

Ville de Malakoff

ANALYSE DES OFFRES

I. Préambule

Objet de la consultation : Fournitures de bureau, scolaires et fournitures pour activités manuelles

Le marché est soumis aux dispositions du Code de la commande publique. Ce document est désigné par les termes « le Code » dans l'ensemble des documents de la consultation.

Type de marché : Fourniture

CCAG applicable : CCAG - Fournitures courantes et services

Forme du marché et montant du marché : Accord cadre à bons de commande

Il s'agit d'un accord-cadre avec maximum et est passé en application des articles L.2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique. Il donnera lieu à l'émission de bons de commande : sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 215 000 euros HT.

Procédure de passation : La procédure de passation utilisée est celle de l'appel d'offre ouvert. Elle est soumise aux dispositions des articles L.2124-2, R.2124-2 1° et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique.

Durée du marché : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an. Il prendra effet à compter de sa date de notification. Le marché pourra être reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 1. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 2 ans.

L'avis d'appel public à concurrence a été publié : au BOAMP annonce n°25-75042 le 04/07/2025 et au JOUE annonce n°436541-2025 le 04/07/2025

La date limite de réception des offres était fixée au : Lundi 15 septembre 2025 à 17 :00

II. Ouverture des plis

3 plis ont été reçus dans les délais impartis, ils émanent des candidats suivants :

Ordre Arrivé	Date/heure Réception	Mode de Transmission	Nom et adresse du candidat	Coordonnées	Observations
1	10/09/2025 09 :50	Electronique	LACOSTE Dactyl Bureau et École 15 allées de la Sarriette - ZA Saint Louis 84250 LE THOR	04 90 22 85 70 marches.publics@lacostedbe.fr	

2	10/09/2025 14 :40	Electronique	INFOTEXT-GRAND A 91330 YERRES		adv@infotext.fr	
3	15/09/2025 10 :37	Electronique	ALDA MAJUSCULE Rue Diderot-ZAC de la Garenne 93110 Rosny-Sous-Bois	01 41 58 54 54 01 41 58 54 55 veronique-martin@alda-majuscule.com		

Les 3 plis ont été ouverts et leur contenu enregistré par le Service Commande Publique le : 18/09/2025.

III. Examen des candidatures

Conformément aux dispositions des articles L.2142-1 et suivants ainsi que R.2144-1 et suivants du Code de la commande publique, l'examen des candidatures a été réalisé par le Service Commande Publique en date du 18 septembre 2025.

À l'issue de cet examen, il a été constaté que l'ensemble des candidats justifie de l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, ainsi que des capacités économiques, financières, techniques et professionnelles exigées pour l'exécution du marché.

L'analyse des offres a été confiée aux : Directions Education et Communication

IV. Critères de jugement des offres

Conformément à l'article R.2152-2 du Code, dans le cas où une ou plusieurs offres se révèleraient irrégulières, la Ville pourra autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser leur offre dans un délai approprié, à condition que ces offres ne soient pas anormalement basses. La régularisation ne pourra avoir pour effet de modifier les caractéristiques substantielles des offres.

Seules les offres régulières pourront être analysées et classées.

Conformément aux dispositions des articles R.2152-7 et R.2152-12 du Code, le jugement des offres sera effectué au moyen des critères énoncés ci-dessous avec application d'un système de pondération dans lequel le total des critères sera noté sur 100 :

Critères	Pondération
1-Valeur technique selon le cadre de réponse technique	50.0
1.1 - <i>Equipe dédiée et interlocuteur unique</i>	5.0
1.2 - <i>Modalités et délais de livraison</i>	12.0
1.3 - <i>Qualité des articles proposées</i>	13.0
1.4 - <i>Catalogue et modalités de passation des commandes</i>	10.0
1.5 - <i>Volume et lieux de stocks détenus par l'entreprise</i>	5.0
1.6 - <i>Service après-vente</i>	5.0

2-Prix des prestations d'après DQE La notation se fera de la manière suivante : Offre la moins-disante : <u>40 pts</u> Offre suivante : Note de l'offre = $\frac{\text{Montant de l'offre moins disante}}{\text{Montant de l'offre à noter}} \times \text{Base de notation}$	40.0
3-Performances en matière de protection de l'environnement selon le cadre de réponse technique	10.0
3.1-Qualité environnementale de l'offre (Pourcentage de produits respectueux de l'environnement dans le BPU et le catalogue de l'entreprise) : - Part des articles issus du réemploi, de la réutilisation intégrant des matières recyclées - certifications et écolabels auxquels répondent les produits proposés	5.0
3.2-Démarche de développement durable initiée par votre entreprise : Modes de transports, type de véhicules utilisés, organisation de la livraison, tri des déchets et économie d'énergie	5.0

Chaque candidat se verra attribuer une note globale sur 100. La pondération de chaque critère et sous-critère correspond au nombre de points maximum pouvant être obtenus par le candidat.

Méthode de notation Critère 1 ‘Valeur technique’ et Critère 3 « Performances en matière de protection de l'environnement »

Le sous-critère est jugé très insatisfaisant	Base de notation x 0
Le sous-critère est jugé insatisfaisant	Base de notation x 0.25
Le sous-critère est jugé moyen	Base de notation x 0.5
Le sous-critère est jugé satisfaisant	Base de notation x 0.75
Le sous-critère est jugé très satisfaisant	Base de notation x 1

Méthode de notation critère ‘Prix’ :

Le critère prix des prestations sera apprécié au regard du Total DQE.

La méthode de calcul utilisée pour la notation du prix est la suivante :

Note de l'offre= (Montant de l'offre moins disante) / (Montant de l'offre à noter) × base de notation
Montant de l'offre moins-disante = correspond au prix de l'offre la moins chère (offres anormalement basses exclues).

Montant de l'offre à noter = correspond au prix de l'offre à évaluer.

Base de notation = correspond à la note maximale pouvant être obtenue.

V. Analyse des offres

A. Critère 1 Valeur technique (50 points)

Sous-critère 1 - Equipe dédiée et interlocuteur unique 5 points

N°	Sociétés	Commentaires	Appréciations	Notes Sur 5pts
1	LACOSTE	Des interlocuteurs dédiés : M François RICCI (suivi technique) joignable par mail et n° de portable du lundi au vendredi de 8H30 à 18H00. 1 assistante commerciale dédiée et sa remplaçante (suivi administratif). <u>Conclusion :</u> Équipe étoffée + 2 interlocuteurs dédiés.	Satisfaisant	3.75
2	INFOTEXT - GRAND A	Des interlocuteurs dédiés : Fabrice HONOLD (suivi technique) joignable par mail et n° de portable. 3 assistantes dédiées (suivi administratif). Sont joignables de 8h00 à 18h00, 5 jours sur 7. <u>Conclusion :</u> Équipe diversifiée + des interlocuteurs dédiés.	Satisfaisant	3.75
3	ALDA MAJUSCULE	1 responsable ADV et sa remplaçante disponibles de 8h30 à 19h00. 1 référent dédié identifié (Mme Véronique MARTIN) pour le suivi technique et son remplaçant disponibles de 9h00 à 19h00. 1 responsable informatique. 1 responsable SAV. <u>Conclusion :</u> Équipe taille importante + Interlocuteurs dédiés dans chaque domaine.	Très satisfaisant	5

Sous-critère 2 - Modalités et délais de livraison - 12 points

N°	Sociétés	Commentaires	Appréciations	Notes Sur 12pts
1	LACOSTE	<p>Les délais de livraison sont de 24 heures pour les commandes passées avant 18h00. Livraison par leur chauffeur livreur avec leur propre véhicule (pas de sous-traitance). Livraisons effectuées par école, classe par classe. Possibilité de fixer un jour précis de livraison.</p> <p>111 véhicules de livraisons.</p> <p>Pas de délais pour les livraisons urgentes. Formation des livreurs à l'éco-conduite.</p> <p><u>Conclusion :</u> Délais courts de livraison.</p>	Satisfaisant	9
2	INFOTEXT - GRAND A	<p>Toutes les commandes reçues au plus tard à 17h30 sont traitées dans la journée et livrées le lendemain (24 heures pour les livraisons).</p> <p>3 transporteurs : SOLIDEO (possède un parc de 35 véhicules dont 10 véhicules au gaz), BENITO, AXIUM (une vingtaine de camions, une soixantaine de vecteurs).</p> <p>Un chauffeur-livreur LUDOVIC peut livrer les urgences en moins de 8h (basé à Voisins-le-Bretonneux).</p> <p>Planning de livraison.</p> <p><u>Conclusion :</u> Délais courts de livraison + poss. de livraison urgente.</p>	Très satisfaisant	12
3	ALDA MAJUSCULE	<p>Les commandes passées avant 18h00 sont livrées le lendemain matin.</p> <p>Pour les demandes de livraison urgente : 4 à 8 heures.</p> <p>70 véhicules de livraison à 3500kg.</p> <p>10 véhicules « porteurs » 12 à 19 tonnes pour les livraisons volumineuse ou lourdes.</p> <p>115 livreurs dont 10 manutentionnaires.</p> <p>Outil de gestion des livraisons.</p> <p>Livraison effectuée à la carte.</p> <p>Possibilité de fixer un jour précis de livraison.</p> <p><u>Conclusion :</u> Délais courts de livraison + poss. de livraison urgente.</p>	Très satisfaisant	12

Sous-critère 3 - Qualité des articles proposées - 13 points

N°	Sociétés	Commentaires	Appréciations	Notes Sur 13pts
1	LACOSTE	<p>Les cahiers sont corrects.</p> <p>La colle fait des bulles et laisse des traces.</p> <p>Le scotch est trop « blanc ».</p> <p>Les feutres ne sont pas des feutres de coloriage (il s'agit de pinceau).</p> <p>Les crayons de couleur sont corrects.</p> <p>Le compas n'est pas pratique à utiliser.</p> <p><u>Conclusion :</u> Assez bonne satisfaction des échantillons proposés.</p>	Moyennement satisfaisant	6.5
2	INFOTEXT - GRAND A	<p>Les cahiers sont corrects.</p> <p>La colle ne fait pas de bulle et ne laisse pas de traces.</p> <p>Le scotch est transparent, il ne se découpe pas facilement.</p> <p>Les feutres sont corrects.</p> <p>Les crayons de couleur sont très bien.</p> <p>Le compas n'est pas pratique à utiliser.</p> <p><u>Conclusion :</u> Assez bonne satisfaction des échantillons proposés.</p>	Moyennement satisfaisant	6.5
3	ALDA MAJUSCULE	<p>Les cahiers sont corrects.</p> <p>La colle ne fait pas de bulle et ne laisse pas de traces.</p> <p>Le scotch est transparent, il colle bien et se découpe facilement.</p> <p>Les feutres sont corrects.</p> <p>Les crayons de couleur sont corrects.</p> <p>Le compas est facilement manipulable par des enfants.</p> <p><u>Conclusion :</u> Bonne satisfaction des échantillons proposés.</p>	Satisfaisant	9.75

Sous-critère 4 - Catalogue et modalités de passation des commandes - 10 points

N°	Sociétés	Commentaires	Appréciations	Notes Sur 10pts
1	LACOSTE	<p>Lien internet : 3 types de profil (administrateur/direction/enseignant)</p> <p>Moteur de recherche dans le catalogue (recherche par mots clés, référence de l'article...), prix par article, identification des produits du BPU, possibilité d'établir un devis à partir d'un panier, suivi des commandes, catalogue personnalisé, etc...</p> <p>Formation à l'utilisation du site.</p> <p>Site facile à utiliser, prix très lisibles.</p> <p><u>Conclusion</u> : Les commandes semblent faciles à effectuer.</p>	Satisfaisant	7.5
2	INFOTEXT - GRAND A	<p>Lien internet : 3 types de profil (utilisateur/direction/mairie)</p> <p>Moteur de recherche dans le catalogue (recherche par mots clés, référence de l'article...), prix par article, identification des produits du BPU, possibilité d'établir un devis à partir d'un panier, suivi des commandes, catalogue personnalisé, etc... Prix bien lisibles.</p> <p>Formation à l'utilisation du site.</p> <p>Site plus compliqué à utiliser, il est moins intuitif que les autres catalogues.</p> <p><u>Conclusion</u> : Les commandes sur le site semblent moins aisées à effectuer.</p>	Moyennement satisfaisant	5
3	ALDA MAJUSCULE	<p>Catalogue en ligne avec 3 profils.</p> <p>Possibilité de restreindre le catalogue aux produits régulièrement commandés. Moteur de recherche (recherche par mots clés, référence de l'article...)</p> <p>Formation assurée dans chaque école par Mme Véronique MARTIN, la référente technique dédiée par ALDA</p> <p>Grande facilité pour comprendre et utiliser le site, visuel « grand » des produits (image des produits), prix très lisibles.</p> <p>Possibilité d'éditer le panier sous forme de devis.</p> <p>Le module « articles préférentiels » permet l'accès direct à la sélection du bordereau des prix du marché.</p> <p><u>Conclusion</u> : Les commandes semblent très faciles à effectuer.</p>	Très satisfaisant	10

Sous-critère 5 - Volume et lieux de stocks détenus par l'entreprise - 5 points

N°	Sociétés	Commentaires	Appréciations	Notes Sur 5pts
1	LACOSTE	<p>10 356 références.</p> <p>Service achat et approvisionnement internalisé composé de 20 personnes (pas de centrale d'achat).</p> <p>Réapprovisionnement des stocks au quotidien.</p> <p>2 plateformes spécialisées de préparation et d'expédition de commande : Bourges (16 000m²) spécialisée dans la fourniture de bureau et Le Thor (9 000m²) spécialisée dans la fourniture scolaire.</p> <p>Capacité de stockage Groupe de 43 000 m².</p> <p>Conclusion : Variété des produits .</p>	Satisfaisant	3.75
2	INFOTEXT - GRAND A	<p>11 414 références.</p> <p>Passe par la centrale Majuscule. Pour la rentrée, stockage de 10 000 m² + 200m² pour traiter les urgences à Voisins-Le-Bretonneux.</p> <p>20 000 produits stockés en permanence + accès à 5 000 produits sur l'ensemble des catalogues des fournisseurs.</p> <p>60 000 m² de stockage à Saint-Quentin en Picardie.</p> <p>Conclusion : Variété des produits.</p>	Satisfaisant	3.75
3	ALDA MAJUSCULE	<p>60 000 m² de stockage à Saint-Quentin (+ 18 000 références en stock en permanence.)</p> <p>Plateforme de distribution, de stockage, d'expédition de 3500m² basée à Rosny-sous-Bois.</p> <p>Conclusion : Grande variété des produits. Il y a une grande part de produits en stock.</p>	Très satisfaisant	5

Sous-critère 6 - Service après-vente - 5 points

N°	Sociétés	Commentaires	Appréciations	Notes Sur 5pts
1	LACOSTE	<p>Possibilité de faire une demande de SAV directement à partir du site 7j/7 et 24h/24, auprès de l'assistante commerciale par mail, par téléphone du lundi au vendredi de 8H00 à 18H30, auprès du commercial de secteur par mail ou par téléphone.</p> <p>Réclamation traitée immédiatement dès sa réception. En cas d'erreur, retour avec échange et sans échange gratuit et sans condition sous 24 heures.</p> <p>30 jours pour changer d'avis puis exécution d'un remboursement ou d'un échange.</p> <p>Disponibilité du SAV : du lundi au vendredi de 8H00 à 18H30.</p> <p><u>Conclusion :</u> Le SAV paraît très efficace.</p>	Très satisfaisant	5
2	INFOTEXT - GRAND A	<p>Accessible par téléphone ou email. Réclamations effectuées via le site. Disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00. Accepte tout type de retour (30 jours pour retourner les articles).</p> <p>Pas de précision sur qui paie le retour.</p> <p><u>Conclusion :</u> Le SAV paraît efficace.</p>	Satisfaisant	3.75
3	ALDA MAJUSCULE	<p>Délai de 8 jours pour vérifier la marchandise. Possibilité de déclarer le litige en ligne en remplissant le formulaire dédié, par mail en remplissant le bordereau de livraison, par téléphone auprès du SAV avec le numéro du bon de livraison ou du bon de commande.</p> <p>Envoi un ordre de retour d'Alda à joindre au colis et retour de la marchandise par un livreur (si besoin livrer la nouvelle marchandise sans surcoût).</p> <p><u>Conclusion :</u> Le SAV paraît efficace.</p>	Satisfaisant	3.75

TABLEAU RÉCAPITULATIF DU CRITÈRE 1

N°	Sociétés	SC1/5pts	SC2/12pts	SC3/13pts	SC4/10pts	SC5/5pts	SC6/5pts	Notes/50pts
1	LACOSTE	3.75	9	6.5	7.5	3.75	5	35.50
2	INFOTEXT - GRAND A	3.75	12	6.5	5	3.75	3.75	34.75
3	ALDA MAJUSCULE	5	12	9.75	10	5	3.75	45.5

B. Critère 2 - Prix 40 points

N°	Sociétés	Montant DQE	Note sur 40pts
1	LACOSTE	21 821.66 € HT	39.58
2	INFOTEXT - GRAND A	21 591.28 € HT	40
3	ALDA MAJUSCULE	25 457.79 € HT	33.92

C. Critère 3 - Performances en matière de protection de l'environnement selon le cadre de réponse technique 10 points

Sous-critère 1 - Qualité environnementale de l'offre (Pourcentage de produits respectueux de l'environnement dans le BPU et le catalogue de l'entreprise) - 5 points

N°	Sociétés	Commentaires	Appréciations	Notes Sur 5pts
1	LACOSTE	Articles issus du réemploi, de l'utilisation des matériaux recyclés. Certification et écolabels (ISO 9001, ISO 14001) Démarche de développement durable (89 % du BPU correspond à des produits avec des caractéristiques environnementales, 68 % fabriqués en France/Europe). <u>Conclusion :</u> Majorité de produits verts dans le BPU.	Très satisfaisant	5
2	INFOTEXT - GRAND A	Triple certification : qualité, sécurité, environnement. Collecte des cartouches vides possible. Sur les 231 produits	Satisfaisant	3.75

		du BPU, 52.9% de produits verts dans le catalogue. <u>Conclusion</u> : Moins de produits verts dans le BPU.		
3	ALDA MAJUSCULE	61.90% des produits sont respectueux de l'environnement dans le BPU. 13 500 articles verts. Adhérents éco folio. Différents labels obtenus : arbres verts, écolabel, agriculture biologique... <u>Conclusion</u> : Majorité de produits verts dans le BPU.	Très satisfaisant	5

Sous-critère 2 - Démarche de développement durable initiée par votre entreprise : Modes de transports, type de véhicules utilisés, organisation de la livraison, tri des déchets et économie d'énergie - 5 points

N°	Sociétés	Commentaires	Appréciations	Notes Sur 5pts
1	LACOSTE	Renouvellement régulier de leur parc de véhicules (part croissante de véhicule hybride et/ou électrique). Développement de l'utilisation des vélos cargo. Mise en place de formation écoconduite. Optimisation du chargement des camions... Politique de gestion des déchets active (éco geste au bureau, bilan carbone...). Des tests sont réalisés sur leurs produits pour vérifier leur non-toxicité. Mise en place de mesures permettant la maîtrise des énergies. <u>Conclusion</u> : Démarche de protection de l'environnement ++	Très satisfaisant	5
2	INFOTEXT - GRAND A	Travaille avec 3 transporteurs, dont une entreprise avec laquelle ils travaillent depuis 15 ans. Flotte de 40 camions + véhicules au gaz. Chaque chauffeur est formé à l'écoconduite. Renouvellement régulier du parc de véhicules. Optimisation du planning de livraison. <u>Conclusion</u> : Moins d'implication dans une démarche de protection de l'environnement.	Satisfaisant	3.75
3	ALDA MAJUSCULE	Véhicules électriques et au gaz naturel (GNV). Véhicules équipés d'un boîtier de géolocalisation (optimisation du transport des	Très satisfaisant	5

		Marchandises). Reprise des emballages (palettes et plastiques). Politique de gestion des déchets (tri). Conclusion : Démarche de protection de l'environnement ++		
--	--	---	--	--

TABLEAU RÉCAPITULATIF DU CRITÈRE 3

N°	Sociétés	SC1/5pts	SC2/5pts	Notes/10pts
1	LACOSTE	5	5	10
2	INFOTEXT - GRAND A	3.75	3.75	7.5
3	ALDA MAJUSCULE	5	5	10

D. Notes générales et classement

N°	Sociétés	Valeur technique 50pts	Prix des prestations 40 pts	Performances en matière de protection de l'environnement 10pts	Notes globales	Classement
1	LACOSTE	35.50	39.58	10	85.08	2
2	INFOTEXT - GRAND A	34.75	40	7.5	82.25	3
3	ALDA MAJUSCULE	45.5	33.92	10	89.42	1

VI. Conclusion

Au terme de l'analyse, il est proposé à la commission d'Appel d'offres de retenir, pour le marché fournitures de bureau, scolaires et fournitures pour activités manuelles, la société ALDA MAJUSCULE qui propose l'offre la plus économiquement avantageuse.