeunes Malakoffiot qui ont bénéficié d'un accompagnement. Concernant le forum de l'emploi de 2024, celui ci a bien eu lieu le 2 février 2024 à la maison de quartier Barbusse.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Forum annuel organisé dans un des territoires Vallée Sud-Grand Paris -> information à la bourse du travail mais personne n'en a entendu parlé
- En lien avec la mission locale => 2 antennes : une à Anthony, une à Bagneux
- A Malakoff : il ne reste que la permanence à Angela Davis

### Ce qui est apprécié :

- Forums au lycée généraliste Michelet
- Lycée professionnel Louis Girard
- clic. emplois

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Les contacts avec les missions locales se sont perdus
- Après le COVID, on a perdu beaucoup de monde
- Lien perdu : voir service jeunesse
- A l'échelle locale : rien n'a remplacé le point emploi et la mission locale

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Je fais partie de l'association Scarabée qui s'occupe d'aider les jeunes migrants et je n'ai jamais entendu parler de ce forum."

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

34

### Soutenir les démarches de rassemblement des travailleurs indépendants/autonomes

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (94%)

17

#### Points positifs

- "C'est une composante de l'activité économique d'une ville qu'il convient de favoriser."
- "Créateurs, artistes et artisans indépendants ont des espaces pour créer. Très bien"

#### Points négatifs

- Le caractère temporaire des espaces mis à disposition des créateurs est pointé comme un problème.

#### Questions des citoyen-nes

- "A préciser marchés des créateurs locaux à Noël"

#### Réponses de la ville

Cet engagement est tenu notamment via les Ateliers de l'Eco et les Rencontres de l'économie sociale et solidaire, dont un des objectifs vise plus particulièrement à permettre aux producteurs et aux créateurs de se rencontrer, de développer des synergies et à faire du réseau à l'échelle de la ville.

## Échanges

### Remarques :

- Indiquer des pistes pour pérenniser l'accueil de ces activités dans d'autres lieux à la fin de cette période "transitoire"
- Trouver comment explorer d'autres champs de l'ESS (économie sociale et solidaire) avec les ESAT (Etablissement et Services d'Aide par le Travail) ou d'EA (Entreprises Adaptées) → élargir le soutien à d'autres types de structures
- Valoriser dans les supports d'information locale
- S'inscrire dans la temporalité, vérifier que les actions mises en oeuvre sont toujours efficaces pour le bien commun

## Ville dynamique



**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

35

### Encourager les initiatives d'économie sociale et solidaire

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (100%)

17

Points positifs

Points négatifs

- Reconnaissance du rôle important des associations et des structures de l'ESS dans la vie locale.

#### Questions des citoyen-nes

- De quelle manière sont soutenues les associations ?
- Au-delà des associations et tiers-lieux déjà implantés, quels sont les autres projets soutenus ?
- Par quel dispositif précis la municipalité met en œuvre son engagement envers l'ESS ?
- Ne s'agit-il pas d'un doublon avec un autre engagement évoqué dans "ville solidaire" ?

#### Réponses de la ville

Soutien à l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) et aux commerces, avec l'ouverture de deux nouveaux tiers-lieux (La Tréso et la Crèche) pendant la mandature et la réalisation de deux projets d'urbanisme transitoire (Lapostroff et le Toboggan) pour faciliter l'accès à des porteurs de projets à fort impact écologique ou social.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

36

### Renforcer notre soutien à la Ressourcerie

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (87%)

16

#### Points positifs

- La ressourcerie est un succès et attire des personnes d'autres villes.
- L'implication des bénévoles a permis d'améliorer la ressourcerie.
- Le soutien apporté à la ressourcerie est apprécié.

#### Points négatifs

- Doublon de l'engagement 19
- Manque d'informations

#### Questions des citoyen-nes

- Où va la ressourcerie ?
- Quand aura lieu le déménagement ?
- Quels sont les soutiens apportés à la ressourcerie ?

#### Réponses de la ville

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'économie sociale et solidaire, nous renforçons notre soutien à la Ressourcerie en lui permettant d'intégrer un lieu adapté à ses besoins et lui permettant de se développer. L'ex-cuisine centrale de la rue Paul Vaillant Couturier est donc en cours de rénovation pour accueillir prochainement la Ressourcerie mais aussi Malakafé, permettant ainsi de créer une synergie entre ces deux structures.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

37

**Poursuivre notre soutien au commerce local, notamment via la société d'économie mixte de Vallée Sud-Grand Paris**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

En cours

Partiellement réalisé (86%)

16

## Points positifs

- Le cœur de ville est animé et convivial, ce qui est apprécié.
- La participation au programme Centres-villes vivants est une initiative positive.
- Les projets portés et encouragés sont jugés de bonne qualité.
- Le commerce local est reconnu comme un enjeu important.
- La création d'une nouvelle association de commerçants est un élément positif.

## Points négatifs

- Peu de résultats et de diversification
- On voit encore de nombreux commerces à l'abandon...
- Au niveau de la temporalité, on comprend que l'engagement est en cours et que certaines choses ont été faites mais on n'a pas de vision concrète

## Questions des citoyen·nes

- Quelles sont les dates de prévision des réalisations concernant la dynamisation du commerce local ?
- Quels sont les éléments de bilan de la stratégie de dynamisation du commerce local ?

## Réponses de la ville

Revitalisation du cœur de ville grâce au programme Centres-villes Vivants :

La Ville de Malakoff a collaboré avec la Métropole du Grand Paris (MGP) dans le cadre du programme Centres-villes Vivants, deuxième édition, visant à revitaliser son cœur de ville. Plusieurs projets ont été soumis et acceptés par la MGP :

- Reconstruction de la façade de la halle du marché
- Élaboration d'une charte des enseignes et des devantures : Accompagnement financier des commerçants pour sa mise en application.
- Accompagnement technique et financier : Mise en place du droit de préemption commercial.
- Création d'une nouvelle association de commerçants : Accompagnement pour sa création.
- Aménagement d'une boutique à l'essai : Recherche de porteurs de projets ciblés.

2/ Stratégie d'intervention commerciale :

Pour mieux maîtriser son tissu commercial, notamment dans l'hypercentre, la commune a élaboré une stratégie d'intervention commerciale en tenant compte du périmètre de sauvegarde du commerce de proximité créé en 2010. Ce diagnostic prend en compte les usages et usagères, les parcours marchands et les pratiques commerciales, et anticipe les projets d'aménagement, notamment sur l'avenue Pierre Larousse. Cette stratégie, votée en octobre 2024 par le Conseil Municipal, propose une stratégie dans l'espace et dans le temps, permettant de répondre aux enjeux de diversification et de protection du commerce de proximité.

3/ Aménagement des rues :

En pensant les rues, voire segments de rues, en fonction de leurs caractéristiques, de leurs forces et de leurs faiblesses, le document, approuvé au Conseil municipal d'octobre 2024, redessine le centre-ville en favorisant certaines activités commerciales.

4/ Lien avec une foncière solidaire :

Au sein du projet 100% Barbusse, la commune travaille avec une foncière solidaire afin de garantir le maintien des activités de commerce essentielles et d'attirer de nouveaux commerçants avec des loyers modérés et des mesures d'accompagnement à l'installation

5) La commune travaille avec les commerçants, les chambres du commerce et de l'artisanat, à la reconstitution d'une association de commerçants

## Échanges

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Trouver comment amener la clientèle aux nouveaux lieux de commerce → "doit se faire en collaboration avec les services de l'urbanisme en identifiant les lieux commerçants comme les lieux de promenade ou de vie de quartier"
- "Demander aux commerçants de maintenir leur seuil d'entrée propre"
- Redynamiser le commerce en centre ville : "faire en sorte qu'il soit agréable de s'y déplacer à pied, en fauteuil roulant ou à vélo"
- "Sauvegarder certains métiers traditionnels"
- Encourager le développement du marché au rond-point Henri Barbusse "car il est indispensable"

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

38

### Accompagner les commerçant.e.s à la mise en place d'une communication numérique

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

12

#### Points positifs

- Le potentiel du numérique en matière de visibilité et de rentabilité est souligné.

#### Points négatifs

- Certain-es jugent que "rien n'a été fait"
- Manque de clarté : l'action est jugée "floue" et ses objectifs ne sont pas précisés.
- Absence de calendrier

#### Questions des citoyen-nes

- Pourquoi rien n'a été fait concernant cette action ? (au-delà du Covid)
- Comment cette action va-t-elle être mise en œuvre ? Quelles sont les modalités et les dates ?
- Quels sont les objectifs précis de cette action ?
- Il n'y a pas encore de calendrier précis pour cette action ? Pourra-t-elle se concrétiser avant les prochaines municipales ?

#### Réponses de la ville

Dans le cadre de son partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie 92, la ville de Malakoff a effectivement prévu de mettre en place des ateliers numériques à destination des commerçants (réalisation d'entretiens au préalable pour les commerçants volontaires afin d'évaluer leur « maturité numérique » et ainsi envisager les actions adaptées).

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

39

### Créer un label vert des commerces qui s'engagent dans une démarche durable et éthique

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

13

Points positifs

- Intérêt pour le label

Points négatifs

- Manque d'informations précises sur le label
- Risque de "trop" de labels

#### Questions des citoyen-nes

- Le label est-il créé ou non ?
- Où sera inscrit ce label ? (Sur les produits ? Dans un registre ? etc.)
- Quel est le niveau de fabrication locale requis pour obtenir le label ?
- Quel est le niveau d'assemblage d'éléments extérieurs autorisé pour les produits labellisés ?

#### Réponses de la ville

Bien que la ville n'a pas créé de « label vert », plusieurs projets ont été menés à destination des commerçants pour les accompagner vers des modes d'actions plus durables : - Campagne de sensibilisation pour limiter l'usage des sacs plastiques - Sensibilisation à la gestion du tri sélectif (incluant les biodéchets) - Mise en place par Vallée Sud Grand Paris du RLPi (Règlement Local de Publicité Intercommunal) afin de limiter l'impact de la pollution lumineuse et la consommation d'électricité des enseignes.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville dynamique

SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative



engagement n°

40

**Soutenir la consommation de production locale avec notamment la création d'un label « Fabriqué à Malakoff »**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

A réaliser

Non réalisé (75%)

14

Points positifs

Points négatifs

- "Excellente idée"
- La similarité avec l'engagement 23 crée de la confusion et soulève des questions sur la pertinence de cet engagement.
- L'état d'avancement et la mise en œuvre concrète de l'action ne sont pas clairs.

Questions des citoyen·nes

- En quoi cette action est-elle "à réaliser" ? Le label a-t-il été créé ou pas encore ?
- Quelle est la différence entre la fiche 23 et la fiche 24 ?
- Pourquoi cette action n'est-elle pas engagée ?
- niveau de fabrication locale à définir

Réponses de la ville

La Ville a lancé un label vert pour promouvoir les commerces écoresponsables et un label « Fabriqué à Malakoff » pour valoriser les produits locaux et artisanaux.

## Échanges

\*\*\*\*

**Ce qui a été mis en place, ce qui fonctionne déjà :**

- Marché des créateurs : 2 fois par an, Week end sur la laine / référence nationale sinon internationale
- Médailles d'or Saucisson / viennoiserie
- Label/réseau d'artisanat d'art "Créer à Malakoff" -Apéro Créa-

**Ce qui est apprécié :**

- Identifier ce qui se fait
- Créer un réseau (faire du lien)
- Fierté partagée entre artisans
- Privilégier les circuits-courts
- Le penser comme un réseau => faire connaître et faire synergie

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Association des commerçants qui n'existe plus
- Annuaire des porteurs de projets → proposer une cartographie
- Travailler avec la chambre des métiers par secteur
- Informer les consommateurs qui y sont sensibles
- "Excellente idée, mais c'est quoi la plus-value ?"

**Verbatims de citoyen·nes :**

- "Les produits sont à valoriser, notamment lors des marchés."

## Ville dynamique

**SOUS-THÈME : Pour une ville dynamique et créative**

engagement n°

41

### Encourager l'installation d'une épicerie coopérative et écologique

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen·nes

réalisé (93%)

16

#### Points positifs

- "Intéressant" montre que le projet alimentaire local suscite de l'intérêt.
- La volonté de favoriser les circuits courts est saluée.
- L'Épicerie est perçue comme un "carrefour de belle chose" qui contribue à la dynamique de la ville.

#### Points négatifs

- Le coût de l'adhésion à l'Épicerie est un frein pour les personnes à faibles revenus.
- L'Épicerie gagnerait à être davantage mise en avant.
- L'Épicerie a besoin de plus d'adhérents pour fonctionner de manière optimale.

#### Questions des citoyen·nes

- Le projet alimentaire local est-il en lien avec un dispositif "PAT" (Projet Alimentaire Territorial) ?
- Avez-vous pensé vous engager en faveur de la sécurité sociale de l'alimentation ?
- Un circuit court et durable garantit-il des produits de qualité (notion du bio en l'occurrence) ?

#### Réponses de la ville

- Nous accompagnons l'ouverture de L'Épicerie, une coopérative alimentaire autogérée rue Gambetta, et poursuivons nos actions pour promouvoir les circuits courts et locaux.

- Avec l'élaboration d'un Projet alimentaire local, nous constituons un réseau d'acteurs et actrices et un plan d'actions pour relocaliser l'agriculture et l'alimentation dans les territoires, en favorisant les circuits courts et les produits locaux dans les cantines.

- De plus, l'installation de La Crèche rue Gambetta et du Nid des producteurs boulevard de Stalingrad renforce notre engagement envers une alimentation locale et durable.

Le concept de sécurité sociale de l'alimentation, développé récemment, peut devenir un sujet de réflexion pertinent pour les municipalités.

Les critères de produits en circuits courts et durables sont nécessaires, mais doivent effectivement s'articuler avec la labellisation des produits, signe de qualité.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Épicerie coopérative / coopérative alimentaire avec projet d'hybridation (artisanat / synergie alimentation)
- Nécessite des locaux à loyers accessibles souvent chez les bailleurs sociaux
- Avec Malakoff Habitat, un collectif a été créé : locaux fournis par la ville, depuis 2022 avec un enjeu d'animation du quartier
  
- Maintenir la diversité commerciale, c'est une compétence de la Région
- Possibilité pour la ville : travailler sur l'urbanisme et le foncier, site type "La Tréso"
- Incitation à la reconversion / incubateur
- Outil : le PLU mais avec ses limites + PLUI (intercommunale)
  
- Pas de Projet Alimentaire de Territoire pour l'instant à Malakoff (doit se faire à l'échelle départementale)
- A l'échelle de la ville : diagnostic alimentaire fait.
- 2 AMAP / 1 ferme urbaine / des jardins familiaux. 2 jardins partagés + production de miel et château dans l'Yonne

### Ce qui est apprécié :

- Épicerie : Adhésion accessible pour accéder à des produits (soins, alimentaires, frais / secs) avec des prix bas (éviter les marges intermédiaires)

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Point de vigilance : fermé aux non adhérents (40€ l'année)-> tarifs sociaux à mettre en oeuvre / curseur de contribution.
- Ce n'est pas en hyper centre : il faut s'y déplacer
- Si résonance avec dispositif public (Malakoff Habitat peut proposer des loyers moins chers et être facilitateur). Sur les zones commerciales => c'est moins facile.
- Répondre aux jeunes entrepreneurs avec des loyers bas
- Rez de Chaussée : installations possibles (chez les bailleurs sociaux par exemple)

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Que signifie "Encourager l'installation". il s'agit d'initiatives privées entre privés. Comment évaluer "

# Ville durable

SOUS-THÈME : L'environnement à coeur



engagement n°

42

## Mettre en place une grille de lecture verte du budget municipal

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (54%)

15

### Points positifs

- La nécessité d'un budget vert est reconnue.

### Points négatifs

- "Aucune visibilité ni communication faite sur cet enjeu pourtant incontournable"
- Manque de précisions concrètes

### Questions des citoyen·nes

- Qu'est-ce qu'une lecture verte du budget ?
- Peut-on consulter un document reflétant cette analyse ?
- Question sur la temporalité

### Réponses de la ville

La grille verte est en cours de déploiement. Une méthodologie a été présentée en COPIL et en BM en 2023. Celle-ci s'appuie sur les travaux et la méthode proposée par l'institut de l'économie pour le climat. La programmation pluriannuelle des investissements intègre cette grille de lecture en 2025. La communication sur le budget 2026 donnera à voir les résultats et explicitera la méthode.

## Échanges



### Ce qui a été mis en place :

Méthode choisie : "Évaluation environnementale des budgets des collectivités territoriales". Ce guide, publié par l'Institut de l'Économie pour le Climat (I4CE), vise à aider les collectivités à analyser l'impact environnemental de leurs budgets et à identifier les dépenses influençant la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Il s'inscrit dans une démarche visant à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

Cela concerne essentiellement les projets d'investissements. L'intérêt est de "passer au crible" nos projets.

- Comprendre quelles dépenses ont un impact positif ou négatif sur le climat.
- Adapter les budgets pour privilégier les actions favorisant la transition écologique.
- Faciliter la prise de décision des élu·es en matière d'investissement durable.

### Difficultés / questions posées / remarques :

Quels sont les critères de la méthode choisie ?

→ Cela concerne, essentiellement, les émissions de gaz à effet de serre.

L'évaluation se déroule en plusieurs étapes :

- 1) Définir le périmètre d'analyse : quels budgets sont pris en compte ?
- 2) Analyser les lignes budgétaires selon leur nature et leur fonction.
- 3) Classer les dépenses en fonction de leur impact sur le climat :

- Très favorables (ex : rénovation thermique des bâtiments).
- Favorables sous conditions (ex : transports collectifs fonctionnant au biogaz).
- Neutres (ex : certaines dépenses administratives).
- Défavorables (ex : construction de routes favorisant l'usage de la voiture thermique).

4) Réaliser une analyse approfondie pour affiner les résultats.

5) Comparer les budgets au fil des ans pour mesurer les progrès et ajuster les stratégies.

Est-ce que les questions de biodiversité sont prises en compte dans le budget vert ?

→ Le guide se concentre principalement sur l'atténuation du changement climatique, c'est-à-dire la réduction des émissions de gaz à effet de serre, et ne traite pas directement de la biodiversité.

Toutefois, certaines catégories de dépenses abordées dans la méthodologie peuvent avoir un impact sur la biodiversité, même si elles ne sont pas évaluées spécifiquement sous cet angle. Par exemple : la végétalisation urbaine.

Cela commence par une analyse carbone.

→ Une ville comme Paris peut le faire grâce aux cabinets privés.

### Verbatims de citoyen·nes :

" Si on veut que les citoyen·nes s'approprient ce sujet, ils vont poser des questions sur les critères."

"J'entendais par critères "affectations des moyens" pour les projets de développement durable"

"Vous faites quand même de la COM mais sans exemples concrets" ; "Ah oui, c'est dommage !"

"En ville, c'est chaud."

"Il faut trouver ce qui est pertinent"

"Il faut s'attendre à ce que les habitant·es posent des questions !"

"Les agents doivent aussi être exemplaires."

"L'information est un sujet en soi"

"Faire de la pédagogie sur cette question pour permettre l'appropriation"

## Ville durable

### SOUS-THÈME : L'environnement à cœur

engagement n°

43

### Réaliser un projet de géothermie au stade Lénine

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (79%)

16

#### Points positifs

- Le plan de rénovation énergétique est en cours de réalisation.
- Ce projet s'inscrit dans un virage écologique plus global de la ville, ce qui est salué.
- Le plan est qualifié de "bonne initiative" et de "chantier de grande envergure totalement justifié".
- Malakoff est perçue comme une ville précurseuse dans le domaine de la solidarité et de la transition écologique.

#### Points négatifs

- L'absence de données chiffrées sur les bénéfices attendus est pointée du doigt.

#### Questions des citoyen·nes

#### Réponses de la ville

Calendrier prévisionnel : Été 2024 : Installation du chantier au fond du stade Lénine. Décembre 2024 : Installation de la foreuse qui creusera les puits de production et de réinjection. Janvier 2025 : Démarrage des travaux de forage pour 4 mois. 2025 : Déploiement de 12 kilomètres de tuyaux souterrains couvrant le tracé de la géothermie. Automne 2026 : Déploiement de la géothermie et fin du chantier. Un site internet dédié au réseau et aux possibilités de raccordement et aux précisions techniques a été créé et est accessible à tous. Geomalak.fr Un bilan des économies d'énergie sera à produire une fois les premiers raccordements effectués

## Échanges

\*

### Ce qui a été mis en place / Réponses aux questions posées :

"La question de l'énergie sur la ville"

La ville de Malakoff s'engage fortement dans la transition énergétique avec un projet de géothermie visant à fournir du chauffage et de l'eau chaude à 8 000 logements et équipements publics d'ici 2026.

- Énergie locale et renouvelable : l'eau chaude est extraite à 2 000 mètres de profondeur dans l'aquifère du Dogger, puis utilisée pour chauffer un réseau de 12,5 km de canalisations avant d'être réinjectée sous terre.
- Impact environnemental : réduction de 1 500 tonnes de CO<sub>2</sub>/an (équivalent à 4 700 voitures en moins sur les routes).
- Économie d'énergie : une baisse estimée à 20 % sur les tarifs par rapport au gaz.
- Investissement : 51,2 millions d'euros, financés par la Ville, le Sipperec, Géomalak, l'Ademe, la Région Île-de-France et la Métropole du Grand Paris.

"Il y a un manque de données sur la puissance délivrée / économies engendrées"

- Capacité thermique estimée : 82 GWh/an.
- Économie moyenne d'énergie : 1,19 million d'euros/an.

"Est-ce qu'il y a des démarches actives vers les bailleurs, notamment pour inciter à se raccorder ?"

- Malakoff Habitat est partie prenante du projet et bénéficiera de 40 % du réseau.
- La ville mène des discussions avec d'autres bailleurs comme Paris Habitat, CDC Habitat, 1001 Vies et ESH Logis Transport, qui sont éligibles au raccordement.
- Un dialogue intercommunal est en cours avec Châtillon, qui pourrait aussi se raccorder, notamment via le stade nautique intercommunal.

"Quelles actions vers les copropriétés ?"

- Critères d'éligibilité : les copropriétés doivent avoir un chauffage collectif et au moins 30 logements pour pouvoir se raccorder.
- Certains conseils syndicaux ont déjà intégré la géothermie dans leurs projets.
- Démarche proactive : les copropriétés intéressées doivent se manifester auprès de Géomalak (via un site internet dédié).

### Verbatims de citoyen·nes :

- "L'information semblait incomplète."
- "Il faut trouver un message simple et impactant pour vulgariser l'info"
- "Cela mériterait un gros dossier dans le journal municipal"
- "Des expériences réussies encouragent à s'inspirer des bonnes pratiques de d'autres villes"

## Ville durable

SOUS-THÈME : L'environnement à cœur



engagement n°

44

### Développer le périmètre de nos biens communs, réflexion autour d'une régie publique de l'eau

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

à réaliser

> selon les citoyen·nes

non réalisé (100%)

15

#### Points positifs

- La gestion de l'eau est considérée comme un enjeu important.

#### Points négatifs

- "Objectif peu documenté"

#### Questions des citoyen·nes

- Qui a refusé la gestion directe de l'eau par la municipalité et sur quelles bases ?
- Serait-il possible de préciser en quoi consiste la gestion directe de l'eau, quels sont les gains escomptés (financiers, opérationnels...)?
- Si le refus de la gestion directe est motivé par des raisons budgétaires, le débat est-il clos ?
- Payons-nous notre eau trop chère à Malakoff ?

#### Réponses de la ville

La ville est convaincue que certains biens primordiaux devraient échapper aux logiques commerciales. L'eau en fait partie. Les élu·es poussent donc à ce que VSGP s'engage dans la démarche déjà entamée par d'autres de reprise en régie de la gestion de l'eau. A ce stade, le territoire n'a pas souhaité travailler dans cette direction. Malakoff va donc continuer ce combat, en observant avec attention ce qui se fait dans les autres intercommunalités à ce sujet pour s'en inspirer.

Cette action doit être menée avec plusieurs villes et une forte mobilisation citoyenne.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

Malakoff a déjà porté la question de la gestion publique de l'eau au sein de Vallée Sud-Grand Paris, l'intercommunalité en charge de cette compétence. Cependant, la ville ne peut pas décider seule de créer une régie municipale, car elle est adhérente au Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF), qui délègue la distribution de l'eau à Veolia. Pour sortir de ce système et passer en gestion publique, il faudrait une décision collective à l'échelle de l'intercommunalité, ainsi qu'un financement important pour récupérer les infrastructures et organiser un nouveau service public. Mme Belhomme a cité l'exemple de Plaine Commune qui illustre bien la complexité de sortir du SEDIF et de créer une régie publique de l'eau. Malgré une volonté politique initiale, cette intercommunalité a finalement choisi de rester dans le SEDIF en 2020, notamment en raison des contraintes financières et techniques liées à la reprise des infrastructures et à l'organisation d'un nouveau service public. Cela montre que même avec une forte mobilisation et une volonté politique, le passage en régie publique nécessite des moyens importants, une planification rigoureuse et un consensus intercommunal.

Par ailleurs, il a été souligné qu'il est essentiel que les habitant·es soient non seulement informé·es des enjeux, mais aussi impliqué·es activement dans le processus. Une mobilisation citoyenne permettrait de créer un véritable soutien populaire à cette initiative, d'encourager les élu·es des différentes communes à prendre ces décisions en conséquence.

### Ce qui est apprécié :

"Avec ce que vous expliquez, on comprend les contraintes même si c'est une bonne idée et ce serait souhaitable".

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Est-ce que ce sont que les agglo qui peuvent faire ça ?"  
→ la gestion publique de l'eau nécessite une décision collective au niveau de l'intercommunalité, car les infrastructures de distribution de l'eau couvrent généralement plusieurs communes. Cependant, certaines villes peuvent prendre l'initiative, voire agir seules, notamment si elles ont la compétence "eau" transférée ou gérée en propre.

- "Quels sont les bénéfices si on y arrive ?"  
→ Une gestion publique de l'eau permettrait de renforcer le contrôle démocratique en offrant aux citoyen·nes une meilleure participation et plus de transparence. Les tarifs seraient potentiellement plus accessibles, car les profits ne seraient pas destinés aux actionnaires, mais réinvestis dans le service. Une tarification solidaire pourrait aussi être mise en place, luttant contre la précarité hydrique. Ce modèle privilégie une gestion à long terme, orientée vers des projets durables, et permettrait de mieux répondre aux enjeux environnementaux. Enfin, l'ancrage local serait renforcé, avec une gestion plus proche des besoins des habitant·es.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Faisons une pétition !" ; " Peut-on organiser un vote chez nous et dans les autres villes ?" ; "Ah oui, on es d'accord !"
- "Ce serait bien que toutes les villes fassent cette votation pour contraindre le gouvernement à changer la loi."
- "Continuer cette actions et mieux communiquer aux habitant·es les problématiques rencontrées avec VSGP afin de leur permettre de se mobiliser pour peser sur les décisions du territoire."
- "Lancer une pétition pour lancer une mobilisation et faire pression sur les maires"
- "Une votation citoyenne à Malakoff et dans les autres villes pourrait se faire"
- "Par ailleurs, cela n'empêche pas de travailler à des ateliers sur la notion de biens communs à des destinations des écoliers mais aussi des maisons de quartiers par exemple."

# Ville durable

SOUS-THÈME : L'environnement à cœur



engagement n°

45

## Poursuivre la lutte contre toutes les pollutions

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (69%)

18

### Points positifs

- Les actions précédentes en matière d'environnement sont saluées.
- La nécessité d'une politique environnementale ambitieuse est reconnue.

### Points négatifs

- Le document d'information est jugé trop générique. Il faut fournir des objectifs chiffrés, identifier les obstacles et préciser la collaboration des acteurs privés.
- Malakoff est jugée en retard par rapport à Paris en matière de réduction de la place de la voiture. Il faut développer les pistes cyclables et réorganiser l'espace public autour des mobilités douces.
- L'utilisation de souffleurs à moteur est critiquée pour ses nuisances sonores et ses conséquences sur la santé des agents.

### Questions des citoyen·nes

- Quel est le calendrier 2025 pour la ZFE (Zone à Faibles Émissions) ? S'agit-il d'éliminer totalement les produits phytosanitaires ou simplement de les réduire ?
- Quelles économies (énergie consommée, émissions CO2eq) ont été obtenues sur les programmes/PC (permis de construire) accordés depuis la mise en place de la charte "construction et ville durable" ?
- En phase de construction et d'exploitation ?
- Comment la pollution induite par les opérations de construction (carbone notamment) sera-t-elle questionnée voire réduite par les équipes de la Ville ?
- Quel est le rapport coût/avantage des mesures évoquées ?
- Concernant la charte "construction et ville durable", quels sont les moyens de contrôle et mécanismes en cas de non-respect : charte engageante ou non ?
- Concernant la ZFE, les crit'air 2 sont-ils interdits ?

### Réponses de la ville

ZFE : à partir du 1er janvier 2025, la ZFE métropolitaine franchit une nouvelle étape avec l'extension des restrictions aux véhicules Crit'Air 3. Cette mesure concerne les véhicules particuliers diesels (<2011) et les véhicules essence (<2006). C'est un changement qui nécessite un accompagnement de la Métropole. C'est pourquoi elle a créé un nouveau service d'accompagnement en mobilité : le conseil en mobilité. Cette politique d'incitation s'accompagne d'aides financières à l'achat/location d'un véhicule propre, de dérogations pour les particuliers/professionnels et d'autres actions en faveur des mobilités douces.

La charte : elle est engageante car l'ensemble des promoteurs l'ayant signé s'engagent à la respecter. Oui, la suppression totale des produits phytosanitaires est appliquée sur le territoire. Les économies d'énergie engendrés : Ces thématiques sont prises en compte dans la nouvelle réglementation environnementale. Par exemple, IC construction est un nouvel indicateur qui donne une évaluation de l'impact de CO2 de la construction. Aussi, la charte n'est pas un document réglementaire opposable, donc on ne peut pas refuser un projet qui ne la respecterait pas. Cependant, les opérateurs immobiliers signataires ne respectant pas ses dispositions seront "radiés".

Abandon des souffleurs électriques, la ville a fait plusieurs tentatives toutefois le matériel sur le marché n'est pas suffisamment puissant pour un résultat optimal. La ferme urbaine organise de nombreux ateliers pédagogiques à destination du grand public et des écoles pour partager les connaissances en matière de biodiversité. Les habitant·es peuvent proposer des idées d'ateliers

## Échanges

\*\*

### Ce qui a été mis en place

- la charte de la construction durable a été signée en 2016.
- Pour les incivilités par rapport aux déjections canines, il y a des rappels à l'ordre et des mises à disposition de sacs.
- Campagnes Zéro mégots
- Pour Valette, la ville est au courant et souhaite renforcer sa présence dans ces secteurs qui posent problèmes

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Est-ce que vous discutez avec les propriétaires canins ?"
  - "Est-ce que vous verbaliser les mégots de cigarettes jetés ?"
  - "Il y a énormément de dysfonctionnement des transports. Mais on se bute à un problème systémique qui est qu'il faut quand même des espaces où garer les voitures. Vouloir trop comprimé, pose des problèmes physiques."
  - "On n'a pas assez d'espaces adaptés aux besoins de parkings voitures."
  - "Comment gérez-vous les mécontentements ?"
- Nous discutons avec les individus dans un premier temps.
- "Et l'hydrogène, vous faites quoi ?"
- C'est une énergie connue mais qui ne fait pas l'unanimité. On n'a pas l'intention de faire une station pour le moment. Par contre, VSGP va créer 2 stations d'hydrogène. L'énergie produite sera pour nos propres flottes.
- "Où en sommes nous des panneaux solaires ?"
  - "Est-ce que les panneaux sur l'école Jean Jaurès chauffent l'eau ?"
- Non, l'électricité est vendue.
- "Quand vous dites diminution de la place de la voiture, cela veut dire quoi ?" (x3)
  - S'assurer que la charte "construction et ville durable" intègre des mesures concrètes contre la pollution
  - Installer des bornes de recharge
  - Augmenter les places de stationnement pour vélos, notamment dans la rue Béranger
  - Continuer les actions en faveur de l'environnement, notamment avec la mise en place du budget vert et leur donner plus de visibilité
  - Informer les citoyen·nes sur les méthodes de lutte phytosanitaire, complété par de l'éducation à la reconnaissance des insectes/ maladies des plantes
  - L'idée de renforcer le suivi de permis de végétaliser sur la durée a été abordée
  - La question sur le partage auto en délégation de service public ou service ville a été posée

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Valette est très sale !"
- "Je pense que plusieurs personnes sont dans le même cas que moi : le partage auto serait une bonne solution pour ce problème de nombre de voitures incompressibles."
- (concernant la réponse de la ville pour les panneaux solaires de Jean Jaurès) "Ah, ce n'est pas pour nous."
- "Faire de grands panneaux de sensibilisation de tri des déchets dans les immeubles"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : L'environnement à cœur**

engagement n°

46

### Réaliser un plan lumière en lien avec Vallée Sud-Grand Paris

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen·nes

réalisé (94%)

17

#### Points positifs

- "Ca fonctionne très bien et C'est écologique"
- "Bravo ! Ce plan était certainement facile à mettre en place avec un impact rapide !"

#### Points négatifs

- Manque d'informations
- "un peu trop même, le manque de luminosité peut être insécurisant"

#### Questions des citoyen·nes

- Quel est le calendrier 2025 pour la poursuite du remplacement des éclairages ?
- L'ensemble du réseau de la ville est-il concerné ?
- Quelles sont les économies réalisées grâce au passage aux LED ?
- Est-il envisagé un système de détection automatique pour éviter l'éclairage constant ?
- Le remplacement des éclairages est-il terminé ?
- Cela concerne-t-il tous les luminaires de la ville ?

#### Réponses de la ville

Quel calendrier 2025 au-delà du "nous mettons en œuvre" ? à 100%?? Il faut quand même veiller aux remplacements des éléments qui ne fonctionnent plus. Des tournées nocturnes sont programmées sur l'ensemble du périmètre tous les 15 jours entre janvier et avril et entre novembre et décembre, et tous les mois entre mai et octobre. Ces prestations sont réalisées par les sociétés Citeos et Bouygues. Ces tournées permettent aux prestataires de détecter les points lumineux qui ne fonctionnent pas et de pouvoir réparer ces dysfonctionnements. L'ensemble du réseau de la ville est-il concerné ? OUI Quelles sont les économies ainsi réalisées ? A faire chiffrer par VSGP En complément de l'installation des LED pour l'éclairage public, est-il envisagé un système de détection automatique afin d'éviter l'éclairage constant ? Pas d'information à ce jour de la part de VSGP Il n'y a pas de précision sur la réalisation, est-ce terminé? Le travail de rénovation du réseau et des mobiliers est toujours en cours. Chaque année le Territoire réalise des travaux en ce sens. Cela concerne tous les luminaires de la ville, extérieur ? Oui. Le Territoire a poursuivi son programme de rénovation soutenu qui concerne le remplacement des luminaires d'éclairage public sur environ 1/3 de son parc. Ces travaux concernent la réalisation d'une campagne de rénovation des sources lumineuses dont l'objectif est d'une part l'abaissement de la puissance installée et d'autre part la mise à niveau du patrimoine d'éclairage. Ces travaux ont débutés en 2022.

## Échanges

#### Verbatims de citoyen·nes :

- "Il faut veiller aux remplacements des éléments qui ne fonctionnent plus"
- "Il faut garder un éclairage optimal sur toutes les zones de la ville"

## Ville durable

### SOUS-THÈME : L'environnement à cœur

engagement n°

47

### Augmenter encore la part du bio dans les cantines pour atteindre rapidement les 50 % et proposer plus régulièrement des menus végétariens

#### niveau de réalisation

#### nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (62%)

17

#### Points positifs

- "L'intérêt de favoriser les circuits courts en mettant en place des partenariats d'approvisionnement avec des producteurs et des maraîchers locaux"
- Nécessité de l'alimentation durable

#### Points négatifs

- Manque de précisions sur la réalisation
- "Les plats servis à la cantine avaient plus de saveur et donc de succès auprès des enfants lorsqu'ils étaient préparés en régie (cuisine centrale)"

#### Questions des citoyen·nes

- Quel pourcentage de produits durables et de qualité sont présents dans les cantines au 1er janvier 2025 ?
- Quel est le degré de réalisation de l'objectif de la loi Egalim à ce jour ? L'objectif est-il raisonnable ?
- Quelle part de produits bio est atteinte à date ? Quid des menus végétariens ?
- Y a-t-il un objectif pour les 10 prochaines années malgré l'inflation ?
- Est-ce que des évaluations sont effectuées sur la qualité des repas et la satisfaction des enfants ?
- Est-ce que le gaspillage alimentaire est quantifié ?
- Est-ce que la collaboration avec Bagneux est satisfaisante ? Quel bilan ?

#### Réponses de la ville

- Nous n'avons pas encore les chiffres de janvier, mais cela doit se situer entre 15% et 20%.
- Nous n'avons pas les chiffres non plus. Nous devrions les avoir courant février. S'il s'agit de l'objectif 50% de bio, cela paraît peu raisonnable, notamment en termes d'approvisionnement et de tarifs.
- Nous n'avons pas les chiffres non plus. Nous devrions les avoir courant février. Il y a 1 menu végétarien par semaine, comme le demande la réglementation.
- Pas d'objectif particulier à 10 ans
- Oui. Chaque plat est noté en fonction de son appréciation par les enfants. Il est également remonté ce qui a plu ou déplu dans le plat (ex. trop cuit, bonne sauce, trop de moutarde, etc.) de façon à adapter la recette pour la fois suivante.
- Oui, tous les jours sur les élémentaires Fernand LÉGER et JAURÈS. Les pesées sont croisées avec les menus pour analyse.
- Oui, Bagneux est à l'écoute de toutes nos demandes. Ils sont des partenaires avec lesquels nous travaillons pour améliorer sans cesse les prestations de restauration. Toute évolution est conjointement mise en place.
- Les plats sont toujours préparés en régie et en cuisine centrale.

## Échanges

\*\*

### Ce qui a été mis en place

- Entente intercommunale entre Malakoff et Bagneux : partage d'un constat d'insatisfaction sur l'organisation et la préparation des repas en cantines et un objectif de sécuriser la "liaison froide" (chaîne du froid des aliments)
- Site est localisé à Bagneux
- Loi EGALIM : exigence d'un certain pourcentage autour de 3 éléments : bio avec label, saisonnalité, mode de consommation (= repas végétarien)
- Contexte à Malakoff :
  - augmentation du budget des cantines dans un contexte de coupes budgétaires
  - 19% de produits bio, dont 40% est labellisé
  - 0 plastique en cantine = 250 millions d'euros
- Des réflexions / projets en cours :
  - Le plan alimentaire territorial peut être un levier pour voir comment travailler avec d'autres territoires et construire des liens, un réseau
  - Créer un centre d'approvisionnement alimentaire pour l'autonomie et la restauration collective

### Ce qui est apprécié

- Des questionnaires qualitatifs sont proposés aux enfants (notation avec la liste des repas envoyée ensuite aux parents)

### Verbatims de citoyen·nes :

- "atteindre 50% de bio ne me semble pas être un objectif raisonnable"
- "la définition du bio est complexe"
- Ville :
  - "En Ile-de-France, nous n'avons pas les ressources nécessaires pour qu'on soit à 50% de bio"
  - "Tout un processus d'évolution de comportement et de formation a été nécessaire"
- "Respecter la loi EGALIM est une chose, mais il ne faudrait pas que cela se passe au détriment de la quantité globale"
- "Ne pas mettre de la viande ou du poisson à chaque repas."

# Ville durable

**SOUS-THÈME : L'environnement à cœur**

engagement n°

48

## Engager une démarche de protection de la cause animale

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

en cours

partiellement réalisé (83%)

13

### Points positifs

- "Bravo"
- "Vrai pour le poulailler au Parc Larousse"
- "Un lien avec les animaux est une bonne approche (aspect pédagogique et qualité de vie à la ville)"

### Points négatifs

- Difficulté à trouver les coordonnées de l'association féline
- Manque de précisions sur les actions menées

### Questions des citoyen-nes

- "Pourquoi ne pas devenir Ville amie des Animaux ?"
- "Attention aux crottes de chien sur les voies publiques, moyens de les réduire ?"

### Réponses de la ville

Concernant le label régional Ville amie des animaux, nous avons constaté que parmi les points mis en avant, un certain nombre implique des infrastructures qui n'existent pas sur Malakoff. Par ailleurs, il suppose des engagements qu'il serait complexe à mettre en œuvre avec les seuls services de la ville. Cela ne nous empêche cependant pas d'avoir plusieurs politiques publiques concrètes répondant à certains points du label. Nous avons ainsi près de 70 distributeurs de sacs à déjection animale. Notre ferme urbaine est labellisée refuge Ligue Française pour la Protection des Oiseaux (LPO). Il existe également un caniparc au nord de la ville, dans le quartier du métro Malakoff-Plateau de Vanves (à droite de la station de métro) et un second est à l'étude dans le cadre du projet 100% Barbusse.

## Échanges

Verbatim :

"Et des insectes !"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Une biodiversité à préserver**

engagement n°

49

### Poursuivre la dynamique de la ferme urbaine

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (93%)

15

#### Points positifs

- "Excellente idée, pour les petits et grands, afin de rester connecter à l'environnement qui nous entoure" et "Mettre de la nature en ville est primordiale !" montrent que les habitant·es sont sensibles à la présence de la nature en ville.
- "Rue François Coppée, les voisins ont installé des bacs à fleur et plantes"

#### Points négatifs

- "Cela reste assez confidentiel et réservé aux initiés."
- "Super endroit mais jamais ouvert"

#### Questions des citoyen·nes

#### Réponses de la ville

Les commentaires inscrits sur la plateforme n'appellent pas de réponse particulière de la ville.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Une biodiversité à préserver**



engagement n°

50

### Créer un nouvel espace vert et mixte à la place de l'actuel collège Wallon

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

à réaliser

> selon les citoyen·nes

non réalisé (100%)

15

Points positifs

Points négatifs

- "Ça semble complètement hypocrite de relier ça à un progrès pour la biodiversité. (...). Il semble que, plutôt qu'un progrès, vous vous vantez seulement de ne pas détruire beaucoup de verdure."
- "La végétalisation des rues de Malakoff semble un peu timide, en comparaison notamment de ce qui se fait par exemple à Paris, où dans des rues entières on supprime beaucoup de stationnements automobiles pour mettre de la pleine terre à la place. Par exemple, à l'occasion de la requalification de la rue Victor Hugo une végétalisation était évoquée, mais au final on se retrouve encore avec une rue-parking parsemée de quelques mini-touches de verdure, ce qui semble plutôt de l'ordre du greenwashing que d'une véritable ambition de végétalisation."

#### Questions des citoyen·nes

- "Non réalisé jusqu'à l'achèvement du projet de collège, mais a-t-il été organisé une concertation pour proposer des pistes avec les habitant·es ?"
- "S'il y a un "nouvel" espace vert, ça signifie que le collège sera plus petit que le précédent ?"
- "Créer de nouveaux espaces verts est une bonne chose mais ce projet est-il justifié au vu du parc existant à côté ?"
- "Pourquoi le projet traîne ?"

#### Réponses de la ville

Concernant la parcelle de l'actuel collège Henri Wallon qui sera libérée avec la construction du nouveau collège Charlotte Delbo, les services de la ville travaillent à sa future programmation. Les enjeux de développement durable et de préservation de la biodiversité sont bien pris en compte dans les études. Une fois les études assez avancées, un temps d'échange sera organisé avec les habitant·es pour présenter le travail en cours.

## Échanges

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Un espace vert est nécessaire mais il pourrait également accueillir un nouvel équipement sportif au vue de l'augmentation constante de la population malakoffiote. Ca pourrait être un bâtiment écologique"
- "Mettre en place une structure participative pour ce projet qui manque de visibilité."
- "Construire des logements aurait été mieux car il en manque"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Une biodiversité à préserver**

engagement n°

51

### Poursuivre la végétalisation des espaces privés et publics

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (81%)

17

#### Points positifs

- Succès permis de végétaliser est souligné

#### Points négatifs

- "Faute d'objectif quantitatif, il paraît difficile de considérer celui-ci comme réalisé. Les efforts restent à poursuivre pour que la ville reste vivable l'été."
- "La végétalisation se fait de manière légèrement anarchique, mais le chemin emprunté est bon. Il est utile de bien contrôler qu'un suivi effectif des espaces végétalisés est fait, car la vie quotidienne reprenant le dessus, certains bacs ou arbres installés sur un lieu de passage finissent par n'être plus qu'un champ de gadoue..."
- "La végétalisation des rues de Malakoff semble un peu timide, en comparaison notamment de ce qui se fait par exemple à Paris, où dans des rues entières on supprime beaucoup de stationnements automobiles pour mettre de la pleine terre à la place. Par exemple, à l'occasion de la requalification de la rue Victor Hugo une végétalisation était évoquée, mais au final on se retrouve encore avec une rue-parking parsemée de quelques mini-touches de verdure, ce qui semble plutôt de l'ordre du greenwashing que d'une véritable ambition de végétalisation."

#### Questions des citoyen·nes

- "Demande de Cartographie des jardins partagés"
- "Demande de données comparatives avec des villes similaires"
- "Demande si possibilité de faire plus ?"

#### Réponses de la ville

- Certains espaces verts sont recensés dans la carte interactive de localisation des espaces verts de Malakoff. Les jardins partagés (des Nouzeaux, de Valette et de la Ferme urbaine) ne sont pas identifiés sur une cartographie spécifique à ce jour. Par ailleurs des projets ont récemment été livrés ou sont en projet : espace de jardinage square Gisèle Halimi (livré), espaces potagers du square du sentier du Tir (livraison hiver 2024-2025) et en projet (100% Barbusse)
- Nous ne disposons pas de ces éléments de comparaison avec d'autres villes.

## Échanges

\*

### Ce qui est apprécié

- La végétalisation / dé-bitumer
- La possibilité d'investir certains lieux publics (permis de végétaliser, le poulailler etc.)

### Difficultés / questions posées

"Comment végétaliser un espace public ? Par exemple, rue Valette, il y a des carrés de verdure qui pourraient devenir des jardins partagés."

- Pas assez de communication sur les jardins partagés ou sur les permis de végétaliser
- A quoi, considérez-vous que cela fonctionne très bien ou pas ces végétalisations de rues ?
- "Si on pense à dé-bitumer une partie de la voirie, cela pose des questions"
- problèmes de stationnements dûs à la réduction des places pour végétaliser les rues.
- "L'entretien de tous ces espaces ? Finalement, cela devient l'inverse d'embellir"
- Par rapport à Montrouge, la ville paraît plus sale.
- Donner accès au public aux espaces verts privés.

→ Difficultés de mettre en oeuvre car il faudrait, dans un premier lieu, avoir l'autorisation des particuliers/privés.

- "Y-aura-t il des projets pour le Mail Thorez ?"

→ A travailler peut-être pour le prochain mandat.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "On trouve qu'il n'y a pas assez de communication sur les jardins partagés, le permis de végétaliser ou toute autres actions - faire une cartographie des jardins partagés par exemple"
- (végétaliser les rues) "Les personnes qui ont 80 ans, ça va être compliqué de se déplacer pour elles. Il faut faire du 50/50 sinon les gens s'en iront."
- "C'est génial de végétaliser mais ne pas oublier les stationnements."
- "Ca, c'est bien mais on circule moins bien en voiture, il y a des suppressions de places"
- "Je trouve cela chouette que certains lieux sont habités comme pour les poules".
- "je trouve cela chouette d'enlever les clôtures" ; "Mais cela peut poser des problèmes de sécurité."
- "Il est utile de bien contrôler qu'un suivi effectif des espaces végétalisés est fait car la vie quotidienne reprend le dessus." ; "notamment, rue François Coppée"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Une biodiversité à préserver**

engagement n°

52

### Mettre en place un projet d'observation participative de la biodiversité

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (62%)

15

Points positifs

Points négatifs

#### Questions des citoyen·nes

- Les habitant·es demandent plus d'information sur les initiatives en cours et des clarifications sur le statut des projets.
- "quels sont les liens entre ces actions et : i/ les actions en faveur de la protection durable des végétaux; ii/ les associations d'éducation populaire?"

#### Réponses de la ville

Un dossier du Malakoff info de juin-août 2023 a pu fournir des éléments d'information. La communication sur ces actions est effectivement à poursuivre. Un travail sera engagé en 2025 pour l'établissement d'une charte de l'arbre qui sera l'occasion de communiquer sur les actions menées et d'engager un travail participatif avec les habitant·es.

i/ les actions en faveur de la protection durable des végétaux; Ces actions permettront une meilleure connaissance de la biodiversité du territoire car à ce stade aucun inventaire récent et global n'existe. Sur la base de cet inventaire, des mesures ciblées et des adaptations de nos pratiques seront engagées afin de préserver le plus efficacement possible la biodiversité que ce soit dans le cadre de l'entretien du patrimoine ou des aménagements d'espace public

ii/ les associations d'éducation populaire? Cet inventaire, une fois réalisé sera partagé avec les habitant·es et des ateliers participatifs et pédagogiques seront animés, notamment à la ferme urbaine.

## Échanges

\*\*

#### Difficultés / questions posées / remarques :

- "En quoi cela consiste-t-il ?"
- Faire plus de communication pour appeler davantage de volontaires et permettre un suivi de ce projet

#### Verbatims de citoyen·nes :

- "Ca m'intéresse"
- "Chouette"
- "Excellent projet à proposer aux centres de loisirs, écoles, collèges, riverains ou associations"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**

engagement n°

53

**Réduire la place de la voiture dans la ville grâce au plan global de déplacement et à la mise en place d'un stationnement plus fluide, mieux contrôlé, notamment dans le sud de la ville**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (86%)

15

### Points positifs

- Initiative appréciée
- Présence de jalons quantifiables
- Progrès observés lors des réunions

### Points négatifs

- Manque d'objectifs chiffrés dans le Plan Global de Déplacement (PGD)
- Absence de suivi après 2022
- Sud de la ville : présence excessive de voitures, desserte insuffisante en transports
- Trottoirs hors normes, même en centre-ville
- Manque de places "15 minutes" en centre-ville

### Questions des citoyen·nes

- A quel degré les contraintes et demandes des piétons sont elles prise en compte ?

### Réponses de la ville

- 70% de l'espace public à Malakoff est consacré au stationnement
- L'objectif premier était d'agrandir les trottoirs, puis de voir comment on allait aménager l'espace
- Vigilance forte à prendre en compte les piétons en partant notamment du point de vue d'une personne fragile
- La place des piétons dans le Plan Global de Développement est pris en compte partout, c'est un sujet transversal
- Aller vers une cohabitation apaisée dans le cadre du Plan Global de Déplacement

## Échanges

\*\*\*\*\*

### Ce qui a été mis en place :

- Application pour informer et signaler des modifications dans les aménagements de la Ville. Elle permet aussi de se mettre en contact avec la police si besoin.
- La *coronapiste* a réduit les places de stationnement
- Travaux en cours autour de la signalétique
- Tout n'est pas de la compétence de la commune, donc processus suivant
  - exemple : discussion autour d'un éclairage défaillant → Ville fait remonter à Vallée Sud Grand Paris qui envoie un·e agent·e de vérification des aménagements pour les évaluer
  - Possibilité pour les citoyen·nes de faire remonter à la Commune des problèmes : courrier, téléphone, mail, application (toutes les infos sur le site internet de Malakoff) → suivi des demandes par courrier/mail (quand une demande est déposée, elle est inscrite comme "en cours")

### Ce qui est apprécié :

- Renforcement de la multimodalité dans la ville

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques

- Des parkings gratuits sont devenus payants et trop chers, comme le parking Stalingrad, et semblent inutilisés
- Éviter les voitures ventouses qui occupent des places de stationnement
- État des trottoirs accidentogène, revêtement des trottoirs à entretenir
- Marche trop haute pour l'accès Pavillon "
- Quelle est la vision de la commune pour favoriser une cohabitation apaisée entre les modes de circulation ?
- Accompagner l'évolution des pratiques tout en faisant attention aux personnes fragiles
- Mieux visibiliser la question des piétons : sentiment qu'on les oublie au profit des vélos

### Verbatims de citoyen·nes : de citoyen·nes

- "Tout le monde ne peut pas faire du vélo"
- "Un meilleur entretien des trottoirs réduirait le risque d'accidents"
- "Une meilleure prise en compte de besoin piéton"
- "Développement de pistes cyclables sécurisées"
- "Élargissement des trottoirs"
- "Traitement des carrefours sans feu"
- "Surveillance de l'utilisation des trottoirs"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**



engagement n°

54

**Mettre en œuvre d'ici 2022 le Plan vélo de la ville ainsi qu'un Réseau express vélo (Rêve) en lien avec les villes voisines**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen-nés

partiellement réalisé (60%)

18

Points positifs

- Le développement du plan vélo avance

Points négatifs

- Absence ou incohérence des pistes cyclables (notamment rue Victor Hugo),
- Insuffisance des signalétiques et des aménagements sécurisés
- Disparition de certaines infrastructures

Questions des citoyen-nés

- "Il y a t-il une réflexion sur le boulevard Gabriel Perri ?"
- "Problème de temporalité : Quid en 2024 et 2025 "

Réponses de la ville

Le plan vélo s'est accéléré avec les coronapistes et la piste sur le boulevard Louise Michel. Les travaux sur la rue Victor Hugo se termineront en février 2025, devenant la première vélorue de Malakoff. VSGP, responsable de la voirie depuis avril 2023, a lancé des études pour requalifier les rues Guy Môquet, Alexis Martin, Paul Bert et Eugène Varlin, associant le Comité de suivi du PGD. La ville recrute une chargée de mission pour les espaces publics et les mobilités dès mars 2025. Le chantier de géothermie a retardé les rénovations, mais les tapis des voies les plus dégradées seront refaits. La rue Avaulée sera repensée dans le cadre du projet 100% Barbusse. Deux parkings sécurisés ont été installés aux stations de métro, et le nombre de parkings vélos a augmenté.

- Renforcement du Plan Vélo dans le cadre du Plan Global de Déplacement : on va mettre en place d'ateliers de déplacement type balade urbaine avec Vallée Sud Grand Paris pour pour travailler des points précis du plan vélo en vue d'identifier avec les usagers ce qui fonctionne ou pas.
- Objectif 2027 : prioriser et sécuriser la cohabitation voiture / vélo
- Réseau Reve = "RER vélo" est un projet en cours avec la Région. Des difficultés : discussions autour des itinéraires et les parties prenantes rencontrent des problématiques différentes, ce qui complique la rédaction d'un cahier des charges commun pour lancer les travaux
- Les travaux de géothermie doivent être terminés avant de débiter d'autres travaux d'aménagement. Si on débutait les travaux d'aménagement avant la géothermie, cela nous obligerait ensuite à re-casser les rues.

## Échanges

\*\*\*\*\*

**Ce qui a été mis en place :**

- Mise en place de stationnements trottinettes
- Aménagement de la vélo-rue
- Renforcement de la signalétique
- Exploration de solutions d'aménagement par la Ville pour favoriser la cohabitation apaisée entre les modes de circulation (ex: mise en place de carrefours avec légère pente pour ralentir les vélos) mais aussi de formations (atelier pour enfants sur le vélo)
- Boulevard Gabriel Péri : travail en cours sur les bus et étude en cours avec (Vallée sud Grand Paris) sur le vélo
- Rue Voltaire : travaux vont commencer en mars/avril 2025

**Ce qui est apprécié :**

- Sécurisation des voies de vélo
- Amélioration globale de la circulation pour les vélos depuis 2017
- État de la circulation à Malakoff est relativement apaisé

**Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :**

- Respect du code de la route à tout le monde
- Les engins électriques sont de plus en plus rapides et puissants
- Sentiment que la priorité est donnée aux vélos
- Des voiries encore accidentogènes : "pièges", nids de poule, discontinuité cyclable (rue Ernest Renard pour rejoindre l'INSEE, rue Avaulée)
- Proposer des formations au code de la route, notamment pour les vélos
- Les habitant·es réclament des efforts pour assurer la cohabitation entre cyclistes, piétons et automobilistes, davantage de parkings sécurisés et une vision ambitieuse pour des itinéraires directs et adaptés aux besoins quotidiens =, en respectant les lois en vigueur

**Verbatims de citoyen-nés :**

- "Quelle est la place des piétons ? la marche est le 1er mode de déplacement à Malakoff"
- "La vélo-rue fonctionne seulement quand tout le monde joue le jeu et si les voitures ne roulent pas à plus de 30 km/h"
- "Je suis déjà tombé à cause d'un trou dans la piste cyclable que je n'avais pas vu, heureusement que je portais mon casque"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**

engagement n°

55

### Renforcer l'offre publique de stationnement pour les vélos, les trottinettes et les deux-roues motorisés

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen·nes

réalisé (63%)

17

#### Points positifs

- Des efforts ont été réalisés pour développer le stationnement vélo

#### Points négatifs

- Les habitant·es jugent les équipements encore insuffisants, notamment dans le centre-ville et près des commerces ou stations de métro.

#### Questions des citoyen·nes

- "De quelles station de métro parlez-vous ? Car au métro Rue Étienne Dolet il n'y a pas de Parkings de Vélos sécurisés, ou alors je ne l'ai pas vu . "

#### Réponses de la ville

La Ville a multiplié le nombre de stationnements vélos y compris des stationnements sécurisés aux deux stations de métro. Lors de chaque rénovation de voirie la question des stationnements est posé notamment en amont des passages piétons pour renforcer la visibilité des piétons. S'agissant des stationnements sauvages notamment sur les croix de Saint André la ville réalise des campagnes de sensibilisation en apposant des flyers sur les vélos mal garés. La ville retire également les vélos épave afin de libérer des places.

## Échanges

#### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Ils demandent une meilleure répartition des emplacements
- Un contrôle du stationnement sauvage jugé insuffisant
- Mise en place des actions de sensibilisation

#### Verbatims de citoyen·nes :

- "Une carte de travaux en cours sur la ville serait également utile"

## Ville durable



**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**

engagement n°

56

### Inciter à la création de coopératives locales d'autopartage

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

à réaliser

> selon les citoyen-nes

non réalisé (100%)

12

#### Points positifs

- Manque de détails pour être pleinement compris.

#### Points négatifs

- L'engagement est jugé intéressant par certains. Il est perçu comme une bonne idée, à condition que les objectifs et les modalités soient clarifiés.

#### Questions des citoyen-nes

- "Cet engagement porte-t-il réellement sur quelque chose d'utile ?"
- "Les objectifs et modalités doivent-ils être précisés ?"
- "Est-ce pertinent compte tenu du coût et de solutions alternatives (par exemple Getaround) ?"

#### Réponses de la ville

La question de l'installation de coopératives n'a pas encore fait l'objet d'une réalisation.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**

engagement n°

57

### S'engager dans le mouvement « rue aux enfants »

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

en cours

partiellement réalisé (73%)

14

Points positifs

Points négatifs

- Projet bien accueilli

#### Questions des citoyen-nes

- "Qu'en est-il des autres écoles ?"
- "Quelles sont les dates de réalisation ?"
- "Comment concilier la protection des zones scolaires avec l'accessibilité pour ceux qui ne peuvent pas se déplacer à vélo ?"

#### Réponses de la ville

La rue aux enfants sera réalisée devant l'école Henri Barbusse élémentaire dans le courant de l'année 2025 en deux étapes compte tenu du chantier de géothermie qui passera devant l'école en 2026. Sur le mandat et sans avoir été estampillé de projet de rue aux enfants, l'aménagement du parvis de l'école Paulette Nardal et la rue Marie Lahy Hollebecque répondent aux objectifs des rues aux enfants. Par la suite la généralisation des aménagements sera proposé aux habitant-es et habitantes.

## Échanges

### Les difficultés identifiées / questions posées / remarques :

- Le projet en cours est bien accueilli mais les habitant-es demandent qu'il soit généralisé à d'autres écoles en raison des problèmes de circulation causées par les voitures mal garées.
- Ils soulignent l'importance de développer des actions de protection pour ces zones et de prendre en compte l'accessibilité pour ceux qui ne se déplacent pas à vélo

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**



## Échanges

engagement n°

58

### Se mobiliser pour la transformation du périphérique en boulevard urbain apaisé

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (56%)

17

#### Points positifs

- La réduction du bruit et de la pollution est perçue positivement

#### Points négatifs

- Le projet en cours manque de communication et d'informations claires, ce qui laisse certains habitant·es dans l'incertitude. La transformation du périphérique, notamment en raison de la Tour INSEE, soulève des préoccupations concernant la sécurité et la qualité de vie des riverains.

#### Questions des citoyen·nes

- "Quand seront partagées plus d'informations sur ce projet ?"
- "Comment définir un 'boulevard urbain apaisé' et mesurer les effets de la limitation de vitesse à 50 ?"
- "La transformation du périphérique est-elle terminée ?"
- "Est-il possible de réévaluer le plan de circulation autour du Boulevard Adolphe Pinard, Place de la République, et Avenue de la Pte de Vanves ?"

#### Réponses de la ville

La boulevardisation du périphérique est progressive. Elle est relancée par l'abaissement à 50 km/h de la vitesse mais également par la mise en place d'une voie de covoiturage à compter du 3 mars 2025. Les effets de l'abaissement de la vitesse sont consultables sur le site suivant : <https://www.paris.fr/pages/le-bulletin-du-peripherique-un-nouvel-outil-de-transparence-et-de-sensibilisation-28838>. La ville de Paris prévoit la réalisation d'une piste cyclable sur le boulevard Pinard ainsi que le transfert de gestion de ce boulevard à la ville de Malakoff moyennant une contrepartie financière.

- La transformation du périphérique est très compliquée : flux d'entrées / sorties tendus.
- Le boulevard est composé de voies de Malakoff, du Département et de Paris : c'est très difficile que toutes les parties prenantes se mettent d'accord face aux différences d'enjeux et d'usages. Malakoff est en cours de négociation avec tous ces acteurs.
- Tour INSEE terminée en 2025

#### Ce qui a été mis en place :

- Priorités de la ville portent sur la cohérence des travaux de géothermie et ceux sur la voirie, et les travaux autour du boulevard.
- La Ville suit la loi sur la végétalisation de ZAC pour l'aménagement de la voirie

#### Les difficultés identifiées / questions posées

- Compliqué pour les citoyen·nes de comprendre où en est le projet et ce qui peut être encore fait pour le plan de circulation
- Difficulté à comprendre des concepts comme "boulevard urbain apaisé"
- Les citoyen·nes demandent une meilleure mobilisation des citoyen·nes

#### Verbatims de citoyen·nes : de citoyen·nes :

- "Je ne comprends pas où en est le projet ?"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**

engagement n°

59

### Augmenter les fréquences et améliorer les parcours de l'Hirondelle et des lignes de bus

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (93%)

16

Points positifs

Points négatifs

- Il manque de visibilité et de communication sur les parcours et horaires.

#### Questions des citoyen-nes

- "Pourquoi la navette ne tient-elle pas compte des personnes ayant un handicap provisoire ?"
- "Les recettes de billettique liées à cette navette sont-elles suffisantes pour justifier son coût, et serait-il possible de la rendre gratuite ?"
- "Pourquoi le pass'local n'est-il pas mieux connu ?"

#### Réponses de la ville

Le circuit de l'Hirondelle a été reconfiguré. Les horaires, les fréquences, l'amplitude ont été renforcées. La gratuité n'est pas possible car elle ne permettrait pas un financement de la part de IDFM. Par ailleurs l'exploitation de la ligne est déficitaire mais elle permet de maintenir un moyen de transport de proximité pour les personnes qui ont des difficultés pour se déplacer et se rendre au centre ville ou bien aux stations de métro.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Gratuité pour les séniors
- Des suggestions incluent la prise en compte des personnes en situation de handicap et la gratuité de la navette pour faciliter l'accès en particulier pour ceux qui n'ont pas de véhicule.

### Ce qui est apprécié :

- 1 seul circuit, sinon le risque de se tromper de sens peut exister.

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**



engagement n°

60

### Porter notre demande de prolongement de la ligne de tramway T6 jusqu'à Porte-de-Châtillon

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

en cours

partiellement réalisé (54%)

14

#### Points positifs

- La sécurisation de la voie cyclable est jugée essentielle, tout comme la pérennisation et le renforcement de la coronapiste, notamment pour maintenir un maillage territorial efficace.

#### Points négatifs

- Certains soulignent les incohérences possibles entre la réhabilitation et les futurs travaux pour le tramway.

#### Questions des citoyen-nes

- "Quel est le calendrier des décisions concernant l'extension de la T6 ?"
- "Quelle est la probabilité que l'extension de la T6 soit réalisée ?"
- "Pourquoi réhabiliter la coronapiste de la RD906 si des travaux vont bientôt être entrepris pour le tramway ?"
- "Quand la réhabilitation de la coronapiste RD906 sera-t-elle effectuée ?"
- "Comment sécuriser davantage la voie cyclable et la séparée de la chaussée ?"

#### Réponses de la ville

La réhabilitation du boulevard Pierre Brossolette par le Département doit débiter à l'été 2026 pour une durée de deux ans. La piste cyclable bidirectionnelle sera implantée côté ville de Montrouge. La Ville de Malakoff travaille à ce que la piste soit correctement raccordés aux aménagements cyclables de Malakoff. La prolongation du tram T6 figure dans le PADD du Territoire Vallée Sud Grand Paris et les élus rappellent régulièrement à IDFM et à la Région Ile de France l'intérêt de ce prolongement. La réhabilitation du boulevard ne s'oppose pas à la prolongation du tramway compte tenu des délais de réalisation d'un tel projet.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Malakoff vient juste de demander que soit mise en place une étude de faisabilité du prolongement du T6 jusqu'à Châtillon-Montrouge, en attente de réponse. Cette étude de faisabilité n'avait pas été mis à l'agenda quand les travaux du T6 ont été faits.
- Les lignes de bus 13 et 15 (en 2026) vont déjà permettre de renforcer le maillage du territoire mais aussi de nourrir les études autour du prolongement de T6.
- Calendriers entre T6 et D906 sont sur des temporalités différentes, si on attend le T6 et s'il se met bien en place, il faudrait presque attendre 2030
- Grand Paris : mise en place de la connexion Nord / Sud permet de connecter les territoires sans avoir à passer par Paris intra muros. Cela devrait soulager les flux du périphérique et le transport intra Paris. En développant de nouveaux axes, on permet de revitaliser certains quartiers, encourager l'ouverture de nouveaux commerces.

### Ce qui est apprécié :

- Arrivée du T6 est considérée positive même si le maillage n'est pas bien pensé

## Ville durable



**SOUS-THÈME : Déplacements et transports, pour une ville apaisée**

engagement n°

61

### Réduire les nuisances liées aux livraisons de marchandises des poids lourds

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

à réaliser

non réalisé (100%)

11

Points positifs

Points négatifs

#### Questions des citoyen·nes

- "Quelles solutions peuvent être envisagées pour réduire les nuisances liées à l'approvisionnement de l'Intermarché et l'encombrement du garage Peugeot ?"
- "Comment concilier la gestion des contraintes pour les entreprises et la réduction des nuisances pour les riverains ?"

#### Réponses de la ville

La Ville de Malakoff se caractérise par une forte densité et un tissu économique très dense qui peut être amené à générer des nuisances. Dans ce cadre là, la Ville envisage de refondre entièrement les arrêtés concernant les livraisons en définissant des horaires et des jours spécifiques pour limiter les nuisances en terme de congestion de trafic et de bruit pour les riverains.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Respect, propreté, citoyenneté**



engagement n°

62

### Accentuer les actions de prévention de réduction des déchets et renforcer la verbalisation

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (77%)

14

Points positifs

Points négatifs

- Les habitant·es soulignent des problèmes récurrents, comme l'oubli de certains quartiers (Clos Montholon) dans les tournées de collecte des déchets et la nécessité d'actions de sensibilisation plus visibles et ludiques

#### Questions des citoyen·nes

- "Est-il possible d'organiser une grande opération de nettoyage de la ville avec la participation des écoliers et des habitant·es ?"
- "Quelles actions éducatives peuvent être mises en place dans les écoles pour sensibiliser aux bonnes pratiques ?"
- "Pourquoi les cendriers installés dans l'espace public ne sont-ils pas visibles et adaptés ?"
- "Le nombre de collectes de déchets est-il suffisant, notamment dans certains quartiers ?"

#### Réponses de la ville

La Ville met en place une campagne de "grandes lessives" afin de renforcer le nettoyage des rues où le stationnement empêche le passage des engins de nettoyage. Il s'agit d'un test dont la ville se saisit pour sensibiliser les riverains au respect de leur cadre de vie. Un bilan sera tiré de cette expérience. Par ailleurs la ville a désigné un agent pour patrouiller dans la ville afin de signaler les anomalies sur l'espace public (tags, affichage sauvage, dépôts sauvages, mobilier dégradé, ...) et de vérifier leur résolution. A ce titre l'agent veillera à collecter des informations personnelles dans les dépôts sauvages afin que la police municipale puisse verbaliser les contrevenants.

## Échanges

### Remarques :

- Développer les canaux de communication
- Une communication plus ciblée : ce qui existe, comment y participer etc.
- Ils suggèrent des initiatives éducatives, telle que des opérations de nettoyage ("opérations Ville propre"), avec des écoles, pour encourager la participation des habitant·es et appeler à une vigilance accrue de la garde urbaine pour verbaliser les infractions
- Ils suggèrent d'étudier l'impact des démarches menées par la municipalité pour poursuivre les efforts de sensibilisation, en incluant les grandes surfaces, souvent perçues comme responsables de l'abondance de l'emballage plastique."

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Cela doit partir de l'école"
  - "L'Education Nationale doit vraiment mettre en place un programme d'éducation au tri"
  - "Il y a un vrai problème d'éducation au tri"
  - "C'est plus les parents que les enfants."
  - "Mettre plus de poubelles dans la rue Valette"
- La ville et Malakoff Habitat ont déjà envoyé 5 courriers à VS GP
- "Je trouve que Montrouge est plus propre que nous"
- Ils n'ont pas totalement transféré à VS GP, cela peut être une explication.
- "Faire des affiches beaucoup plus grandes sur les poubelles de rues"

## Ville durable

**SOUS-THÈME : Respect, propreté, citoyenneté**

engagement n°

63

### Encourager la suppression progressive de l'utilisation de plastiques

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen·nes

réalisé (63%)

16

Points positifs

Points négatifs

- Les habitant·es remarquent que les initiatives contre l'utilisation des sacs plastiques, bien qu'importantes, sont souvent peu suivies d'effets, notamment sur les marchés et auprès des commerçants

#### Questions des citoyen·nes

- "Une étude a-t-elle été réalisée pour évaluer l'impact des démarches entreprises contre l'utilisation des sacs plastiques ?"
- "Comment inciter les commerçants des marchés à respecter davantage les consignes concernant les sacs plastiques ?"
- "Pourquoi ne pas étendre les actions de sensibilisation aux grandes surfaces comme Intermarché et Monoprix, qui utilisent des emballages plastiques ?"

#### Réponses de la ville

L'importante action conduite par la ville de Malakoff auprès des commerçants des marchés a été menée avec un certain succès. Cependant la mise en application de la Loi se heurte à des pratiques non autorisées. Non, aucune étude n'a été réalisée sur l'impact de la campagne de communication relative à la suppression des sacs plastiques. Les incitations auprès des grandes surfaces ne peuvent se faire qu'à l'échelle nationale

## Échanges

### Ce qui est apprécié

- Epicerie : Adhésion accessible pour accéder à des produits (soins, alimentaires, frais / secs) avec des prix bas (éviter les marges intermédiaires)

### Difficultés / questions posées

- Verbalisation pour non-respect de la loi : la police municipale ne peut intervenir directement dans le cadre des distributions de sacs plastiques - nécessite une saisie du Préfet. Seule, la police municipale peut verbaliser.
- Questions diverses sur des emballages alternatifs : proposer des contenants alternatifs, comme des filets, auprès des habitant·es

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Attaquer dès l'école"
- "C'est la régularité qui fonctionne."

→ évocation de l'idée de refaire une fois par an une opération de sensibilisation sur le modèle de ce qu'a déjà été réalisé.

## Ville durable

SOUS-THÈME : Respect, propreté, citoyenneté



engagement n°

64

### Équiper progressivement les espaces publics en corbeilles permettant le tri sélectif

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (100%)

16

#### Points positifs

- Les habitant·es estiment que les actions de sensibilisation, comme l'incitation à jeter les déchets à la poubelle sont positives.

#### Points négatifs

- il reste un manque de visibilité sur les actions concrètes d'ALCOME

#### Questions des citoyen·nes

- "Quelles actions concrètes sont mises en place par ALCOME ?"
- "Comment maintenir la mobilisation des habitant·es pour ces actions ?"
- "Est-il possible d'ajouter un aspect coercitif pour lutter contre les incivilités liées aux déchets ?"

#### Réponses de la ville

Manque de visibilité sur les actions ALCOME, pouvez-vous préciser les actions concrètes ? Des campagnes de communication sur le réseau de bus RATP ont notamment été menées en 2024 pour sensibiliser le grand public à la pollution générée par l'abandon de mégots. Alcome apporte un soutien financier à la collectivité qui a permis le déploiement de cendriers urbains et de corbeilles de rue équipées d'éteignoirs. Une sensibilisation auprès des cafetiers sera également menée au 1er semestre 2025. Des campagnes de communication ciblées sont à mettre en place pour rappeler l'impact négatif des incivilités

## Échanges

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Il n'y a pas de corbeilles à côtés des distributeurs de sacs à déjections canines"
- "Il faut en rajouter dans la ville"
- "Il est important de maintenir la mobilisation des habitant·es et d'accompagner ces initiatives avec des mesures plus coercitives pour lutter contre les incivilités"

## Ville durable

SOUS-THÈME : Respect, propreté, citoyenneté

engagement n°

65

### Développer la collecte sélective des biodéchets et améliorer la gestion des composteurs publics

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

16

en cours

partiellement réalisé (80%)

#### Points positifs

- Les habitant-es expriment un intérêt pour le compostage

#### Points négatifs

- Ils soulignent le manque de visibilité et d'accessibilité de ces dispositifs. Certains ne comprennent pas bien le fonctionnement des composteurs, en particulier ceux qui sont associés à des jardins partagés ou des associations

#### Questions des citoyen-nes

- "Est-ce que l'accès aux composteurs est uniquement réservé aux associations ou est-il ouvert à tous les habitant-es ?"
- "Comment améliorer la communication autour de la promotion du compostage, notamment par des affichages et des réunions publiques ?"
- "Quelles mesures sont envisagées pour mettre en place des composteurs dans les copropriétés ?"
- "Quelles solutions existent pour éviter les problèmes liés aux sacs compostables et leur impact environnemental ?"
- "Que faire concernant l'entretien des composteurs existants qui sont en mauvais état ?"

#### Réponses de la ville

Oui effectivement c'est en cours mais je n'ai pas eu l'occasion encore d'y participer, je n'ai pas encore bien compris comment ça se passe, j'ai l'impression que c'est réservé aux gens qui sont dans une association qui gère un jardin à côté de la ferme urbaine où se trouvent les moutons. Est-ce que c'est le cas ? Vallée Sud Grand Paris poursuit le déploiement de la collecte des déchets alimentaires. Après un démarrage de la collecte en janvier 2024 pour des zones à dominante pavillonnaire, la collecte se déploie à partir de février 2025 principalement sur des logements en habitat collectif. Pour préparer ce déploiement et informer chaque foyer des changements à venir, Vallée Sud Grand Paris a initié une campagne de sensibilisation des habitant-es en porte-à-porte. Des échanges avec les bailleurs, conseils syndicaux et syndicats de gestion sont menés depuis le début de l'année pour mobiliser l'ensemble des acteurs. En complément, 7 sites de compostage individuels restent accessibles sur le territoire. Ces sites de compostage sont gérés par des collectifs d'habitant-es et sont ouverts à tous. Pour s'assurer d'une bonne gestion des sites, il est toutefois nécessaire de s'inscrire au préalable. Quid de la mise en place de composteur dans les copropriétés, conformément à la réglementation en vigueur ? Le territoire met en place gratuitement des sites de compostage partagé en pied d'immeubles. Pour ce faire une inscription sur le site internet de VSGP est requis par les syndicats et bailleurs. Chaque site de compostage collectif est équipé d'une signalétique qui a été renouvelée en 2024. Suite à des problèmes de gestion, les bacs de compostage du parc Salagnac ont été changés en 2024 par des dispositifs améliorés. Il en sera de même en 2025 sur le site du parc du Centenaire.

## Échanges

### Remarques :

- Ils suggèrent davantage de communication, de la mise à disposition de composteurs dans des lieux accessibles à tous, ainsi que des permanences ou réunions publiques pour faciliter l'accès à ces services
- Le mauvais état de certains composteurs existants et la gestion des biodéchets à domicile sont également des points de frictions

## Ville durable

SOUS-THÈME : Respect, propreté, citoyenneté



engagement n°

66

### Obtenir de Vallée Sud-Grand Paris la mise en place de l'enlèvement des encombrants à la demande

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

réalisé (54%)

15

#### Points positifs

- Le passage au système de rendez-vous en ligne pour les encombrants est vu positivement par certains, mais d'autres regrettent la perte du système de dépôt libre.

#### Points négatifs

- Les habitant·es expriment plusieurs préoccupations concernant la gestion des déchets à Malakoff. Les problèmes d'incivilités, de salubrité et de manque de pédagogie sont régulièrement soulevés, notamment pour la rue Pierre Valette. Les habitant·es se questionnent sur le retour d'expérience de Vallée Sud Grand Paris après un an d'application du dispositif.
- Certains trouvent que c'est décourageant de prendre rdv sur internet. Ce qui augmenterait le dépôt sauvage.

#### Questions des citoyen·nes

- "Quel est le bilan de Vallée Sud Grand Paris après un an d'application des mesures de gestion des déchets ?"
- "Des mesures sont-elles envisagées pour mieux prévenir les incivilités liées aux déchets, notamment dans des quartiers comme la rue Pierre Valette ?"
- "Comment peut-on améliorer l'accès aux sacs biodégradables pour les familles modestes ?"
- "Que faire concernant la gestion des petits objets (poêles, casseroles, etc.) dans le cadre du tri des déchets ?"
- "Pourquoi avoir abandonné l'ancien système, qui fonctionnait mieux ?"

#### Réponses de la ville

Pour l'année 2024, 7500 rendez-vous (hors mois de décembre) ont été pris pour la collecte des encombrants sur appel. Il est à souligner que ce dispositif permet d'intégrer un éventail plus large de types de déchets qui n'étaient pas pris en charge auparavant (déchets toxiques, déchets électroniques, gravats,...). A ce jour il n'existe pas de dispositif permettant de distribution de sacs biodégradables en dehors des commerces. Les petits objets type poêle ou casseroles sont collectés par VSGP. Les défauts de collecte constatés doivent être remontés au Territoire. L'abandon du mode de collecte précédent a permis d'étendre le type de déchets collectés

La ville est encore obligée de compléter avec un plateau. Ce qui coûte environ 100000 euros à l'année.

## Échanges

\*\*

#### Difficultés / questions posées / remarques :

- "C'est difficile pour nous de comprendre le statut réalisé et en cours, avec ce descriptif."
  - "Est-ce que la fréquentation baisse de la déchetterie pour les particuliers ?"
- Nous n'avons pas les chiffres.
- "Pourquoi la ville considérait que c'est en cours ?"
- Nous devons encore agir sur les mécanismes, faire plus de sensibilisation et mieux travailler avec la société SEPUR.
- "Sensibiliser, très bien, mais comme tous les sujets de durabilité, il faut de la verbalisation."
- Il nous faut d'abord faire le constat de ce qui fonctionne et ne fonctionne pas pour trouver les modalités adéquates pour améliorer ce service.
- "Est-ce que les différentes communes peuvent faire pression sur VSGP ?"
- On le fait déjà mais VSGP, c'est nous. Ses moyens, sont les nôtres, ceux des communes.
- Il est proposé de préciser sur le guide du tri comment fonctionne la taxe d'ordures ménagères
- Plus on la respecte, moins elle augmente
- Certains suggèrent la mise en place de conteneurs à clips pour éviter les problèmes liés aux animaux
  - L'accès à des sacs biodégradables pour les familles modestes est également mentionné comme une priorité
  - La gestion des encombrants et des petits objets comme les poêles, ou les casseroles usagées semble poser problème

#### Verbatims de citoyen·nes :

- "Il n'y a pas une semaine où je n'envoie pas un mail à VSGP !"
- "C'est une responsabilité collective, tout le monde paye." (à propos de la taxe d'ordures ménagères)

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

engagement n°

67

**Affirmer notre attachement au quotient familial, qui garantit l'égal accès de tous-tes aux services publics, avec une évolution du nombre de tranches pour toujours plus d'équité et étudier son application à l'ensemble des activités liées à la ville**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (88%)

17

Points positifs

Points négatifs

- Les habitant-es apprécient l'engagement visant à permettre un accès plus équitable aux services publics, quel que soit leur revenu, et ils soulignent l'importance de favoriser les rencontres entre Malakoffiot-es

Questions des citoyen-nes

- Quels ont été les résultats du re-calcul du quotient familial : combien de nouvelles familles ont pu bénéficier d'un accès plus large aux activités proposées ?
- Le quotient familial recalculé s'applique-t-il à tous les types de prestations proposées par la ville ?
- Quel est le coût pour la ville de cette révision du quotient familial ?
- Comment s'assurer que ce système ne risque pas d'exclure trop de ménages dans le contexte économique actuel ?

Réponses de la ville

Un nouveau mode de calcul des tranches du quotient familial favorisant les familles les plus vulnérables a été adopté en janvier 2023. Cette nouvelle grille lisse le taux d'effort (montant de la prestation par rapport aux revenus du ménage) afin de rendre les tarifs plus justes. Ainsi les tarifs ont augmenté pour les tranches les plus hautes et baissé pour les tranches les plus basses. Cette modification ne semble pas affecter la participation et la typologie sociale des publics selon les bilans des années 2023 et 2024. Cette mesure est neutre financièrement pour la ville, l'augmentation pour les familles les plus aisées étant compensée par la baisse de la tarification des familles les plus précaires. Cette mesure de justice est expliquée dans le Malakoff info de février 2023.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

engagement n°

68

**Réajuster nos politiques publiques en faveur notamment des familles monoparentales et des seniors, au regard de l'ABS effectué en 2019**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (86%)

14

Points positifs

Points négatifs

### Questions des citoyen-nes

- Où peut-on trouver l'analyse des besoins sociaux (ABS) détaillée sur le site de la ville ?
- Quelles actions concrètes ont été mises en place suite à l'ABS, et comment ces actions sont-elles suivies ?
- Quels sont les délais et les difficultés associées à la mise en œuvre des actions après l'ABS ?
- Quels ajustements ont été effectués après l'analyse des besoins sociaux ?

### Réponses de la ville

Les préconisations sont inscrites dans les projets de direction et mises en œuvre au fur et à mesure. Au CCAS par exemple, depuis l'ABS 2021, les projets suivants ont pu être mis en place : - Amélioration de la restauration Séniors (externalisation et diversification de l'offre adaptée aux séniors), - Création d'un service de transport à la demande pour les séniors, - Renforcement des dispositifs de lien social pour les aînés (partenariat avec l'association Les Petits Frères des Pauvres) - Amélioration (qualité, durabilité, dignité, etc.) des dispositifs de soutien alimentaire, - Renforcement du partenariat pour prévenir les impayés locatifs et expulsions : mise en place d'une Commission de Prévention des Impayés Locatifs avec le pôle social du Département et les principaux bailleurs, - Edition d'un Guide de la Solidarité pour faciliter le repérage des usagers en grande difficulté dans un paysage partenarial dense, - Réflexion et formation pour monter une permanence de conseil sur la gestion budgétaire.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

engagement n°

69

**Poursuivre l'accompagnement des publics vulnérables par le CCAS et faciliter leurs démarches et l'accès aux droits, avec notamment la réalisation d'un guide**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (92%)

13

Points positifs

Points négatifs

### Questions des citoyen-nes

- Qui a reçu le guide d'accès aux droits et où est-il disponible ?

### Réponses de la ville

Le guide de la Solidarité est à destination des personnes cumulant grande précarité ET fracture numérique (ses informations étant sinon disponibles sur le Soliguide pour les personnes équipées / à l'aise numériquement). Il a été distribué à l'ensemble des domiciliés du CCAS ainsi qu'aux personnes soutenues lors des permanences et identifiées comme prioritaires. Une communication sur le Malakoff Info, le site de la ville, la newsletter, ainsi qu'à l'ensemble des partenaires sociaux, médico-sociaux et caritatifs. Le guide peut être demandé à l'accueil du CCAS pour les publics visés.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Création du Soliguide (traduit en français et en anglais)
- Une application :
  - s'inscrit dans la pratique des besoins des personnes concernées
  - enjeu de réactivité (mise à jour des informations des structures partenaires)
  - enjeu budgétaire
  - version papier mise à jour 1 fois par an

### Difficultés / questions posées / remarques :

- De quel accompagnement parlez-vous ? (accueil physique ?)
  - Soliguide
  - Distribution du guide auprès de domiciliés identifiés
  - Maintien d'accueils physiques pour la Protection maternelle et infantile
  - Face à la disparition de la CPAM et de la CAF, la Ville a mis en place un accueil physique (avec formation du personnel administratif dans l'accompagnement social) et de l'aller vers pour aller au contact des personnes concernées
- Comment évaluez-vous votre accompagnement ?

### Verbatims de citoyen-nes :

- "Un sujet important dans l'accompagnement de l'accès aux droits pour l'ensemble des citoyen-nes"
- "je m'interroge sur la pertinence du guide qui ne l'est plus dès le lendemain"

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

engagement n°

70

### Promouvoir le bénévolat et les échanges de services entre particuliers

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (87%)

15

#### Points positifs

#### Points négatifs

- Les commentaires mentionnent une reconnaissance du bénévolat et son importance pour la ville

#### Questions des citoyen-nes

- Quelles sont les actions de promotion spécifiques pour encourager le bénévolat et l'échange de services entre particuliers ?
- Comment le nombre de bénévoles a-t-il évolué au cours du mandat ?

#### Réponses de la ville

Le service Vie associative de Malakoff soutient le bénévolat en diffusant des offres sur ses supports de communication, en organisant une permanence hebdomadaire à la Maison de la Vie Associative et via la plateforme *Nous.Malakoff*, en cours de refonte pour faciliter les échanges. Le Forum de rentrée permet aussi de mettre en relation habitants et associations. Une réflexion est menée pour améliorer la visibilité du bénévolat, notamment dans le cadre de la future Maison de la Vie Associative et Citoyenne.

Concernant l'évolution du nombre de bénévoles, les outils actuels ne permettent pas un recensement précis. Cependant, le nombre d'associations domiciliées à Malakoff a fortement augmenté depuis 2020 (216 enregistrées), dont 43 sont activement accompagnées par la Ville.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**



engagement n°

71

## Créer une Maison des solidarités

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

15

en cours

partiellement réalisé (50%)  
non réalisé (50%)

Points positifs

Points négatifs

- Le projet d'installation du nouveau local pour les bénévoles est jugé nécessaire et urgent, avec un consensus sur le fait qu'il facilitera l'action des bénévoles.

Questions des citoyen-nes

- Quelle est l'échéance envisagée pour la finalisation de l'installation du nouveau local pour les bénévoles ?
- Est-il envisageable de maintenir plusieurs locaux de proximité pour mieux répondre aux besoins des habitant-es ?

Réponses de la ville

La date d'ouverture de la Maison des solidarités est prévue au 1er juillet 2026. Il vise à offrir des locaux plus adaptés aux bénévoles et aux bénéficiaires. Dans le cadre du projet il n'est pas envisagé de créer des antennes sachant que les locaux sont situés dans le centre de la ville.

## Échanges

\*

**Ce qui a été mis en place :**

- Il existe 2 maisons des solidarités aujourd'hui
  - une en rénovation qui accueille les Restos du coeur et le secours populaire sur une surface de 1 000m2 : fin des rénovations en fin d'année 2025 pour une livraison fin 2026
  - une qui sera en rénovation et accueille aujourd'hui la ressourcerie, le malacafé, Dynamomalakoff et d'autres associations (ancienne cuisine centrale de 1'200m2) : les rénovations sont prévues pour 2026/2027 mais impliquent la cohabitation avec du logement donc implique un projet plus complexe

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Quelle concertation sur le projet de rénovation impliquant des logements ? car nous constatons déjà des nuisances dont nous pourrions faire part

→ la proposition de bâtiment est en cours d'étude par malakoff habitat et soulève les enjeux que la distinction entre chaque lieu soit claire et qui n'est pas d'effets de nuisances. Quand il sera finalisé, le projet sera présenté aux habitant-es.

**Verbatims de citoyen-nes :**

- "Concerter avec les habitant-es sur l'ancienne cuisine centrale, avant la finalisation du projet de la maison des solidarités."

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

engagement n°

72

### Encourager la création d'une épicerie sociale et solidaire

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

13

en cours

partiellement réalisé (91%)

#### Points positifs

#### Points négatifs

- Les projets d'épicerie solidaire sont jugés importants et doivent être encouragés, particulièrement pour promouvoir les circuits courts et l'utilisation des produits locaux.

#### Questions des citoyen-nes

- Une nouvelle association porteuse de projet d'épicerie solidaire a-t-elle été identifiée ?
- La ville mène-t-elle une réflexion sur des moyens de rendre l'alimentation durable véritablement accessible à toutes et tous ?
- Est-il possible de trouver un local plus grand et moins cher pour l'épicerie solidaire, idéalement plus proche du centre de Malakoff ?
- Serait-il possible d'envisager des subventions pour aider au fonctionnement de l'épicerie solidaire ?
- Des actions sont-elles prévues pour augmenter le nombre d'adhérents et rendre l'adhésion plus accessible ?

#### Réponses de la ville

Le service Vie associative accompagne l'Épicerie coopérative autogérée en facilitant son accès à des espaces partagés, comme La Crèche, où elle organise ses permanences. En 2024, un nouvel espace, Le Toboggan, a été ouvert par la Ville, mais l'association n'a pas souhaité s'y installer. Chaque année, une campagne d'attribution de locaux est organisée, et la prochaine commission pour la saison 2025-2026 se tiendra le 11 avril ; l'Épicerie n'a pas encore candidaté.

Pour renforcer sa visibilité, l'association a bénéficié d'une mise en lumière dans Malakoff Infos en octobre 2024 et a été valorisée lors du mois de l'Économie sociale et solidaire en novembre. Elle a également participé à Malakoff en fête et au Forum de rentrée 2024 pour se faire connaître du grand public. Par ailleurs, en 2025, le service Vie associative l'a accompagnée dans sa demande de subvention, qui lui a permis d'obtenir 500 € de la Ville pour soutenir ses activités.

Enfin, concernant l'accès à une alimentation durable, il est recommandé de se rapprocher du service Transition écologique, qui a mené un diagnostic alimentaire sur le territoire en 2024.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Une épicerie coopérative à la crèche est actuellement accompagné et soutenu par le service solidarité
- Pas de projet en cours sur une épicerie solidaire

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Quel lien avec le service ESS ?

## Ville solidaire



**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

engagement n°

73

### Poursuivre l'engagement de Malakoff dans le réseau solidaire des villes et territoires accueillants

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

12

#### Points positifs

#### Points négatifs

- Les subventions et autres actions visant à soutenir des projets tels que l'épicerie solidaire sont considérées comme essentielles pour l'engagement de la ville envers ses habitants. L'aide et l'accueil ont toujours été des valeurs fondamentales pour Malakoff.

#### Questions des citoyen-nes

- Quelles actions la ville met-elle en place pour mieux évaluer l'impact des soutiens aux familles et personnes migrantes ?
- Quels sont les obstacles administratifs rencontrés par la ville et les associations dans le soutien aux personnes migrantes ?
- Comment la ville prévoit-elle de renforcer ses engagements envers les populations migrantes ?

#### Réponses de la ville

Cet engagement se poursuit, à la fois dans l'activité de l'association et dans l'accueil de personnes réfugiées à Malakoff.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire

SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir

engagement n°

74

**Soutenir, avec les associations, les familles sans-papiers et garantir la scolarisation de tous les enfants**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (92%)

13

Points positifs

Points négatifs

- L'évaluation de l'impact des actions de soutien aux familles et personnes migrantes est difficile à réaliser en raison du manque d'éléments quantitatifs. Cependant, les associations locales et la ville font de leur mieux pour soutenir ces populations, malgré les obstacles administratifs. Ces engagements reflètent une volonté forte d'améliorer la situation et de promouvoir une meilleure humanité.

Questions des citoyen-nes

- Quelles actions la ville met-elle en place pour mieux évaluer l'impact des soutiens aux familles et personnes migrantes ?
- Quels sont les obstacles administratifs rencontrés par la ville et les associations dans le soutien aux personnes migrantes ?
- Comment la ville prévoit-elle de renforcer ses engagements envers les populations migrantes ?

Réponses de la ville

Malakoff assure la scolarisation de tous les enfants installés dans la commune, sans distinction de nationalité, afin de garantir le droit à l'éducation de tou-tes.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire



**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

engagement n°

75

**S'engager dans la mobilisation nationale en faveur de la création d'un Revenu minimum social garanti**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (56%)

10

Points positifs

Points négatifs

### Questions des citoyen·nes

- Quel est le calendrier précis pour la mise en place de ce revenu innovant ?
- Quelles sont les étapes de communication prévues pour informer les habitants sur ce projet ?
- Quelles seraient les premières mesures concrètes mises en place pour tester ce revenu dans le territoire ?

### Réponses de la ville

Les élu·es de la majorité municipale participe à toutes les mobilisations sur le sujet.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Solidarité, plus qu'une tradition, un devoir**

engagement n°

76

**Exiger du conseil départemental des Hauts de Seine qu'il assume ses responsabilités en matière de financement de la solidarité**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen-nes

partiellement réalisé (83%)

13

Points positifs

- Le retour de la Protection Maternelle et Infantile est salué comme indispensable.
- Engagement jugé en cours mais avec des acquis déjà significatifs.
- Les services publics restent un combat à poursuivre.

Points négatifs

Questions des citoyen-nes

- Où les services ont-ils été installés ?
- Les deux centres médico-sociaux (CMS) rencontrent-ils des difficultés ?

Réponses de la ville

La municipalité poursuit son engagement et a obtenu par exemple le tour de consultations de PMI.

## Échanges

C'est le département qui a la compétence sociale (Aide sociale à l'enfance, RSA, éducateurs de rue, PMI, handicap ...)

Sous la responsabilité de la ville : le CCAS, de l'aide à l'accompagnement, une première entrée pour l'aide alimentaire ou l'aide au logement, pour le pôle seniors, le pôle handicap ...

**Ce qui a été mis en place :**

- La PMI a été rouverte
- On essaie d'ouvrir un relais assistante sociale (mais il y a des difficultés de recrutements)
- des actions sont menées pour les enfants en situation de handicap sur le périscolaire

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Sur le volet centres de santé : 5 médecins partent en retraite cette année ; 3 médecins viennent d'être recrutés mais il manque toujours des cabinets privés en centre ville
- Il n'y a pas de MDPH à Malakoff ; il faut aller à Boulogne ou Nanterre avec un vrai sujet sur les délais d'attente et les moyens humains
- Question du retour du commissariat.

→ réponse de Mme la Maire : ce n'est plus du tout envisagé.

**Verbatims de citoyen-nes :**

"Le département des Hauts de Seine est très riche. on considère qu'il pourrait faire plus "  
"Comment mesurer les résultats sur un tel sujet ?" cf intitulé de la fiche

## Ville solidaire



**SOUS-THÈME : La santé pour toutes et tous**

engagement n°

77

### Développer la prévention et l'accès aux soins pour toutes et tous

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (100%)

12

#### Points positifs

- La santé est un sujet prioritaire pour les habitant-es, qui souhaitent le développement de permanences spécialisées.

#### Points négatifs

#### Questions des citoyen-nes

- Est-il prévu d'organiser des permanences spécialisées (santé mentale, santé sexuelle) ?
- Des collaborations avec des associations ou des professionnels extérieurs sont-elles envisagées ?

#### Réponses de la ville

Concernant l'accès aux soins pour toutes et tous : l'offre des CMS s'est étoffée avec la création de deux postes supplémentaires de médecins généralistes. S'agissant de permanences relative à la santé sexuelle, un centre de santé sexuelle est intégré à chaque CMS (consultations médecin, infirmière, psychologue / conseillère conjugale et familiale). Concernant la santé mentale, un conseil local de santé mentale (CLSM) permet la coordination des acteurs du territoire pour la prise en soins des patients, grâce à un partenariat CMS-CMP.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Création d'une maison des femmes qui propose un espace d'accueil et d'écoute
- Centre communal de santé permet d'accéder aux soins

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Comment accompagner les personnes en grande difficulté ? pour certains, c'est un accompagnement total pour
  - logement
  - santé
  - ouvrir des droits

## Ville solidaire



SOUS-THÈME : La santé pour toutes et tous

engagement n°

78

### Soutenir les projets de coordination des acteurs de santé et médico sociaux du territoire

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (100%)

11

#### Points positifs

- La politique menée est saluée et considérée comme une démarche positive à suivre.

#### Points négatifs

#### Questions des citoyen·nes

#### Réponses de la ville

Une communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) s'est constituée (signature avec l'assurance maladie février 2025) et rassemble désormais des professionnels (association dont la ville est adhérente à travers les CMS) de la santé de 5 communes (Malakoff, Châtillon, Vanves, Fontenay-aux-Roses et Clamart). Par une meilleure coordination des professionnels, l'objectif est d'améliorer les parcours de soins des patients.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Conférence Gennevilliers sur la santé mentale
- Création d'un conseil local sur la santé mentale (diagnostic / sensibilisation)

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Il n'existe pas de parcours PrEP à Malakoff : on renvoie toujours vers le même médecin, ce qui rend difficile de trouver des créneaux
- Difficultés d'accès au Centre pour maladies psychiatriques alors qu'il y a le constat d'une augmentation des maladies mentales, en particulier chez les adolescents
- La parole s'est libérée, mais quels moyens a-t-on à notre disposition pour les traiter, pour les accompagner ?
- Dégradation de l'accompagnement santé au sein des établissements scolaires
- La santé est un sujet qui se traite en transversalité avec d'autres

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Comment être en bonne santé si on ne vit pas dans un logement décent"
- "Je pense qu'il faut renforcer l'information autour de la PREP à Malakoff (traitement prévention VIH)."

## Ville solidaire

SOUS-THÈME : La santé pour toutes et tous



engagement n°

79

**Favoriser l'installation de professionnels de santé, notamment par l'installation d'une maison de santé**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (55%)

14

Points positifs

- Certains expriment leur soulagement face à l'arrivée de nouveaux professionnels de santé, et jugent ce projet nécessaire. Le manque de médecins demeure un sujet important, et toute initiative dans ce domaine est bien accueillie.

Points négatifs

Questions des citoyen·nes

- Pour quelles raisons ces projets ne se sont pas concrétisés ?
- Les prévisions n'ont-elles pas abouti ?
- Y a-t-il de nouvelles perspectives pour l'installation de professionnels de santé ?

Réponses de la ville

La direction santé et la ville accompagnent tous les projets d'installation. Nous avons actuellement la connaissance de projets dont on attend la concrétisation prochaine.

## Échanges

**Ce qui a été mis en place :**

- Ouverture de 2 postes de médecin généraliste
- Parcours de formation qui leur permet de devenir directeur de maison de santé
- Le centre de santé existe depuis 1939, et plusieurs postes y ont été créés récemment, notamment deux postes de généralistes au CMS pour répondre à une forte demande.
- Un cabinet dentaire mobile a été installé dans les locaux de Paris Habitat à Stalingrad.
- La ville accompagne l'installation des professionnels de santé, bien que cela ne fasse pas partie de ses compétences obligatoires.
- Un projet de maison de santé est prévu rue Desel d'ici trois ans.
- La ville a recruté une chargée de mission pour accompagner les installations médicales.
- La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPPS) met tout en œuvre pour faciliter l'installation des professionnels.
- La ville vise l'ancienne Poste Barbusse pour y installer un centre de santé, destiné à tous les professionnels de santé, avec une priorité pour les généralistes.

**Ce qui est apprécié :**

- Faible turn over
- Le CMS permet aux habitant·es d'accéder à des soins malgré le manque de généralistes en ville.
- Un tiers des consultations concerne des usagers venant de l'extérieur de Malakoff, ce qui montre l'attractivité du centre.
- La ville fait de son mieux pour accompagner les professionnels de santé et favoriser leur installation.

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Trois projets ont échoué :
  1. Un groupement prévu en 2018 à Chachette n'a pas pu se concrétiser en raison du PLU, qui ne permettait pas cette installation.
  2. Un projet place du 14 juillet n'a pas obtenu de financement pour un groupement privé, malgré une proposition de la ville fixant le prix de commercialisation à 4 000 € du mètre carré.
  3. Un kinésithérapeute souhaitait s'installer place du 14 juillet, mais il n'a pas obtenu de financement. Il conserve néanmoins son projet d'installation en ville.
- Un projet impliquant des généralistes et une infirmière rue Auguste Dumont, dans l'immeuble Gallieni, est prévu pour septembre.
- Le CMS fonctionne avec un déficit annuel de 700 000 €, en raison des coûts d'exploitation (bâtiments, fluides, entretien, personnel).
- Le site de La Poste est trop petit pour accueillir un véritable centre de soins.
- Le financement privé est devenu plus difficile depuis la période Covid :
  - Les banques accordent des prêts en fonction des projections de patientèle, qu'elles choisissent ou non de financer.
  - Elles exigent un apport, et avant la période Covid, elles financent ces projets plus facilement.
  - Aujourd'hui, le crédit s'est raréfié, les taux ont augmenté, et les banques prennent beaucoup plus de précautions avant d'accorder un prêt.

**Verbatims de citoyen·nes :**

- "C'est bien pratique, moi j'y vais depuis qu'il y a plus de généralistes."
- "La ville fait de son mieux, mais sans doute que Malakoff est au maximum de ses capacités."
- "C'est à l'État de prendre le relais."

## Ville solidaire



SOUS-THÈME : La santé pour toutes et tous

engagement n°

80

### Poursuivre notre mobilisation en faveur de l'hôpital public et des personnels de santé

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (56%)

10

#### Points positifs

- La mobilisation est appréciée et devrait être poursuivie pour atteindre les objectifs visés.

#### Points négatifs

#### Questions des citoyen·nes

- Cette action relève-t-elle spécifiquement de Malakoff ?

#### Réponses de la ville

Des partenariats ont été noués avec l'APHP (consultations de médecins hospitaliers dans les CMS, dermatologie, radiologie, médecine interne) et avec l'Institut Mutualiste Montsouris (cardiologie)

## Échanges

\*

#### Ce qui a été mis en place :

La santé est une compétence non obligatoire de la Ville, mais la collectivité est intervenue avec :

- Installation de 4 généralistes en septembre (avenue Dumont)
- Organisation d'une réunion avec des professionnels de santé (juin 2025) pour présenter comment d'autres professionnels peuvent venir s'installer
- Mobilisation de la ville pour que l'institut Montsouris ne ferme pas
- Atout de Malakoff pour l'hôpital : les CMS sont aussi des lieux de formation

#### Ce qui est apprécié :

- Maison des femmes en développement

#### Difficultés / questions posées / remarques :

- Constat général d'une difficulté à recruter

#### Verbatims de citoyen·nes :

- "Qu'est-ce que Malakoff peut concrètement faire ?"
- Ville : "un repère pour beaucoup d'habitant·es des Hauts-de-Seine"

# Ville solidaire

SOUS-THÈME : Agir pour le bien vieillir



engagement n°

81

## Poursuivre l'accès des retraité-es aux activités culturelles et sportives

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

11

### Points positifs

- Le projet intergénérationnel dans le quartier Nord semble prometteur.
- L'importance d'offrir une qualité de vie aux retraités est également soulignée, et le rôle de la ville est central dans ce cadre.

### Points négatifs

### Questions des citoyen-nes

- Pouvez-vous fournir plus de détails sur le projet intergénérationnel dans le quartier Nord ?
- Quelles actions d'information sont mises en place pour toucher les personnes concernées ?
- Est-il prévu d'organiser des stands d'informations temporaires dans des lieux publics comme le marché ou la médiathèque ?

### Réponses de la ville

Pour le quartier nord les actions intergénérationnelles mises en places sur la saisons 2024/2025 ont été les suivantes :

- Participation intergénérationnelle renforcée aux ateliers de dessin, couture, tricot et arts plastiques.
- Ateliers créatifs pendant les mercredis et vacances pour décorer la maison de quartier Jacques Prévert, préparer la soirée du Nouvel An, et contribuer au banquet citoyen de la Fête de la Ville 2025.
- Moments de convivialité : repas partagés, sorties, trois week-ends organisés.
- Olympiades intergénérationnelles au gymnase Marcel Cerdan.
- Cycle « Vélo en ville », en partenariat avec la fédération des centres sociaux du 92 et la fabrique des cyclistes, pour l'apprentissage et la maîtrise du vélo en milieu urbain, avec diffusion spécifique via newsletter et en ligne.

Les informations sont diffusées à tous les usagers inscrits à la maison de quartier Jacques Prévert (Nord). Pour les initiatives plus particulière comme « vélo en ville » l'information a été diffusée en ligne et dans la newsletter du 21 avril 2025.

Pour informer les habitantes et habitants, les maisons de quartiers sont présentes dans de nombreuses manifestations : le forum de rentrée, les fêtes de quartiers (x3), organisent des portes ouvertes.

Pour la rentrée prochaine, est en cours d'étude, un atelier intergénérationnel sur 6 séances : « Malakoff, bribes de vies – Un récit plastique intergénérationnel » : Création collective à partir de cartes postales anciennes, mêlant dessin, collage et écriture. Public ouvert à toutes les générations, avec exposition prévue lors de la Fête de quartier.

## Échanges

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Qu'est-ce que vous faites dans le sud ? Je n'ai pas vu grand chose."  
→ Il y a des choses qui ne sont pas visibles comme la coordination gérontologique. Il y a une ouverture sur le sport avec une convention entre la CNAV et les maisons de quartiers qui participe au lien intergénérationnel. Tout le projet des maisons de quartiers repose sur ce lien car ce sont les usagers qui proposent des activités et qui les font vivre. Il y a de l'accompagnement scolaire, des écrivains publics, des ateliers de langue et de tricot etc. Majoritairement, ce sont des retraité-es qui font ces propositions.
- "Je ressens vraiment un manque d'informations"  
→ Nous ne voulions pas déployer un axe "Seniors" dans nos communication. Dans les maisons de quartiers, la Ville s'attache à mixer les publics pour éviter d'associer les seniors au grand âge et au manque d'autonomie. On voit d'ailleurs des seniors plus actifs que certains actifs eux-mêmes.

### Verbatims de citoyen-nes :

- "Tout ce qui veut dire seniors, ne veut pas dire impotent, rassurez-moi."

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Agir pour le bien vieillir**

engagement n°

82

**Impulser la mise en place d'un service de transport à la demande « porte-à-porte »**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (92%)

14

Points positifs

Points négatifs

- Le service de porte-à-porte pour les personnes en difficulté est en cours d'élargissement à des publics avec des handicaps temporaires

Questions des citoyen-nes

- Les modalités pour accéder à ce service sont-elles connues des bénéficiaires potentiels ?
- Comment se fait la communication pour informer les usagers des modalités ?
- Ce service sera-t-il étendu à d'autres situations de handicap, comme les handicaps temporaires suite à une chute ?

Réponses de la ville

Le service de transport à la demande a été mise en place le 1er octobre 2024. Les modalités d'inscriptions et de tarifications ont été votées en conseil d'administration. Un véhicule T.P.M.R (Transport à Mobilité Réduite) a été acheté par la Ville et sera livré en juin 2025. Un premier flyer d'information a été édité et mis à disposition à l'accueil du CCAS et lors de la manifestation ville Colis de fin d'année, un article dans le Malakoff infos de novembre 2024 et la création d'un onglet sur le site de la ville est prévue. La communication est progressive le temps de la montée en charge du service. Le service est étendu à d'autres situations notamment de handicap temporaire (présentation d'un justificatif).

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville solidaire



**SOUS-THÈME : Agir pour le bien vieillir**

engagement n°

83

## Intégrer une dimension intergénérationnelle dans toute politique publique

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (55%)

13

### Points positifs

- L'idée de projets intergénérationnels, en particulier entre les écoles élémentaires et d'autres groupes d'âge, est vue comme une initiative intéressante pour favoriser l'inclusion, sans distinction entre les jeunes et les personnes âgées.

### Points négatifs

### Questions des citoyen·nes

- Est-il possible de mettre en place des projets intergénérationnels avec les écoles élémentaires ?
- Quels sont les projets intergénérationnels envisagés pour favoriser l'inclusion ?

### Réponses de la ville

Nous participons autant que possible avec les directions de la ville aux initiatives sur ce sujet : Quizz intergé, Olympiades, concerts dans les résidences autonomie, etc.

## Échanges

\*

### Ce qui a été mis en place :

- CCAS : 2 résidences en autonomie = projets en cours / à développer

### Ce qui est apprécié :

- Place centrale des seniors bénévoles dans les associations et les Maisons de quartier
- Initiative type colocation intergénérationnelle (soit 2 générations) : ce n'est pas une action soutenue directement par la Ville mais des associations le font

### Difficultés / questions posées / remarques :

- La coopération avec des écoles élémentaires exigent une entente avec l'éducation nationale ainsi qu'un fort accompagnement du personnel
- Face à l'exclusion numérique, que faire ? (jeunes, personnes âgées)
  - s'appuyer sur un réseau d'acteurs, notamment à travers la Direction des jeunes
  - service numérique de la Maison de quartier Valette (accès libre à des ordinateurs, vente d'occasion, ateliers)
  - accompagnement de "maître de maison" sur le sujet dans les résidences d'autonomie

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Des actions intergénérationnelles existent déjà au sein des Maisons de quartier"
- "il faut continuer à s'appuyer sur les associations"
- "Comment faire pour que le personnel soit impacté par cet objectif politique ?"

## Ville solidaire



SOUS-THÈME : Agir pour le bien vieillir

engagement n°

84

**Développer la cohabitation intergénérationnelle en partenariat avec les bailleurs, tout en veillant à la production de logements adaptés**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

à réaliser

non réalisé (100%)

11

Points positifs

Points négatifs

- Le projet est apprécié et vu positivement, avec un intérêt pour son étude approfondie.

Questions des citoyen·nes

Réponses de la ville

Le logement adapté pour les personnes âgées est une véritable question pour la Ville du fait du vieillissement de la population. Par exemple, Malakoff Habitat travaille à proposer un changement de logement aux personnes âgées qui sont dans de grands logements à intégrer un logement plus petit, mieux équipé sur les aspects du handicap, et plus fonctionnels.

## Échanges

**Ce qui a été mis en place :**

Élue à la mémoire, aux anciens combattants et aux seniors :

Les activités pour les seniors sont réparties au sein de différents services de la ville. Par exemple, les maisons de quartiers proposent des activités comme des sorties, des activités avec les collèges et les résidences autonomie etc.

Le CCAS de la ville organise également des activités pour les seniors. Toutes les activités sont recensées dans la Gazette des Seniors.

La Ville met également en place :

- Coli offert à tous les retraités
- Implantation de structures dans des lieux visibles de la ville
- La Ville fait beaucoup "d'aller vers" pour la prise en charge de l'aide sociale

- Ce partenariat pour les logements adaptés entre la Ville et Malakoff Habitat consiste, entre autres choses, à proposer un changement de logements aux personnes âgées qui sont dans de grands logements, pour intégrer un logement plus petit. On leur écrit pour les informer que leur logement est sous-occupé. C'est la loi ELAN. Sauf qu'il y a une telle crise du logement que nous n'en avons pas à leur proposer derrière. Il faudrait 300 000 logements en plus par an pour rattraper le retard. Nous répondons à 300 attributions, ce qui fait que nous répondons à 1 demande sur 10 alors que nous avons déjà 40% de logements sociaux.

- travail avec le CROUS pour créer une résidence sociale et solidaire

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- "Pour revenir à la question initiale, est-ce qu'il existe des pistes pour convaincre des personnes à accueillir des plus jeunes ?"

→ Il y a tout un travail d'accompagnement, qui se gère par l'intermédiaires d'associations qui mobilisent, placent. Nous n'avons pas encore exploré toutes ces options

**Verbatims de citoyen·nes :**

- "La cohabitation intergénérationnelle, c'est avec des étudiants."
- "Il y a déjà beaucoup de demandeurs qui ont déjà un logement. Mais ce qui me semble le plus important est le pourcentage de mal-logements"
- " C'est ça d'avoir du succès !" [en parlant de l'explosion de demande de logement à Malakoff]
- "Je pense qu'il y a plein de parents qui ont emménagé en banlieues pour leurs enfants qui sont maintenant partis. Ce serait un projet à explorer."
- "Il me semble que créer un fascicule pour informer sur ce que fait le pôle senior au CCAS de la mairie serait une bonne idée."
- "Je pense que c'est typiquement le genre d'actions à mener à l'échelle intercommunale"

## Ville solidaire



**SOUS-THÈME : Agir pour le bien vieillir**

engagement n°

85

**Créer un service d'aide aux petits travaux à domicile, sous condition de revenus**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville : à réaliser

> selon les citoyen-nes : non réalisé (100%)

10

Points positifs

Points négatifs

- Il y a un consensus sur la nécessité de soutenir le bien vieillir, et toutes les initiatives dans ce domaine sont bien accueillies.

Questions des citoyen-nes

- Quel annuaire des associations concernées est en place ?

Réponses de la ville

Il existe une convention avec l'association Initiatives emploi pour offrir aux seniors en résidences autonomie des services de petits travaux à domicile . Elle est assez peu sollicitée (tarifs élevés pour les résidents et besoin d'accompagnement dans la relation avec le prestataire).

## Échanges

Difficultés / questions posées / remarques :

- Question habitant : quel type d'actions cela concerne t-il ?

Réponse de l'élue, conseillère déléguée à la Mémoires, Anciens combattants et Séniles : le bricolage. Un partenariat a été conclu entre le CCAS et l'association « Initiative emploi », pour accompagner ces travaux. Ce qui fonctionne très bien.

## Ville solidaire

SOUS-THÈME : Agir pour le bien vieillir

engagement n°

86

Obtenir le label « Ville amie des seniors »

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville  
à réaliser

> selon les citoyen-nes  
non réalisé (90%)

10

Points positifs

Points négatifs

- Les habitant-es qui ont commenté soutiennent cette initiative.

Questions des citoyen-nes

Réponses de la ville

Le label permet d'initier une dynamique locale visant à favoriser la qualité de vie dans l'avancée en âge, notamment dans les thématiques du logement, des transports, des loisirs, de l'inclusion et de la participation citoyenne.

Le dossier de candidature au label implique les aînés dans un diagnostic local, dans l'élaboration d'un plan d'actions, et instaure une gouvernance locale du label.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire

SOUS-THÈME : Pour une ville inclusive



engagement n°

87

### Poursuivre notre engagement au sein du réseau Handicap 92

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

11

Points positifs

Points négatifs

#### Questions des citoyen-nes

- Quelle est la personne référente pour ce projet et son lien avec le collectif de personnes handicapées de Malakoff ?
- Quelles actions concrètes sont envisagées pour adapter les trottoirs aux PMR ?
- Quand la signalétique sera-t-elle améliorée et le FALC mis en place ?

#### Réponses de la ville

La mission handicap du CCAS anime chaque année des actions de sensibilisation au handicap lors des événements festifs de la ville (fêtes de quartier, Noël solidaire, sporti-val...). - Précisions : Des ateliers de sensibilisation aux handicaps invisibles, ainsi qu'au handisport sont organisés par les référents handicap au sein des centres de loisirs. - Une sensibilisation spécifique est destinée, aux agents communaux pour améliorer l'accueil des personnes handicapées ; la reprise d'une sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap dans les centres municipaux de santé est en construction et interviendra au cours du 2ème semestre 2025. - Chaque année 2 classes de 5ème bénéficient d'une sensibilisation sur le sujet du handicap : organisées par la chargée de mission handicap en collaboration avec un enseignant d'histoire géographie du collège Paul Bert. - Une démarche Facile à Lire et à Comprendre (FALC) est mise en place pour faciliter l'accès à l'information et aux droits des usagers. Précision : le déploiement de cette démarche débutera dès la fin du 1er trimestre 2025, et se poursuivra tout au long de l'année par la traduction de l'ensemble des documents administratifs d'accès aux droits et la formation interne d'un premier groupe de personnels.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire

SOUS-THÈME : Pour une ville inclusive

engagement n°

88

### Améliorer les cheminements piétons

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (82%)

13

Points positifs

Points négatifs

- Il y a un constat négatif concernant l'accessibilité des trottoirs, en particulier sur la rue Victor Hugo, où l'accès aux PMR est problématique.
- Les trottoirs de Malakoff en général sont rarement adaptés, notamment en raison de l'étroitesse de ceux du centre-ville, compliquée par la présence de potelets, poubelles, stationnement, etc.
- Les incivilités sont également un frein majeur à l'amélioration de l'accessibilité.

#### Questions des citoyen·nes

- Comment la municipalité envisage-t-elle de lutter contre les incivilités qui nuisent à l'accessibilité ?
- Existe-t-il un plan à long terme pour repenser l'aménagement des trottoirs en centre-ville pour les PMR ?

#### Réponses de la ville

La compétence Voirie a été transférée à VS GP. La ville en lien avec le territoire a identifié un certain nombre de voies pour lesquelles des travaux doivent être engagés. Les voies identifiées à ce jour sont les rues Eugène Varlin, Guy Môquet, Paul Bert et Alexis Martin. En outre l'ensemble des espaces publics requalifiés ou créés dans le cadre de l'opération 100% Barbusse seront mis aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduites.

## Échanges

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Un habitant signale le manque d'accessibilité piétonne dans la ville ; des remarques sont faites sur les "bateaux" mal adaptés aux personnes en situation de handicap :

→ La ville est très dense, les trottoirs étroits et l'espace entre les bâtiments étroit également, ce qui limite la possibilité d'élargir les trottoirs.

- Les déplacements sont particulièrement compliqués pour les personnes malvoyantes :

→ un travail sur la signalétique est en cours.

- Des difficultés à circuler en coeur de ville pour les PMR et les poussettes avec trop de scooters et un cheminement qui n'est plus sécurisé

→ mieux faire valoir la zone partagée (panneaux)

- Demande de faire un dossier spécial sur le handicap dans le Malakoff Info
- Plusieurs personnes questionnent la place prise par les terrasses

→ un règlement est voté en conseil municipal. La taille et les emplacements sont strictement réglementés mais il manque des moyens humains (police municipale sous dimensionnée pour les contrôles et les sanctions). Les commerçants payent une redevance. Un constat de tous : c'est mieux depuis l'année dernière. Une ingénieure a été recrutée pour s'occuper des espaces publics. Une équipe est en train d'être mise en place.

Pour toute difficulté rencontrée, les habitant.es peuvent faire un signalement à : [arretes-voirie@ville-malakoff.fr](mailto:arretes-voirie@ville-malakoff.fr)

### Verbatims de citoyen·nes :

- "J'ai conscience qu'on ne peut pas améliorer les circulations piétonnes d'un coup de baguette magique, d'autant plus que Malakoff est très dense"
- Plusieurs habitant.es "on est un peu déçu par la rue Victor Hugo, ça a été long à se finaliser, avec des trottoirs étroits et des lampadaires placés de manière étonnante"

## Ville solidaire



SOUS-THÈME : Pour une ville inclusive

engagement n°

89

**Exiger d'IDF-Mobilités qu'ils rendent enfin accessibles les stations et les métros**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (60%)

11

Points positifs

Points négatifs

- Il est reconnu que l'installation d'équipements adaptés aux PMR est une action nécessaire, mais de longue durée avant d'obtenir des résultats visibles.

Questions des citoyen·nes

- Le chantier d'amélioration de l'accessibilité des transports est-il déjà lancé ou est-il encore à l'étape de préparation avec les autres communes ?

Réponses de la ville

La mise en accessibilité de la gare Vanves Malakoff est en cours d'étude suite à la sollicitation très importante de la municipalité à ce sujet. Il n'y a pas en revanche de date pour le démarrage des travaux. S'agissant du métro il n'y a pas aujourd'hui de démarrage d'études envisagé.

## Échanges

Ce qui a été mis en place :

- L'intérieur de la gare est la compétence de la région mais la ville milite, aux côtés d'un collectif d'habitant, pour plus d'accessibilité dans la gare Malakoff Vanves
  - réflexion autour de l'installation d'un ascenseur et de locaux disponibles qui pourraient changer d'usage
  - étude et porte à porte pour recueillir les besoins des habitant·es
  - travaille également sur l'accès extérieur à la gare là où c'est la compétence de la ville

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Pour une ville inclusive**

engagement n°

90

**Poursuivre la mise en accessibilité de l'ensemble des bâtiments communaux et accompagner les commerces dans cette dynamique**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

en cours

partiellement réalisé (89%)

10

Points positifs

Points négatifs

- Des progrès ont été réalisés

Questions des citoyen-nes

- Quels chantiers d'accessibilité ont été finalisés à ce stade ?

Réponses de la ville

Accompagnement des commerces :

La direction des bâtiments n'est pas en lien avec les commerçants et n'a pas vocation à assister les commerçants dans leurs démarches.

Bâtiments communaux : La ville poursuit la mise en oeuvre de l'Agenda d'Accessibilité. Plusieurs bâtiments communaux sont déjà totalement ou partiellement accessibles, quelques bâtiments ont été rendus récemment accessibles, notamment, la crèche Anne Sylvestre, la Maison Wanga Maathai à la ferme urbaine, la crèche Keller, les écoles élémentaire et maternelle Paulette Nardal et plusieurs projets sont en cours d'études pour mettre en accessibilité plusieurs équipements de la ville, notamment des gymnases, les centres de vacances, des établissements scolaires,

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville solidaire



**SOUS-THÈME : Pour une ville inclusive**

engagement n°

91

## Poursuivre et favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les différents modes d'accueil

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (100%)

13

Points positifs

Points négatifs

- Les habitant·es saluent la démarche.

### Questions des citoyen·nes

- Est-ce que l'ensemble des handicaps (mentaux, moteurs, psychologiques, etc.) sont pris en compte dans les formations dispensées aux agent·es municipaux ?

### Réponses de la ville

L'ensemble des handicaps sont abordés lors de formations ou de temps de travail entre professionnel.le.s. C'est l'une des missions de la coordinatrice loisirs handicap de la ville qui représente d'ailleurs la ville au sein du réseau SAIS 92 (Service d'Accompagnement à l'Inclusion Sociale 92)

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- La ville s'appuie sur un médecin du travail, qui est en lien avec les familles des enfants porteurs de handicap. Une grande attention est portée sur le fait de repérer le handicap le plus tôt possible.
- Un réseau éducatif spécifique au handicap et intercommunal a été mis en place.

Il y a également à la Ville une agente coordinatrice du loisir et du handicap. Elle travaille avec les familles et les redirige vers les bons professionnels. Il y a un Point d'accueil individualisé et des formations aux outils pédagogiques proposées aux familles (comme le langage des signes par exemple).

Une fois par mois, la coordinatrice rencontre les 18 animateurs de la Ville pour faire le point. Le service se déplace également dans les villes alentours pour étudier ce qui pourrait être mis en place pour encore améliorer les services proposés. Des actions découlent de ce travail, comme la mise en place de mallettes sensorielles pour enfants porteurs de handicap. Tous les handicaps sont pris en compte (moteurs, neuronaux, mentaux, etc.).

Pour chaque enfant porteur de handicap, la ville met en place la présence d'un animateur. Ce ratio est particulièrement élevé comparé à d'autres villes.

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Il y a-t-il des actions sportives mises en place par l'USMM sur la thématique du handicap ?

→ Oui, l'USMM fait de la sensibilisation au handisport, notamment sur le handball, le basket ou le foot. Il y aura prochainement des activités proposées en gymnastique et en randonnée thérapie pour les enfants sur le spectre de l'autisme.

- Combien d'enfants sont en situations de handicap à Malakoff ?

→ La Ville recense 70 enfants porteurs de handicap dont 40 porteurs d'un trouble du spectre autistique.

- Quels sont les points faibles identifiés par la Ville à Malakoff ?

→ Il faut améliorer la signalétique et aménager des airs de jeux inclusives. La Ville y travaille. La Ville manque de subvention de l'Etat. Elle compte 20 millions d'euros en moins sur son budget 2025.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Il faut revoir le revêtement pour l'accessibilité, en sachant que cela réduit la perméabilité des sols."

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Pour une ville inclusive**

engagement n°

92

**Développer le handisport, favoriser l'accès à la culture et aux pratiques artistiques des enfants et adultes en situation de handicap**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (92%)

13

Points positifs

Points négatifs

- L'engagement de la ville pour les personnes en situation de handicap est globalement apprécié.

### Questions des citoyen-nes

- Combien de personnes sont concernées ?
- L'USMM est-elle impliquée dans la sensibilisation au handisport ?
- Qu'en est-il de l'accès à la culture pour les personnes handicapées ?

### Réponses de la ville

Plusieurs manifestations évènementielles ("Rencontres du sport", "Semaine Olympique et Paralympique", "Top 92") ont depuis 2022 mis en perspective la thématique du handisport et du parasport autour d'actions de sensibilisation et de pratique, touchant au global environ 1500 personnes et en particulier les élèves des établissements scolaires de l'enseignement du 1er degré (basket fauteuil, para badminton, tennis de table adapté, ceci foot). Outre les événements, des actions pérennes sont mises en place avec le suivi d'une soixantaine de personnes porteuses d'un handicap ou d'une pathologie lourde de santé, dans le cadre des accueils de la Maison sport-santé de l'USMM, par la mise en oeuvre d'une activité sportive adaptée. Le club omnisports disposait ces dernières années d'une section parasport autour de l'activité pétanque, hélas mise en sommeil pour cette saison 2024-2025 compte tenu d'une difficulté d'encadrement, mais avec le projet de la faire revivre dès la rentrée prochaine. La ville continue par ailleurs à travailler à l'amélioration des modalités d'accès des publics porteurs d'un handicap au sein de ses installations sportives.

**Suite réponse commentaires vendredi 7/3/2025** : une soixantaine de personnes porteuses d'un handicap ou d'une pathologie lourde de santé sont concernées par des activités sportives adaptées ou encore de sport sur ordonnance. Des actions de sensibilisation à l'insertion des publics porteurs de handicaps sont menées lors des manifestations évènementielles sportives municipales en direction des scolaires et du grand public, comme c'était le cas lors des "Rencontres du sport" en 2022, du "Top 92" en 2024 et comme ce sera encore le cas lors du "SportiVal 2025". La ville a par ailleurs signé en 2024 la charte handisport et parasport avec le comité départemental handisport 92, dans une démarche d'engagement sur la sensibilisation, l'information, la promotion, l'organisation d'actions thématiques

## Échanges

\*

**Ce qui a été mis en place :**

- Travail sur l'accessibilité des équipements (au moins 2 sur les 5 gymnases) : en cours, en lien avec le schéma directeur des équipements

# Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Pour une ville inclusive**

engagement n°

93

## Réfléchir à une information accessible à toutes et tous

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nés

en cours

partiellement réalisé (56%)

10

Points positifs

Points négatifs

- Ces dispositifs sont jugés importants et nécessaires pour favoriser l'inclusion numérique.

### Questions des citoyen-nés

- Quels sont les dispositifs spécifiques de lutte contre les fractures numériques mis en place ?
- La signalétique peut-elle être améliorée pour faciliter l'accès aux dispositifs ?

### Réponses de la ville

Sur le FALC et la simplification des documents : le déploiement sera progressif tout au long de l'année 2025, avec un démarrage des mars . Les documents qui ne sont pas traduisibles en FALC seront travaillés afin de les simplifier. Une formation en interne est d'ores et déjà prévue en septembre. Si nécessaire une seconde session sera prévue en 2026. Concernant la fracture numérique la maison de quartier Valette propose un espace numérique, où des ateliers d'apprentissage et d'utilisation sont proposés ainsi que l'accès libre et gratuit à des postes informatiques. A titre d'exemple l'atelier Numerikoff proposera du 17 au 22 mars la possibilité aux adultes et enfants un apprentissage aux outils numérique avec vente d'ordinateurs reconditionnés à un prix très accessible. Le CCAS accueille également sur rendez-vous toute personne ayant besoin d'être soutenue dans ses démarches administratives sociales et papier. Concernant l'accessibilité /signalétique celle ci est systématiquement mise en oeuvre dans toutes les nouvelles réalisations bâtimentaires et les grosses opérations de réhabilitations. Un travail de réflexion et d'évaluation des besoins démarre et aboutira sur la définition d'une norme et d'une charte graphique applicables sur toutes les structures municipales

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nés.*

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Mieux vivre ensemble la tranquillité publique**

engagement n°

94

**Favoriser le travail partenarial avec notamment les services de police, de justice et de l'Éducation nationale via le Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

11

Points positifs

Points négatifs

- Les réunions mensuelles sur la sécurité sont centrales

### Questions des citoyen-nes

- Serait-il possible de mettre en place des réunions de médiation entre les jeunes et la police ?
- Les comptes rendus des réunions mensuelles sont-ils disponibles ?
- Existe-t-il des statistiques sur l'évolution de la délinquance à Malakoff ?
- Quels indicateurs sont utilisés pour suivre l'évolution des incivilités à Malakoff ?

### Réponses de la ville

Le CLSPDR est une instance de concertation dédiée à la prévention de la délinquance. Il définit et évalue les actions menées, assure le suivi de la Stratégie Territoriale de Prévention de la Délinquance et organise des groupes de travail thématiques ou territoriaux. Son action s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale 2020-2024 (en cours de refonte pour 2025-2030) autour de quatre axes : prévention chez les jeunes, protection des personnes vulnérables, implication de la population et gouvernance territoriale renforcée.

À Malakoff, le CLSPDR repose sur trois cellules spécifiques (Intercités, Bailleurs, Violence intrafamiliale) et implique divers acteurs institutionnels (police, municipalité, associations, justice, RATP...). Il fonctionne grâce à des réunions régulières, dont une réunion mensuelle entre le commissaire, la maire et d'autres responsables pour analyser les indicateurs de la délinquance et coordonner les actions.

Différentes initiatives sont mises en place :

- Une cellule de veille éducative avec Vanves pour prévenir les rixes,
- La participation au Groupe Local de Traitement de la Délinquance,
- Des actions de sensibilisation (violences, arnaques, citoyenneté...),
- Un Groupe de Partenariat Opérationnel pour répondre aux problèmes en temps réel (trafic, harcèlement...),
- Un projet de convention entre Paris Habitat et la ville pour renforcer la prévention et la tranquillité publique.

Les échanges d'information sont encadrés par la loi et soumis à des règles strictes de confidentialité (loi de 2007, LOPPSI 2 de 2011, RGPD). Les comptes rendus des réunions mensuelles ne sont pas accessibles au public. Des médiations entre jeunes et police existent dans les établissements scolaires, permettant de désamorcer certaines tensions et de déconstruire des préjugés.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Mieux vivre ensemble la tranquillité publique**



engagement n°

95

## Développer la présence de médiateur-ices, en partenariat avec les principaux bailleurs sociaux

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (50%)

11

### Points positifs

- Il est souligné que les médiateurs sociaux jouent un rôle essentiel en tant que liens sociaux dans la communauté, et leur présence est jugée bénéfique pour créer un rapport de confiance entre les services et les habitant·es.

### Points négatifs

### Questions des citoyen·nes

- Quels sont les "autres dispositifs" dans lesquels Paris Habitat est déjà engagé, empêchant la mise en place de la médiation à Malakoff ?
- L'impact de la présence des médiateurs a-t-il été mesuré ?
- Quel est le retour sur l'impact de cette médiation, surtout avec des ressources limitées ?

### Réponses de la ville

En 2020, la ville de Malakoff lance le marché n°20-22 passé en procédure adaptée relatif à la prestation de médiation sociale sur la commune de Malakoff pour le besoin du groupement de commandes de la ville, Paris Habitat et Malakoff Habitat. PROMEVIL est choisie pour une durée de 3 ans son rôle était de répondre à la commande d'un service municipal de Médiation sociale est de créer un espace d'écoute et d'échanges ouvert à tous les citoyen·nes pour rétablir le dialogue dans les différends de la vie quotidienne. Son but était de prévenir et apaiser les tensions et les conflits, et de préserver le lien social et le cadre de vie. Le marché n'a pas été renouvelé en 2023, puisque Paris Habitat lançait à titre expérimental le GPIS au sein de ses bâtiments à Malakoff. Seulement depuis le 1er janvier 2025, le GPIS (Groupement Paris Interbailleur de Surveillance) a cessé ses interventions dans 17 communes. Seul Paris maintient ce dispositif. Le GPIS avait pour mission: • Services d'intervention : intervention à la demande des locataires afin de lutter contre les occupations illicites des espaces communs et autre type de délinquance et de nuisance. • Service d'assistance : réponse aux appels des locataires et coordination de l'action par un poste de commandement opérationnel (PCO). • Services de traitement des données : analyse des observations recueillies sur le terrain et remontée quotidienne d'information aux bailleurs et partenaires institutionnels. • Services de surveillance (service de rondes) : veille technique afin de relever les anomalies, détériorations et dégradations Outre le coût, la posture du GPIS n'était pas toujours appropriée et à même donner lieu à des controverses (Dans la nuit du 25 au 26 juillet, des agents du Groupement parisien interbailleur de surveillance (GPIS), mandatés par le bailleur Paris Habitat, ont commis des violences sur deux jeunes hommes du quartier des Hautes Noues à Villiers-sur-Marne (Val-de-Marne), entraînant l'ouverture de deux enquêtes préliminaires par le parquet de Créteil. L'une des deux victimes, un jeune homme de 18 ans, a déposé plainte.) La fin du GPIS pose de nouveau la question de la mutualisation des services et une volonté commune de recréer une dynamique partenariale entre la ville, Paris-Habitat et Malakoff Habitat. L'idée de travailler sur l'ensemble du territoire en cohérence et dans sa globalité est d'actualité. Des réflexions sont en cours.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Madame la Maire : Pour s'emparer du problème des rixes, la ville a mis en place une cellule intercommunale en présence du préfet. Mme la Maire rappelle que lors des émeutes liées à la mort de Nael, les élu.es se sont relayé.es pour être présent.es dans tous les quartiers.
- La ville a travaillé à la mise en place de médiateurs, qui sont différents des éducateurs du département.
- Les bailleurs ont un rôle à jouer en dehors de la simple gestion des habitant·es. Une convention tripartite avec Prometville a permis d'assurer une présence dans le patrimoine des bailleurs de 17h à minuit, ce qui a bien fonctionné.
- Paris Habitat a ensuite remplacé Proméville par le GPIS et des gardiens pour assurer la sécurité sur leur parc, notamment à Voltaire et Stalingrad.
- La ville compte aujourd'hui neuf policiers municipaux, deux chefs de police municipale, deux ASVP et une personne d'accueil. En 2015, il n'y avait qu'un policier municipal, ce qui montre une nette évolution des effectifs.
- La ville a mis en place trois brigades, qui assurent une présence de 9h à 23h. L'extension des horaires des brigades entraîne une baisse de la présence de la police nationale, ce qui constitue un transfert de responsabilité de l'État vers la ville. Les postes de policiers municipaux sont en tension, y compris dans les effectifs actuels, avec cinq agents en détachement.
- La ville refuse l'armement de la police municipale, car cela brouillerait la frontière entre police municipale et police nationale, créant encore plus de confusion pour les habitant·es. Toute la criminalité relève de la police nationale, tandis que la police municipale est chargée de la prévention, de la tranquillité et de la régulation.
- Il ya trois caméras installées sur la place de l'Hôtel de Ville, et ont été sollicitées deux fois par la police nationale, mais elles n'ont pas servi, car les malfaiteurs étaient masqués. La ville prévoit d'installer de nouvelles caméras dans des lieux fréquentés et à forts enjeux, comme les parkings.
- Le nouveau préfet envoie des statistiques comparant Malakoff à des villes équipées de caméras et d'armement, mais ces villes ne sont pas mieux sécurisées, voire moins bien. La ville n'a pas le droit de communiquer des données chiffrées avant le bureau de police.

### Ce qui est apprécié :

- La présence des médiateurs et des services jeunesse a permis de contenir certains phénomènes et d'éviter une montée de la criminalité.
- Malakoff n'est pas une ville criminogène, contrairement à certaines communes voisines.
- L'extension des horaires des brigades municipales permet de compenser la baisse de la présence de la police nationale.

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Pourquoi n'y a-t-il plus de médiateurs sur la ville ?

→ Lors des émeutes liées à Naël, les médiateurs ont désertés. La Ville a donc cessé de travailler avec eux. Néanmoins, la ville a prévu une réunion en avril 2025 avec Malakoff Habitat pour réfléchir à la mise en place d'un GIPS (Groupement Inter Bailleurs Parisien de Surveillance), qui pourrait intégrer l'ouverture de postes de médiateurs.

Par ailleurs, la ville finance également le Club Relais, qui est une association d'éducateurs de rues spécialisés.

Ces deux actions sont complémentaires : les médiateurs sont missionnés pour faire de la veille sur la ville, tandis que les éducateurs s'occupent d'accompagner les jeunes individuellement.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "On finit par tout mélanger, car les habitant·es appellent la ville au premier problème."
- "Ce ne sont pas les caméras ni l'armement qui vont changer les choses."
- "Remettre de la présence humaine dans les rues pour les sécuriser."
- "Malakoff n'est pas criminogène."

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Mieux vivre ensemble la tranquillité publique**

engagement n°

96

### Renforcer les effectifs de policiers municipaux et les actions de proximité avec des horaires adaptés

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (83%)

12

Points positifs

Points négatifs

#### Questions des citoyen-nes

- Quelles seront les missions de proximité de la police municipale ?
- Existe-t-il un numéro d'appel dédié pour la police municipale ?

#### Réponses de la ville

La police municipale joue rôle crucial dans la sécurité et la tranquillité publiques notamment à travers des actions de proximité adaptées aux besoins des habitants. Actuellement, la police municipale de Malakoff est composée de deux encadrants et de 7 agents qui sont répartis sur deux plages horaires : 7H-17H pour 4 agents et de 12h à 23h pour 3 agents. 2 ASVP pour le stationnement payant et une adjointe administrative pour l'accueil et les tâches administratives. Afin d'assurer une présence continue et efficace, il est impératif de renforcer les effectifs. Pour garantir une couverture 24h sur 24h et 7j sur 7, il serait nécessaire de créer une brigade de nuit. Le renforcement des effectif permettrait de pallier l'amplitude 24h24 et 7j sur 7, les absences dues aux congés et repos ainsi qu'une continuité des missions de sécurité. Actuellement les missions principales de la police municipale incluent : -Faire respecter les arrêtés municipaux -Collaborer avec la police nationale pour les interventions urgentes et la gestion des événements majeurs. -Assurer la sécurité des écoles en garantissant une présence pour protéger les enfants aux heures sensibles. -Prévention des rixes -Assurer la sécurité du marché -Veiller à la sécurité des biens et des personnes -OTV opération tranquillité vacances -Maintenir une forte visibilité / îlotage -Sécuriser les événements de la ville de Malakoff -S'occuper des décès -Faire la circulation lors des accidents ou de certaines manifestations -Intervenir lors des travaux de géothermie et du grand lessivage -etc Un ajout important à cette liste de missions pourrait être la gestion des risques liés à la violence urbaine, la prévention des incivilités et l'accompagnement. Ces actions de proximité renforcent la relation entre la police municipale et les habitants afin de mieux répondre aux besoins spécifiques de la communauté. En termes d'organisation, une brigade de nuit serait une solution intéressante à envisager permettant une couverture 24h24 ce qui renforcerait la sécurité et la tranquillité des habitants de Malakoff. Pour faciliter la communication, la police municipale est à l'écoute au 01.47.46.77.40. En dehors des horaires d'accueil ; cette ligne est automatiquement redirigée vers le téléphone d'intervention, ce qui permet aux agents d'être réactifs et de répondre directement sur le terrain.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire



**SOUS-THÈME : Mieux vivre ensemble la tranquillité publique**

engagement n°

97

### Obtenir de l'État des moyens humains et matériels supplémentaires pour le commissariat de secteur

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

non réalisé (78%)

10

Points positifs

Points négatifs

- Ils restent conscient·es que ces décisions sont aux mains de l'Etat.

#### Questions des citoyen·nes

- Quel est le budget alloué à la police sur la commune ?

#### Réponses de la ville

La situation actuelle du commissariat de Vanves nécessite également une attention particulière. Bien que la police municipale prenne en charge une grande partie des missions locales, le commissariat de police nationale reste souvent sollicité de manière prioritaire notamment pour des interventions urgentes (lutte contre toutes les formes de violence, lutte contre la délinquance, lutte comme la criminalité, la drogue, le maintien de l'ordre public, le contrôle routier, l'alcoolémie, violence conjugale, rixe, suicide, vol, accident, ... Il est essentiel de souligner que la police nationale a des missions très souvent prioritaire et urgente. Ce qui entraîne des délais d'intervention prolongés, particulièrement dans des zones où les effectifs sont insuffisants. C'est dans ce cadre que les missions conjointes entre la police municipale et la police nationale sont essentielles et doivent être renforcées. Néanmoins, il est crucial que Malakoff puisse compter sur une police municipale renforcée. L'objectif serait de développer notre propre police municipale en augmentant le nombre d'agents pour qu'elle puisse mieux répondre aux besoins locaux sans dépendre systématiquement de la police nationale notamment pour les interventions de proximité et les missions quotidiennes. Une solution pourrait être le renforcement des effectifs, la création d'une brigade de nuit pour garantir une couverture 24h sur 24 et 7j sur 7 ainsi mieux répondre aux préoccupations de sécurité des habitant·es notamment lors des événements nocturnes et des interventions urgentes. En conclusion, le commissariat de Vanves (police nationale) joue un rôle important mais il est essentiel que Malakoff puisse disposer de moyens humains, matériels suffisants pour mener à bien ses missions.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Le commissariat de Vanves comptait 120 effectifs en 2015 et aujourd'hui 80.  
→ Pourquoi ? Parce que l'État aussi mutualise avec des équipes mobiles.
- Quel est le délai d'intervention ?  
→ La police nationale intervient immédiatement sur les questions urgentes, et il y a aussi 11 services de BAC qui tournent sur la ville.
- Quant au lien entre police nationale et police municipale, il y a une coordination entre les deux, et oui, il y a des actions communes, comme des contrôles routiers.
- D'autre part, la ville a investi dans des radars, et la police nationale intervient pour la verbalisation des PV.
- Sur les puces, on travaille tous les week-ends pour juguler le phénomène des nuisances, mais c'est un travail incessant qu'il faut toujours recommencer.

## Ville solidaire



**SOUS-THÈME : Mieux vivre ensemble la tranquillité publique**

engagement n°

98

**Exiger du conseil départemental des Hauts de Seine le renforcement des actions de prévention spécialisée (éducation spécialisée, aide sociale à l'enfance, etc)**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (78%)

10

Points positifs

- La prévention est évoquée comme un axe majeur de travail

Points négatifs

- 

Questions des citoyen·nes

- A t on des perspectives à ce stade sur les possibilités d'augmentation des moyens issus du Conseil Départemental ? (les diminutions budgétaires touchant des collectivités risquent de pénaliser un succès de cette interpellation)

Réponses de la ville

Cette exigence est portée au Conseil départemental par les élu·es proches de la municipalité, face à une majorité départementale qui tend à se désinvestir de ces sujets.

## Échanges

**Ce qui a été mis en place :**

- Le département a la compétence de la prévention spécialisée, mais il l'a déléguée à des associations à Malakoff.
- La ville travaille avec le Club Relais, mettant des locaux à disposition, avec un déménagement prévu vers la rue Voler.
- Les éducateurs spécialisés vont à la rencontre des jeunes dans la rue, en fonctionnant sur des modèles d'adhésion de leur public.
- Ils mènent des actions avec les jeunes et participent au CSPDR (Conseil de Sécurité et de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation).
- La Maison de quartier Valette travaille sur les problématiques liées aux réseaux sociaux et accompagne les familles.
- Des conventions de projet à court et moyen terme sont mises en place avec Vanves, notamment sur les questions de parentalité et les situations d'urgence en cas de tensions.
- Un groupe de travail continue de réfléchir à la prévention des rixes et à la communication ciblée.
- Un budget de 100 000 € est alloué aux médiateurs.
- Le GLTD (Groupe Local de Traitement de la Délinquance) intervient pour prévenir les rixes entre jeunes de 13 à 16 ans et aider les équipes pédagogiques.

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Les postes vacants ne sont pas remplacés, alors qu'ils sont déjà en nombre insuffisant.
- Le département a les moyens de financer, mais ne le fait pas toujours.
- La réouverture de l'I a nécessité une bataille avec le département.
- Des fouilles sont effectuées à l'entrée des collèges et lycées, mais la ville n'a pas de compétence directe sur les lycées, qui dépendent de l'Éducation nationale et de la région.
- L'espace autour des lycées est public, ce qui complique les interventions.
- La prévention des rixes est difficile, notamment à cause des réseaux sociaux, qui rendent les tensions imprévisibles.
- Les jeunes circulent entre plusieurs villes, ce qui rend la détection et la prévention encore plus compliquées.
- La prévention d'urgence est difficile à mettre en place, car elle relève davantage d'une action de long terme que d'une intervention immédiate.

**Verbatims de citoyen·nes :**

- "Les enfants vont dans toutes les villes alentours et réciproquement, comment détecter et prévenir les phénomènes de rixes ?"
- "Ce serait une nécessité de mettre en place une équipe de médiateurs."
- "Ce n'est pas une action immédiate, mais une action de long terme sur la communication ciblée."

# Ville solidaire

SOUS-THÈME : Egalité



engagement n°

99

## Ouvrir une Maison des femmes, associative et partenariale

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

en cours

partiellement réalisé (70%)

11

Points positifs

Points négatifs

- Il est jugé nécessaire pour la commune et s'inscrit bien dans son ADN.

•

### Questions des citoyen-nes

- Quel est le calendrier pour la mise en place ?
- Quel est le budget alloué à cet investissement et son fonctionnement ?
- Où sera située la maison des femmes ?

### Réponses de la ville

- "Quel calendrier ?"

Pour l'instant, il n'y a pas de calendrier précis car les travaux n'ont pas encore été validés. C'est la première étape.

- "Quel budget d'investissement et de fonctionnement ?"

Pas de réponse précise, les ressources humaines pour le fonctionnement n'ont pas été budgétisées. Le budget d'investissement dépend beaucoup du choix des travaux d'aménagement.

- "Où sera-t-elle ?"

A priori au 40 avenue Pierre Larousse, Maison des femmes Françoise Héritier.

## Échanges

Ce qui a été mis en place :

- Directeur général adjoint et élue à l'égalité femmes-hommes : Le lieu défini par la ville se situe au 40 rue Larousse. C'est un logement qui appartient à la Ville et qui sera rénové pour accueillir la Maison des Femmes. Le bâtiment fait environ 90 mètres carrés et est construit sur un étage.
- Le budget alloué est de 150 000 euros.
- Les travaux concernent essentiellement des travaux de mise aux normes d'accessibilité.

Difficultés / questions posées / remarques :

- Quel est l'objectif de la maison des femmes ?

→ Accueillir toutes les femmes de Malakoff et de villes alentours. Toutefois, ce lieu sera accessible aux hommes  
→ Proposer des activités avec des partenaires associatifs, des services de la ville, le CIDFF ou encore des conseillers juridiques  
→ C'est un lieu d'orientation et non d'action directe  
→ De nombreuses actrices associatives étant déjà présentes sur le territoire, ce lieu se veut plus être un lieu d'accueil sécurisé, accessible par sa localisation (centre ville) permettant une programmation culturelle et l'accueil de permanences.  
→ Les travaux dureront à minima 8 mois et seront lancés dans trois semaines.

- La question qui se pose est de savoir si le projet de la Maison des Femmes bouge.

→ Le lieu a été déterminé : c'est le 40, avenue Pierre Larousse, et les travaux vont commencer incessamment sous peu pour se finir début 2026. Mais la question, c'est la visibilité dans l'espace public, et c'est pour ça qu'on a mis du temps à trouver un lieu, à identifier un lieu ressource, et à définir un projet. L'objectif et l'ambition sont d'en faire un lieu ressource, et pas un lieu dédié uniquement à régler les problèmes des femmes, avec des espaces en mixité et en non-mixité. On va laisser place à des partenaires, accompagnés par des agents et des associations, comme Femmes Solidaires, par exemple. Un partenariat doit se mettre en place avec la Clinique du Droit, pour proposer des consultations gratuites afin d'obtenir un conseil juridique, avec une durée de travaux prévue de huit à dix mois.

- Est-ce que Femmes Solidaires va intégrer ce projet ?

→ Oui, aujourd'hui la discussion nous indique que nous mettrons à disposition des associations, mais nous n'imposons rien. Ça peut être une association de yoga ou de bien-être, avec aussi la question des ateliers socio-esthétiques. L'objectif est d'offrir beaucoup de services gratuits ou à tarifs sociaux pour ceux qui pourraient être payants.

- Existe-t-il un pendant masculin à la Maison des Femmes ? Est-ce qu'on doit tout investir sur la Maison des Femmes ?

→ Pour les hommes, il y avait une égalité totale, mais ce n'est pas le cas en l'occurrence. La plupart des prises en charge du foyer concernent les femmes, et il y a déjà une offre mixte dans les besoins de quartier, qui s'adresse aux hommes et aux femmes, avec accès à des permanences en droit généralistes. De la même manière, il existe des structures mixtes, comme le yoga ou les séances de réparation de bicyclettes. On sait qu'il y a un déficit d'information sur la santé pour les structures spécialisées pour les femmes, ce qui peut poser des problèmes spécifiques. Mais sur le fond, ce qu'on sait, c'est que les maisons de quartier, qui sont des structures mixtes, sont utilisées par les femmes. Il faudrait communiquer directement auprès des hommes pour justement créer cette mixité, et qu'ils s'approprient ces structures, qui s'adressent aux familles et non uniquement aux femmes.

## Ville solidaire

**SOUS-THÈME : Égalité**

engagement n°

100

**Mettre en place un Plan municipal de lutte contre toutes les formes de discriminations et le décliner dans les politiques publiques**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville : en cours

> selon les citoyen-nes : partiellement réalisé (89%)

10

Points positifs

Points négatifs

- À Malakoff, les situations de racisme, d'homophobie et de transphobie sont relativement limitées grâce aux actions de très bonne qualité menées par la collectivité.

•

Questions des citoyen-nes

- Quels nouveaux développements sont envisagés pour étendre ces actions ?

Réponses de la ville

Le plan de lutte fait à ce stade l'objet d'un travail transversal de toutes les directions de la ville. Dans un second temps, un travail de concertation et d'échange sera mené, à l'automne, avec l'ensemble des associations concernées à Malakoff avant la publication d'un plan d'action.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire

SOUS-THÈME : Egalité

engagement n°

101

**Développer l'hébergement d'urgence en partenariat avec des associations spécialisées pour les femmes victimes de violences conjugales**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen-nes

partiellement réalisé (90%)

11

Points positifs

- La mise en place d'un dispositif d'accueil d'urgence pour les victimes de violences conjugales est un résultat satisfaisant.

Points négatifs

Questions des citoyen-nes

- Quel est le budget alloué pour 2025 et 2026 pour ces dispositifs ?
- Bien que les femmes soient les premières victimes des violences sexistes et sexuelles, quelles mesures sont en place pour aider les hommes victimes de violences conjugales ?

Réponses de la ville

Au CCAS, toute personne victime de violences peut être accueillie, conseillée, orientée voire accompagnée dans ses démarches.

## Échanges

Ce qui a été mis en place :

- Le travail se fait à l'échelle intercommunale car les femmes de Malakoff ne peuvent pas être logées dans leur Ville d'habitation initiale pour des questions de sécurité.

Difficultés / questions posées / remarques :

- Que fait la ville ? Est-ce que ça existe à Malakoff ?

→ On a un partenariat avec le centre Flora Tristan, spécialisé sur le sujet de l'hébergement d'urgence, et on héberge des femmes de la ville ailleurs que dans la ville. Donc oui, on met à disposition des logements, mais pas que pour des Malakoffiotes. En plus, il y a des hébergements à disposition du CCAS, avec des contingents de logements et des actions de prévention sur les questions de précarité et de logement d'urgence, y compris avec de l'aide au transport.

- Est-ce que le sujet de l'hébergement d'urgence est vraiment important ?

→ Oui, en particulier depuis la période Covid, où l'on a eu beaucoup plus de sollicitations et de signalements. Depuis 2020, la police nationale est beaucoup plus intervenue qu'auparavant sur les violences intrafamiliales, qui apparaissent aussi au CSPDR (Conseil de Sécurité et de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation).

- Si j'ai besoin d'un hébergement d'urgence, comment faire ?

→ Il faut contacter le standard de la mairie, et vous serez orienté.

- Mais comment une femme le sait ?

→ Il faut des panneaux d'affichage et de la communication sur le sujet.

## Ville solidaire



SOUS-THÈME : Egalité

engagement n°

102

**Interdire sur le territoire communal toutes les publicités à caractère sexiste et discriminatoire**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen-nes

réalisé (100%)

13

Points positifs

- L'initiative est appréciée et perçue comme du bon sens.

Points négatifs

Questions des citoyen-nes

- Existe-t-il des projets ou des discussions autour de l'arrêt de la publicité dans l'espace public de Malakoff ?

Réponses de la ville

Malakoff a déjà pris plusieurs dispositions pour limiter considérablement, dans la limite de ses compétences, la publicité sur le territoire communal. Ainsi, elle a collaboré à l'élaboration d'un règlement local de publicité intercommunal (RLPi), en partenariat avec les 11 villes qui compose le Territoire Vallée Sud-Grand Paris. Ce règlement a été adopté le 24 février 2020 et a vocation à donner les prescriptions de format et d'implantation des publicités, enseignes et pré-enseignes, dans un souci de protection du cadre de vie.

## Échanges

Difficultés / questions posées / remarques :

- "Est-ce que la lutte contre les publicités sexistes concerne également les affiches aux stations de bus RATP ?"

→ non, la ville n'a pas la main dessus. Mais la ville discute très régulièrement avec la RATP et elle peut négocier le retrait de certaines publicités.

- "Pourquoi interdire ?"

→ Parce qu'une petite fille qui se retrouve exposée à des images sexuelles de la femme, bien ça pose question, c'est un vrai problème. La ville doit veiller à cela aujourd'hui. Oui, la publicité est sexiste, mais elle respecte le cadre de la loi. Ceci étant, la ville cherche à être mieux disante sur le sujet, et la majorité souhaite être attentive à ce phénomène.

# Ville solidaire

SOUS-THÈME : Egalité

engagement n°

103

## Poursuivre la féminisation des noms d'équipements

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

réalisé

> selon les citoyen·nes

réalisé (93%)

14

Points positifs

- L'initiative de féminisation des noms de rues est bien accueillie.

Points négatifs

### Questions des citoyen·nes

- Quel est l'objectif chiffré pour la féminisation des noms de rues ? (par exemple, 50% des rues)
- pourrait-on installer des cartels explicatifs sur les femmes honorées par ces noms de rues ?
- La liste des femmes à l'honneur est-elle exhaustive ?

### Réponses de la ville

Quel objectif chiffré (50% des noms de rues ?)

Depuis le début du mandat, 100% des noms d'équipement reçoivent un nom féminin ce qui reste évidemment minoritaire par rapport à l'ensemble déjà existant.

-Y-a-t-il des cartels expliquant qui étaient ces femmes ?

Même si certaines sont très connues. Je ne pense pas que ce soit systématique mais cette bonne idée a été évoquée.

-La liste est-elle exhaustive ? un grand retard sur la féminisation mais attention de ne pas tout balayer.

La liste des noms est complétée au fur et à mesure (avec des noms de femmes décédées) pour couvrir tous les champs sociétaux (politique, littérature et philosophie, militantisme, résistance, arts, sports, sciences, environnement, innovation, attache locale).

## Échanges

**Ce qui a été mis en place :**

- Elue déléguée Ville et Genre et déléguée au Quartier Nord de Malakoff : Il est très compliqué de changer les noms des rues déjà existantes, car cela demande aux habitant.es de réaliser un lourd travail administratif de ré-adressage. C'est pourquoi la Ville travaille prioritairement à la renomination de structures publiques, de parcs, de nouvelles rues ou de nouvelles constructions.
- Le directeur général adjoint : on agit également sur les doublons et les triplons : on remplace les rues qui existent plusieurs fois.

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Comment la renomination s'organise ?

→ Les élu.es concernées par la délégation liée à l'égalité femmes-hommes, l'association Femme Solidaire et les agent.es se réunissent régulièrement autour de commissions dédiés à la féminisation. Des noms de femmes sont mis en discussion puis votés. Les votes s'ouvrent parfois à la population, sur la plateforme nous.malakoff.

- La question est de savoir si jamais la féminisation des noms d'équipement avance vraiment.

→ Oui, il y a une volonté de travailler à rectifier l'existant, et la commission féminisation intervient dès qu'une nouvelle voirie est créée ou qu'il y a l'opportunité de nommer un équipement avec un nom de femme. La collectivité procède à ce changement. Par exemple, la ville s'impose en conseil municipal de ne donner que des noms féminins aux nouveaux équipements, mais pas aux rues, car cela implique un réadressage, qui est très compliqué à mettre en place, sauf pour Louise Michel, où l'opération était relativement simple. Un nouvel équipement, comme la Maison des Femmes, va prendre le nom de Françoise Héritier.

**Verbatims de citoyen·nes :**

- "C'est bien ce que vous avez fait sur les silhouettes, qui participent justement à valoriser positivement les femmes."

→ Oui, et on va faire de plus en plus de pédagogie, avec de petites plaques explicatives.

- "Ce serait bien de renommer des résidences. par exemple, celle de la Plaine, rue Hoche. Le baille est Malakoff Habitat mais on pourrait peut-être faire un sondage auprès des locataires."

# Ville solidaire

SOUS-THÈME : Egalité



engagement n°

104

## Revendiquer le droit de vote et d'éligibilité des résidents étrangers non communautaires aux élections locales

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville  
à réaliser

> selon les citoyen-nes  
partiellement réalisé (45%)

11

### Points positifs

### Points négatifs

- L'idée de votations citoyennes est perçue comme importante, bien qu'elle semble provenir d'un projet plus ancien, notamment sous le gouvernement de Mitterrand.

### Questions des citoyen-nes

- Quelles votations citoyennes ont été mises en place concrètement ?
- Devons-nous aller au-delà des votations citoyennes, et si oui, comment ?

### Réponses de la ville

A Malakoff, nous donnons l'exemple, puisque les votations organisées par la municipalité sont ouvertes à tou·tes, sans distinction de nationalité.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville solidaire

SOUS-THÈME : Services publics



engagement n°

105

## Se battre pour l'augmentation des dotations financières de l'état aux collectivités territoriales

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen-nes

partiellement réalisé (70%)

11

### Points positifs

- Bravo !
- Indispensable
- La Mairie rend visible ses engagements : c'est une très bonne chose!

### Points négatifs

- Les dotations financières de l'état sont une manne importante pour le budget de la ville.
- Le pays va "mal", les villes sont impactées !

### Questions des citoyen-nes

### Réponses de la ville

La Maire alerte régulièrement par courrier le gouvernement, s'investit au sein de l'Association des Maires de France qui porte le même combat, et la majorité municipale a fait adopter un vœu sur le sujet.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville solidaire



SOUS-THÈME : Services publics

engagement n°

106

## Travailler avec la préfecture pour la création d'une maison des services publics de l'État

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

à réaliser

non réalisé (100%)

10

Points positifs

Points négatifs

- Serait très utile en effet.

- Manque de précisions.

### Questions des citoyen·nes

- A-t-on des éléments/jalons pour la mise en oeuvre de ce projet ?
- Cette création permettrait de regrouper les différents services publics de l'Etat dans un seul lieu ?

### Réponses de la ville

Ce projet fait l'objet d'une négociation avec l'Etat, dont le concours financier est encore insuffisant pour pouvoir aboutir.

## Échanges

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Vous êtes pour une Maison France Services ?"

→ Alors, nous ne sommes pas pour mais nous ne nous interdisons rien. On a fait une étude, notamment car beaucoup de personnes nous l'ont demandé. Sauf que l'Etat donne une subvention mais en contrepartie, nous devons fournir un lieu et du personnel Ville. Il existe tous les services nécessaires même s'ils sont dans d'autres villes. Ils restent à proximité. Cela a plus de sens en ruralité et c'est pour cela que nous avons laissé tomber.

### Précisions complémentaires sur l'accompagnement au numérique :

Il y a des relais dans les maisons de quartier (à Valette, au CCAS avec des permanences d'écrivain public,) Et du côté de Malakoff Habitat, les conseillères en économie sociale peuvent aider

### Discussion autour des services publics à la demande des participant·es :

- autour du commissariat de Vanves et des difficultés à les joindre

Mme la Maire précise qu'il faut passer systématiquement par le 17 et qu'il existait avant 2015 un bureau de police qui est désormais définitivement fermé

- autour de l'évolution de la population et du vieillissement

Mme la Maire parle d'une densification raisonnable avec un objectif de 36000 habitant·es en 2030 (pour 31 000 actuellement). Le PLU ou la charte du développement urbain sont des bons outils. Avec un prix de sortie pour les logements neufs à 6500 E/M2 et 30 % de logements sociaux

### Verbatims de citoyen·nes :

- "L'engagement 0 c'est le service public et son bon fonctionnement. Cela fonctionne bien à Malakoff. C'est bien de témoigner son soutien aux services et aux agents. Par exemple sur le nettoyage des rues qui est efficace... L'observatoire Citoyen pourrait porter cette parole."
- "Créer un stand "Malakoff à votre écoute" pour pouvoir poser toutes les questions sur la ville"

## Ville solidaire



SOUS-THÈME : Services publics

engagement n°

107

**Associer les agent-es municipaux aux réflexions sur l'élaboration des projets et au travail d'amélioration du service public**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

13

Points positifs

Points négatifs

- Qui peut le mieux parler des services publics que les agents municipaux ?! c'est du bon sens et une volonté !

Questions des citoyen-nes

- Cette rencontre est-elle faite de manière descendante ou autour d'ateliers pratiques où tous sont amenés à participer ?
- Pouvez-vous préciser quelles sont les actions qui découlent de l'association à la réflexion ?

Réponses de la ville

Au delà des rencontres avec la Maire et les élu-es il existe comme dans toute organisation des instances (CST, F3SCT, réunions de direction, ...) de nature à permettre aux agents de faire des propositions et de les mettre en œuvre pour participer à l'amélioration de leur travail et donc de la réalisation du service public

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville solidaire

SOUS-THÈME : Services publics



engagement n°

108

### Soutenir la revalorisation du point d'indice pour les agents publics

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (67%)

10

Points positifs

- Le service public a un coût ! il est normal de "récompenser" ses agents dans le cadre d'une politique salariale cohérente et partagée

Points négatifs

- la décision n'est pas dans les prérogatives de la municipalité.

Questions des citoyen·nes

Réponses de la ville

Il s'agit d'un sujet très important pour la qualité de vie des agents, mais aussi pour la capacité de la ville à pouvoir recruter en fonction de ses besoins. Les élu·es de la majorité participent à tous les mouvements sociaux sur le sujet, ont voté un vœu en Conseil municipal et la Maire a saisi le gouvernement sur le sujet.

## Échanges

Ce qui a été mis en place :

- Régime indemnitaire revalorisé 3 fois. Cela passe par des primes. Or, le point d'indice peut être augmenté que par l'Etat. Les grilles indiciaires déterminent le salaire des agents publics en fonction de leur grade, de leur échelon, et de leur ancienneté. Les élu·es de Malakoff sont attaché·es à valoriser ce point d'indices car les primes, un des seuls leviers d'actions pour que la collectivité augmente le salaire de ses agents, ne sont pas cotisables pour la retraite.

Difficultés / questions posées / remarques :

- "Est-ce que vous êtes soumis au même régime que la fonction d'État ?"  
→ Oui, c'est la réforme RIFSEEP
- "Est-ce que vous cotisez à des retraites complémentaires ?"  
→ Oui. Il faut se rendre compte que 40% du salaire est constitué à partir de primes. Si, on les retire, les retraites seront très faibles. C'est aussi pour cela que nous sommes très sensibles à revaloriser le point d'indice.
- "Vous dites que vous faites pression mais comment ? comme avec l'association des Maire de France ?"  
→ Bien sûr mais aussi cela passe par la mobilisation citoyenne.

Verbatims de citoyen·nes :

- "Ce n'est pas un débat local mais national !"  
→ Oui mais cela concerne aussi l'attractivité du territoire. Nous avons des agents vieillissants, il faut attirer de nouveau les jeunes dans la fonction publique pour continuer de fournir des services publics.

## Ville solidaire

SOUS-THÈME : Services publics

engagement n°

109

### Poursuivre la résorption de l'emploi précaire au sein du personnel communal

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

en cours

> selon les citoyen·nes

partiellement réalisé (67%)

10

Points positifs

- Très bien en cours

Points négatifs

- C'est une politique de gestion du personnel qui se défend ! Toutefois les aspects budgétaires doivent être pris en compte au vu des besoins en personnel communal.
- En espérant que les réductions budgétaires engagées par l'Etat ne pénalisent pas cette politique de résorption de la précarité ;

Questions des citoyen·nes

Réponses de la ville

La ville est très attentive à la mise en stage des agents et leur titularisation notamment dans la filière animation afin de lutter contre la précarité des agents publics.

## Échanges

Difficultés / questions posées / remarques :

- "Qu'est-ce qu'un emploi précaire ?"
- Il y a de plus en plus de recrutements contractuels de 1 à 3 ans, renouvelables 1 fois.
- "Pour avoir été animatrice à Malakoff, vous faites toujours des contrats de septembre à juin ?"
- On a titularisé un certain nombre d'animatrices et animateurs afin de créer une filière animation et on annualisé les contrats.
- "Ces contractuels ont-ils le même salaire que les fonctionnaires ?"
- la rémunération d'un contractuel de droit public comprend les mêmes éléments que celle des titulaires, et ce en référence à une grille ou à un emploi de la fonction publique.
- "Contrats précaires, c'est moins de 6 mois, il y en a peu ?"
- Oui, cela concerne surtout les domaines sous tension. Nous avons 680 agents dont 200 vacataires. Les vacataires ne sont pas forcément précaires. Par exemple, les médecins du CMS (centre médico-social).
- "Faites-vous partis de l'asso Villes et Banlieues" ? Je la trouve discrète."
- C'est une association qui a un versant très quartiers populaires. A Malakoff, nous ne sommes pas QPV et les actions de l'association sont majoritairement à destination des problématiques que peuvent rencontrer les QPV. MALakoff est la ville la plus mixte d'Ile-de-France, aussi grâce à ses 40% de logements sociaux.

Verbatims de citoyen·nes :

- "Cette mixité, on la retrouve aussi dans d'autres villes de banlieues."
- Oui mais on la retrouve souvent sous forme de poches. Ce qui n'est pas notre cas.

# Ville solidaire

## SOUS-THÈME : Services publics

engagement n°

110

### Privilégier dans la mesure du possible la gestion en régie directe à la délégation de service public

#### niveau de réalisation

#### nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (89%)

10

#### Points positifs

#### Points négatifs

- La gestion en régie directe pour les crèches municipales est indispensable pour pouvoir garantir la qualité de l'accueil des enfants.
- Cela faciliterait les choses.

#### Questions des citoyen·nes

- Y a-t-il d'autres projets pour une future gestion en régie?

#### Réponses de la ville

La Ville de Malakoff privilégie de manière très importante le mode de gestion en régie. A ce jour seule la gestion de la fourrière et du marché municipal font l'objet de délégations de service public. Il n'est pas envisagé de changer ce mode de gestion compte tenu des spécificités de ces deux missions.

## Échanges

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Est-ce que vous avez une stratégie ? Intuitivement, cela coûte plus cher même si c'est mieux d'avoir une gestion par gérie. Il y a des engagements de principes mais aussi financiers."  
→ Il faut dissocier la gestion de l'eau, qui se fait plutôt à l'échelle régionale, d'une gestion de stationnement. Malakoff n'a que très peu de délégations : 2 délégations qui concernent des parkings, ce sont des DSP et la fourrière automobile car nous n'avons pas de terrain assez grand.
- "La question est plus de garder ces régies."  
→ Des questions se posent car on est de plus en plus étranglés. Mais on ne souhaite pas y aller. Par exemple si on a besoin de 2 millions d'euros pour faire fonctionner nos écoles, on pourrait réfléchir à faire ce choix.
- "Financièrement, quel est le plus économique régie ou délégation ?"  
→ Cela dépend du domaine et des coûts que cela engendre ou non, du contexte du territoire etc.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Les tarifs dans le privé sont attractifs."

# Ville en éveil

**SOUS-THÈME : Culture et mémoire**

engagement n°

111

## Organiser des États généraux de la culture et créer un réseau des acteurs locaux

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (83%)

14

### Points positifs

- Les rencontres annuelles existent et fonctionnent.
- Merci de la clarté du Détail des Réalisations.
- Les actions autour de la culture et de l'histoire poussent les citoyens à s'interroger sur leur rôle dans notre société. Cette volonté d'instruire citoyennement les habitants de Malakoff est ambitieuse, bravo !
- La culture, c'est "la vie". Très bien.
- Intéressant. Ça semble bien de retenir 5 idées, c'est un bon nombre, et les idées semblent larges et néanmoins bien définies.
- Bilan très complet !
- La culture est indispensable ; la ville est un acteur majeur !

### Points négatifs

- Les programmations restent encore pourtant trop faibles (concernant le tissu artistique de la ville)

### Questions des citoyen·nes

### Réponses de la ville

Les résultats de la concertation seront publiés sur le site de la Ville, après le vote du Conseil Municipal en avril prochain.  
Après les Rencontres de la Culture, il y a un dernier volet à déployer dans le cadre de ces États-généraux : la mise en oeuvre de nouvelles programmations et de nouveaux projets culturelles en concertation avec des citoyen·nes.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

# Ville en éveil

**SOUS-THÈME : Culture et mémoire**

engagement n°

112

**Développer la médiation culturelle et favoriser l'accès à la culture via des projets hors les murs**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (88%)

18

## Points positifs

- Actions et projets intéressants et pertinents pour la ville et les habitants.
- Bonne dynamique et mobilisation des équipes (DAC, etc.).
- Importance de la médiation et des actions culturelles pour le lien social.
- Événements et initiatives variés et appréciés par les habitants.

## Points négatifs

- Les programmations restent encore pourtant trop faibles (concernant le tissu artistique de la ville)

## Questions des citoyen-nes

- Sur la base de quels éléments peut-on l'affirmer (concernant le fait que la ville est à la fête et que les habitants s'emparent de ces moments) ?
- Est-ce qu'on cherche ici à favoriser l'accès selon la tranche d'âge ? Le quartier de résidence ?
- Je ne me rends pas bien compte de la plus-value ( Supérette comparativement à l'atelier de curiosité)

## Réponses de la ville

Concernant la raison d'être de la Supérette, sa pertinence repose d'une part sur la déclinaison artistique du centre d'art en un vrai lieu de recherche pour les auteur-ices qui questionnent les grands sujets d'aujourd'hui et d'autre part sur la mise en place d'une librairie consultative sur site de plus de 2000 livres spécialisés. A terme, un suivi et une évaluation, avec les participant-es, de nos actions sont très pertinents mais restent à mettre en place, suite à la mise en œuvre de la nouvelle politique culturelle municipale. Pour démontrer que les habitant-es se saisissent des moments de fête, il y a eu des enquêtes réalisées lors des différents événements menées de manière indépendante afin de respecter. La parole des habitant-es. Le principe des droits culturels est justement de prendre en compte toute la diversité culture que ce soit âge, quartier, communauté etc. Une politique de la culture scientifique va être mise en œuvre, peut-être qu'une fête de la science peut être envisagée mais pour le moment, aucune initiative n'est actée. Le label du CNL est valorisé par les partenariats que nous avons, notamment pour Lisez l'été.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Culture et mémoire



engagement n°

113

Offrir aux pratiques culturelles et musicales actuelles une plus grande place dans la ville

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (80%)

11

## Points positifs

- C'est en construction et cela est un point stratégique !
- Une vie culturelle riche c'est une fidélisation et de l'attrait pour la ville
- Chouette !
- Belle initiative !

## Points négatifs

- Les musiques actuelles ont du mal à trouver leur place à Malakoff.
- Engagement pas très clair.

## Questions des citoyen·nes

- C'est quoi un DAC ?

## Réponses de la ville

DAC : direction artistique et culturelle de la ville

un DAC : fonction de directeur·ice de la direction artistique et culturelle de la ville. Une direction au sein de la DAC est mobilisée pour la structuration et la mise en avant des musiques actuelles à Malakoff.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- C'est un engagement encore en cours. Lorsque nous l'avons pris, nous n'en connaissions pas encore les acteurs. Notre premier travail a donc consisté à mettre tout le monde autour de la table. On commence à mettre en place des dispositifs mais ils ne sont pas encore lisibles et visibles.
- Aujourd'hui, il n'y a pas de lieu dédié mais c'est l'intention du projet Fabriq' de regrouper les acteurs du territoire. Les objectifs sont :
  - identifier, cartographier les acteurs, développer l'inter-connaissance et dégager des enjeux communs pour co-construire le projet
  - soutenir les projets culturels du territoire, les jeunes artistes et les festivals : conseil, accompagnement, financement
  - continuer d'orienter la programmation de la fête de la musique autour des musiques actuelles et des projets locaux

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Qu'est-ce qu'une musique actuelle ?"
- Tout ce qui n'est pas considéré comme du classique.
- "Alors Boulez, c'est du classique !"
- oui, les musiques actuelles sont les musiques qui nous sont contemporaines.
- Comment résister aux orientations culturelles revues à la baisse au niveau national ?
  - "Il faudrait communiquer sur le soutien de ce type de projets afin de plus les valoriser et de clarifier la visée intergénérationnelle".

### Verbatims de citoyen·nes :

- "D'une manière générale, est-ce que la programmation c'est que des spectacles à la carte ou alors est-ce que c'est encourager des pratiques. Le conservatoire, c'est bien mais cela ne répond pas à tout. Une émulation culturelle contribue à l'identité d'une ville"

## Ville en éveil

SOUS-THÈME : Culture et mémoire



engagement n°

114

### Conduire la rénovation du Théâtre 71 en partenariat avec Vallée Sud- Grand Paris

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

en cours

non réalisé (70%)

13

#### Points positifs

- Vive le théâtre !
- Maison des arts : Rénovation totale et le plus rapidement possible, joyau architectural de notre ville

#### Points négatifs

- Détails à fournir.
- N'est-ce pas un projet trop coûteux, surtout actuellement ?

#### Questions des citoyen-nes

- Quelle structure précise pour ce "projet" ?
- Quid des activités du théâtre pendant la période des travaux ?
- Le projet ne semble pas encore lancé. A-t-on déjà délimité les objectifs ?
- Par quelles mesures est-il envisagé de "raccrocher" les habitant-es des quartiers éloignés du centre-ville ?

#### Réponses de la ville

Le projet de réhabilitation a été voté au sein de Vallée Sud Grand Paris, l'intercommunalité, qui est le maître d'œuvre. La Ville n'aura pas de coût propre. Néanmoins, les pourtours n'ont pas encore été définis. Des études sont en cours pour le choix du projet. Concernant le bassin de la Maison des arts, des études techniques sont en cours pour trouver le projet le plus adapté.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- La ville bénéficie de 3 scènes nationale en partenariat avec l'Etat et la Région. Il est important de penser les structures en résonance les unes avec les autres (en lien avec engagement 115).
- Le Ministère de la Culture a demandé à rénover le Théâtre 71 pour conserver le label "scène nationale". L'idée de départ était de faire de la Fabrique des arts un ERP, c'est-à-dire un lieu qui accueille du public, pendant les travaux. Or, les quatre propositions que nous avons reçues pour ce faire ne sont pas satisfaisantes. Actuellement, nous sommes repartis dans un nouveau cycle de discussions.
  - le budget à été voté
  - les propositions n'ont pas été satisfaisante en terme architectural : emprise trop grande sur l'espace public, mauvaise intégration urbaine, impact sur la luminosité de la place
- Le lieu très ouvert sera la Fabrique mais le théâtre proposera un évènement participatif par an
- La gestion sera faite par la Scène nationale donc la Ville n'aura pas d'influence directe sur les orientations et les perspectives d'ouverture
- Les débats sont en cours sur ce qui sera à poursuivre lors du prochain mandat.
- Il y aura aussi une nouvelle salle de musique actuelle

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Et il n'y avait pas un projet d'ouvrir la Fabrique des arts ?"
- Ce projet était en lien avec la rénovation du théâtre comme expliqué juste avant. Pour le moment, on recule l'ouverture pour avoir un projet qui nous corresponde au mieux. Rien n'est abandonné.

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Culture et mémoire



engagement n°

115

## Ouvrir la Fabrique des arts sur le quartier et à ses habitant-es

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

non réalisé (55%)

12

### Points positifs

- Ayant passé 30 ans de ma vie active à oeuvrer en ce sens, je milite pour un théâtre porteur de sens et d'actions concrètes pour changer la vie des gens, notamment en allant sur des sujets qui les concernent et pourquoi pas en les impliquant dès la conception.
- Ouvrir un théâtre sur un territoire peut représenter un magnifique moyen d'offrir à la population matière à modifier ses habitus.
- L'artiste Ema Drouin travaillant depuis son arrivée à donner à voir et à entendre ce quartier et ses habitant-es. À travers des actions très différentes mais toujours reliées à la création et à l'implication dans la vie de la ville.
- Nécessaire.
- Belle évolution : une culture pour les habitant-es !
- Rénovation totale de la Maison des Arts, le plus rapidement possible. Joyau architectural de votre ville.

### Points négatifs

- Si lieu de création il y a encore, il faut que celles-ci soient en adéquation avec les préoccupations des habitant-es, particulièrement pour celles et ceux du Sud de notre Ville. Ceci afin de combler le "fossé" Sud/Nord.

### Questions des citoyen·nes

- Quel est l'objectif poursuivi ?
- C'est quoi la fabrique des arts ?

### Réponses de la ville

Merci à l'habitant qui a fait plusieurs propositions. Pour répondre aux questions quel est l'objectif poursuivi et qu'est ce que la fabrique des arts : La Fabrique des arts est une salle de répétition gérée par le Théâtre 71. Elle accueille en répétition les spectacles produits par la scène nationale et la met à disposition de compagnies en résidence. Inaugurée le 6 novembre 2009, La Fabrique des arts est un lieu de travail performant où, selon des durées variables, des équipes artistiques préparent à huis-clos leurs prochaines créations. Depuis son ouverture, plusieurs compagnies l'ont investie pour commencer un travail à la table, chercher les premières intentions de jeu, affiner la mise en scène dans des ébauches de scénographie ou présenter des maquettes à des professionnels. Elle constitue un outil précieux pour les artistes en résidence au Théâtre 71 et permet à la Scène nationale de Malakoff de remplir pleinement sa mission d'accompagnement et de coproduction. C'est un équipement totalement différent de la Maison des Arts qui est un équipement ville. A ce propos, sa rénovation est en cours de réflexion, aucun projet n'est arrêté pour le moment.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Le lieu sert aujourd'hui au théâtre 71 durant les travaux mais devra aussi être rénové et adapté pour pouvoir accueillir du public (ERP) (lien avec l'engagement 114)
- La ville n'est pas directement décisionnaire des orientations de la salles, ce sont la DRAC et la région
- Il existe aussi un projet sur l'extérieur du site autour d'un jardin partagé

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Qu'est-ce que la Fabrique des Arts ?"

→ la scène nationale, c'est 3 lieux :

- le théâtre 71
- le cinéma Marcel Pagnol,
- la fabrique des arts qui est un lieu de résidence.

Légalement, nous ne pouvons pas l'ouvrir au public. Si, nous sortons la Fabrique, on perdrait le label scène nationale car le Ministère considère que c'est un lieu essentiel. Pour l'instant, on souhaite garder ce label et le partager.

- Est-ce que la rénovation des lieux peut ne pas être interdépendant pour que ça s'accélère ?

→ Aujourd'hui les enjeux de complémentarité territorial l'empêchent

### Verbatims de citoyen·nes :

- "C'est un choix"
- "On pourrait imaginer que cela serve le quartier sud qui souffre. Cela pourrait devenir un lieu de valorisation,"
- "Il y a un vrai déficit de représentation"
- "Ouvrir durant les journées du patrimoine et créer des occasions d'entrer dans les bâtiments"
- "On est dans un lieu où il y a un besoin donc la municipalité pourrait faire le choix de négocier avec le Ministère."

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Culture et mémoire



engagement n°

116

## Construire une salle polyvalente dans le projet de la Porte de Malakoff

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

à réaliser

non réalisé (100%)

12

### Points positifs

- seulement 3 commentaires rédigés
- Un-e habitant-e a écrit : "Espérons que le parti politique au pouvoir à la mairie de Malakoff contribuera à renverser cette monarchie présidentielle qui n'a de cesse de décider des choses sans demander l'avis des gens !"

### Points négatifs

- Un-e habitant-e a écrit : "??"

### Questions des citoyen-nes

- Un-e habitant-e a demandé : Est-ce toujours envisageable ?

### Réponses de la ville

Le projet de l'Etat à la Porte de Malakoff a rendu pour l'instant impossible ce projet. Le projet de la ZAC Porte de Malakoff va être relancé dans les prochains mois, permettant de redéfinir le projet initialement porté, tout en maintenant les services publics dont ont besoin les habitants.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil

**SOUS-THÈME : Culture et mémoire**



engagement n°

117

**Renforcer nos actions en faveur de la lecture publique et adapter les horaires d'ouverture de la médiathèque en lien avec Vallée Sud- Grand Paris**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

16

## Points positifs

- Le personnel est très compétent.
- La médiathèque est un lieu culturel formidable notamment grâce aux bibliothécaires qui proposent régulièrement des moments extraordinaires
- Bravo pour la Médiathèque!
- "L'ajustement des horaires de la médiathèque en 2022 répond à une attente majeure des usagers. Cette démarche montre une volonté d'adapter les services publics aux rythmes de vie variés des habitants, rendant la culture plus accessible à tous. L'opération Lisez l'été, lancée en 2022 en partenariat avec la bibliothèque de plein air, est une initiative originale qui a permis d'amener la lecture directement dans les quartiers. En touchant un large public, elle contribue à réduire les inégalités d'accès à la culture. L'implantation de la médiathèque dans les crèches est également une action innovante qui sensibilise les plus jeunes à l'univers des livres dès le plus jeune âge, tout en facilitant l'accès pour les familles."

## Points négatifs

- La médiathèque pourrait être plus dynamique.
- Dommage qu'on ne puisse pas aller y travailler le matin (à la médiathèque).

## Questions des citoyen-nes

- Est-ce toujours envisageable ? L'évolution des horaires a-t-il permis une augmentation du nombre d'usagers de la médiathèque ?
- D'autres projets sont-ils envisagés (ludothèque ?)

## Réponses de la ville

La modification des horaires est le résultat d'une enquête de besoins auprès des usagers, en lien avec VSGP, qui gère cet établissement. Ce résultat semble satisfaire le plus grand nombre. On constate une petite augmentation du nombre de prêts.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville en éveil

**SOUS-THÈME : Culture et mémoire**

engagement n°

118

**Faire vivre le devoir de mémoire en partenariat avec les associations locales et les anciens combattants**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (92%)

13

Points positifs

Points négatifs

- Bravo
- Très important
- Le devoir de mémoire est impactant : on oublie vite ! Le faire vivre dans un cadre bien pensé permettra d'avoir une meilleure résonance.
- Proposition de développer des partenariats avec les écoles, collèges et structures de l'éducation populaire

Questions des citoyen·nes

- Actions concrètes?
- Oui c'est important, et c'est bien si ces commémorations sont co-construites avec les citoyen·nes. Est-ce le cas ?

Réponses de la ville

Avant COVID, il y a eu un partenariat avec le conservatoire qui animait certaines commémorations en fonction de leurs disponibilités. Cette animation consistait en une chorale des élèves du conservatoire et une harmonie, composée d'élèves et des professeurs du conservatoire. Or, depuis, ce partenariat nécessite d'être retravaillé avec la nouvelle direction.

Les commémorations sont co-construites avec les associations d'anciens combattants. Le devoir de mémoire est travaillé avec certains collèges et écoles primaires. En ce qui concerne les écoles primaires, nous entretenons des liens étroits, nous organisons avec l'école Guy Môquet, la commémoration Chateaubriand qui a lieu dans l'enceinte même de l'école, avec une chorale des élèves de CM2, sous la direction du professeur de musique du conservatoire qui intervient aussi dans les classes. Pour cette occasion, les parents sont également conviés pour assister à l'hommage. Néanmoins, il est à l'étude de faire participer et déplacer d'autres élèves de CM2 de la ville.

Dans le cadre du concours national de la déportation, dont le thème est différent chaque année, la participation des deux collèges et du lycée d'enseignement professionnel Louis Girard est laissée à l'appréciation des professeurs d'histoire. Jusqu'à aujourd'hui, les collèges Henri Wallon et Louis Girard participent à ce concours. Dans ce cadre, les associations d'anciens combattants se déplacent pour animer des conférences. La ville, quant à elle, organise une sortie pédagogique en lien avec le thème et une réception à l'issue des résultats du concours, où nous remettons des cadeaux de remerciements pour leur participation. Cette année, 2025, le thème du concours est "Libérer et refonder la France (1943-1945)" et 27 élèves du collège Wallon y participent. La sortie pédagogique, prise en charge entièrement par la Ville (transports compris), d'une journée en mai, aura lieu au musée Utah Beach : visite guidée du musée et d'une des plages du débarquement dans la matinée et suivie l'après-midi d'un escape game sur le débarquement. Chacun·e des participant·es recevra, durant la réception, une bande dessinée "La Libération, chronologie récits", de Jean Bulot, Aurélie Luneau et Jérôme Meyer-Bisch, qui participeront à un débat avec les élèves. En parallèle, les associations d'anciens combattants (ARAC et FNDIRP) distribueront également des cadeaux.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

## Ville en éveil



SOUS-THÈME : Culture de paix et relations internationales

engagement n°

119

### Promouvoir la culture de paix et la solidarité internationale

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

réalisé

réalisé (100%)

14

#### Points positifs

- Ces actions témoignent d'un engagement à inscrire la culture de paix dans la vie quotidienne des habitant·es, tout en sensibilisant les générations futures à ces valeurs essentielles.
- Le partenariat avec N'Gogom, au Sénégal, est une initiative inspirante qui montre que la solidarité internationale peut être portée à une échelle municipale.
- Le futur projet de coopération avec un camp palestinien traduit une volonté de s'engager dans des contextes où l'aide est cruciale, tout en renforçant les liens interculturels.
- Les artistes pour la paix est à poursuivre car lier culture et paix est indispensable. Ne pas lâcher.
- Bel et fort engagement de la Ville.
- La ville a un rôle moteur dans cette promotion et d'autant plus justifié aujourd'hui !

#### Points négatifs

#### Questions des citoyen·nes

#### Réponses de la ville

La culture de paix fait partie des valeurs historiques de la ville, qui s'est toujours engagée en faveur de la liberté des peuples et du dialogue par delà les différences. Très marquée par la lutte contre l'arme atomique, Malakoff s'est engagée en faveur du désarmement pour limiter le risque de guerre. La culture de paix s'étend aujourd'hui à la défense et à l'accueil digne et inconditionnel des personnes réfugiées, par exemple.

## Échanges

### Ce a été mis en place :

- La Ville s'appuie sur la la définition de la culture de paix proposée par l'UNESCO
- En actions, cela se traduit par:
  - la mise en place d'évènements grand public avec le Collectif des associations de solidarité internationale de Malakoff
  - la sensibilisation sur les enjeux du conflit israélo-palestinien par l'organisation de manifestations
  - le projet en cours de partenariat avec la Cisjordanie,
  - les actions de solidarité et de sensibilisation avec l'Association des Maires de France en Ukraine,
  - le lien avec l'association du professeur Denis Mukwege, Prix Nobel de la Paix 2028 et citoyen d'honneur de la Ville de Malakoff.
  - la lutte contre les armes nucléaires
- La délégation municipale "Culture de paix" travaille en transversalité avec les autres services pour intégrer la Culture de paix dans leurs actions et leurs méthodes : Sport'ival, Plan Educatif Territorial, etc..
- Le plan d'action est en cours de finalisation, il devrait être diffusé en juin 2025

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Où peut-on consulter le plan d'actions ?

→ Le plan d'action est en cours de finalisation, il devrait être diffusé en juin 2025. Il convient de préciser qu'il n'est pas facile d'obtenir des informations sur les actions menées par les services 1 an à l'avance, ces-derniers étant contraints par des enjeux propres quant à leur programmation.

Une quinzaine d'associations dans le collectif des associations de solidarité internationale y travaille.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Je suis très réservée sur le sujet. C'est beaucoup de grandes intentions et pas assez de concret"
- "L'information manque. Il n'y a pas assez de visibilité"
- "On se demande comment vous choisissez vos combats ?"
- "Il faudrait que plus de monde soit impliqué. Est-ce que les écoles sont impliquées ?"

# Ville en éveil



**SOUS-THÈME : Culture de paix et relations internationales**

engagement n°

120

## Poursuivre notre coopération décentralisée avec la commune sénégalaise de Ngogom

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

12

### Points positifs

- l'ASIAM à soutenir comme les projets de coopérations.
- Bien.
- Ça a l'air cool.
- Belle coopération avec du concret à la clé !

### Points négatifs

### Questions des citoyen-nes

- C'est quoi l'ASIAM ?
- Pourquoi Ngogom et dans quel but ?

### Réponses de la ville

L'ASIAM, Agir pour la Solidarité Internationale A Malakoff, est une association malakoffiote créée en 1997 dont les membres fondateurs et les membres dirigeants actuels sont issus du Comité de jumelage et du Service international de la Ville.

L'amitié entre la ville de Malakoff et la communauté rurale de Ngogom s'est tissée en 2002 par l'intermédiaire de l'association ACCES, domiciliée à Clamart, qui menait des projets à Ngogom. Cette association a développé un projet de correspondance entre les élèves de l'école Georges Cogniot à Malakoff et ceux de Ngogom.

Les objectifs de la coopération décentralisée sont déclinés en différents axes de travail définis dans le cadre de conventions.

Comme évoqué précédemment, les axes de travail sont les suivants : l'éducation, la santé et la prévention, les besoins en eau, et l'amélioration des conditions de vie des femmes, la sauvegarde de l'environnement et la promotion du développement durable, l'eau et l'alimentation, et l'hygiène et l'assainissement.

Le partenariat entre Ngogom et la Ville de Malakoff participe à enrichir les horizons de ses habitant-es, dès le plus jeune âge.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Naissance du partenariat en 2002 par une école de la ville qui a grandi au fil des années, fort de son succès.
- La convention est renouvelée tous les 3 ans en fonction des besoins.
- Types d'actions
  - Envoi d'habitants sur place
  - Bourse solidaire pour les jeunes
- Autres jumelages :
  - celui avec MAARLE en Allemagne qui se fait strictement dans le cadre du lycée Michelet et des collèges
  - Le jumelage avec Moscou est clôt depuis 30 ans

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Quels sont les jumelages en cours avec la ville de Malakoff ?

→ Le principal acteur est l'Association Solidarité Internationale A Malakoff (ASIAM)

L'ASIAM est l'opérateur qui déploie sur le terrain le jumelage avec Ngogom, un ensemble de villages à l'est de Dakar, et dont les objectifs sont : l'amélioration des conditions de vie des femmes ; la lutte contre la déforestation ; l'éducation ; l'eau ; la santé ; l'alimentation.

Malgré la clôture de la convention en 2020, les actions continuent d'exister, d'autant plus que l'ASIAM mène ses propres projets sur place en autonomie en concertation directe avec les habitants et la municipalité sénégalaise.

### Verbatims de citoyen-nes :

- "ce serait bien de mettre des panneaux à chaque entrée de villes pour parler des jumelages"
- "Encourager les jeunes malakoffiots dans ces actions solidaires"

## Ville en éveil

SOUS-THÈME : Culture de paix et relations internationales

engagement n°

121

### Bâtir un partenariat de coopération avec un camp de réfugiés en Palestine

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (83%)

14

#### Points positifs

- Pourvu que la situation s'apaise et que ce projet puisse se développer.

#### Points négatifs

- Même si la tâche est complexifiée, elle n'en demeure pas moins souhaitable.
- Certes, le contexte actuel complexifie les choses.
- Le sujet peut diviser : il s'agit d'un choix politique.

#### Questions des citoyen·nes

#### Réponses de la ville

La mise en œuvre du projet a été effectivement retardée par la pandémie liée au virus Covid-19 puis à la militarisation du conflit israélo-palestinien. Les échanges menés en 2019 et 2021 évoquent l'exploration de deux axes de travail : la formation et la santé.

Il convient dorénavant de relancer les échanges avec le camp d'Al Fara afin de préciser ses besoins, voire les redéfinir compte-tenu du contexte actuel, et les modalités permettant d'y répondre avant de dresser une convention de coopération décentralisée, faire approuver celle-ci par le Conseil municipal et rechercher des financements extérieurs à la Ville de Malakoff pour la faire advenir.

Le projet est effectivement un choix politique. La Ville de Malakoff a explicité dans la délibération du Conseil municipal du 1er juillet 2020, sa position à l'égard de la Palestine. En effet, dans un vœu formulé lors de ce Conseil municipal, la majorité municipale s'engage à faire connaître son attachement à une solution à deux États, son opposition à l'occupation et la colonisation de Gaza et son encouragement à l'organisation d'élections législatives et présidentielles par l'Autorité palestinienne. Ce vœu a été approuvé par 26 voix.

Dans la continuité de ce vœu, la Ville de Malakoff a donc souhaité mener un projet de coopération décentralisée avec la Palestine.

## Échanges

### Ce a été mis en place :

- En 2020 un projet de partenariat (et non de jumelage) a été lancé et une visite sur site a eu lieu en juin 2022 dans un camp de réfugiés dirigé par un comité populaire.
  - Des axes d'actions ont été définis sur la base des besoins identifiés lors de la visite mais ceux-ci ont évolué depuis. A l'époque, ils portaient sur des espaces de jeu pour enfant, l'assainissement et l'accès à l'eau, le développement de relations interculturelles entre résidents et l'échange sportif de jeune internationaux. Les actions sont totalement à l'arrêt en raison de la guerre, il faut dorénavant réactualiser les besoins.
  - La ville a accueilli une famille palestinienne en lien avec l'association Save Children Gaza
- Le soutien à la cause Palestinienne prend également la forme d'autres programmations et d'évènements de solidarité dans le cadre de la Culture de Paix et de la Solidarité internationale en lien avec l'engagement 119.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Ce serait bien de refaire une manifestation avec toutes les écoles pour la paix, avec une grande parade tout en blanc et un lâché de colombes"

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : **Éducation**

engagement n°

122

## Rééditer le Forum petite enfance

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

13

A réalisé

Non réalisé (85%)

### Points positifs

- Avec ce forum prévu pour 2025, Malakoff poursuit son engagement en faveur des familles en créant un espace bienveillant, riche en ressources et en échanges. Ce projet promet d'être une belle opportunité pour construire ensemble un environnement propice à l'épanouissement des enfants et de leurs parents.
- Il est important de réaliser ce forum, et de façon générale tout ce qui touche à l'enfant.
- Les sujets sont tellement variés que cela mérite en effet un forum.

### Points négatifs

- Il manque une vraie politique de la petite enfance. La construction / réhabilitation de crèches est un début mais incomplet. Cela ne permet pas aux parents et jeunes mamans en congés maternité d'être accompagnées dans ce nouveau chapitre de vie.

### Questions des citoyen-nes

- Quand ?
- C'est un événement ponctuel ou un lieu permanent ?

### Réponses de la ville

Le forum à destination des 0/6 ans aura lieu courant mai 2025, son programme est en cours de finalisation. Une communication via différents supports sera effectuée prochainement.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Éducation

engagement n°

123

## Créer deux multi-accueils

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

En cours

Partiellement réalisé (82%)

12

### Points positifs

- Valorisation des crèches pour accueillir au mieux le plus d'enfants de Malakoff c'est essentiel.
- Projet ambitieux et attendu à venir à la cité des poètes
- A soutenir fortement
- Les besoins justifient ces créations.

### Points négatifs

### Questions des citoyen·nes

### Réponses de la ville

L'engagement 123 correspond à la création de 30 places d'accueil occasionnel pour des familles avec des besoins spécifiques différents des contrats réguliers. Ces dernières sont réparties sur les établissements Helen Keller et la cité des poètes.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Recrutement du personnel en crèche : 100 euros en plus sur le régime indemnitaire (bonus attractivité) et une grande campagne de communication qui a permis de rouvrir des berceaux
- Malgré une certaine attractivité, il manque des professionnels. Les écoles ne forment plus assez de personnel.

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "C'est quoi un multi-accueil ?"

→ C'est un établissement qui propose différentes modalités de garde pour les enfants (temps partiel, temps plein, accueil occasionnel) afin de répondre aux besoins variés des familles. Nous n'en avons pas encore dans nos crèches et nous avons voulu intégrer un espace supplémentaire. Par exemple la crèche Hélène Keller qui fonctionne déjà avec 15 places en accueil occasionnel en fonction des besoins des parents.

Un autre projet de crèche est prévu à la cité des poètes avec une ouverture en 2027 (15 places)

- "Comment cela se passe ?"

→ Il faut d'abord remplir un dossier administratif puis la famille est inscrite sur une file d'attente. Une fois que vous êtes sur la liste, et qu'une place vous est proposée, vous bénéficiez d'un temps de familiarisation enfants/parents.

- "Est-ce que Malakoff est bien doté en crèches ?"

→ Cela dépend du point de vue. Nous ne sommes pas bien dotés pour répondre à la demande globale mais nous sommes bien dotés par rapport à d'autres villes. Pour la taille de notre ville, nous avons un bon nombre d'établissements avec des projets pédagogiques innovants (ex : salles multi-sensorielles). En moyenne, on a 250 dossiers en attente mais nous ne pouvons répondre qu'à 150-170 demandes. Sauf l'année dernière, nous n'avons répondu qu'à une centaine de demandes à cause des problèmes de recrutements. Pour la Ville, cela représente un gros budget mais du point de vue des parents, ce n'est pas suffisant pour répondre aux besoins.

- Est-ce qu'il y a du privé ?

→ 1 crèche privée

- "Beaucoup de professionnels ont été attirés par le privé car les salaires sont plus attractifs mais reviennent, est-ce que vous ressentez cela aussi ?"

→ Oui et non. On essaye de mettre en place ce qu'il faut pour avoir une attention particulière au bien-être au travail. Le taux d'encadrement est correct et il y a des projets pédagogiques intéressants.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Je vais parler autour de moi, des possibilités de recrutement..."

## Ville en éveil



SOUS-THÈME : Éducation

engagement n°

124

**Créer un pôle petite enfance à la Cité des Poètes, reconstruire la crèche Wilson et rénover la crèche Paul-Vaillant-Couturier**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

En cours

Partiellement réalisé (100%)

12

Points positifs

Points négatifs

- En cours
- très beau projet la crèche Helen Keller.
- La petite enfance n'est pas oubliée !

Questions des citoyen-nes

Réponses de la ville

La crèche Wilson a bien été transférée à Helen Keller depuis septembre 2023. L'établissement Anne Sylvestre (PVC) a terminé sa réhabilitation en 2023 (locaux en 2022 et espaces extérieurs en 2023). Enfin le projet du pôle petite enfance à la cité des poètes (crèche et relai petite enfance/maison ouverte) est en cours d'instruction. Les travaux devraient débuter prochainement.

## Échanges

*Nous n'avons pas eu le temps de l'aborder plus qu'une rapide présentation par la Ville*

**Ce qui a été mis en place :**

- Aujourd'hui, nous réfléchissons à créer un accueil de plus. Nous avons eu de gros problèmes de recrutements : peut-être avez vous vu les campagnes que nous avons fait un peu partout dans la ville.

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Éducation



engagement n°

125

## Impulser des actions autour de la parentalité

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

Réalisé

Réalisé (100%)

13

### Points positifs

- malgré la situation économique difficile pour les villes, Malakoff résiste pour favoriser le développement de l'enfant. bravo à l'équipe municipale et aux communaux
- Il s'agit d'un fort accompagnement avec des mesures concrètes et certainement appréciées.
- Très important. Bravo
- Ok, ça a l'air très riche !
- Très bien et merci pour cette action et le contenu détaillé de l'engagement

### Points négatifs

### Questions des citoyen-nes

- y a-t-il un accompagnement à la détection et la prise en charge des troubles "dys"?

### Réponses de la ville

Nous n'effectuons pas d'accompagnement spécifique pour ces troubles. Lors des accueils, il peut y avoir un repérage et dans ce cas les familles peuvent être orientées vers des partenaires : PMI (protection maternelle et infantile)- CMP (centre médico-psychologique)- CAMSP (Centre d'action médico-sociale précoce) ou autres professionnels : médecin, pédiatre- orthophoniste...

## Échanges

### Ce qui a été mis en place - service Enfance/Petite enfance :

- Le repérage des troubles se fait au niveau national. Nous avons une équipe pluri-disciplinaires. Nos équipes sont en lien direct avec l'Education nationale pour favoriser l'inclusion des enfants et accompagner les parents.
- Les questions de santé et de handicap sont une priorités dans le cadre de l'attribution des places.
- Nous avons des médecins dans les crèches afin de nous permettre de décliner des accompagnements plus adaptés.
- Dès qu'on a une déclaration MDPH, nous mettons un animateur en plus.

### Ce qui a été mis en place - Maisons de quartiers :

- Plan écoute
- Maison ouverte
- Maisons de quartiers : travail axé davantage avec les parents, ce qu'on peut faire avec eux (ex : orientations vers des partenaires) ; proposition de sorties avec enfants et parents
- Sensibilisation sur les enjeux et dangers du téléphone auprès des enfants mais aussi des parents. On va en faire un axe de travail, peut-être dans la pause parentale pour les accompagner.

Il y a de plus en plus de besoins dans notre public, avec beaucoup de familles monoparentales, souvent des femmes. On essaye d'adapter nos offres et on sent une difficulté avec le développement du numérique.

## Ville en éveil

SOUS-THÈME : Éducation



engagement n°

126

**Poursuivre notre engagement pour le droit aux vacances pour toutes et tous**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

Réalisé

Réalisé (100%)

14

Points positifs

Points négatifs

- Voir commentaire 125.
- Formidable ! Personne n'est oublié ; ce sont des moments qui permettent de s'évader de la routine quotidienne et de s'ouvrir à d'autres.

- A propos des séjours d'une journée, c'est très bien ! C'est dommageable d'avoir fermé le centre de loisirs Gagarine aux enfants de l'école Paulette Nardal.

Questions des citoyen·nes

- A propos des séjours internationaux (2/) : un seul accompagnateur, agent du CCAS, est suffisant ?

Réponses de la ville

Réponse de la direction Solidarités-Vie des quartiers pour le séjour Famille : Le séjour famille est organisé dans une structure municipale aussi, le budget de 14 000 € ne prend pas en compte le coût de l'hébergement (pris directement en charge par la ville).

## Échanges

**Ce qui a été mis en place :**

- les maisons de quartier sont ouvertes à 100 % tout l'été . les familles peuvent inscrire les enfants matin et/ou après midi. Il faut habiter Malakoff. L'encadrement est fait uniquement par des professionnels
- des partenariats sont proposés : atelier de langues et cinéma en plein air ; vacances à la mer pour les 12/15 ans ; randonnées culturelles
- Pour tous les sites : 1 seul lieu pour dépôt et reprise des enfants

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Sur le centre de loisirs Gagarine -club ado- : c'est un bâtiment vieillissant, trop énergivore. Il sera repeint. Pour optimiser, les activités, y compris le périscolaire, ont été centralisées sur Paulette Nardal

**Verbatims de citoyen·nes :**

Appel à contribution de l'Association Scarabée : "on fait des cours de français toute l'année y compris l'été et on souhaiterait accompagner la démarche avec des activités culturelles. Le public principal : des femmes 18/30 ans Y a t-il des partenariats possibles l'été ?"

# Ville en éveil

**SOUS-THÈME : Éducation**

engagement n°

127

## Créer une ludothèque

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

À réaliser

Non réalisé (82%)

12

Points positifs

Points négatifs

### Questions des citoyen·nes

- Quand ?
- Voir à préciser le projet pour identifier mieux la réalisation éventuelle des étapes intermédiaires?
- Quelle est l'échéance envisagée ?
- Pourquoi pas ?!

### Réponses de la ville

la Ludothèque fait partie de la programmation des équipements publics dans le cadre du 100% Barbusse. Cette ludothèque sera développée dans l'une des deux coques commerciales présentes sur la place qui seront réhabilitées. La première étape sera le transfert des activités commerciales au sein des nouvelles constructions rue Avaulée. Les travaux de rénovation des coques devraient intervenir en 2027 et on peut espérer une livraison de la ludothèque en 2028-2029

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : **Éducation**



engagement n°

128

## Maintenir l'aide financière aux écoles permettant la gratuité des fournitures scolaires

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

Réalisé

Réalisé (100%)

14

### Points positifs

- C'est nécessaire, en effet ! indispensable!
- L'éducation a un coût mais ce choix est pertinent.

### Points négatifs

### Questions des citoyen-nes

- le montant alloué a-t-il évolué au cours des dernières années au regard du nombre d'élèves ou s'agit-il d'un budget annuel alloué, généralement identique, qui varie donc individuellement en fonction du nombre d'élèves. S'agit il d'aide financière en numéraire ou en bons d'achat ?

### Réponses de la ville

Le montant alloué varie selon le nombre d'enfants scolarisé.e.s. Il est différent selon si l'enfant est en école maternelle (42,10 euros) ou élémentaire (55,70 euros). Ce montant est attribué directement au budget de l'école.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Éducation



engagement n°

129

## Poursuivre le travail partenarial engagé dans le Conseil éducatif local

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

Réalisé

Réalisé (73%)

11

### Points positifs

- Ce partenariat se veut constructif et s'assoit sur des moyens déjà existants (CEL, PEDT).

### Points négatifs

- Le détail des réalisations est noyé dans des sigles et n'est pas compréhensible, ni évaluable. Merci de le reformuler.
- Concernant les 11-14 : je n'ai pas eu connaissance de la restitution.
- Tout le texte est au futur, ça semble un peu prématuré de dire que c'est réalisé.

### Questions des citoyen·nes

- Les deux instances évoquées intègrent-elles des jeunes? Si oui, est-on satisfait de leur mobilisation?

### Réponses de la ville

Le conseil éducatif local est une instance qui a permis la mise en réflexion de divers acteurs sur la thématique adolescente. Adolescent.e.s, parent.e.s, professionnel.le.s, élu.e.s se sont mobilisé.e.s pour cerner et répondre aux besoins du public adolescent. Nous pouvons noter 5 temps de concertation et/ou d'échanges en 2024. Un comité de pilotage en janvier s'est tenu pour informer les multiples partenaires (services municipaux, Éducation Nationale, Parents, service du Département et bien d'autres) de la démarche. En mars, les mêmes acteurs.rices se sont réuni.e.s pour évoquer des pistes de réflexion sur la base d'un diagnostic réalisé en 2023. En octobre, un questionnaire a été diffusé via les collèges aux adolescent.e.s afin de recenser les besoins et connaître davantage comment ils.elles occupent leur temps non contraint. En novembre, un temps d'échange entre Mme Belhomme, des élu.e.s et 8 adolescent.e.s a permis de donner la parole aux concerné.e.s. Pour finir, une restitution en décembre a conclu l'année. Il reste à présent à mettre en place des actions concrètes suivant le travail engagé durant l'année 2024.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- L'ensemble de la communauté éducative a été rassemblée pour réfléchir au PEDT et le piloter
- Le service Éducation a cherché à trouver de la cohérence dans l'emploi du temps de l'enfant sur toute la journée
- Le public cible de la mandature pour ce PEDT concernait la crèche et l'élémentaire.
- Le public adolescent est une idée d'approfondissement qui a commencé à être réfléchi l'année dernière pour travailler sur les passerelles entre élémentaire, collège et lycée.
- Le PEDT est actuellement en cours de renouvellement pour septembre 2025.
- 2014-2020 : plusieurs étapes
  - rédaction de la charte/PEDT pour se mettre en marche et s'organiser
  - définition d'objectifs
  - élaboration de plan d'actions "beaucoup de réadaptation"

### Ce qui est apprécié :

- Travail partenarial

### Difficultés / questions posées / remarques :

- C'est quoi le PEDT ?  
→ Projet Éducatif du Développement Territorial
- Quel est l'objectif du Conseil éducatif local ?  
→ Instance municipale créée en 2014 (avec loi Paillon puis Hamon) obligatoire dans le cadre du PEDT qui travaille sur l'organisation des rythmes scolaires
- Comment les parents peuvent-ils être informés ?  
→ Par différents moyens : communication de la Ville, réunions publiques, par les parents d'élèves, le CCAS et les animateurs
- Que proposer entre le moment de la communication en amont et celle de la restitution ? Quel suivi plus précis pourrait être proposé ?
- Le PEDT est un document difficilement appropriable qui mériterait d'être plus lisible  
→ Une nouvelle version du détail des réalisations du Conseil éducatif local a été mise à jour sur la plateforme Grist.
- "Améliorer la communication (nouveaux formats) entre le moment de la diffusion d'informations (prévisionnel) et le moment de la restitution qu'il faudrait simplifier".

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Une cartographie de projets"

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Éducation

engagement n°

130

**Maintenir la gratuité des nouvelles activités périscolaires (NAP) dans le cadre de la semaine des 4,5 jours**

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville | > selon les citoyen-nes

/ Non réalisé (78%)

10

## Points positifs

- C'est mieux pour les enfants qui sont déjà trop surchargés. Dans certains pays, les enfants ont cours le matin et sport ou activités culturelles l'après-midi.
- Les NAP sont terminées et tant mieux. Ainsi de vrais projets sont possibles le mercredi en centre de loisirs et le repos des enfants est favorisé.

## Points négatifs

- C'est dommage, même si on comprend que c'est aussi la faute du gouvernement qui vous coupe les budgets. Faut pas s'étonner après que les gens fassent plus d'enfants.
- Non réalisé au vu du détail présenté.

## Questions des citoyen-nes

## Réponses de la ville

Depuis la rentrée 2022-2023, la Ville de Malakoff applique un rythme scolaire basé sur la semaine de quatre jours. Ce choix, motivé par des contraintes budgétaires, les attentes de certaines équipes éducatives et les orientations du Projet Éducatif Territorial (PEdT), permet une meilleure organisation des temps d'apprentissage et de détente.

Cette organisation, construite en collaboration avec les partenaires éducatifs et les agents communaux, prend en compte les besoins des enfants. La pause méridienne est pensée pour leur offrir un temps de ressourcement adapté, tandis que des activités périscolaires variées sont proposées les mercredis et en soirée afin d'enrichir leur expérience scolaire. Le matin reste un moment dédié à l'accueil avant le début des cours.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil

**SOUS-THÈME : Éducation**

engagement n°

131

## Développer les activités périscolaires autour de la citoyenneté et du développement durable

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville | > selon les citoyen-nes

Réalisé

Réalisé (92%)

12

### Points positifs

- Merci si vous pouvez le maximum de détails et quantifier leur impact.
- C'est chouette de mettre écologie et citoyenneté dans le même mouvement.
- Cet engagement semble bien réfléchi avec tous les acteurs concernés.

### Points négatifs

- Par contre arrêtez avec le développement durable, c'est un concept dépassé qui date de l'époque où on croyait possible de concilier les limites planétaires avec le modèle capitaliste de croissance infinie.

### Questions des citoyen-nes

- Vous pouvez mentionner qui est concerné ?
- Votre action est-elle quantifiable ?

### Réponses de la ville

Cela concerne tous les enfants fréquentant les accueils de loisirs agé.e.s de 3 à 14 ans. Les notions de tri et de lutte contre le gaspillage, mais également la participation du public aux règles de vie et aux projets sur les structures d'accueils en sont le parfait exemple. Un projet "Dechstructor" a été mené en 2023 sur Paul Langevin. Des enfants ont ramassé des déchets, les ont pesé et ont abordé notre rapport à la consommation. Des débats sur le genre, la nutrition, les dangers du numérique reviennent chaque année. Des ateliers avec la ferme urbaine, la Ressourcerie, la Maison des Arts permettent de sensibiliser le public à ces enjeux majeurs.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville en éveil

SOUS-THÈME : Éducation

engagement n°

132

Sensibiliser les enfants à la culture scientifique, technologique et numérique

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

Réalisé

Réalisé (92%)

12

### Points positifs

- Il s'agit d'une composante du PEDT ; sensibilisation dès le plus jeune âge permettra un meilleur apprentissage au vu des enjeux de demain.

### Points négatifs

- "Détail de réalisations noyés dans des sigles et pas d'éléments concrets. Merci merci pour ce projet et à qui a écrit ce texte, me contacter si besoin (ai écrit ouvrages scientifiques pour les jeunes)"

### Questions des citoyen·nes

### Réponses de la ville

L'initiative de fabrication de nichoirs et de ruches par nos petits scientifiques en herbe serait une proposition à réfléchir. Nous tentons de distribuer les informations au mieux auprès des associations.

## Échanges

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Est-ce qu'il y a des actions menées pour casser les stéréotypes de genre dans le domaine scientifique ?"  
→ Cela pose la question de comment on peut mener ce travail dans les collèges et les lycées qui ne sont pas de la compétence de la Ville. Nous l'avons fait pour des actions de sensibilisation sur les métiers type ingénieurs, dans les écoles. Nous essayons de développer des activités pour permettre aux enfants d'expérimenter mais nous ne l'avons pas imaginé sous le prisme de l'égalité. C'est à creuser.

- "Mais du coup, c'est quoi les actions concrètes pour développer la culture scientifique ?"  
→ Nous avons un guide, surtout à destination des élémentaires. Nous nous appuyons sur l'association "Les Petits Débrouillards", financé à hauteur de 20 000 euros par an. Il y a aussi un travail de cycle de conférences avec la Tréso et le conservatoire.

### Verbatims de citoyen·nes :

- "Pour l'accès à la culture scientifique, il pourrait y avoir des partenariats."
- "Ce serait bien d'inclure dans la programmation du 8 mars des sujets sur la culture scientifique pour casser les stéréotypes de genre."
- "En tant que provinciale, je suis surprise du manque de culture botanique."

## Ville en éveil

SOUS-THÈME : Éducation



engagement n°

133

### Reconstruire le groupe scolaire Paul-Langevin

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

En cours

Partiellement réalisé (78%)

11

#### Points positifs

#### Points négatifs

- Rien n'est figé ! la ville doit évoluer et apporter les équipements adaptés.

#### Questions des citoyen·nes

- quel est le calendrier envisagé ? quels impacts pour les habitant·es du quartier ?

#### Réponses de la ville

Différentes options sont à l'étude mais rien est acté pour le moment.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Le projet a pris du retard par :
  - l'effet du retard des travaux du collège (effet cascade), la réalisation du groupe scolaire n'aura pas lieu sous ce mandat malgré l'annonce au mandat précédent.
  - le COVID et ses effets globaux sur les projections sociales de la ville : modification des modes de vies, modes de travail, inflation, appauvrissement ...
  - l'accroissement des enjeux environnementaux : tendance à la réduction des démolitions
- Le projet de reconstruction est en cours :
  - aujourd'hui en étape de réflexion et non de décision
  - étude de solutions transitoires pour assurer l'accueil le temps des travaux : lien avec le collège Henri Wallon
  - la structure sera gardée mais l'intérieur sera rénové et l'extérieur aménagé pour répondre aux enjeux de végétalisation
- Réflexion en globalité sur la carte scolaire : les travaux du groupe scolaire sont étroitement mêlés à d'autres enjeux :
  - serait-il cohérent de penser le groupement à Henri Wallon ?
  - comment penser la mixité ?
  - comment s'adapter aux projections démographiques pour être pertinent demain ?
  - malgré la maîtrise des orientations sur la carte scolaire, sa projection est très complexe entre autre car les ouvertures et fermetures de classes sont gérées nationalement et sont régulées tous les ans à la rentrée (au dernier moment)
  - enjeu de rendre les bâtiments modulaires pour s'adapter aux variations

### Ce qui est apprécié :

- La recherche de cohérence

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Comment améliorer la rencontre entre les parents (acteurs éducatif dans leur ensemble) dans un lieu à forte mixité ?

### Verbatims de citoyen·nes :

"il faut rendre les bâtiments modulaires pour plus de souplesse"

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Éducation

engagement n°

134

## Poursuivre la réalisation des cours « oasis » dans les écoles

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

14

En cours

Partiellement réalisé (83%)

### Points positifs

### Points négatifs

- Bravo ;
- "une nouvelle école est en cours de végétalisation : projet partiellement réalisé si cette végétalisation était prévue en début de projet (pas précisé dans la fiche)" ;
- La nature dans la ville doit être un réflexe (qualité de vie, solution face à certaines menaces climatiques, ...).

- "doublon"

### Questions des citoyen·nes

### Réponses de la ville

Des études seront réalisées dès cet été afin de permettre une programmation de travaux impactant les moins possible les usagers et nos services. En effet, la Ville souhaite procéder à la réalisation de cours oasis (et autres travaux) en site inoccupé.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Jeunesses



engagement n°

135

## Renforcer les dispositifs d'accompagnement à l'autonomie et à la citoyenneté des jeunes

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

En cours

Partiellement réalisé (70%)

12

### Points positifs

- C'est très bien de co-construire les séjours.
- Associer les jeunes, partager avec les jeunes et aider les jeunes permettront une bonne intégration de cette population avec des spécificités propres.

### Points négatifs

- Sans connaître la vocation des projets aidés, difficile de faire le lien avec l'objectif et notamment la notion de citoyenneté.
- Le conseil local de la jeunesse semble s'inscrire davantage dans cette perspective mais on comprend qu'il concerne un petit nombre de personnes.
- L'information n'est pas accessible (exemple formation BAFA), la page Facebook du service Jeunesses n'est pas à jour.
- Je n'ai pas lâché mon fils pour qu'il aille au Pavillon se renseigner, finalement il y est allé et la personne lui a dit qu'elle n'avait plus de formulaire et qu'il fallait aller à l'espace Angela Davis. Pas simple ! Et ça ne va pas motiver les ados il me semble.
- Le projet semble en phase de mise en oeuvre, et une partie relative aux recherche de financement est en cours.

### Questions des citoyen-nes

### Réponses de la ville

La question de la communication est en cours de réflexion avec l'objectif pour 2025 d'éditer un guide d'accès aux droits pour les jeunes afin de faciliter le partage des informations. Le Conseil Local de la Jeunesse est associé à ce travail.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Ce travail est effectué au travers des séjours. Il y a une sensibilisation à la citoyenneté car ce sont des occasions d'apprendre à vivre en communauté. Les séjours sont des "micro-sociétés".
- Conseil de la jeunesse : recueillir la parole d'un maximum de jeunes afin qu'elle soit portée au conseil municipal. Les membres peuvent donner leur opinions sur les actions proposées.
- Organisation de débats sur des sujets d'actualité, des tensions de la société, des influenceurs. On fait venir des personnes extérieures (ex : sociologues)

### Difficultés / questions posées / remarques :

- "Quelles est la fréquence de ces réunions du conseil de la jeunesse ?"  
→ Cela dépend des périodes, environ 1 fois par mois.
- "Ils sont combien ?"  
→ Une vingtaine
- "Quels exemples de sujets portés à la ville ?"  
→ Par exemple, ils nous aident à organiser la fête de la ville ou encore ils proposent des thèmes de débats . Ils nous aident sur des sujets d'actualité pour le Malakoff Talk
- "Est-ce que vous visez tous les jeunes ?"  
→ Oui, on est monté jusqu'à 30 ans.
- "Pourquoi ?"  
→ On a commencé à les accompagner durant le COVID et on a continué de les accompagner.
- "Dans mes souvenirs, la mairie finance des projets"  
→ On a des bourses et on aide les jeunes à monter leurs projets.
- "Ce sont des projets individuels ?"  
→ La bourse est individuelle mais le projet peut être collectif. C'est aussi un premier pas pour apprendre à défendre un projet.
- "Comment vous articulez cela aux dispositifs nationaux ?"  
→ On ne pourrait pas parler de travail transversal. C'est vraiment le projet du jeune qui compte. Notre travail au quotidien est de recueillir la parole du jeune pour le diriger vers la personne/structure la plus adaptée pour réaliser son projet si nous n'avons pas la possibilité de le faire en tant que Ville.
- "Comment vous allez auprès des jeunes ?"  
→ Nous avons plusieurs structures et nous agissons aussi en ligne où nous sommes en train de développer de plus en plus le lien via les réseaux sociaux.
- "Quelles sont les pistes d'actions pour développer les réseaux sociaux et la citoyenneté ?"  
→ Via des débats à adapter au format et le Malakoff Talk.

## Ville en éveil

SOUS-THÈME : Jeunes

engagement n°

136

### Déployer le réseau de réussite solidaire pour les jeunes

niveau de réalisation

nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

Réalisé

Réalisé (82%)

11

Points positifs

Points négatifs

- Les détails sont mal rédigés et ne permettent pas d'évaluer quantitativement l'engagement.

#### Questions des citoyen-nes

- "Au final des exemples ?"

#### Réponses de la ville

Le travail est individualisé pour répondre aux besoins de chaque jeune. Le Point Information Jeunesse reçoit sans rendez-vous toute la semaine au sein de la structure Angela Davis. En fonction du besoin, le jeune est accompagné dans Ses démarches papiers et en ligne par l'informateur jeunesse. Des rendez-vous avec les partenaires compétents sont pris (CCAS, Mission locale, PMI, etc). Une dizaine de situations individuelles sont traitées chaque mois.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil



SOUS-THÈME : Jeunesses

engagement n°

137

## Réaliser un guide Jeunesses d'accès aux droits

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

En cours

Partiellement réalisé (70%)

12

Points positifs

Points négatifs

Les commentaires sont plutôt des suggestions :

- Rappeler dans ce guide les devoirs, notamment le civisme nécessaire, en évoquant les coûts consécutifs aux dégradations.
- Mettre ce guide en ligne afin de toucher ces jeunes qui n'ont pas tous conscience des fragilités budgétaires.
- Éditer également ce guide sous format papier pour les parents qui n'y ont pas accès.
- Adapter les supports et les modes de communication aux usages des jeunes.
- Utiliser une communication ciblée avec le bon support pour faire connaître les droits liés au statut des jeunes.
- Privilégier un support numérique, car plus visible et facilement rectifiable en fonction de l'évolution des droits.

Questions des citoyen-nes

Réponses de la ville

Ce travail est en cours et se mène avec les jeunes du conseil local de la jeunesse, afin que le guide réponde bien aux attentes et aux besoins des jeunes Malakoffiots.

## Échanges

**Ce qui a été mis en place :**

- Ce guide va aussi être développé en ligne, avec la possibilité de scanner directement le QR code qui redirigera vers le site concerné.

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- "Il y a quoi dedans ?"  
→ La liste de toutes les ressources et les interlocuteurs pertinents pour les jeunes.
- "Ce serait bien de rajouter le livret pour les jeunes dans le Malakoff Info."

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Jeunes



engagement n°

138

## Renforcer les actions de prévention

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

En cours

Partiellement réalisé (70%)

12

### Points positifs

- C'est très important (X2)
- Le dispositif semble être en fonctionnement.
- Assurer une cohésion est primordial, mieux vaut prévenir que guérir.
- Ce sujet est d'actualité et il est important d'éviter les dérives déjà constatées

### Points négatifs

- Cet engagement manque d'une action concrète et quantifiable.

### Questions des citoyen-nes

- Quelle implication de la Police nationale dans ces actions de prévention ?

### Réponses de la ville

La prévention de la délinquance repose sur deux approches complémentaires : une sécurisation des espaces publics (présence policière, vidéosurveillance) et un accompagnement éducatif et social (lutte contre l'échec scolaire, insertion, médiation). La maire, en tant que présidente du CLSPDR, coordonne ces actions avec les acteurs locaux.

De juin à novembre 2024, la Direction de la jeunesse a assuré une présence renforcée sur le terrain avec des interventions en pieds d'immeuble pendant les vacances et deux fois par semaine le reste du temps. Face aux risques de rixes, plusieurs dispositifs ont été mis en place : recensement et cartographie des événements jeunesse, présence coordonnée d'adultes sur le terrain, accueil spécifique des 15-25 ans à Angéla Davis, arpentage en binôme (club relais/service jeunesse) et diffusion d'une fiche procédure en cas d'alerte rixe.

La police nationale contribue également à la prévention par sa présence sur le terrain et des actions de sensibilisation auprès des jeunes (écoles, centres de loisirs, professionnels) et des seniors (prévention des arnaques). Elle travaille avec des associations d'aide aux victimes et des travailleurs sociaux présents en commissariat. Un partenariat renforcé avec les bailleurs vise à améliorer la sécurité des quartiers d'habitat social.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

Madame la Maire :

- La Police Nationale envoie tous les mois des statistiques sur les plaintes et les interventions. Ces chiffres sont transmis par le commissaire et le préfet. Ces statistiques concernent tout le département.

Ces chiffres confirment que Malakoff est une ville sûre. Elle n'est pas classée comme « criminogène » : catégorie dans laquelle entre une ville à partir du moment où le nombre de crimes y est élevé. Ces chiffres sont confidentiels, à la demande de l'Etat.

En revanche, Malakoff recense plusieurs points de deal, qui se déplacent régulièrement. Le trafic effectué est essentiellement de la revente, Malakoff n'est pas une plaque tournante du deal.

La Ville de Malakoff a augmenté fortement ses effectifs de sécurité : neuf postes d'agents de Police Municipaux ont été créés. L'équipe accueille également désormais deux agents ASVP et deux chefs de Police Municipale.

La Police Nationale, elle, ne fait que diminuer. Alors qu'il y a quelques années, on comptait 120 agents, sont effectif s'élève aujourd'hui à 80.

Nous constatons que les villes dans lesquelles il y a beaucoup de caméras et où la police est armée ne récoltent pas les effets attendus.

Autres apports :

- Travail en groupement d'acteurs (ASE-Police-écoles...) pour apporter un regard transversal à la prévention et assurer une "veille éducative". Un nouveau groupement est en train de voir le jour pour travailler le sujet des rixes entre villes.

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Les enjeux de prévention ne sont-ils pas perçus seulement sous le prisme de la délinquance ?
- Comment lutter contre l'amalgame Jeunesse/Délinquance ?
- Quelle communication sur le plan d'action ?

→ Les actions ne sont pas toujours visibles par principe, elles reposent beaucoup sur du travail de terrain et des échanges en direct qui ne sont pas très bien valorisables, mais de nombreuses actions éducatives sont menées comme par exemple des débats réguliers avec la présence d'experts sur : les conduites à risques, les réseaux sociaux, les tirailleurs sénégalais, le voile (sociologie), le sport, le conflit israélo-palestinien...

- Combien de jeunes sont touchés, dans quelle mesure ces actions sont-elles accessibles aux jeunes non intégré au service jeunesse ?

→ D'une part, le travail de proximité qu'implique la prévention a été mis à mal en début de mandat par le covid, mais d'autre part nous développons la communication sur les réseaux sociaux pour toucher de nouveaux jeunes et souhaitons diversifier les formats d'expression numérique pour recueillir la parole des jeunes plus largement.

- Il y a-t-il des périodes propices au cambriolage ?

→ Oui, pendant les congés. La Ville a mis en place le dispositif « Opération tranquillité vacances ». Cela permet de demander à la police municipale de faire des rondes dans le quartier où on habite lorsqu'on part en vacances. Par ailleurs, la Ville mène des actions de prévention auprès des personnes âgées pour se défendre d'agressions, adopter les bons gestes etc. Ces actions ont lieu deux fois par an.

# Ville en éveil



SOUS-THÈME : Jeunesses

engagement n°

139

Développer, en lien avec le Crous, des actions de lutte contre la précarité étudiante

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

En cours

Partiellement réalisé (60%)

11

Points positifs

Points négatifs

- C'est très important. Les jeunes sont l'avenir de notre pays.

- Engagement pas clair, ni quantifiable.
- Des actions pourraient être conduites et ne le sont pas.

Questions des citoyen-nes

- Comment attirer les étudiants pour qu'ils profitent davantage des avantages de la ville ?
- Quid des actions à mener, en plus de la rédaction du guide ?

Réponses de la ville

Des partenariats concrets existent désormais avec l'université et les étudiants: les associations étudiantes bénéficient des moyens de la Ville pour les accompagner (impressions, mise à disposition de salle, accompagnement humain à la recherche de subventions, etc) et le lien entre les services sociaux de la facultés et ceux de la ville (CCAS mais aussi CMS) permettent de traiter plus complètement des situations sociales problématiques. Le lien entre la Direction de la communication de la Ville et de l'université permet désormais d'informer les étudiants des actualités de la ville.

## Échanges

Ce qui a été mis en place :

- le travail d'identification des étudiants touchés durant la pandémie de Covid à été mené (via les réseaux de l'université) mais il a fait émerger le fait que peu étaient concernés pour plusieurs raisons:
  - peu d'étudiants habitent Malakoff
  - les besoins étaient surtout alimentaires
  - les jeunes en précarité passent par les réseaux du service jeunesse, le CCAS ou la permanence de la mission locale, mais pas par le réseau étudiant

Difficultés / questions posées / remarques :

- il semblerait qu'il faille développer la lutte contre la précarité des jeunes dans leur ensemble et non que des étudiants, surtout en faisant le lien avec l'engagement 138 sur la prévention
  - comment identifier les jeunes qui ne poussent pas la porte des services de la ville ?
- Le réseau social de la ville est très développé et il y a une forte communication interpersonnelle qui permet de repérer les situations
- "Il serait intéressant de se focaliser sur la précarité de la jeunesse et pas seulement celle des étudiants afin d'adapter le dispositif."
  - "Le tremplin emploi pourrait y être intégré"

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Jeunes

engagement n°

140

## Poursuivre la valorisation des jeunes talents

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

Réalisé

Réalisé (85%)

14

Points positifs

Points négatifs

- Excellente initiative.
- C'est super.
- Bonne initiative ; cette valorisation marque une reconnaissance locale, premier pas peut-être vers la "gloire" !

Questions des citoyen·nes

Réponses de la ville

Un travail est en cours avec le Théâtre 71 pour déployer des actions en lien avec la jeunesse et les écoles. De nombreux spectacles au Théâtre 71 intègre des groupes scolaires et d'amateurs (par exemple la chorale d'ICARE en 2024).

## Échanges

**Ce qui a été mis en place :**

- Les jeunes talents sont sollicités, notamment lors de la soirée du vendredi précédent le weekend de la fête de la ville (soirée des jeunes talents)
- Le Pavillon et le Point Information Jeunesse (PIJ) sont 2 structures (pilotées par le service jeunesse) qui accueillent, orientent et soutiennent les jeunes dans leurs projets individuels ou collectifs. Elles proposent également des ateliers, des événements et des activités de loisirs.

**Ce qui est apprécié :**

- les bourses
- l'accompagnement

**Difficultés / questions posées / remarques :**

- Comment vous les détectez ?  
→ De différentes manières. Parfois ce sont les jeunes eux-mêmes qui viennent nous parler de leur projet, parfois on entend parler d'eux par d'autres. C'est comme une "toile d'araignée".
  - Qu'est-ce qu'un jeune talent ?  
→ C'est plutôt quelqu'un qui a une énergie particulière, une idée, un projet, une passion... et surtout, une envie de s'exprimer ou de créer quelque chose, quel que soit le domaine (artistique, sportif, etc.). Un jeune talent, c'est aussi quelqu'un qu'on sent capable d'aller plus loin, pas forcément tout seul, mais avec un petit un accompagnement, une reconnaissance, déjà au niveau local. Par exemple, il y a Kenzo qui explose un peu partout et qu'on essaye de valoriser en le mettant sur plusieurs événements de la ville.
- "C'est peut-être plus facile dans le sport [que dans la musique] car ils se qualifient ?"  
→ Certainement et d'où l'importance et la question de la promotion au niveau local.
- "Est-ce que vous arrivez à casser les stéréotypes de genre ?"  
→ Il y a, tout d'abord, un travail au quotidien et des actions. Cela passe beaucoup par le débat.
- "Avez-vous des jeunes talents femmes ?"  
→ Durant la soirée des Jeunes talents, il y a des femmes et des hommes.

**Verbatims de citoyen·nes :**

- "C'est une approche empirique pour découvrir de jeunes talents."
- "C'est un marqueur fort mais il ne faut pas tomber dans un truc élitiste"
- "Je trouve les bourses géniales mais aussi les faire progresser"
- "C'est peut-être plus facile dans le sport [que dans la musique] car ils se qualifient ?"

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Jeunesses



engagement n°

141

## Augmenter l'accueil de services civiques

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

Réalisé

Réalisé (100%)

14

Points positifs

Points négatifs

### Questions des citoyen·nes

- Quel est l'effectif pour 2024 ?
- À quelles missions ont-ils été employés ?
- Ces démarches se poursuivront-elles en 2025 et suivantes ?
- Combien en 2024 ?

### Réponses de la ville

La ville de Malakoff accueille en moyenne deux services civiques par an. En 2024, les deux étaient affectés à la culture (un sur les projets partenariaux et l'autre sur l'organisation d'une exposition au centre d'art contemporain).

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Jeunesses



engagement n°

142

## Créer un studio de répétition et d'enregistrement

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

11

À réaliser

Non réalisé (100%)

### Points positifs

- Une initiative importante pour les associations autant que pour les artistes de la commune.
- Oui, ça serait cool que ça existe !

### Points négatifs

- Pas prioritaire.

### Questions des citoyen-nes

- Le projet est-il engagé ?
- Comment est-il articulé avec les autres dispositifs "jeunesse" ?
- Quel est le coût d'un tel projet ?

### Réponses de la ville

Le conseil local des jeunes a finalement préféré monter un projet de réalisation d'un studio vidéo mobile. Des ateliers se tiennent en 2024 et 2025 avec les artisans de la Tréso pour concevoir le mobilier. Le matériel sera acquis en 2025 et des formations pratiques (montage, son, images) seront dispensées en lien avec la Direction de la communication de la Ville.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Sport

engagement n°

143

## Organiser des États généraux du sport

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (83%)

12

Points positifs

Points négatifs

- Très bien

- Belle action mais pas de rendu ?

### Questions des citoyen-nes

- Qu'en est-il sorti ?
- Quelles conclusions ?
- Quel plan d'action ?

### Réponses de la ville

Les "Rencontres du sport" ont permis d'analyser la pratique sportive locale à travers 581 questionnaires et la participation de 2 000 personnes. Malakoff est perçue comme un territoire sportif avec une offre variée et un tissu associatif dynamique, mais des inégalités persistent (accès des femmes et publics vulnérables, manque d'espaces libres).

Les axes d'amélioration identifiés incluent :

- Plus d'initiatives pour les jeunes et l'insertion sociale
- Développement de lieux de pratiques libres
- Nouvelles activités demandées (sports urbains, self-défense, activités familiales, sports féminins...)

Le plan d'action prévoit :

- Un nouvel événement sportif récurrent
- La labellisation "Ville active et sportive"
- La modernisation des équipements, notamment le site Lénine-Pinon
- Des animations de proximité et un schéma de développement des équipements

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Sport



engagement n°

144

Élargir l'amplitude horaire et permettre l'accès autonome aux équipements sportifs municipaux

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

à réaliser

non réalisé (60%)

11

Points positifs

Points négatifs

- Très bonne idée

## Questions des citoyen·nes

- La phase de test concernant l'accès autonome aux installations sportives couvertes concerne quelles disciplines, selon quel calendrier ?
- Qu'est-ce qui bloque ? (sécurité, assurance ?)

## Réponses de la ville

Les installations sportives de plein air continuent d'être accessibles à la pratique libre non encadrée, dans les créneaux creux des activités inscrites aux plannings et durant les heures d'ouverture des équipements.

En ce qui concerne les installations sportives couvertes, quelques créneaux en accès libre sont désormais mis à disposition de sections associatives sur les rares temps non couverts par la présence d'un gardien (cas précis des sections badminton et tennis de table au gymnase Duclos les dimanches, de la section natation pour des activités aquagym dans le bassin d'apprentissage de l'école Jean Jaurès deux soirs par semaine), ceci au regard de l'identification d'un besoin précis, mises à disposition faisant l'objet d'une inscription à la programmation, d'une convention et d'une assurance, à l'instar de toutes les autres mises à disposition. Plusieurs mises à disposition pour le compte des sections badminton et tennis de table sont démarrées de façon libre et autonome les dimanches au gymnase Duclos, de façon conventionnée et avec remise des clefs

Aucune mise à disposition en accès libre n'est consentie dans les installations sportives couvertes pour des pratiques non encadrées. De même, il n'est pas d'actualité que les cours extérieures des écoles puissent être utilisées de façon libre en-dehors des temps scolaires pour des activités, ce sujet devant de toutes façons avant toute chose être soumis à l'approbation des directions d'établissements scolaires et de l'Education nationale.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Forte saturation des équipements : difficile d'ouvrir de nouveaux créneaux (ex: Omnisports = 5000 adhérents)
- Intéressant d'identifier plus précisément les besoins (pratique libre vs club) pour y répondre
- La question de l'arbitrage se pose, surtout dans un contexte où ne se construit pas de nouveaux équipements :
  - Montée en expertise d'une équipe a besoin du soutien de la Ville
  - Mais signifie aussi qu'elle a besoin de plus de créneaux, au désavantage d'un autre sport

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Est-ce que ces tensions ne mettent pas en évidence le manque d'équipements ?
  - Il y a des sports qui ne pourront jamais exister sur la Ville
  - De nouvelles pratiques qui peuvent remettre en cause certaines habitudes sportives et donc aussi l'usage des équipements
- si la ville couvre les besoins des usagers et si, en élargissant les horaires, elle peut assumer la charge financière que cela représente.

→ Toutes les villes de la région Île-de-France ont du mal à couvrir les besoins aujourd'hui. Tous les équipements à Malakoff sont saturés du lundi au dimanche. Cela représente environ 40 000 heures de sport mises à disposition des usagers par an. Donc, cela couvre aujourd'hui tous les besoins du club omnisport USMM, mais on ne peut pas créer une section rugby ou une section roller derby, par exemple. Ce volume horaire est le maximum de ce que l'on peut proposer. On compte 5 000 licenciés, avec une hausse depuis le Covid, et on ne peut pas aller au-delà.

- Est-ce un manque de communication que personne ne se rende compte de cette situation ?

→ Oui, on a du mal à communiquer sur les politiques publiques. Les habitant·es doivent comprendre le niveau d'attente et de besoin des pratiquants. On ouvre aussi pendant les vacances scolaires, et donc, avec l'augmentation de la population, ça va se compliquer. Cela pose la question de savoir si l'on peut faire des ententes avec d'autres villes pour ouvrir d'autres créneaux sportifs. Par exemple, on est la seule ville du département à avoir un club de tir, et on accueille des externes. On peut imaginer que l'on pourrait faire l'inverse.

- "Le fait de mutualiser les équipements, avec une autre ville, pose la question de l'identité des équipes et de leur concurrence potentielle."

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Sport



engagement n°

145

Rénover le stade nautique avec Vallée Sud-Grand Paris et participer à la réalisation du gymnase du futur collège avec le Département

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (70%)

11

Points positifs

Points négatifs

- Aucune chance pour 2027, la mairie annonce des choses fausses.

## Questions des citoyen·nes

- Les entrepreneurs ont-ils des pénalités si les travaux s'achèvent après décembre 2027 ?

## Réponses de la ville

Le calendrier d'ouverture et de mise en exploitation du futur stade nautique Châtillon-Malakoff est à cette heure toujours fixé à décembre 2027, avec une première phase de mise en service dès janvier 2028 pour le grand public, intégrant dans une seconde phase les établissements scolaires à compter de septembre 2028.

L'opérateur du projet de travaux a en effet fait savoir très récemment que la livraison du nouvel équipement aurait de façon certaine du retard par rapport à la date initialement annoncée.

La programmation n'est à notre connaissance pas encore produite par VSGP, mais la Ville sera attentive à ce qu'une offre en direction de la pratique des seniors y soit bien intégrée.

Concernant le futur collège Charlotte Delbo dont le Département des Hauts-de-Seine pilote intégralement les travaux et pour lequel la Ville a travaillé à la définition en lien avec l'opérateur du cahier des charges de son gymnase et de son mur d'escalade, un échange démarre actuellement avec le Département pour définir les modalités d'utilisation et d'usage du gymnase et de la salle de gymnastique du collège, en-dehors des temps scolaires soirs et week-ends.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- Futur gymnase (10000m2) va accueillir trois installations :
  - Deux murs d'escalade
  - 300 m<sup>2</sup> dédiés à la gymnastique sportive
  - 1 000 m<sup>2</sup> d'omnisports
- Des conventions de mise à disposition permettront aux clubs et associations d'accéder aux installations.
- Travail en cours sur les modalités d'utilisation (droit de tirage) et les établissements scolaires
- Saturation de nombreux établissements (ex: lycée Michelet), dynamique partenariale entre les établissements mais difficile d'établir des créneaux
- Contexte où beaucoup de piscines étaient en travaux sur d'autres territoires, mais elles sont en train de rouvrir petit à petit
- Le pacte de gouvernance avec VSGP est un outil de mutualisation de moyens financiers mais qui demande beaucoup de négociations
- La piscine est gérée par VSGP mais pour les habitant·es, la Ville est l'interlocuteur
- Une nouvelle section sportive est ouverte pour répondre à la demande croissante.
- Le programme inclut un accès à la piscine pour les amateurs, y compris pendant les horaires scolaires, bien que la pratique scolaire reste prioritaire.
- Ce projet s'inscrit dans un programme national, permettant aux enfants et aux seniors d'accéder aux petits bassins.

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Le projet a deux ans de retard en raison d'une découverte surprise, bien que cela n'aurait pas dû être une surprise.
- L'objectif est désormais 2028 pour la finalisation du projet.
- Le site est construit sur des anciennes carrières, ce qui a pu compliquer les travaux. Janvier 2025 : en creusant, les travaux ont découvert une carrière avec des matériaux pollués → programme de travaux est reporté pour une livraison prévue en 2028 → communication en cours

### Verbatims de citoyen·nes :

- "On a hâte que ça sorte de terre"

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Sport

engagement n°

146

## Rénovation du complexe sportif Lénine et réhabilitation des stades Cerdan et Lénine

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen·nes

en cours

partiellement réalisé (86%)

9

Points positifs

Points négatifs

- Cela va dans le bon sens !

### Questions des citoyen·nes

- La nouvelle pelouse a-t-elle un label National (écologique et santé) ?
- Y a-t-il un terrain 5 contre 5 à Lénine ?
- Les opérations de rénovation des centres sportifs prennent-elles en compte le report des activités vers d'autres centres ?
- Quel retour d'expériences sur la pelouse hybride du stade Cerdan ? Les sportifs et sportives sont-ils satisfaits ?
- L'état de la pelouse se dégrade-t-il ?
- Quel coût d'entretien, comparé avant et après le passage à l'hybride ?

### Réponses de la ville

La municipalité s'engage activement dans un programme ambitieux de rénovation et de modernisation de ses infrastructures sportives, consciente de l'importance cruciale de ces équipements pour le bien-être et la cohésion sociale. Une attention particulière est portée à la continuité des activités sportives pendant la durée des travaux. Pour ce faire, une démarche systématique de recherche de solutions de relocalisation est mise en œuvre, garantissant ainsi que les usagers ne soient pas privés de leurs pratiques habituelles. Par exemple, lors des travaux de rénovation du stade Cerdan, la section d'athlétisme a été temporairement déplacée à Vanves, permettant aux athlètes de poursuivre leurs entraînements sans interruption. Par ailleurs, les interventions sont programmées pendant les périodes de faible affluence.

Le stade Cerdan a bénéficié d'une modernisation significative avec la mise en service, en septembre 2023, d'une pelouse hybride. Cette technologie innovante permet un usage intensif du terrain, portant le temps de jeu hebdomadaire à 28 heures, soit le double de ce qui était possible avec l'ancienne pelouse. Bien que les premières semaines d'utilisation aient nécessité quelques ajustements, les retours des utilisateurs sont globalement très positifs. Par ailleurs, une rénovation complète de la piste d'athlétisme est programmée pour l'été 2025, incluant un repositionnement stratégique des modules d'athlétisme pour optimiser l'espace et les conditions de pratique.

Au stade Lénine, les travaux de géothermie actuellement en cours précèdent une rénovation complète du terrain. Une seconde phase de travaux, en cours d'étude, prévoit la rénovation et l'agrandissement du gymnase, ainsi que la création de tribunes extérieures. Ces améliorations visent à offrir des conditions de pratique optimales et à développer de nouvelles activités sportives.

La municipalité est également attentive au développement des jeunes talents. La détection de ces talents est intégrée aux évaluations des écoles de sport, bien qu'un suivi plus précis soit envisagé pour accompagner au mieux ces jeunes sportifs.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen·nes.*

# Ville en éveil

SOUS-THÈME : Sport



engagement n°

147

## Intégrer les pratiques sportives populaires et amateurs dans la dynamique des grands événements internationaux

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (100%)

11

### Points positifs

- Événements très bien organisés.
- Ce parallèle est une démarche intéressante et valorisante.

### Points négatifs

- Dommage que la semaine d'animations sportives n'ait pas été un peu plus riche.

### Questions des citoyen-nes

- Quelle suite à ces événements, une fois le soufflet des JO retombé ?

### Réponses de la ville

La poursuite et la pérennisation du "Top 92" se concrétisera du lundi 31 mars au dimanche 6 avril 2025 par l'organisation et le déroulement enrichi du "Sporti'Val", semaine d'animations sportives en direction des écoles maternelles et élémentaires sous un format Olympiades : des usagers des Maisons de quartier, des accueils de loisir, du grand public familial, des élèves des niveaux de classe du CP aux 5èmes pour le cross des enfants.

L'année 2024 a vu l'intégration de plusieurs actions sportives thématiques dans la perspectives des JOP Paris 2024 à l'initiative de la Ville (organisation du "Top 92", programmation du dispositif "Prenez l'été", positionnement spécifique pour l'accueil des courses en ligne JO des 3 et 4 août, "Olympiades intergénérationnelles" des Maisons de quartier), des établissements scolaires écoles et collèges avec la menée d'actions spécifiques notamment pour les établissements labellisés "Terre de jeux".

La suite donnée est celle de la capitalisation de ces événements dans une dynamique étendue en 2025 avec l'absorption de nouveaux publics sportifs auxquels la dynamique JO a donné envie de pratiquer des disciplines nouvelles, et la réalisation du "SportiVal 2025" du 31 mars au 6 avril s'articulant en l'organisation de différents temps d'animation sportive. De nombreuses sections sportives du club omnisports se sont également mobilisées pour des temps d'animations en structures et dans l'espace public, la participation de l'ensemble des acteurs sportifs du territoire permettant précisément un enrichissement accrue de la programmation sportive municipale.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

# Ville en éveil

**SOUS-THÈME : Sport**

engagement n°

148

## Poursuivre notre soutien à l'USMM et aux clubs sportifs locaux

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville | > selon les citoyen-nes

réalisé

réalisé (91%)

11

### Points positifs

- Le projet "sport-santé" paraît construit.
- Bien.
- Très bien.

### Points négatifs

- Réponse technocratique venant du Directeur de l'USMM qui néglige le principe du Forum : aucune perspective, aucun enjeu, aucun projet.

### Questions des citoyen-nes

- A-t-on des indicateurs de l'évolution des pratiques ?
- Quel lien avec les états généraux évoqués dans les autres fiches ?

### Réponses de la ville

La Ville poursuit tout au long de l'année son soutien au club omnisports ainsi qu'aux autres associations sportives, soutien se caractérisant par : un accompagnement financier (subvention annuelle de fonctionnement, subventions départementales pour le sport de haut-niveau pour les associations éligibles au dispositif), la mise à disposition à titre gracieux des installations sportives municipales (créneaux réguliers, compétitions, manifestations événementielles - environ 30.000 heures par an), l'accompagnement dans l'élaboration et la menée d'évènements et de projets (manifestations, soutien au sport-santé, soutien au parasport), la mise à disposition de ressources matérielles, l'articulation des projets sportifs avec les politiques publiques sportives

Le Forum de rentrée permet à l'ensemble des associations du territoire, et en particulier, au regard de leur nombre, aux associations sportives, de présenter leur projet d'année, de promouvoir leur activité et de fournir des informations sur leurs modalités de fonctionnement en apportant des conseils personnalisés aux différentes demandes. Il est difficile pour la Ville de répondre à la remarque concernant une "négligence" de la direction du club omnisports.

## Échanges

*Cet engagement a été évalué uniquement sur la plateforme par les citoyen-nes.*

## Ville en éveil

SOUS-THÈME : Sport

engagement n°

149

### Promouvoir la pratique du sport féminin et les pratiques sportives mixtes

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

en cours

partiellement réalisé (89%)

10

Points positifs

Points négatifs

- Bonne idée.
- Chacun-e doit pouvoir s'épanouir dans une activité sportive, et chaque organisation peut être pensée

- Avoir pour seul créneau d'entraînement dans la semaine le vendredi à 21h00 n'est pas très facilitant et incitatif.

#### Questions des citoyen-nes

#### Réponses de la ville

Il est pris note de ce déficit de communication autour de la valorisation de la pratique sportive féminine et du manque de visibilité des actions entreprises pour le développement de la pratique sportive féminine. Les enjeux d'une meilleure communication sur ce sujet sont intégrés pour l'avenir. A cet égard, la manifestation Sporti'Val mettra un accent particulier sur des ateliers de pratiques sportives féminines en direction des usagers des Maisons de quartier, qui mériteront naturellement d'être poursuivis puis développés.

Hormis les créneaux de compétitions sportives nécessairement genrés par rapport à leur organisation fédérale, plusieurs sections sportives féminines ont été créées ces dernières années et la plupart des activités existantes sont naturellement mixtes.

La question des créneaux dédiés dans les installations n'a pas été identifiée en tant que demande particulière, elle ne serait cependant pas simple à gérer compte tenu des volumes d'occupation des installations sportives

## Échanges

\*

### Ce qui a été mis en place :

- Modification de la convention sur le sport avec l'USMM suite aux États généraux du sport
- Création de sections féminines

### Difficultés / questions posées / remarques :

- Quels sont les horaires des créneaux féminins et comment ça s'organise ?

→ La ville ne fait pas de pilotage direct des sections sportives, c'est le bureau central de l'USMM qui organise avec ses sections le sport féminin, comme le volley, par exemple. Et donc ça dépend de la section. La Ville, elle, ne fait qu'ouvrir des horaires et des créneaux.

- Que faire pour maintenir les équipes sportives féminines ?

→ Constat : plus d'abandon du sport par les femmes à partir de l'adolescence

- Valorisation du sport féminin et de la participation des femmes (ex: événements pendant la Journée du 8 mars)
- Discussions avec l'USMM

- Comment la Ville peut-elle agir, à quel niveau ?

→ Fléchage des subventions en fonction de sujets prioritaires pour la Ville, avec la vigilance de garantir la liberté des associations

→ Interroger la pratique amatrice et associative, hors club/fédération (ex: réserver des créneaux)

## Ville en éveil



SOUS-THÈME : Sport

engagement n°

150

### Ouvrir une salle dédiée aux sports de contact dans le nouveau complexe sportif de la Porte de Malakoff

Niveau de réalisation

Nombre de commentaires

> selon la ville

> selon les citoyen-nes

à réaliser

non réalisé (60%)

11

Points positifs

Points négatifs

- La réflexion est une bonne chose !
- Si cela correspond à un besoin !

#### Questions des citoyen-nes

- De quel sport exactement est-il question ?

#### Réponses de la ville

Les activités sportives concernées sont les arts martiaux et les sports de combat, actuellement accueillies au sein des 3 dojos des gymnases Rousseau, Cerdan, Duclos, ainsi que dans la salle polyvalente du gymnase Cerdan. Si les demandes d'activités sont honorées en termes de volume et les équipements et leurs aménagements dans un bon état d'usage, leur configuration matérielle actuelle ne permet pas de les développer qualitativement. Il manque par ailleurs à cette heure un ring de boxe

La réflexion est pour l'heure axée sur les activités non exhaustives d'arts martiaux (judo, karaté, taekwondo, iado, ...) et de sports de combat (boxe, boxe éducative, mui thai, ...), activités existantes à Malakoff mais dont le développement à partir d'un meilleur accueil matériel dans des locaux davantage dédiés constitue une nécessité.

## Échanges

### Ce qui a été mis en place :

- C'est une question très stratégique, car liée à la tour INSEE, où l'État a bloqué notre projet et écrasé le projet de Malakoff.

A la suite de la démolition de la tour de l'INSEE, située à la Porte de Malakoff, la Ville a souhaité investir l'espace pour y construire un complexe sportif. Cependant, l'Etat a préempté la zone et a empêché la réalisation du projet municipal. A la place, cet espace accueillera les bureaux des Ministères sociaux de l'Etat.

- Pour autant, on continue de réfléchir à des solutions pour les sports de contact, et pourquoi pas refaire un gymnase du type Duclos, avec également une réflexion sur les besoins non couverts.